

## Potencia y Agilidad Para TI

 proactivanet

## ¿Quiénes Somos?

Somos una organización venezolana, que se expande hacia el área de América Latina, Centroamérica y EE.UU., dedicada desde hace 18 años a orientar y ayudar a nuestros clientes en la transformación de su modo de operar y de hacer negocios.

Para ello, utilizamos Herramientas Tecnológicas Digitales de alta generación, como piezas claves para llevar sus relaciones comerciales a otro nivel.



## Integración y Agilidad



Identificamos la solución que mejor se adapte a su necesidad de negocio, analizando su entorno y realidades particulares.



Implementamos soluciones tecnológicas para ayudar al logro de sus objetivos de empresa.



Permanecemos a su lado en todo el proceso de implementación y puesta en marcha.



Mantenemos un monitoreo constante para brindarle una mejora continua en sus operaciones.



**Potencia, control y  
agilidad para tu TI**

## ALIADO CONECTADO



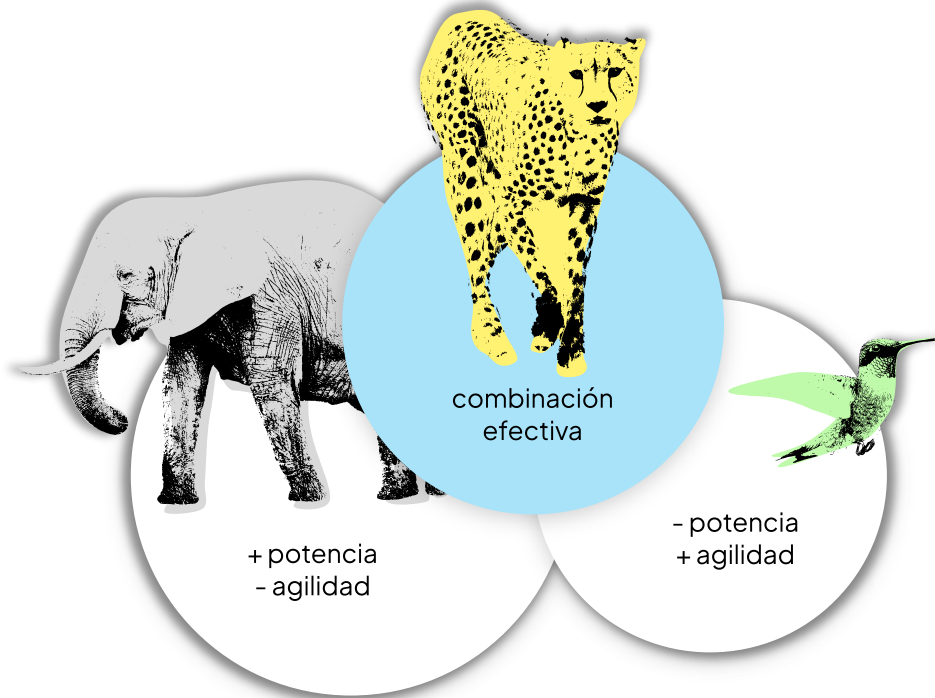
Nuestro aliado es una línea de productos de la empresa Espiral MS, fabricante de software español con sede en Asturias, con más de 20 años de experiencia en el mercado de ITSM, han tenido una expansión en América en 2007 entraron al mercado latinoamericano por México.

Ha sido reconocida por Gartner, al ser incluida en el Market Guide de herramientas ITSM, como una de las plataformas sólidas que impulsan el valor empresarial de los servicios que ofrecen.

+400 empresas utilizan Proactivanet para mejorar sus procesos de gestión de TI cada año.

## ¿Qué es PROACTIVANET?

Es una solución para **gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM)**. Ofrece Soluciones y Herramientas que potencian y dan agilidad a las plataformas de TI, ponen al descubierto los inventarios, mejoran el control de los procesos, la satisfacción de los clientes y aportan valor al negocio, con sus módulos de Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB.



Es una solución para gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM) con sus módulos de **Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB.**

Sus Herramientas:

- Potencian y dan agilidad a las plataformas de TI.
- Ponen al descubierto los inventarios.
- Mejoran el control de los procesos y la satisfacción de los clientes.
- Aportan valor al negocio.

## ¿Por qué PROACTIVANET?

Seguridad

### 110% Inventario descubierto

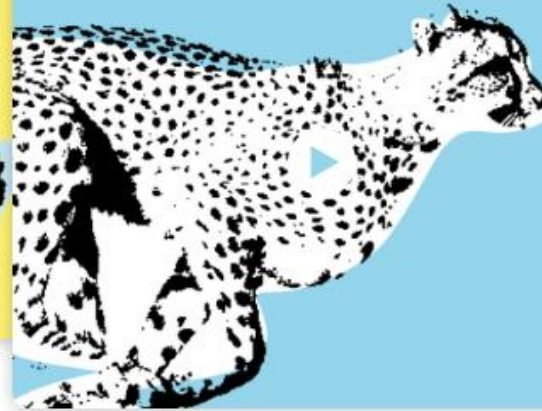
Conoce toda tu infraestructura y detecta vulnerabilidades antes de que ocurran.



Ahorro

### +30% de ahorro en software infrautilizado

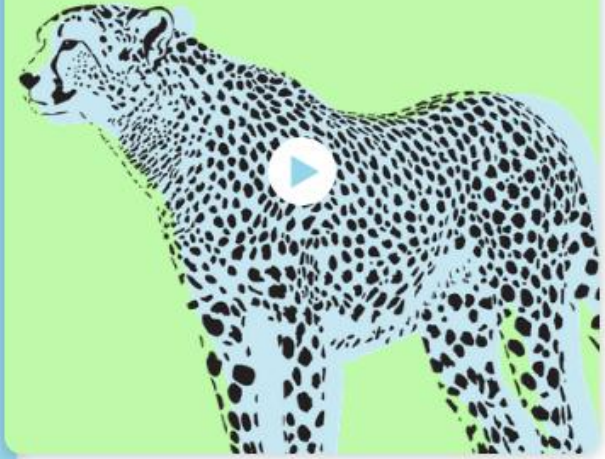
Optimiza tus inversiones de hardware y software al mismo tiempo que evitas los riesgos de multas ante auditorías.



Automatización

### +25% de eficiencia operativa

Lleva la experiencia de tus usuarios al siguiente nivel, ofreciendo a tus clientes el servicio que se merecen.



## LOS MÓDULOS

### Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

Facilita el acceso inmediato, completo y detallado al inventario del parque informático, incluyendo licencias, uso y configuraciones, sin necesidad de esfuerzo adicional ni tareas manuales tediosas.

#### Beneficios:

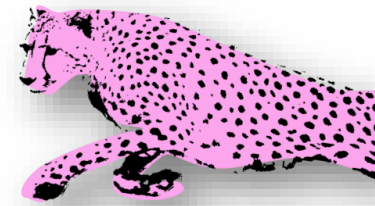
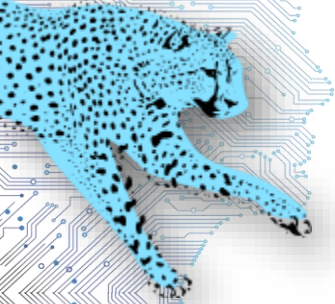
- Diseña y alinea los servicios de TI de acuerdo con las necesidades y objetivos de las organizaciones.
- 32% de ahorro anual en licencias.
- 153K USD ahorrados en PC´s.
- Reduce en un 50% los tiempos de resolución de los tickets.
- Disminuye riesgos para la seguridad de la información.
- Mejora la toma de decisiones para las inversiones en infraestructura.
- Mejora la productividad de tus técnicos.

### Gestión de Incidentes, Solicitudes, Conocimiento y Niveles de Servicio

Incluye todos los módulos requeridos para la implementación integral o gradual de un Centro de Servicios o Mesa de Ayuda. Permite gestionar los principales procesos de Incidentes, Solicitudes, Problemas, Conocimiento, Cambios, entre otros.

#### Beneficios:

- 50% Reducción en los tiempos de resolución de los tickets.
- Reduce costes evitando tareas repetitivas y comprobando los niveles de servicio de los proveedores externos.
- Mejora la productividad de los técnicos y de los usuarios finales.
- Disminuye riesgos para la continuidad de los servicios priorizando las incidencias críticas.
- Aporta valor al negocio.



## Discovery & Gestión de Activos y Proveedores - ITAM

Permite conocer al instante y de manera exhaustiva, el inventario de todo el parque informático, así como licencias, uso y configuraciones, sin necesidad de invertir esfuerzo ni realizar tediosas tareas manuales. La Gestión de Proveedores y Contratos permite el seguimiento y control de todos los proveedores y contratos.

### Beneficios

Conoce al instante el inventario de todo tu parque informático

110%

Control del parque

32%

de ahorro anual en licencias

153

ahorrados en PCs

50%

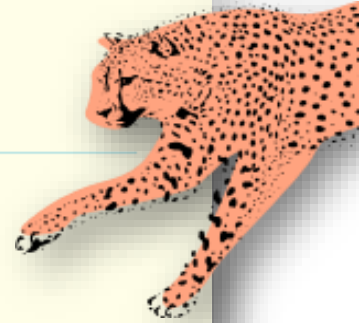
tiempo resolución incidencias

Disminuye riesgos para la seguridad de la información.

Mejora la toma de decisiones para las inversiones en infraestructura.

Mejora la productividad de tus técnicos.

Simplifica la transformación digital.





## Gestión de Incidentes, Solicitudes, Conocimiento y Niveles de Servicio - ITSM Para Service Desk

Incluye todos los módulos requeridos para la implementación integral o gradual de un Centro de Servicios o Mesa de Ayuda. Permite gestionar los principales procesos de Incidentes, Solicitudes, Problemas, Conocimiento, Cambios, entre otros.

### Beneficios

Automatiza procesos y optimiza el soporte para mejorar la experiencia de usuario

**%50**

menos de tiempo de resolución de incidencias (Farmacias del Ahorro)

**%70**

Incidencias < 15' tiempo de respuesta (SaludSA)

**%33**

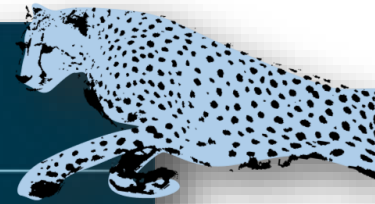
menos de llamadas con la implementación de un chatbot

Aplicación móvil para creación y resolución de incidencias y peticiones.

Procesos alineados a las mejores prácticas ITIL® y a la norma ISO 20000.

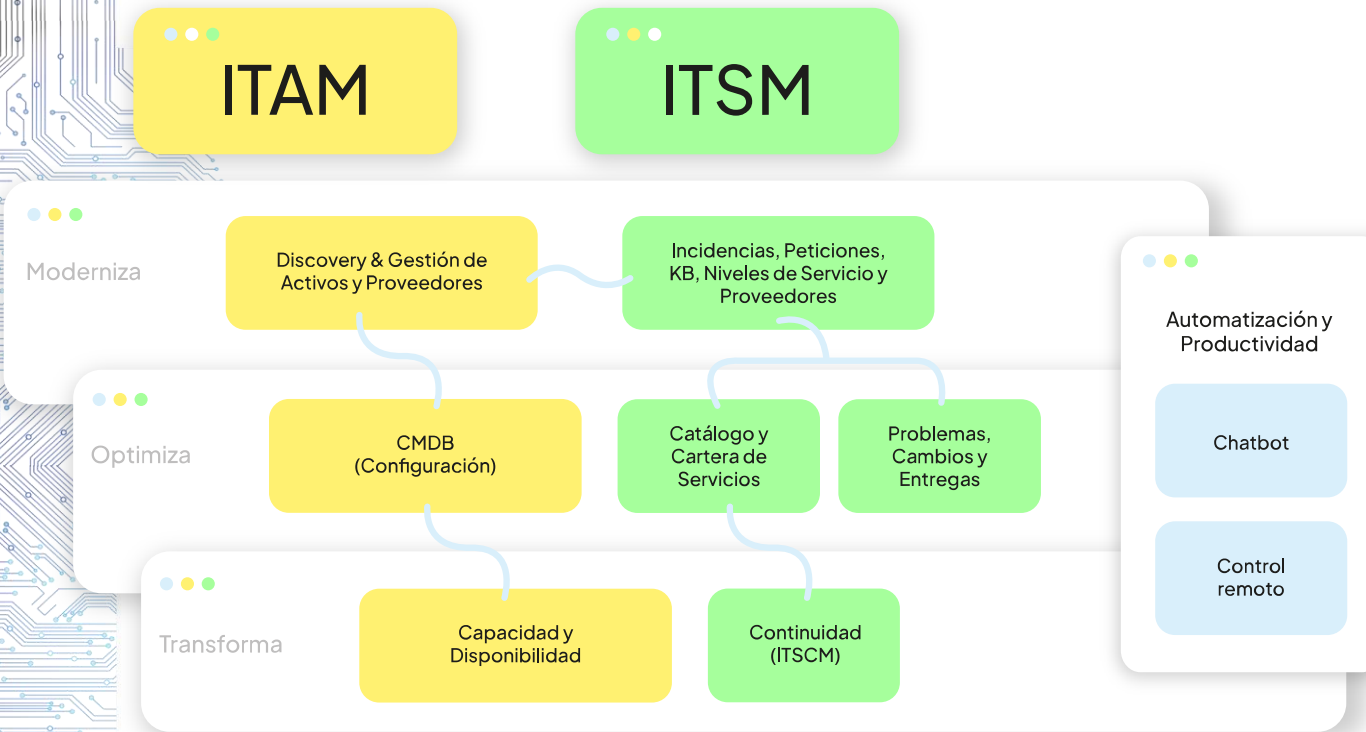
Integra múltiples procesos en un único sistema centralizado.

Integración con MS Teams, Telegram, Whatsapp y Slack.



# ITAM ↔ ITSM

La integración de ITAM con ITSM en una plataforma tecnológica que proporciona una visión holística de los activos y servicios de TI, permitiendo a las organizaciones optimizar sus recursos, mejorar la eficiencia y reducir los riesgos.



## Beneficios tangibles:

- Mejora de la visibilidad y el control de los activos de TI, permitiendo mantener un inventario preciso y actualizado de todos los activos.
- Permite identificar, diagnosticar y resolver problemas de forma rápida y precisa, al tener acceso a la información de los activos desde la plataforma ITSM.
- Facilita la evaluación del impacto de los cambios en los activos y servicios, reduciendo las interrupciones.
- Mejora la gestión de peticiones con procesos sencillos e información más completa.
- Permite la identificación de activos infrautilizados o redundantes.
- Permite anticipar necesidades de mantenimiento y reemplazo de activos.

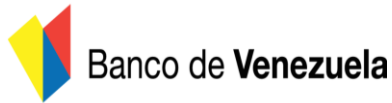
## PROACTIVANET

La herramienta mejor valorada en el mercado

Gartner	BMC	JIRA	Proactivanet	ServiceNow	System Center
	4,1 ★★★★★	4,4 ★★★★★	5,0 ★★★★★	4,3 ★★★★★	4,1 ★★★★★
	68% de sus clientes lo recomiendan	70% de sus clientes lo recomiendan	100% de sus clientes lo recomiendan	78% de sus clientes lo recomiendan	70% de sus clientes lo recomiendan
Capacidades del Producto	4,2	4,3	4,9	4,1	4,2
Integración y Despliegue	4,2	4,4	4,9	4,2	4,1
Servicio y Soporte	4,2	4,3	4,9	4,3	4,3

\*Datos de Gartner Peer Insights 02/04/2024

## Nuestros Clientes



# ¡Conéctate a nosotros! Síguenos por nuestras redes sociales



## CARACAS, VENEZUELA

+58 212 4259790

+58 212 2631128

 +58 212 2633737

+58 424 1751505

+58 424 1598325

## FL 33027, USA

 +1 (954) 2129580

 [ventas@itbscorp.com](mailto:ventas@itbscorp.com)