



El poder de la RPA con la IA Generativa



¿Quiénes Somos?

Somos una organización venezolana, que se expande hacia el área de América Latina, Centroamérica y EE.UU., dedicada desde hace 18 años a orientar y ayudar a nuestros clientes en la transformación de su modo de operar y de hacer negocios.

Para ello, utilizamos Herramientas Tecnológicas Digitales de alta generación, como piezas claves para llevar sus relaciones comerciales a otro nivel.



Integración y Agilidad



Identificamos la solución que mejor se adapte a su necesidad de negocio, analizando su entorno y realidades particulares.



Implementamos soluciones tecnológicas para ayudar al logro de sus objetivos de empresa.



Permanecemos a su lado en todo el proceso de implementación y puesta en marcha.



Mantenemos un monitoreo constante para brindarle una mejora continua en sus operaciones.

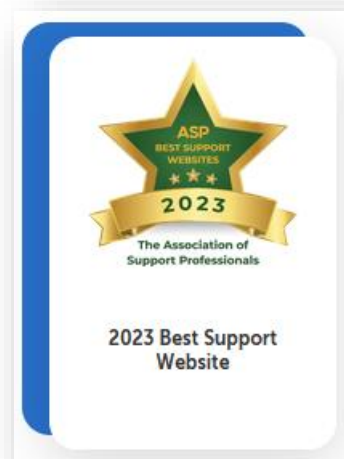
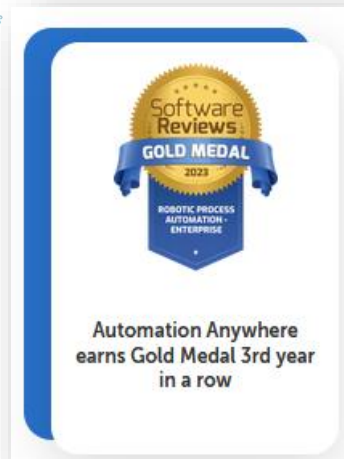


AUTOMATION[™]
ANYWHERE

Go be great.

**Automatización
inteligente basada en
RPA + IA**

ALIADO CONECTADO



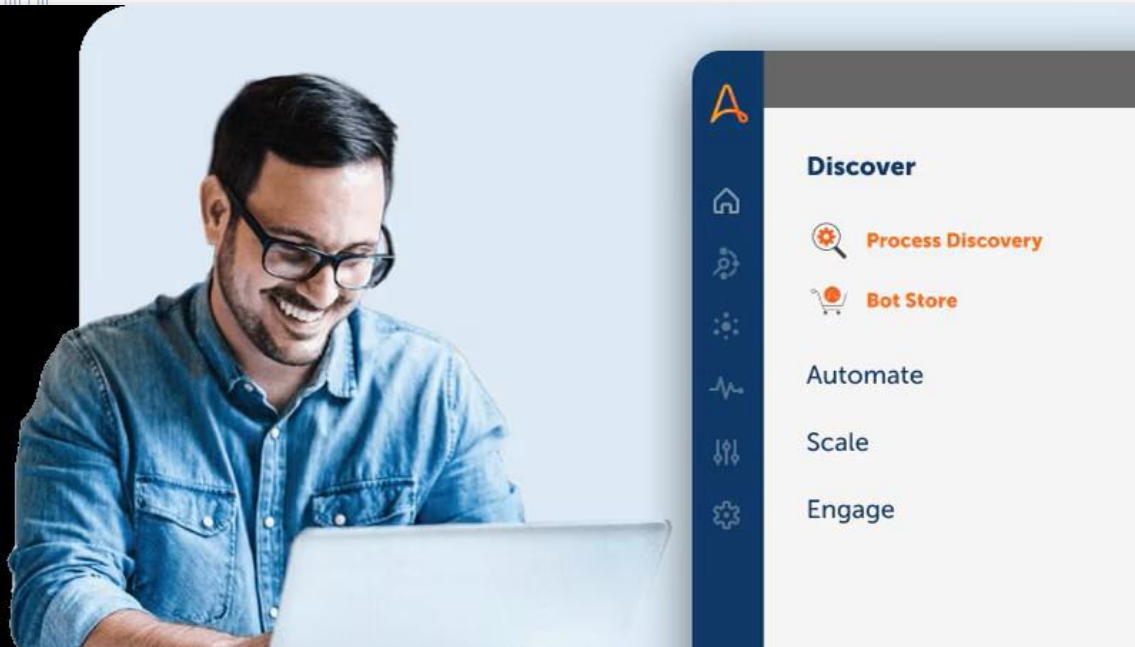
Nuestro aliado comercial transforma la fuerza laboral con la plataforma de automatización inteligente basada en IA más avanzada de la industria para empresas. Aborda la automatización a través del acceso y de la experiencia del usuario.

Ofrece tecnología de automatización sin barreras, liberando a todos para alcanzar su potencial humano.

Diseña productos que cualquier persona puede usar para mejorar su trabajo (y el mundo), y simplifica la automatización para que todos puedan automatizar sus procesos empresariales.

¿Qué es AUTOMATION ANYWHERE?

Es la plataforma RPA de fuerza de trabajo digital basada en la IA más sofisticada del mundo. **Todo un ecosistema de soluciones impulsado por RPA + IA generativa** para automatizar los procesos empresariales. Una plataforma conectada e inteligente, integrada en su tecnología y equipos para transformar su modelo operativo.



Compañía de software global que desarrolla software de automatización de procesos robóticos.

Ofrece la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo para automatizar los procesos empresariales y darles libertad a las personas, lo que permite que el trabajo sea más humano.

Transforma su modelo operativo, gracias a una plataforma conectada e inteligente, integrada en su tecnología y equipos.

Automatice con la solución de automatización más sólida y confiable

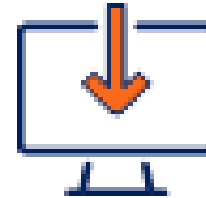
Completamente nativo de la nube

La plataforma de automatización inteligente nativa de la nube n. 1 que entrega velocidad, innovación y flexibilidad a nuestros clientes.



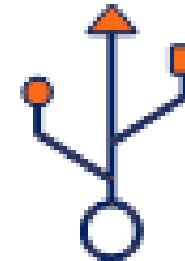
Opciones de implementación a su medida

Implementación en nube pública, privada, híbrida o local con el mismo acceso para controlar y gestionar todo lo relacionado con la automatización.



Escalación flexible (fácil de empezar, de escalar, de ejecutar)

Con acceso instantáneo a toda la plataforma, siempre actualizada, segura y sin infraestructura que mantener.



Automatización segura y confiable

Un 99% de disponibilidad y estándares de seguridad de defensa en profundidad de clase empresarial, incluidos Soc1, Soc2 y HITRUST.



¿QUÉ AUTOMATIZA AUTOMATION ANYWHERE?

TI

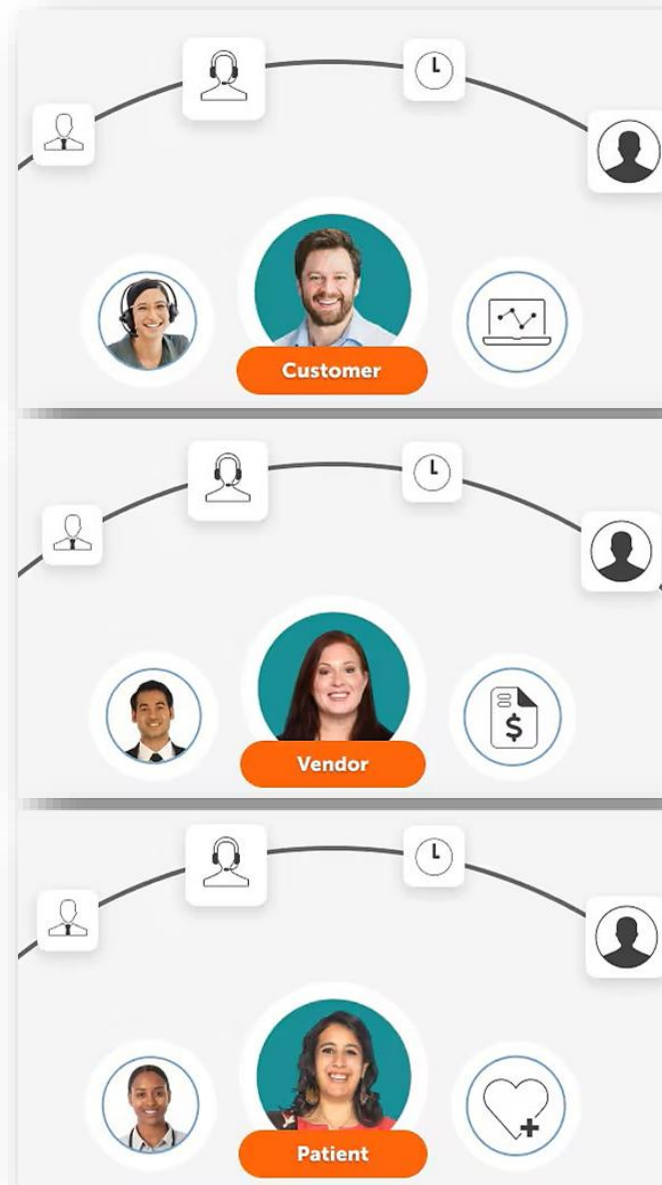
Agiliza los procesos tediosos de informática y elimina los obstáculos digitales que encuentres en el camino.

CLIENTE AL CLIENTE

Faculta a tus agentes presenciales y virtuales para que resuelvan los casos más rápidamente y hagan más felices a los clientes.

RR.HH.

Delega tareas administrativas repetitivas para centrarte más en tu personal.



FINANZAS Y CONTABILIDAD

Acelera tu flujo de caja, a la vez que mantiene el cumplimiento y elimina riesgos.

OPERACIONES

Aumenta la eficacia de tu empresa mejorando la calidad, la productividad y la capacidad operativa.

VENTAS Y MARKETING

Libera los tiempos de tus equipos para que puedan centrarse en llegar a más clientes.

Las posibilidades son incontables

- ✓ Resolución de quejas
- ✓ Análisis del sentimiento de las consultas de los clientes
- ✓ Búsqueda y triaje de pedidos por correo electrónico para CPG
- ✓ Triage de mensajes de pacientes
- ✓ Resumen posvisita para el paciente
- ✓ Resumen médico para médicos
- ✓ Monitoreo de transacciones de AML
- ✓ Procesamiento de facturas

...y mucho más.

CASO DE USO DESTACADO

Resolución de quejas de clientes

100%

de reducción casi completa del AHT

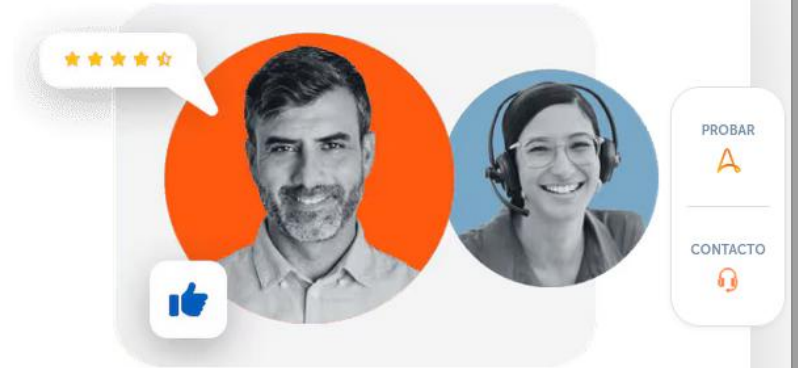
Aumento

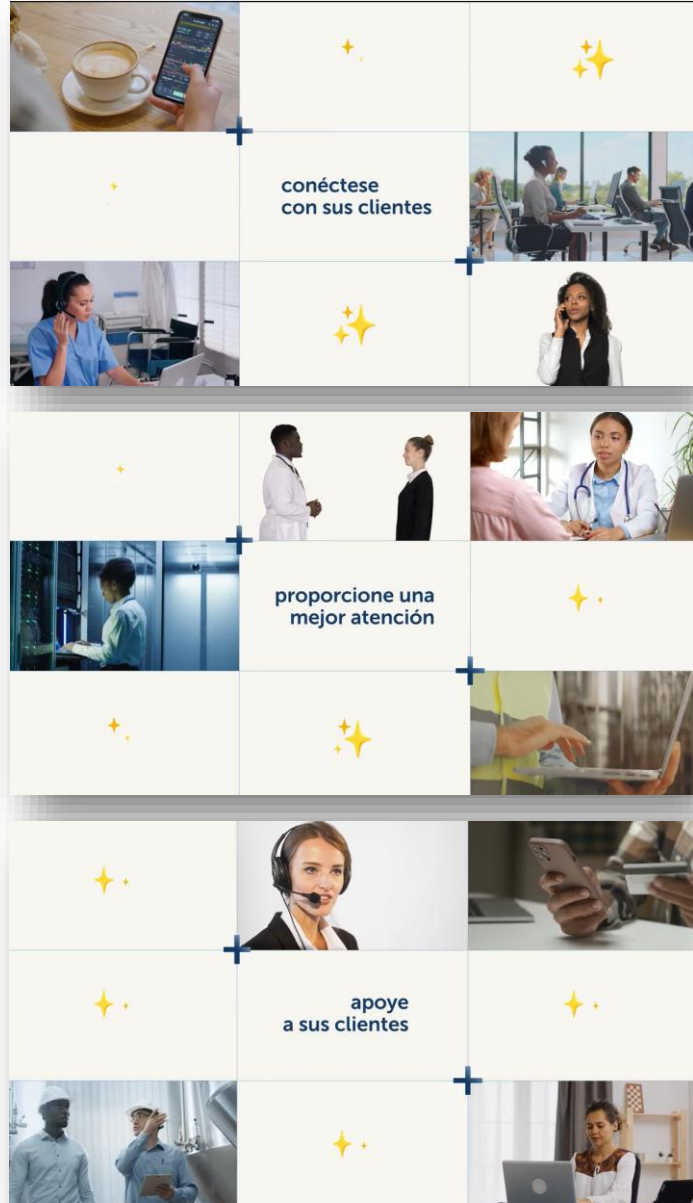
de la satisfacción y fidelidad de los clientes

Mejora

de la experiencia de los agentes y de la retención de los empleados

Cuando las cosas salen mal, los clientes exigen una resolución inmediata. Con soluciones basadas en IA, vea cómo Automation Success Platform puede ayudarlo a afrontar estos retos.





Plataforma de éxito de la automatización

- PROCESS DISCOVERY – Descubrir.
- DOCUMENT AUTOMATION – Digitalizar, Automatizar.
- CoE MANAGER – Escalar, Optimizar.
- AUTOMATION 360 – Automatizar.
- AUTOMATION COPILOT – Involucrar.
- IA GENERATIVA – Automatización + IA, integración.

Plataforma de éxito de la automatización
Aplicaciones conectadas y herramientas de automatización inteligente para descubrir, automatizar, escalar e involucrarse.

DESCUBRIR

Process Discovery



AUTOMATIZAR

Automation Workspace

✦ Document Automation



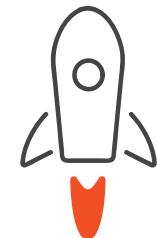
ESCALAR

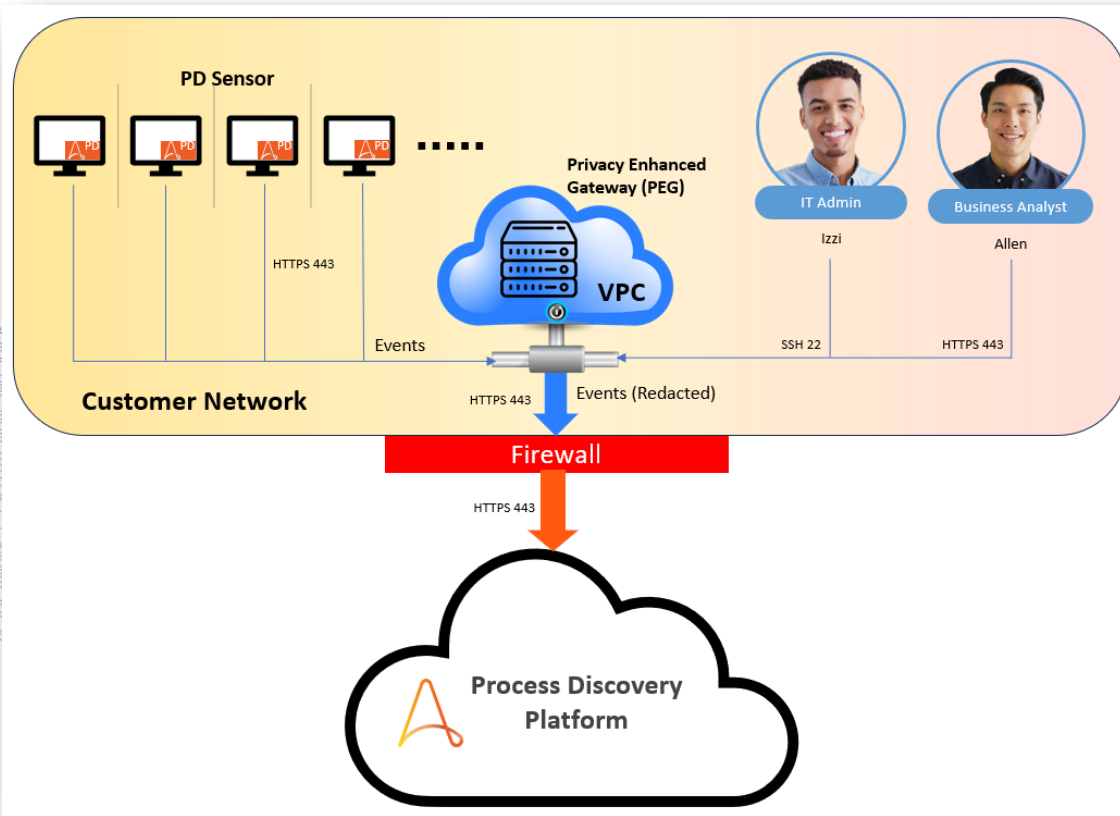
CoE Manager



INVOLUCRAR

✦ Automation Co-Pilot





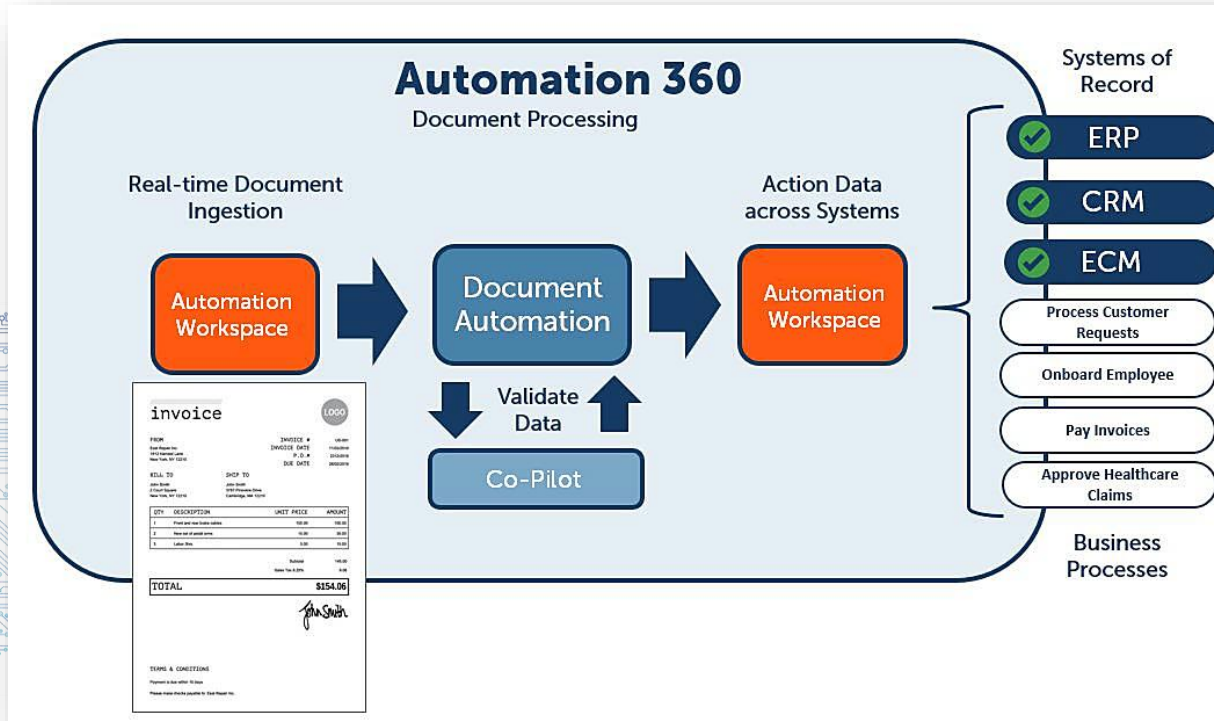
PROCESS DISCOVERY

Descubrir

Enfoque basado en datos que mediante la extracción de información analiza, supervisa y mejora los procesos corporativos, mostrando el flujo real de actividades, fomentando la comprensión de éstos e identificando áreas de mejora para optimizar los flujos de trabajo. Todo ello, impulsado por la IA generativa.

Beneficios.

- Las interacciones de los usuarios con los sistemas son capturadas, diseccionadas y analizadas, incrementando su capacidad de respuesta y de procesamiento de datos.
- Documenta automáticamente los flujos de trabajo.
- Recopila detalles complejos de los usuarios en cualquier aplicación.
- Identifica, compara y encuentra oportunidades de automatización.
- Permite a los analistas de negocio acelerar la automatización y maximizar el ROI de RPA.
- Convierte las oportunidades de automatización en prototipos de bot.



DOCUMENT AUTOMATION

Digitalizar, Automatizar

Es la plataforma inteligente de procesamiento de documentos más moderna. La potencia de la IA generativa impulsa el procesamiento de documentos, permitiendo la extracción, comprensión e integración de datos en el flujo de trabajo en forma nativa, en cualquier tipo de documentos.

Beneficios.

- Procesa documentos estructurados y semiestructurados, a escala y con precisión.
- Procesa facturas, facturas de servicios públicos y recibos.
- Permite la extracción rápida de datos y el resumen de documentos.
- Elimina los errores humanos y valida los datos.
- Reduce el tiempo de configuración de los proyectos de extracción de documentos.
- Reduce ruidos y elimina sesgos.
- Separa, extrae, identifica y clasifica datos y documentos.
- Optimiza flujos de trabajo de documentos con facilidad, permitiendo cambios en su procesamiento.
- Protege todos los datos.
- Cumple con los requisitos normativos.



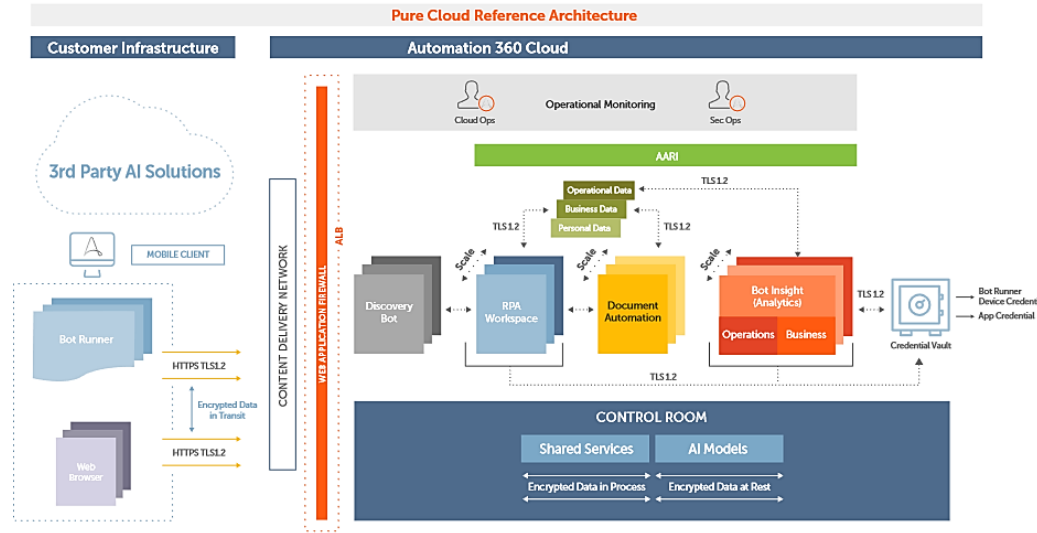
CoE MANAGER – Escalar, Optimizar

Es una plataforma basada en la nube. Es un canal de información totalmente automatizado que gestiona, administra, impulsa y supervisa todas las actividades y procesos automatizados.

Beneficios.

- Reduce el esfuerzo manual en la elaboración de informes.
- Genera informes sin fisuras.
- Identifica métricas de éxito y realiza su seguimiento.
- Se integra de forma nativa con Automation Anywhere y Power Automate.
- Ayuda a administrar el proceso de los datos.
- Ofrece funciones de creación, lectura y actualización.
- Permite gestionar el ciclo de vida del programa de principio a fin.
- Ayuda a escalar los programas de automatización de forma más rápida y eficaz.
- Permite la toma de decisiones fundamentadas con datos oportunos y precisos.

Automation 360 Cloud



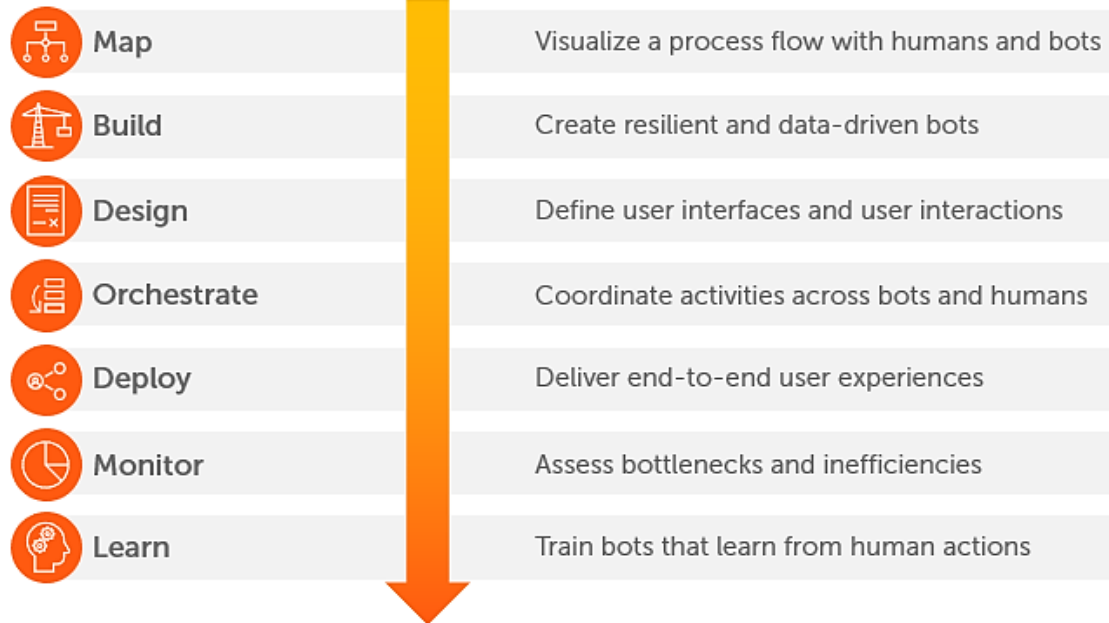
AUTOMATION 360 Automatizar

Plataforma de fuerza de trabajo digital y RPA, que duplica la cantidad de procesos automatizados en todos los sistemas y aplicaciones con un escalamiento tres veces más rápido, con mejor manejo y control y más seguros.

Beneficios.

- Digitaliza todos los procesos y datos.
- Automatiza a escala, cualquier proceso de trabajo repetitivo.
- Actualiza y aumenta la seguridad, la agilidad y la innovación.
- Impulsa decisiones y mejoras en tiempo real de cada bot.
- Interfaz intuitiva que ofrece un aprendizaje y uso fácil.
- Los procesos de atención al cliente son fáciles, rápidos y rentables.
- Arquitectura flexible que permite agregar nuevos paquetes.
- Se adapta a infraestructuras existentes.
- Costos bajos de mantenimiento.
- Automatización automática en tiempo real.
- Compatible con múltiples sistemas operativos, incluidos Windows, Linux y MacOS.

Cómo Automation Co-Pilot mejora la automatización:



AUTOMATION COPILOT – **Involucrar**

Es un asistente impulsado por IA generativa, diseñado para la automatización. Permite acelerar la productividad al interactuar y desarrollar soluciones impulsadas por IA.

Beneficios.

- Permite implementar y ofrecer automatizaciones en una plataforma unificada con un humano en el circuito.
- Funciona en cualquier modelo, sistema y equipo para realizar el trabajo.
- Puede integrarse directamente a cualquier aplicación web.
- Todos pueden utilizar la IA generativa.
- Permite la comunicación en tiempo real entre usuarios y bots.
- Cualquier caso de uso de IA generativa puede ser automatizado en lenguaje natural y en la aplicación que se elija.
- Simplifica tareas cotidianas, como informes y seguimiento de solicitudes.
- Mejora el tiempo promedio de gestión.
- Mínima inversión en infraestructura, formación y costos.
- Mejora la experiencia del cliente.



IA GENERATIVA Automatización + IA, integración

Es el siguiente nivel de inteligencia artificial. Se diferencia de otras IA en que, en la medida en que interactúa, va generando datos que la hacen capaz de ofrecer respuestas más precisas, más rápidas y satisfactorias.

Beneficios.

- Transforma la conversación en automatización.
- Acelera el retorno de la inversión.
- Establece límites en los usuarios en el uso de la IA generativa, lo cual aumenta su seguridad y la de la empresa.
- Garantiza la precisión en la validación de datos.
- Mejora y agiliza las operaciones de asistencia y servicio.
- Garantiza una máxima y sólida protección de los datos.
- Licencias compatibles y sin errores.
- Ofrece consultas personalizables basadas en campos seleccionados.

Nuestros Clientes



¡Conéctate a nosotros! Síguenos por nuestras redes sociales



📍 CARACAS, VENEZUELA

+58 212 4259790

+58 212 2631128

☎ +58 212 2633737

+58 424 1751505

+58 424 1598325

📍 FL 33027, USA

☎ +1 (954) 2129580

✉ ventas@itbscorp.com