



Transformación Digital Sin Código

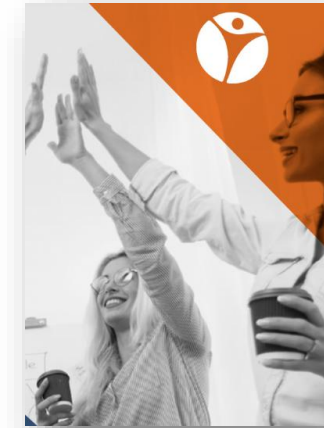


aura
quantic

¿Quiénes Somos?

Somos una organización venezolana, que se expande hacia el área de América Latina, Centroamérica y EE.UU., dedicada desde hace 18 años a orientar y ayudar a nuestros clientes en la transformación de su modo de operar y de hacer negocios.

Para ello, utilizamos Herramientas Tecnológicas Digitales de alta generación, como piezas claves para llevar sus relaciones comerciales a otro nivel.



Integración y Agilidad



Identificamos la solución que mejor se adapte a su necesidad de negocio, analizando su entorno y realidades particulares.



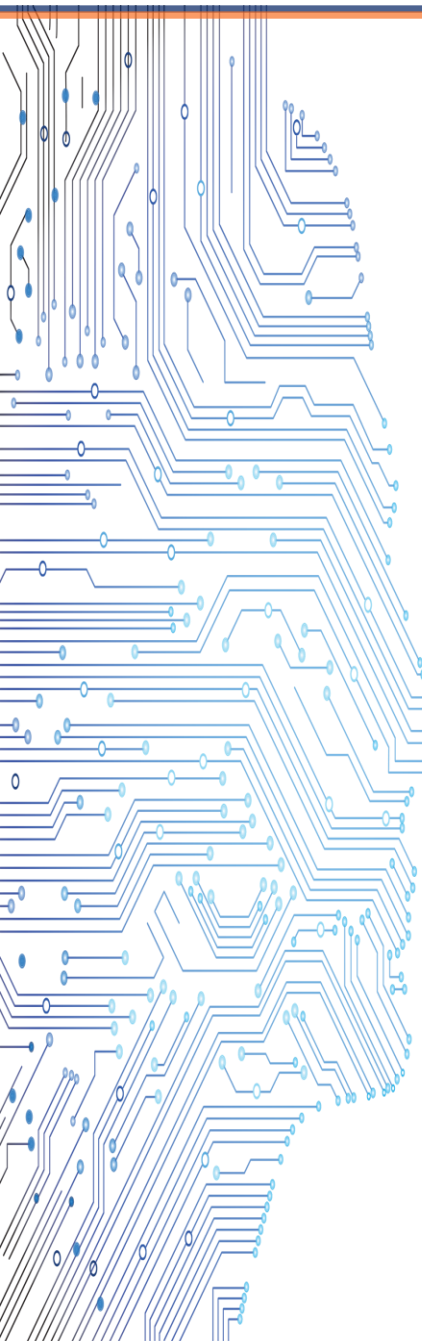
Implementamos soluciones tecnológicas para ayudar al logro de sus objetivos de empresa.



Permanecemos a su lado en todo el proceso de implementación y puesta en marcha.



Mantenemos un monitoreo constante para brindarle una mejora continua en sus operaciones.



**aura
quantic**

**Mejores Procesos y
Aplicaciones
Ilimitadas No Code**

ALIADO CONECTADO




aura quantic



Authorized Reseller

Issued by [AuraQuantic](#)

Badge holder is an authorized AuraQuantic reseller.

 Certification

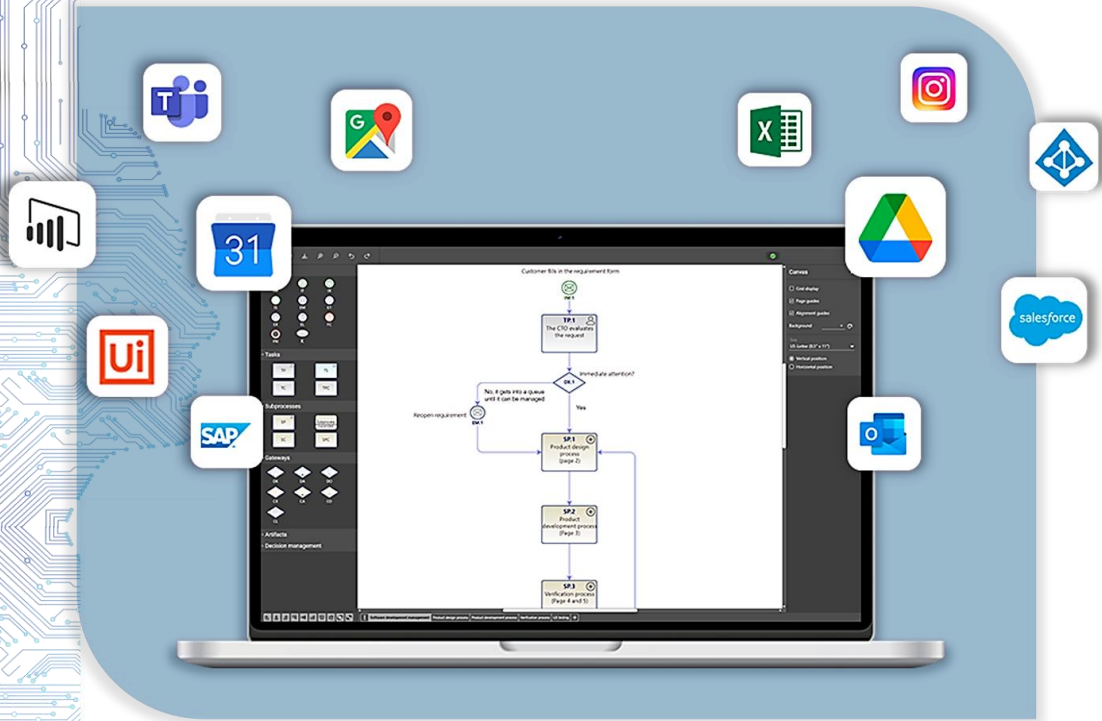
 Foundational

Uno de nuestros aliados comerciales, que se ofrece como una plataforma digital, que **combina las ventajas del No-Code con la potencia del Low-Code y la Inteligencia Artificial Generativa.**

Es altamente innovadora y diferenciadora al permitir, al 100%, crear los modelos y ejecutar los correspondientes procesos **sin necesidad de programación.**

¿Qué es AURAQUANTIC?

La plataforma para crear aplicaciones sin código, combina las ventajas del **No Code** con la potencia del **Low Code** y la **Inteligencia Artificial Generativa**. PERMITE AUTOMATIZAR PROCESOS RÁPIDAMENTE Y SIN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS, OPTIMIZA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES, REDUCIENDO LA CARGA DE TRABAJO EN PROGRAMACIÓN Y PERMITIENDO UN ENFOQUE MÁS ÁGIL Y FLEXIBLE.



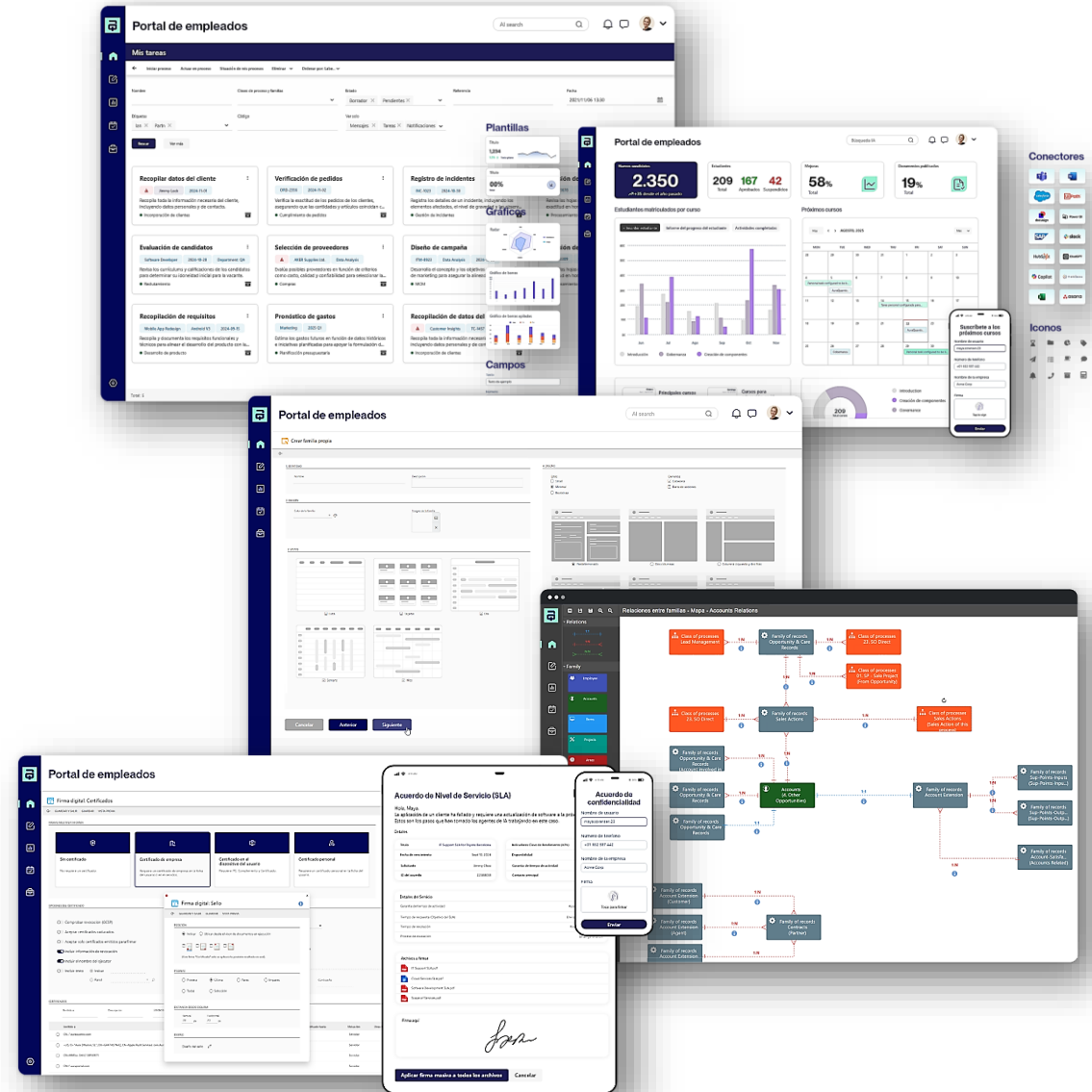
Es una **plataforma digital**, diseñada para que los usuarios puedan **orquestrar procesos sistemas y equipos humanos de forma eficiente**, reduciendo costes y optimizando la productividad.

Es altamente innovadora y diferenciadora al permitir, al 100%, crear los modelos y ejecutar los correspondientes procesos **sin necesidad de programación**, por muy complejos que estos sean.

SIMPLIFICA PROCESOS y ACELERA RESULTADOS

Plataforma No Code AuraQuantic Diseño de Aplicaciones sin necesidad de programación

- AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE DE PROCESOS.
- NO CODE.
- MINERÍA Y PROCESAMIENTO DE DATOS.
- SOLUCIONES DE IA. PROCESAMIENTO.
- PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS.



Automatización Inteligente de Procesos

Una única plataforma BPA que incluye BOAT, ORQUESTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN, DISEÑO DE FLUJOS Y FORMULARIOS, GESTIÓN DE FLUJOS Y CASOS, GOBERNANZA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS.



Beneficios tangibles:

- Tecnología BPA para llegar más lejos.
- Aumento de la eficiencia a través de procesos automatizados.
- Ahorra tiempo, maximiza recursos y potencia el rendimiento operativo.
- Reducción de errores y costes operativos, para procesos más precisos y rentables.
- Escalabilidad y flexibilidad en la automatización de procesos.

Automatización Inteligente de Procesos

Automatización de tareas manuales y orquestación de procesos, sistemas y equipos humanos. AUTOMATIZACIÓN DE FUJOS DE TRABAJO, INTEGRA SISTEMAS, PROCESA DATOS CON APRENDIZAJE AUTOMÁTICO, ANALIZA Y GESTIONA DATOS EN TIEMPO REAL, IDENTIFICA INEFICIENCIAS, CREA APLICACIONES SIN PROGRAMAR.

The image shows two overlapping screens. On the left is a desktop view of an 'Portal de empleados' (Employee Portal) with a sidebar and a main content area displaying a list of support tickets. On the right is a mobile view of a 'Servicio al cliente automatizado' (Automated Customer Service) interface, which includes a chat window and a flowchart of the service process.

Portal de empleados - Cuadro de mandos - Control de ejecución

Referencia: -1587_1 | Clase de proceso: Desc - Poses (Está web - Dis... | Estado: Cerró

ERRORES: PANEL HISTORICOS DOCUMENTOS CRONOLOGIA

Destino: Panel | Permisión: Cronología (más rápida) | Seguir diagrama | Solo cabeceras de contenido

Objetos: Promover

Solicitud de soporte (2024-11-19 10:23)

1587.1 | Micaela Mackenzie

NLP analiza la solicitud, categoriza e identifica palabras clave o... (2024-11-19 10:23)

1587.1 | AI Agent

Chatbot de IA: Propone un reconocimiento inmediato y un... (2024-11-19 10:23)

1587.1 | AI Agent

Evalúa y determina el especialista o equipo apropiado (2024-11-19 10:23)

1587.1 | AI Agent

¿Se asigna un nivel de prioridad? (2024-11-19 10:23)

1587.1 | AI Agent

Crear automáticamente un ticket de soporte con el análisis inic... (2024-11-19 10:23)

1587.1 | AI Agent

Una datos históricos y resoluciones previas para sugerir posible... (2024-11-19 10:23)

1587.1 | AI Agent

Equipo de soporte (2024-11-19 10:23)

1587.1 | Micaela Mackenzie

Servicio al cliente automatizado

Hola, Micaela. La aplicación de un cliente ha fallado y requiere una actualización de software a la siguiente versión. Estos son los pasos que han tomado los agentes de IA trabajando en este caso.

Estado: Abierto | Canal: Aplicación móvil

Abierto: Sept 10, 2024 | Última actualización: Sept 10, 2024

Colaborador: Micaela Mackenzie | Asignado a: Micaela Mackenzie

Comentarios: 0 | Tipo: Open support | Actualización de software

Flujo de trabajo:

```

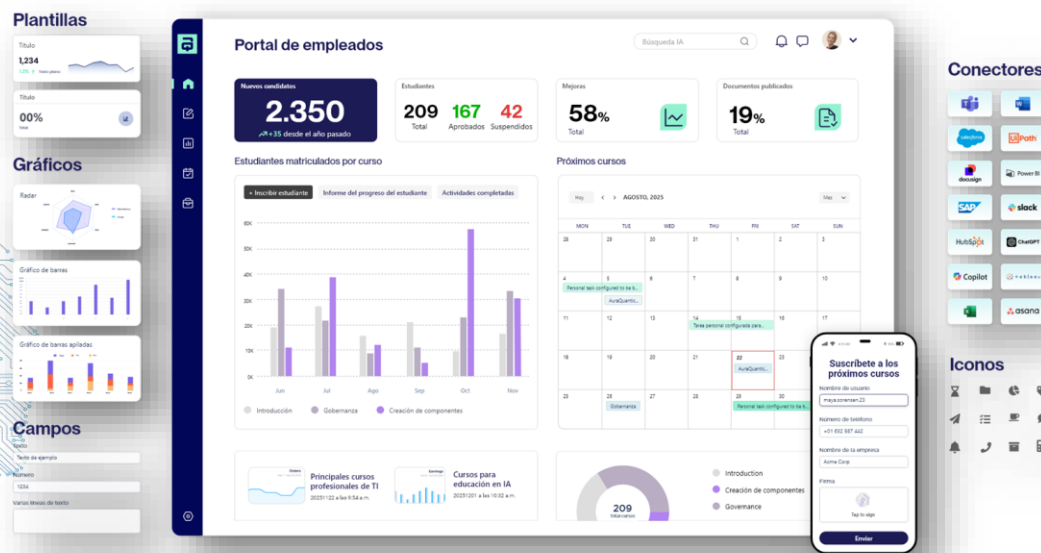
    graph TD
      Start((Solicitud de soporte)) --> TS1[TS1 NLP analiza la solicitud, categoriza e identifica palabras clave o...]
      TS1 --> TS2[TS2 Chatbot de IA: Propone un reconocimiento inmediato y un...]
      TS2 --> TS3[TS3 Evalúa y determina el especialista o equipo apropiado]
      TS3 --> D1{¿Se asigna un nivel de prioridad?}
      D1 -- Sí --> TS4[TS4 Crear automáticamente un ticket de soporte con el análisis inic...]
      D1 -- No --> TR2[TR2 Escalar a especialista]
      TS4 --> TS5[TS5 Una datos históricos y resoluciones previas para sugerir posible...]
      TS5 --> TR1[TR1 Equipo de soporte]
      TR1 --> TR3[TR3 Resolución de la mejor calidad identificando el responsable]
  
```

Características más relevantes de la Solución:

- Integra personas, sistemas y datos en flujos de trabajo optimizados, eliminando ineficiencias operativas.
- Gestión avanzada de tareas.
- Asigna actividades automáticamente.
- Monitoriza en tiempo real, cada etapa del proceso.
- Seguridad avanzada.
- Garantiza el cumplimiento de normativas globales de protección de datos.
- Toma de decisiones respaldadas por IA.
- Optimiza procesos mediante análisis predictivo.
- Detecta cuellos de botella y recomendaciones en tiempo real.

No Code

Una plataforma de integración sin código, con herramientas potenciadas por IA, que PROTEGE Y ANALIZA DATOS CON HERRAMIENTAS VISUALES QUE SIMPLIFICAN LA GENERACIÓN DE INFORMES, CUMPLE CON LAS NORMAS DE SEGURIDAD.



La plataforma combina las ventajas del No Code con la potencia del Low Code.

Con la tecnología No Code, los usuarios técnicos y de negocio pueden crear y gestionar aplicaciones de forma sencilla, sin necesidad de escribir una sola línea de código.

AuraQuantic dispone de una interfaz visual e intuitiva y plantillas predefinidas para un desarrollo ágil y altamente eficiente, logrando resultados en tiempo récord.

No Code

Portal de empleados

AI search

Reclamación por daños al automóvil

Detalles del accidente

Cuando: 2020-01-26 10:21
 Dirección: 8304 Alton Lane, Tampa, Florida
 ¿Otros vehículos involucrados?: 0
 Conductor involucrado: Lucy Cartwright
 TAP: 123456789

Vehículo

Año: 2002
 Color: Rojo
 Marca: Mazda
 Modelo: HDX
 Placa: 0421E391

Titular de la póliza

Numero de la póliza: PLS-PCS-10230000
 Titular de la póliza: Daniel Delaherty
 Correo electrónico: Daniel.Delaherty@auraquantic.com
 Dirección: 123 Maple Avenue, Oklawaha, Florida
 Numero de contacto: +1 887 555-0922

Fotos

Historial de reclamaciones previas del mismo titular de póliza

Número	Fecha	Notas	Acción tomada
2025-001	2024-01-10	Daño en el espejo lateral izquierdo e...	Solicitados registros previos de repara...
2025-012	2024-02-15	Reclama colisión trasera en área rest...	Verificado con imágenes de CCTV.
2024-003	2024-03-05	Daño en el espejo trasero: similar a r...	Marcado para revisión.
2024-004	2024-04-20	Daño en el espejo lateral izquierdo e...	Solicitadas fotos adicionales.
2024-005	2024-01-10	Arañazo en el lado izquierdo; informe...	Solicitada inspección en taller.
2023-015	2023-04-20	Reclama daño por impacto y fuga p...	Marcado para auditoría.
2023-001	2023-06-18	Daño en el espejo derecho en el est...	Programada inspección presencial.
2022-051	2022-11-14	Daño en el espejo lateral izquierdo ...	Verificado con testigos cercanos.
2021-007	2021-01-01	Reclama daño repetitivo en el lado L...	Reporte de incidente verificado.
2020-704	2020-01-10	Daño en el parabrisas trasero rot...	Solicitado informe de terceros.

Total: 11

Acciones recomendadas a continuación:

- Request previous repair records
- Schedule in-person inspection
- Run image consistency check
- Obtain CCTV or witness info
- Escalate to fraud team
- Send compliance warning
- Verify past insurance payouts
- Request third-party report
- Close claim and deny payment
- Approve payment with conditions
- Other

Cronología y acciones de la reclamación

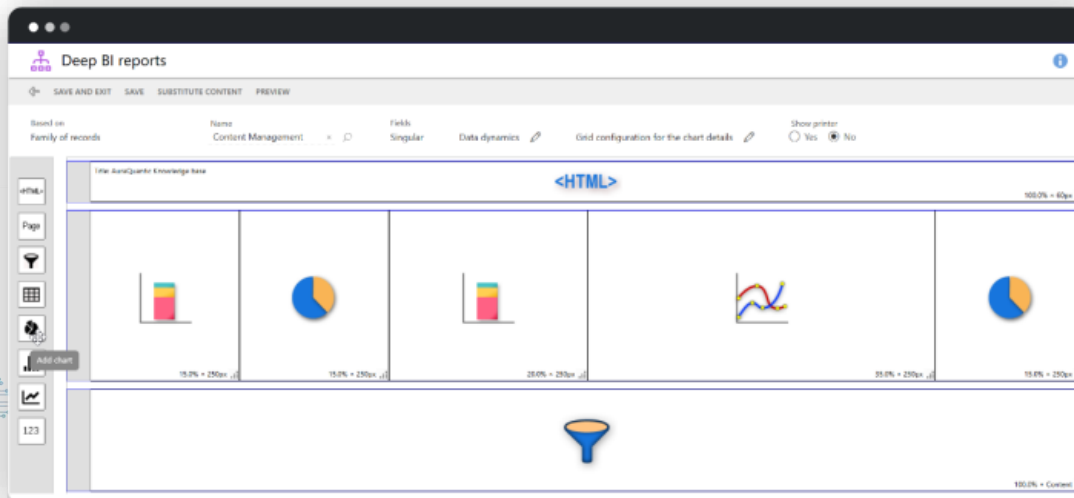
- IC: Hecho, se guarda preliminar una reclamación para un automóvil. Véase el historial de reclamaciones para obtener más detalles sobre un accidente.
- IC: Llamado escuchado con: ¿Puede proporcionar los detalles? ¿Cuándo y dónde ocurrió el accidente, y qué causó el daño?
- IC: Ocurrió que en un estacionamiento. Otro auto en el garaje mientras estaba estacionado.
- IC: Causa: Por favor, compare su número de póliza, información del vehículo y cualquier foto del daño.
- IC: Mi número de póliza es PLS-PCS-10230000. Es un Mazda HDX de 2002. Sube algunas fotos ahora.
- Alerta del sistema (Detección de fraude): Marcado para revisión. El historial reciente de reclamaciones muestra incidentes similares en que involucran daños menores en estacionamientos. Verifique si hay inconsistencias en los informes o patrones de datos inusuales. [Ver referencia](#)
- Puntuación de identidad: 85%: Esta puntuación tiene en cuenta factores como frecuencia, tipo y ubicación del dato. [Ver reclamaciones similares](#)

Type your message...

Características más relevantes de la Solución:

- **Escalabilidad sin límites.** Expansión flexible de aplicaciones y procesos, gestionando volúmenes variables de datos.
- **Diseño intuitivo.** Mediante herramientas visuales, sin necesidad de escribir código.
- **Gestión optimizada de flujos de trabajo.** Asegura una coordinación eficiente entre equipos y sistemas.
- **Integración fluida de procesos.** A través de una interfaz visual intuitiva.
- **Automatización inteligente.** Mediante análisis predictivo y recomendaciones en tiempo real.

No Code

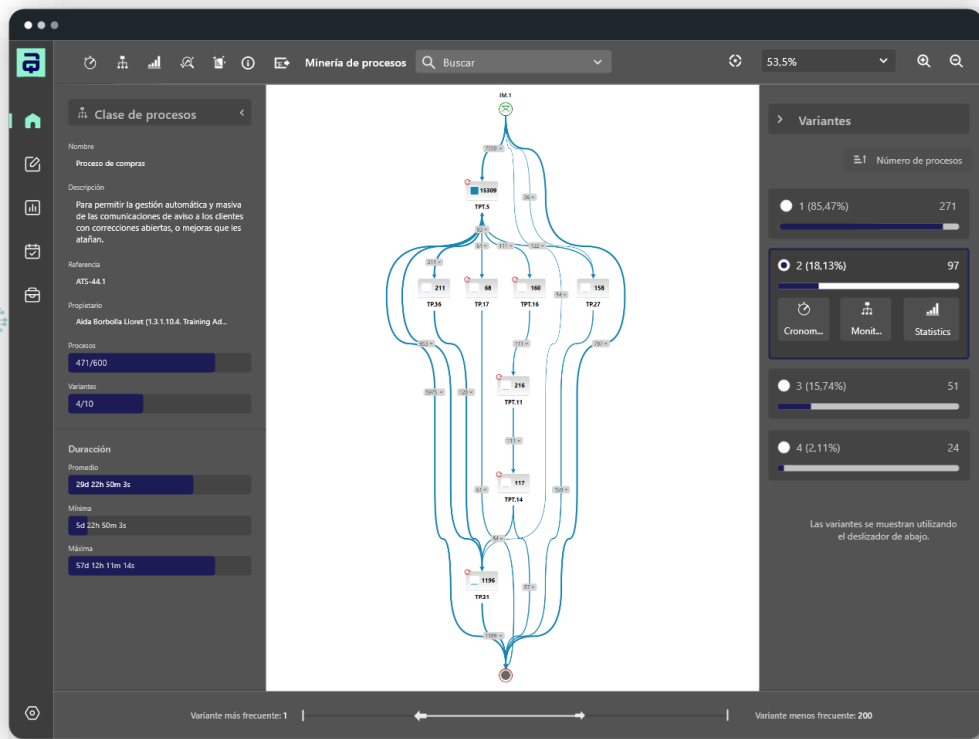


Beneficios tangibles:

- **Accesibilidad.** Promueve el desarrollo y la personalización de aplicaciones empresariales.
- **Velocidad.** Da respuestas más rápidas a las necesidades y demandas del mercado.
- **Maximización del ROI.** Reduce la dependencia de desarrolladores, generando ahorros significativos.
- **Integración.** Simplifica el intercambio de datos mediante conectores.
- **Colaboración.** Fomenta la colaboración entre los usuarios de negocio y los equipos de desarrollo, sin las restricciones de la codificación tradicional.
- Mejora la eficiencia y reduce costes.

Minería y Procesamiento de Datos

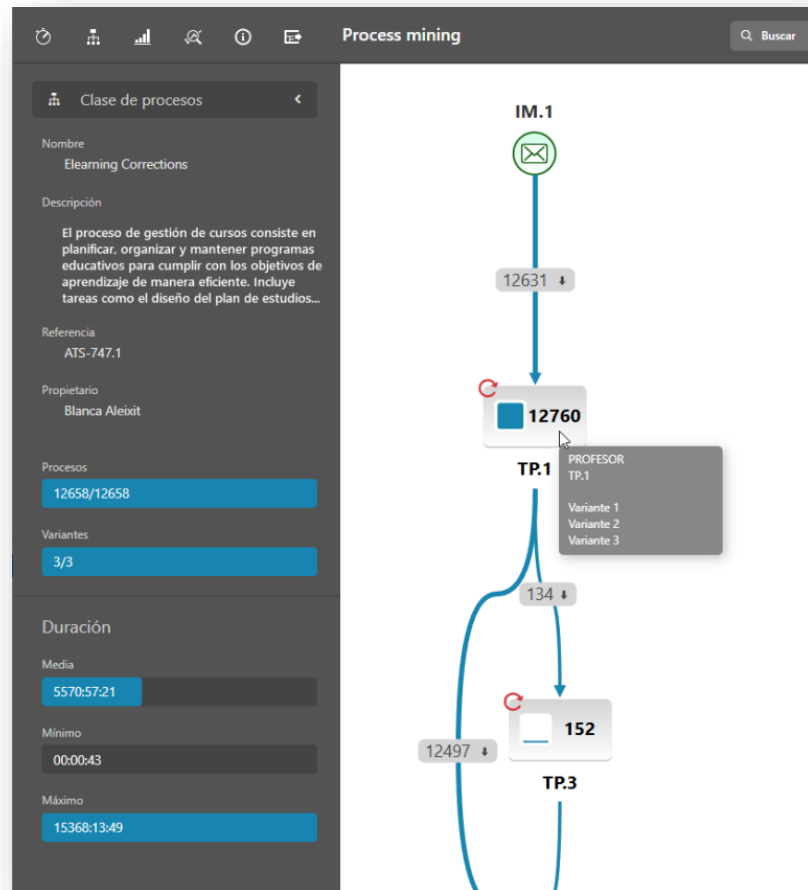
Identifica cuellos de botella, visualiza el rendimiento de los procesos en tiempo real con recomendaciones personalizadas. Realiza un ANÁLISIS GLOBAL DE CLASES DE PROCESOS, SUPERVISA INDICADORES CRÍTICOS Y DETECTA TENDENCIAS, ANALIZA VERSIONES DE PROCESOS, CREA APLICACIONES SIN PROGRAMAR, REALIZA ANÁLISIS DE DATOS DETALLADO EN TIEMPO REAL, Y HACE RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS.



La minería de procesos habilita al análisis y optimización de los procesos empresariales, utilizando datos en tiempo real.

La identificación de ineficiencias y puntos críticos facilita la implementación de medidas de correctivas y ajustes inmediatos, contribuyendo a la reorganización de los procesos y optimización del uso de recursos.

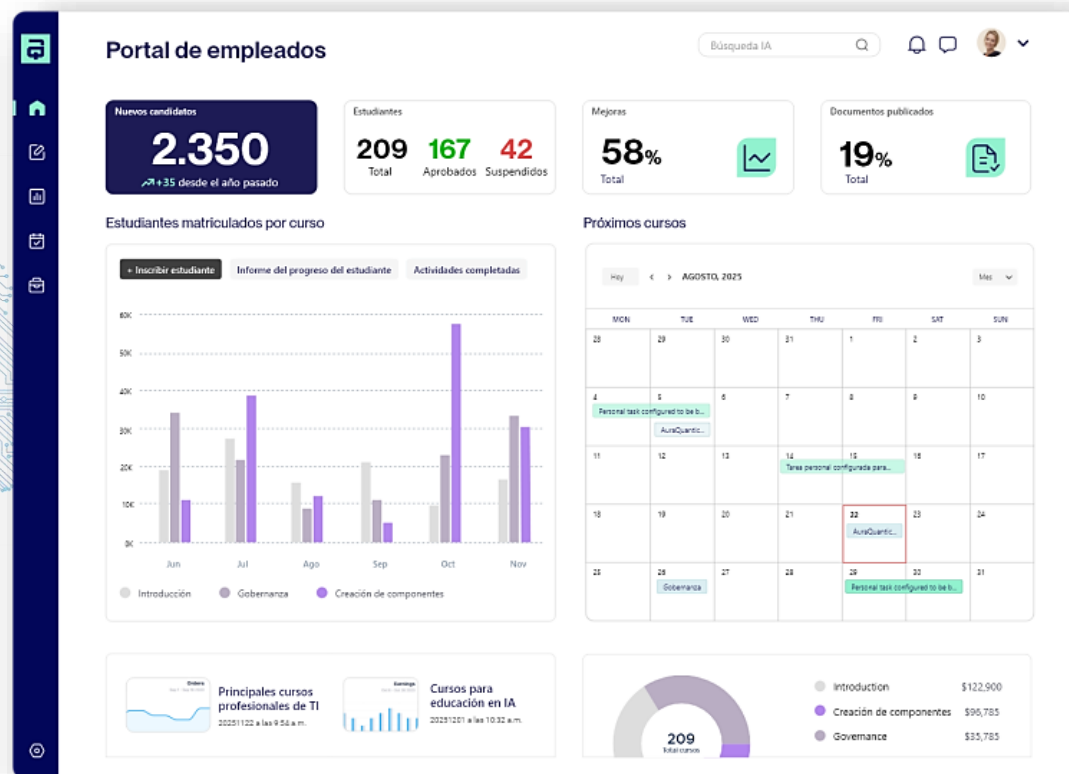
Minería y Procesamiento de Datos



Características más relevantes de la Solución:

- **Detección de ineficiencias.** Análisis detallado de procesos para identificar áreas de mejora.
- **Descubrimiento de oportunidades estratégicas.** Uso de analítica avanzada que revela oportunidades ocultas.
- **Optimización de operaciones.** Mediante detección de cuellos de botella.
- **Transformación de flujos de trabajo.** Genera recomendaciones personalizadas para optimizar los procesos.
- **Mejora continua.** Optimización constante de los procesos para maximizar la eficiencia.

Minería y Procesamiento de Datos

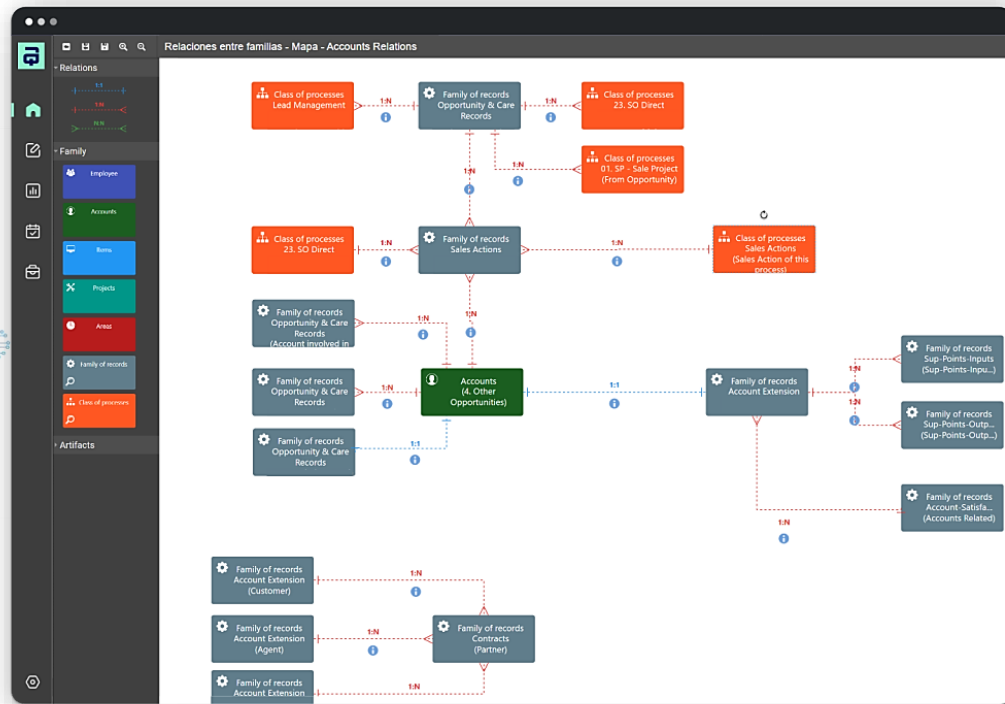


Beneficios tangibles:

- **Perspectiva de los procesos.** Visión completa de la ejecución de los procesos, mediante informes interactivos.
- **Análisis detallado.** Para identificar áreas de mejora y patrones de carga de trabajo imprevistos.
- **Interfaz fácil de usar.** Acceso a información crítica a través de una interfaz intuitiva.
- **Informes detallados.** Incorporan indicadores clave, fuentes de datos y resúmenes ejecutivos.
- **Integración fluida.** Conecta con aplicaciones empresariales habituales automatizando flujos de trabajo y reduciendo la intervención manual.

Soluciones de IA

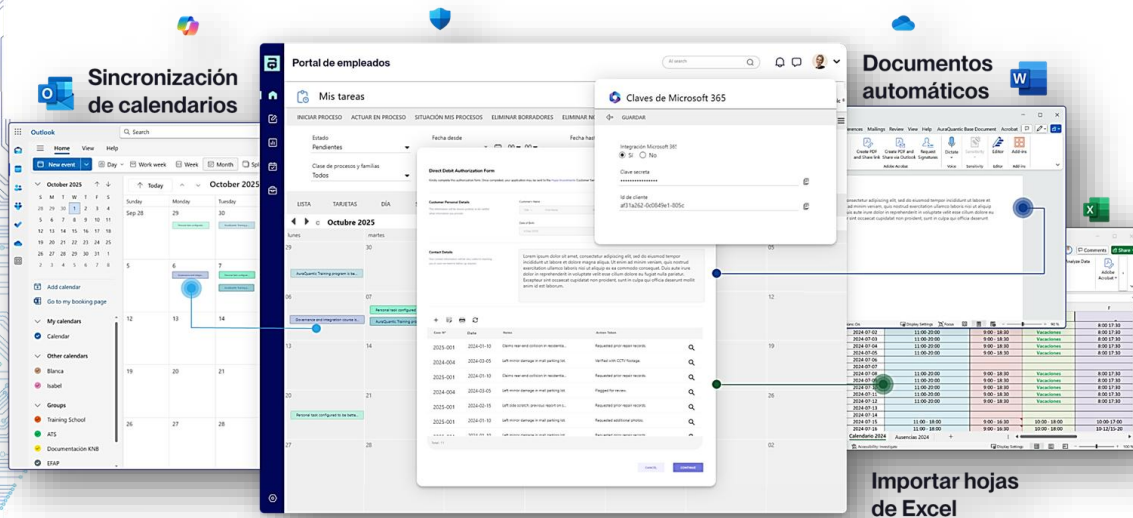
Automatiza procesos, mejora la toma de decisiones y acelera la innovación, con soluciones de IA diseñadas para impulsar el rendimiento empresarial. ASISTE EN PROCESOS INTERNOS. DESARROLLA Y AUTOMATIZA PROCESOS, ANALIZA DATOS Y GENERA INFORMES, HACE RECOMENDACIONES PROACTIVAS, ANALIZA REQUISITOS DE NEGOCIO E IDENTIFICA Y ABORDA PROBLEMAS ANTES DE QUE OCURRAN.



La Inteligencia Artificial está transformando la forma en que operan las empresas, al permitir la automatización de procesos, el análisis de grandes volúmenes de datos y la optimización de la toma de decisiones. Todo ello, impulsado por algoritmos avanzados y modelos predictivos.

La implementación de esta tecnología incrementa la eficiencia operativa, facilita el análisis de tendencias del mercado, adapta la experiencia del cliente a sus necesidades y mejora la gestión de recursos.

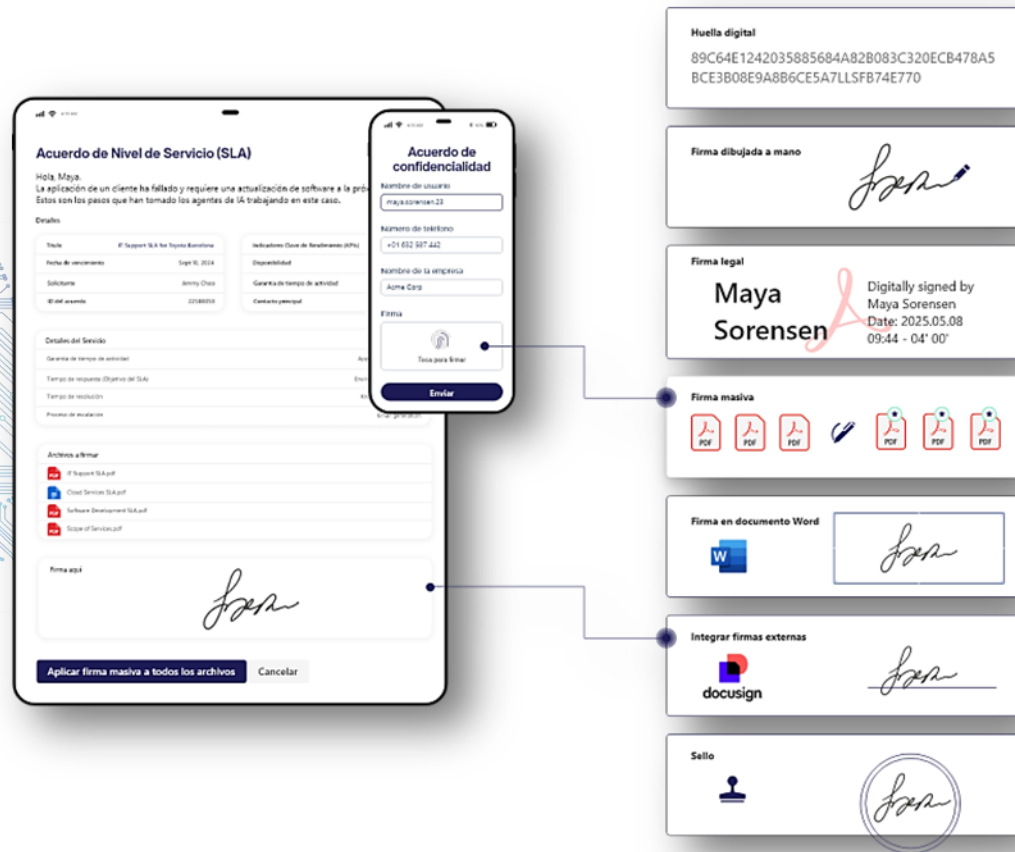
Soluciones de IA



Herramientas de inteligencia artificial:

- **Procesamiento Inteligente de Documentos.** Extracción automatizada de datos y validación avanzada, en cualquier tipo de documento.
- **Automatización de comunicaciones.** Interacción con clientes y colaboradores, mediante flujos de correos electrónicos automatizados, seguimiento en tiempo real de respuestas y estados.
- **Orquestación de procesos.** Ejecución fluida de tareas, verificación inteligente en múltiples etapas y sincronización en tiempo real con los sistemas.

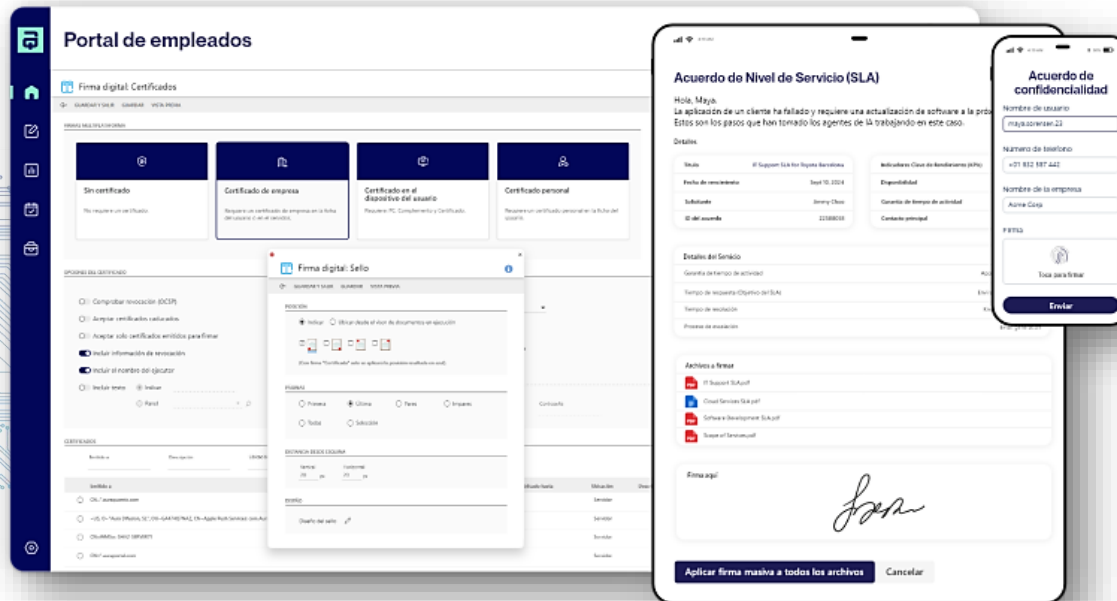
Soluciones de IA



Características más relevantes de la Solución:

- **Asistencia en procesos internos.** Optimiza y apoya gestiones de tareas diarias.
- **Desarrollo y automatización de procesos.** Automatiza de manera asistida para configurar procesos y resolver dudas operativas.
- **Análisis de datos y generación de informes.** Analiza y genera automáticamente, informes con datos actualizados.
- **Recomendaciones proactivas.** Optimización basada en datos y mejores prácticas.
- **Interpretación precisa.** Analiza los requisitos de negocio para una ejecución más eficiente.
- **Resolución anticipada de incidencias.** Análisis predictivo para identificar y abordar problemas antes de que ocurran.

Soluciones de IA

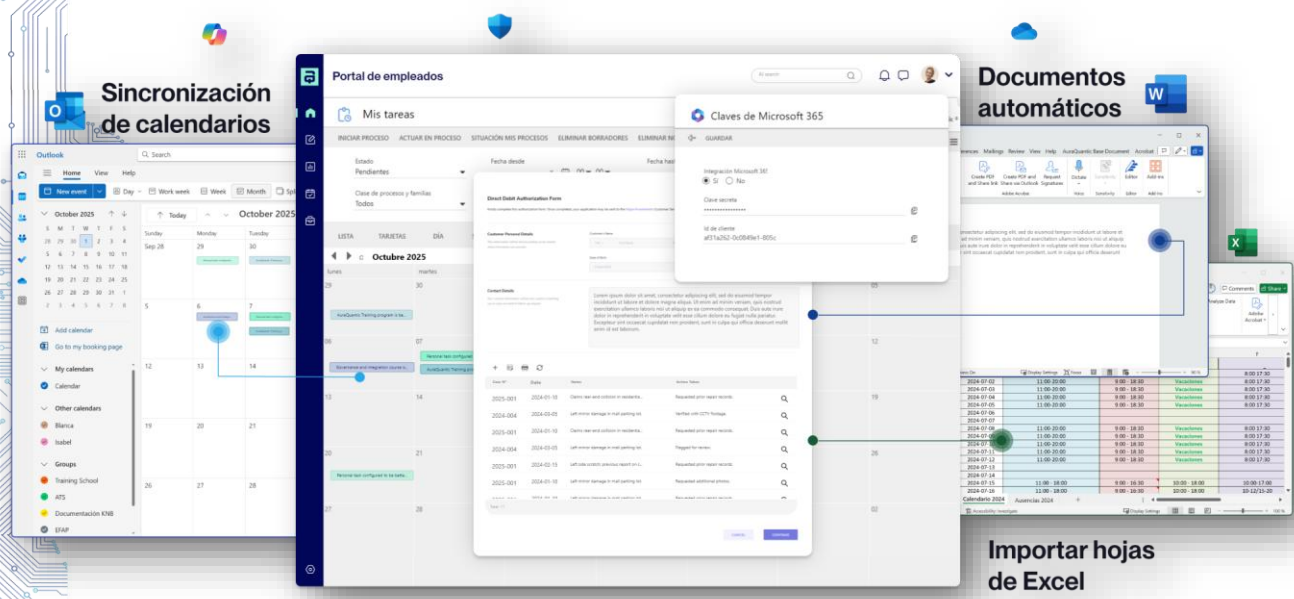


Beneficios tangibles:

- **Eficiencia operacional.** Automatiza procesos documentales, gestiona las comunicaciones de forma inteligente y procesa múltiples solicitudes de manera paralela.
- **Mejora en la precisión.** Valida la información de manera sistemática y minimiza errores en los sistemas.
- **Optimización de procesos.** Verifica documentos automáticamente, se integra a sistemas existentes y los flujos de trabajo son adaptables e inteligentes.

Procesamiento Inteligente de Documentos

Simplifica la gestión documental con el servicio de Procesamiento Inteligente de Documentos. CAPTURA DE DOCUMENTOS. CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA. ESTRUCTURACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DATOS. VALIDACIÓN DOCUMENTAL. OPCIONES DE INTEGRACIÓN. GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM).



El Procesamiento Inteligente de Documentos, es una tecnología que automatiza el procesamiento de documentos, desde la captura de datos hasta la clasificación, extracción de información e integración en flujos de trabajo.

IDP de AuraQuantic emplea reconocimiento óptico de caracteres, aprendizaje automático e inteligencia artificial para gestionar documentos tanto estructurados como no estructurados, transformándolos en datos accionables.

Procesamiento Inteligente de Documentos

Portal de empleados

Extracción de datos de facturas

1 Subir una factura — 2 Extraer campos — 3 Revisar resultados

OCR
Invoice upload (JPEG, PNG, or PDF)

Upload an image by clicking or dragging.

Información de la tienda y del cliente

Tienda: IKEA VALENCIA - ALFAFAR

Dirección: Edificio Alqueria Nova, 12, 46910 Alfafar (Valencia)

Cliente: Maya Sorensen

ID del cliente: 535620724

Información de la factura

Número de la factura: ORD_339_2022/0004160

Fecha: 2025/11/06

Número de la tarjeta: 627598xxxxxxxxx6945

Revisado

Información del pago

Total: 118.50

Tasa de IVA: 21%

Método del pago: Visa

CIF: A-28812618

Transacción: 2025/11/06 13:49:42

Artículos comprados

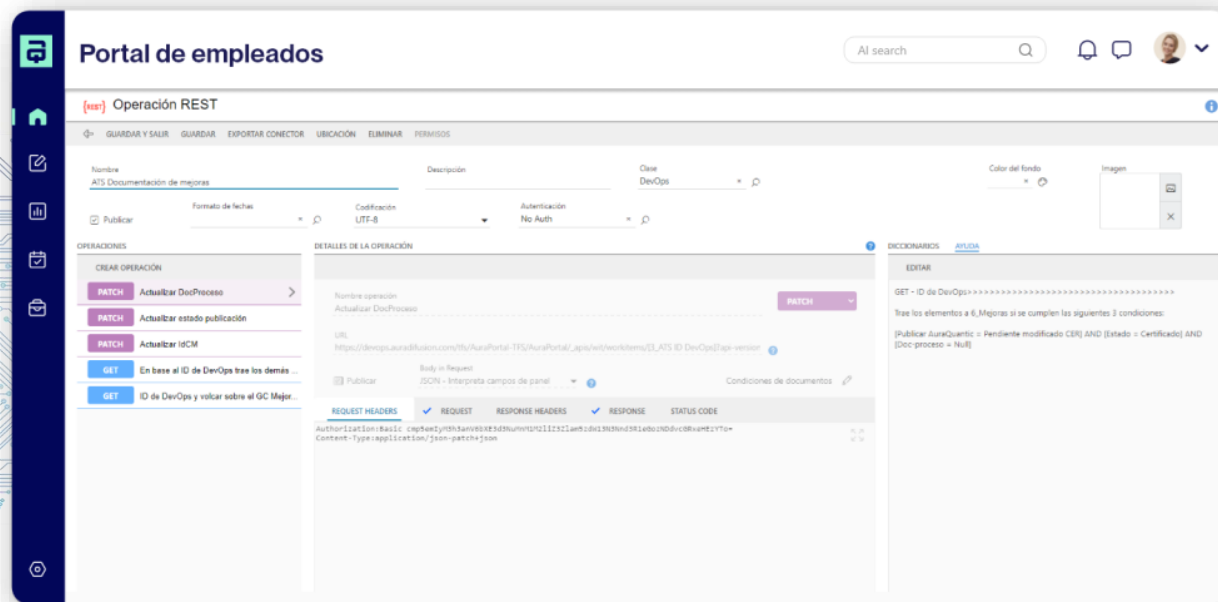
Artículo	Precio unitario	Cantidad	Precio
GIFFLAR KANEL bolo canela 260 g	3.00	2	6.00
SINNLIG vela perf vanilla	5.00	1	5.00
MOSSLANDA estn cuad 55 blanco	6.00	1	6.00
KAFFEREP gallet relleno frambuesa	3.00	2	6.00
SINNLIG vela perf vasilla 7.5 cm	1.50	1	1.50
SKRUVSTA silla giratoria VISSLE gris	99.00	1	99.00
Total: 6			

← Atrás Siguinte → Cancelar

Características más relevantes de la Solución:

- **Captura de documentos.** Agiliza la recolección de datos al capturar archivos adjuntos desde diversas aplicaciones.
- **Clasificación automática.** Emplea metadatos y nombres de archivo para clasificar documentos de forma automática.
- **Estructura y extrae datos.** Aplica IA para organizar y digitalizar datos no estructurados.
- **Validación documental.** Incluye procesos de revisión y ajuste de los datos extraídos.
- **Opciones de Integración.** Facilita el intercambio de documentos procesados entre departamentos y soluciones software.
- **Integra funciones de BPM.** Para coordinar acciones en cada etapa del procesamiento inteligente de documentos.

Procesamiento Inteligente de Documentos



Beneficios tangibles:

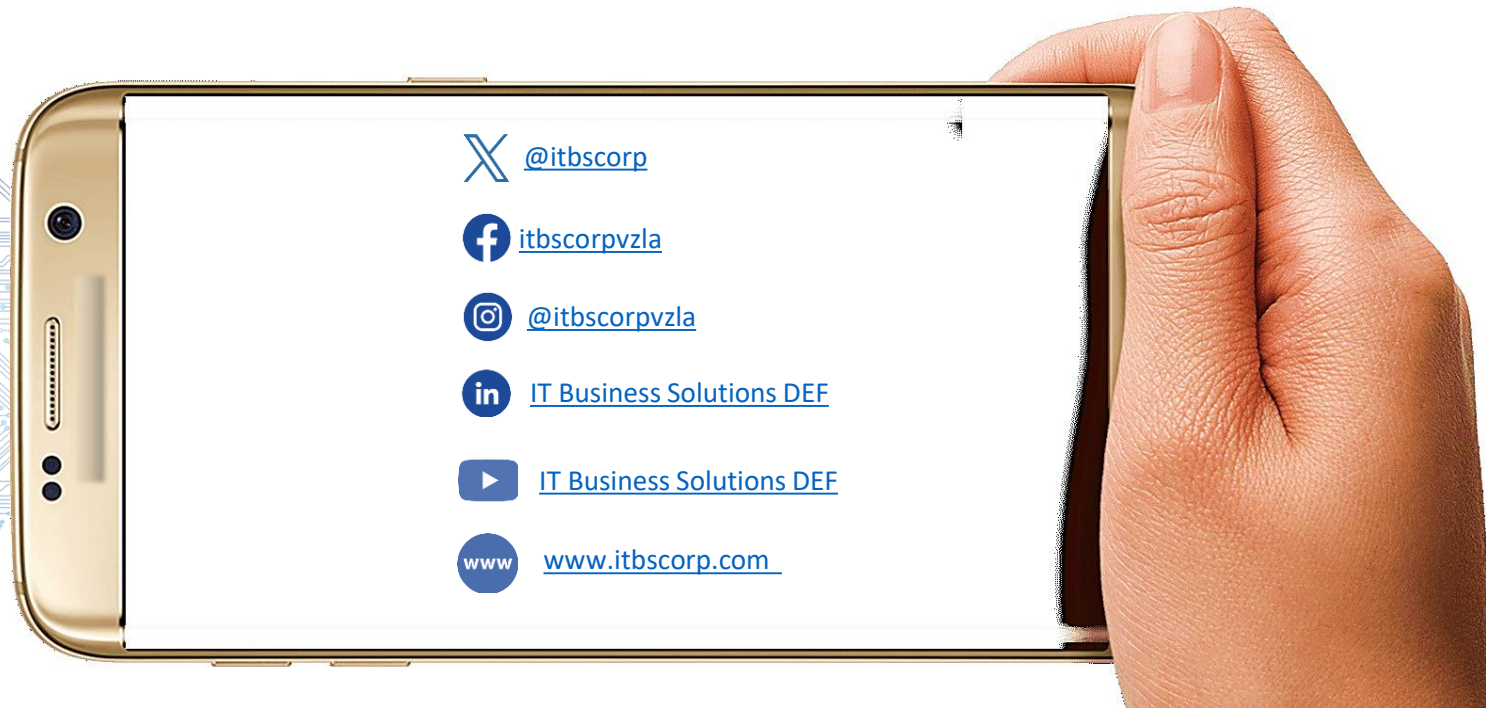
- **Reducción de errores.** Disminuye los errores de transcripción y procesamiento.
- **Ahorro de tiempo.** Agiliza el procesamiento, transformando tareas que solían requerir horas o incluso días en acciones rápidas.
- **Incremento de la productividad.** Libera a los empleados de las tareas repetitivas.
- **Cumplimiento normativo.** Garantiza que los documentos se gestionen conforme a las normativas vigentes.
- **Compromiso con la sostenibilidad.** Minimiza la dependencia del papel, liberando espacio físico y creando un entorno más sostenible.

Nuestros Clientes



¡Conéctate a nosotros!

Síguenos por nuestras redes sociales



 [@itbscorp](#)

 [itbscorpvzla](#)

 [@itbscorpvzla](#)

 [IT Business Solutions DEF](#)

 [IT Business Solutions DEF](#)

 [www.itbscorp.com](#)

CARACAS, VENEZUELA

+58 212 4259790

+58 212 2631128

 +58 212 2633737

+58 424 1751505

+58 424 1598325

FL 33027, USA

 +1 (954) 2129580

 ventas@itbscorp.com