



CURSO – DX Unified Infrastructure Management 20.3.x
Fundamentos de la Administración del Sistema

INFORMACIÓN DEL CURSO

IT BUSINESS SOLUTIONS DEF

Nombre del curso

DX Unified Infrastructure Management 20.3.x Fundamentos de la Administración del Sistema

1. Objetivos generales.

El curso DX Unified Infrastructure Management 20.3.x Fundamentos de la Administración de Sistemas 200, cubre las características y funcionalidades de Unified Infrastructure Management (UIM), que le permitirá realizar sus responsabilidades de administración efectivamente.

Muestra cómo organizar y configurar sus dispositivos para recuperar los datos supervisados y, a continuación, cómo obtener información sobre datos supervisados y personalizar la información adecuada a su función, o contexto empresarial, utilizando la Admin Console y Operator Console.

En este curso, también aprenderá cómo realizar una configuración avanzada de la monitorización y cómo crear informes OOTB y personalizados utilizando Dashboard Designer y CABI.

2. Objetivos del curso.

- a. Definir los requisitos de Instalación y actualización de UIM.
- b. Obtener información sobre los datos monitoreados y personalizar la información de forma adecuada, según el rol o contexto empresarial, mediante las interfaces Consola de Administrador (Admin Console) y Consola de Operador (Operator Console).
- c. Ampliar las capacidades de supervisión de UIM, mediante la configuración de sondas.
- d. Desplegar/distribuidor robots y realizar configuraciones avanzadas.
- e. Generar cuadros de mandos (dashboards) e informes, haciendo uso del diseñador de reportes y Dashboards CA Business Intelligence.
- f. Aplicar las capacidades avanzadas de las configuraciones de las sondas y solución de problemas.
- g. Utilizar las capacidades mediante la integración con ITSM, como CA Service Desk Manager y notificación por correo electrónico.

3. Contenido.

Módulo 1: Instalación y despliegue.

- Definición los componentes de la arquitectura UIM.
- Descripción el proceso de preinstalación.
- Descripción los distintos modos de instalación y procesos.
- Descripción el proceso de actualización.

Módulo 2: Interfaces primarias – Admin Console & Operator Console.

- Explicación de las características de la Consola de Administrador y Consola de Operador.
- Descripción del proceso de navegación y trabajo, a través de la Consola de Administrador y la Consola de Operador.
- Definición de varios tipos de usuarios y descripción del proceso de gestión de usuarios.
- Descripción de los distintos tipos de grupos y el proceso de gestión de grupos.

Módulo 3: Descubrimiento de dispositivos y despliegue de robots.

- Utilización del Asistente de Descubrimiento (Discovery Wizard) y el Descubrimiento de Aplicaciones en la Consola de Operador.
- Realización configuraciones de supervisión en la Consola de Operador.
- Realizar la programación de mantenimiento en la Consola de Operador.

Módulo 4: Configuración avanzada de robots.

- Desplegar un Hub secundario.
- Planificar la comunicación entre Hubs.
- Describir el Multi-Tenancy.
- Configurar Colas de Mensajes.
- Explicar un túnel Hub-to-Hub.

Módulo 5:

- Aprender sobre el Servicio de Configuración de Monitoreo (MCS).
- Despliegue de Sondas.

Módulo 6: Examinar los datos monitorizados.

- Describir el proceso de uso del árbol de navegación para tableros de Grupo e Inventario.
- Demostrar el nuevo visor de métricas en la Consola de Operador.

Módulo 7: Notificación básica de alarmas.

- Configurar la consola de alarmas mejorada en Operator Console.
- Utilizar plantillas de monitorización heredadas (MCS).
- Utilizar plantillas de supervisión mejoradas (MCS).
- Establecer políticas de alarma en Operator Console.
- Actualizar una plantilla de monitorización heredada (MCS) a una plantilla de monitorización mejorada (MCS).

Módulo 8: Realización de actividades de alarmas avanzadas.

- Construir un perfil de Operador Automático (AO).
- Mejorar los mensajes de alarma utilizando la sonda alarm enrichment.
- Enriquecer la alarma utilizando el disparador, la regla de preprocesamiento y trabajar con script.
- Crear políticas de alarma para sondas desplegadas localmente (cdm) y sondas desplegadas remotamente (net_connect).

Módulo 9: Gestión de SLA & SLM.

- Describir:
 - o Service Level Management (SLM).
 - o Service Level Agreements (SLA).
 - o Service Level Objectives (SLO).
 - o Restricciones de los QoS.
- Definición de SLAs, SLOs y restricciones de QoS.
- Generación de un informe de SLA para ver los detalles de un SLA con información adjunta de SLO y QoS.

Módulo 10: Cuadro de mandos (Dashboards) e informes.

- Cargar un cuadro de mando desde el repositorio de cuadros de mando de CA Business Intelligence.
- Cargar un informe desde el repositorio de informes de CA Business Intelligence.
- Crear un cuadro de mando personalizado con Dashboard Designer en la Consola de Operador.
- Crear un informe ad hoc con CA Business Intelligence.

Módulo 11: Realización de configuraciones avanzadas y resolución de problemas.

- Descripción de la sonda logmon.
- Explicación del proceso de recopilación de datos en la sonda logmon .

Módulo 12: Integraciones.

- Describir integración con CA Service Desk Manager, a través de la sonda Service Desk Gateway (sdgtw).
- Explicar integración para la notificación vía correo electrónico, a través de la sonda Email Gateway (emailgtw).

4. Modalidad.

No presencial (Virtual).

5. Distribución del tiempo.

Cuatro (4) horas diarias a tres (3) módulos por día.

6. Métodos de enseñanza.

Método elaboración. El facilitador diseña las actividades de aprendizaje, y el alumno va elaborando el contenido para desarrollar conocimientos, habilidades.