

La fortaleza en Ciberseguridad

Protege la integridad, la confidencialidad y el futuro de las empresas

La ciberseguridad es el escudo invisible que protege el corazón digital de una empresa, asegurando su resiliencia ante las amenazas del mundo virtual. La inversión en ciberseguridad es esencial para proteger los activos, mantener la confianza de los clientes, la integridad y la disponibilidad de la información y garantizar la continuidad de los negocios.

Pingidentity VERACODE SailPoint BlazeMeter

Todo a la vista

Una experiencia digital segura y fácil para controlar el 100% de los activos

Con los módulos de Proactivanet, Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB, las plataformas tecnológicas empresariales son capaces de descubrir todo su parque informático, logrando así, una más efectiva gestión de activos y servicios, un importante ahorro en costos, incremento en la seguridad y una mejora en más de un 95% en la satisfacción de los usuarios.

proactivanet

Automatización inteligente basada en RPA + IA

Todo un ecosistema de soluciones impulsado por RPA + IA generativa

Su plataforma de soluciones de RPA intuitivas + IA generativa, logra que todos los procesos tediosos de informática sean agilizados y todos los obstáculos digitales que encuentre en el camino puedan eliminarse. Una plataforma única impulsada por IA desde el descubrimiento hasta la orquestación, la gobernanza y más.

Automation ANYWHERE

Plataforma para la Automatización Robótica de Procesos

Construya y ejecute robots hasta un 30% más rápido que con otras plataformas RPA.

Cree sus propios robots digitales con la plataforma RPA (Automatización Robótica de Procesos) de Rocketbot, sin necesidad de ser programador y de acuerdo con las necesidades y operatividad de su empresa. Libere a su equipo de trabajos tediosos y repetitivos. Incrementa la eficiencia y la productividad con los procesos digitales automatizados de Rocketbot.

ROCKETBOT

Mejore el autoservicio con la plataforma conversacional de Inteligencia Artificial

LUMA facilita la asistencia al cliente y las operaciones de servicios de TI

El Agente Virtual LUMA de Serviceaide, agiliza y facilita el servicio y la atención tecnológica, haciendo uso del conocimiento a través de su interfaz conversacional, sus habilidades reutilizables y sus tareas automatizadas, guiando y garantizando a los usuarios un horario ampliado con continuidad y autoservicio.

serviceaide

Transformación Digital sin Código

Optimice y mejore los procesos con la única plataforma digital sin código

La plataforma de automatización "NO CODE" de Auraquantic aprovecha la inteligencia artificial, la superposición cuántica y el procesamiento paralelo para el diseño, la ejecución y monitorización de todos los procesos y flujos de trabajo, sin programar, mejorando la competitividad empresarial y ofreciendo mayor valor a los clientes.

auraquantic

Herramientas para administrar todas sus operaciones de TI

Su infraestructura tecnológica alineada y bajo control

El ecosistema de soluciones de ManageEngine, mantendrá segura y operativa todas las áreas de su empresa. Es capaz de alinear las áreas de monitoreo, administración y seguridad, poniendo la gestión de TI bajo control, ofreciendo a sus clientes la mejor experiencia y garantizando la operatividad de su negocio.

ManageEngine

Análisis de datos PROFUNDO

La innovadora solución SaaS de IA corporativa

Es la plataforma de análisis impulsada por IA. La innovadora solución SaaS de IA corporativa, diseñada para empresas de fabricación y distribución B2B, aborda el problema del análisis de datos (Big/UMD) navegando por millones de combinaciones e hiperdimensiones, revelando patrones ocultos e ideas que escapan a los métodos y soluciones convencionales.

r-daniel

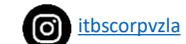
Soluciones Integrales que Conectan Todo

Escalabilidad, Agilidad y Seguridad conectadas e integradas

La cartera integral de soluciones empresariales que ofrece Broadcom Software acelera la transformación digital de las empresas, impulsando la eficiencia operativa en entornos digitales complejos, conectando y potenciando sus ecosistemas y optimizando y protegiendo las personas y las infraestructuras de su negocio, innove y lleve su negocio a otro nivel.

BROADCOM

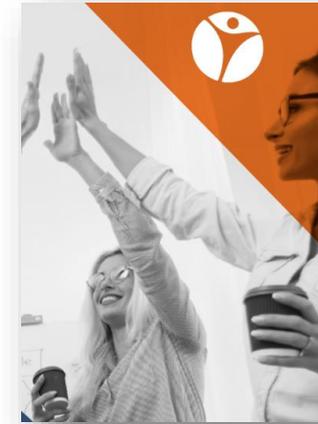
Potenciamos su empresa y optimizamos su forma de operar



¿Quiénes Somos?

Somos una organización venezolana, que se expande hacia el área de América Latina, Centroamérica y EE.UU., dedicada desde hace 18 años a orientar y ayudar a nuestros clientes en la transformación de su modo de operar y de hacer negocios.

Para ello, utilizamos Herramientas Tecnológicas Digitales de alta generación, como piezas claves para llevar sus relaciones comerciales a otro nivel.



Integración y Agilidad



Identificamos la solución que mejor se adapte a su necesidad de negocio, analizando su entorno y realidades particulares.



Implementamos soluciones tecnológicas para ayudar al logro de sus objetivos de empresa.



Permanecemos a su lado en todo el proceso de implementación y puesta en marcha.



Mantenemos un monitoreo constante para brindarle una mejora continua en sus operaciones.



¿Por qué elegirnos?



Nuestra esencia, es el compromiso con nuestros clientes y nuestra gente.



Nuestra pasión, está en nuestro Equipo Humano, conformado por profesionales comprometidos con los objetivos a lograr de su empresa.



Comprendemos las necesidades de su negocio y nos gustaría guiarlos en su camino hacia la Transformación Digital.



Optimizamos la eficiencia y potenciamos los recursos de su ecosistema tecnológico.



Automatizamos procesos, minimizamos costos y maximizamos la eficiencia operativa para entregas de servicio más rápidas.



Alineamos las personas, los procesos y las tecnologías, para transformar su organización y mejorar la experiencia de sus Clientes.



Mantenemos el ritmo con las demandas emergentes de los clientes y del mercado.



Estamos conscientes de la evolución tecnológica en el panorama mundial y de su impacto en las organizaciones y sus procesos.

Nuestros Proveedores de Tecnología



Líder mundial en tecnología de infraestructura con 50 años de innovación, colaboración y excelencia en ingeniería. Se centra en el liderazgo tecnológico y las **soluciones de software de infraestructura y semiconductores líderes en su categoría**, para que sus clientes puedan construir y hacer crecer negocios exitosos en un entorno en constante cambio.



Empresa internacional de más de 40 años de experiencia en el desarrollo de soluciones empresariales, reconocida por firmas analistas líderes. Su **software empresarial permite a las empresas modelizar, implementar y ejecutar procesos de cualquier naturaleza**, permitiendo **mayor flexibilidad, mayor automatización y potencia, sin necesidad de programación**.



Como la división de administración de TI de Zoho Corporation, ManageEngine **ofrece más de 60 herramientas** para ayudarle a administrar todas sus operaciones de TI, incluyendo **redes, servidores, aplicaciones, mesa de ayuda, Active Directory, seguridad, desktops y dispositivos móviles**.



Compañía de software global estadounidense que desarrolla soluciones de **automatización robótica de procesos**. Su tecnología de automatización sin barreras se basa en el diseño de productos que cualquier persona puede usar para alcanzar su potencial humano.



Líder en servicio y soporte inteligente, con una plataforma de administración de servicios sólida y completa, basada en su **asistencia virtual de inteligencia artificial, con configuración sin código y automatización, que proporcionar un autoservicio mejorado** que transforma el servicio a través de conversaciones laborales digitales, automatización y conocimiento.



Rocketbot es una **plataforma de RPA** compatible con Linux, Windows y Mac, que **automatiza procesos a través de robots**, permitiendo imitar a la perfección el comportamiento de un trabajador humano, pero **en funciones que son repetitivas y tediosas**.



Corresponde a una de las dos líneas de negocios del Grupo Espiral MS. Es una **solución para gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM)**, con sus **módulos de Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB**, ayuda a los gerentes de TI a alcanzar un nuevo nivel de madurez de una forma ágil y ordenada.



R-Daniel, una **solución SaaS de IA corporativa**, desarrollada en Colombia **para empresas de fabricación y distribución B2B**. Combina más de 10 años de experiencia en análisis de big data financiero y operativo, con el poder de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático.

Nuestros Aliados Comerciales



Empresa de **Soluciones y Servicios de tecnología de la información**. Expertos en las áreas de **Seguridad, Estrategias, Estándares, Revisiones de Seguridad en Sistemas Operativos, Bases de Datos**, aplicaciones e implementación de soluciones de seguridad.



Con más de 20 años de trayectoria en el mercado corporativo, están presentes en varios países de América Latina, lo que amplía su cobertura y experiencia en diferentes mercados. **Su enfoque en ciberseguridad, gestión corporativa, redes y telecomunicaciones** les permite ofrecer servicios y soluciones integrales para mejorar la seguridad y eficiencia de las empresas.



Proporciona un entorno de colaboración para que los miembros mejoren sus capacidades técnicas mientras **desarrollan aplicaciones**, creando una atmósfera para su **desarrollo desde cero**. Su división Lab tiene como objetivo **desarrollar y publicar aplicaciones de próxima generación** para UMass y la comunidad en general.



Es una empresa dedicada a **comercializar productos de tecnología de la información, consultoría e informática**, con el objetivo de brindar soluciones efectivas, en las áreas de **seguridad, infraestructura, administración de servicios y devops**. Su principal elemento es asegurarles a sus clientes la calidad de sus soluciones.



Compañía **líder de tecnología y procesamiento de transacciones**, con sede en San Juan, Puerto Rico. Sirven a clientes en 26 países de América Latina y el Caribe, con servicios en tres segmentos principales: **agencia de pagos en comercios y digitales, procesamiento de transacciones y soluciones tecnológicas** para los negocios. Capturan y analizan datos a través de toda la cadena de valor de procesamiento de transacciones.



Empresa especializada en **servicios de integración, consultoría, ciberseguridad** y soporte de tecnologías de información. Ofrece **soluciones personalizadas para automatizar y controlar** eficazmente la administración de los negocios, adaptándolas a la realidad de cada cliente.



Empresa que se especializa en **servicios de ciberseguridad en la nube, soluciones de identidades, seguridad de aplicaciones** y otras áreas afines. En constante innovación en las tecnologías de la información, asisten a las organizaciones en la superación de sus desafíos contemporáneos en TI y ciberseguridad.

Aliados y Proveedores Conectados



Nuestros Clientes



Nuestros Logros



10+

Top 10 del ranking Bancario son nuestros clientes



70%

Clientes con SDM instalados por nosotros



1+4

#1 Partner de CA con mayor facturación y por más tiempo



36%

Clientes con CA Technologies, de 33 bancos activos en Venezuela



7000+

Solución en gestión de Desktops



100%

Consultores Certificados

Reconocimientos



Partner del Año en su categoría de Partner Avanzado.



Top Performer Partner Andean North.

Galardonados por con Dos (2) Premios de la Región:



¿Qué ofrecemos?

Servicios

- Consultoría para la Implementación de Soluciones.
- Atención Corporativa y Personalizada.
- Asistencia tecnológica.

Áreas De Gestión

- Servicios Empresariales.
- Monitoreo y Observabilidad – Operaciones.
- Automatización e Integración.
- DevOps.
- Ciberseguridad.
- Inteligencia Artificial.
- Planificación Estratégica y Táctica.
- Agente Virtual.
- Entorno de Trabajo Digital.
- Aplicaciones No Code.





Soluciones Integrales que Conectan con Todo

 **BROADCOM**[®]
connecting everything[®]



LA **GESTIÓN** DE SU
EMPRESA ES UNA
TAREA COMPLEJA. EN
ITBS LE
ACOMPAÑAMOS.

¡CONTACTENOS!

 - itbscorpvlzla
   - itbscorp

ventas@itbscorp.com
www.itbscorp.com



Gestión de Servicios Empresariales

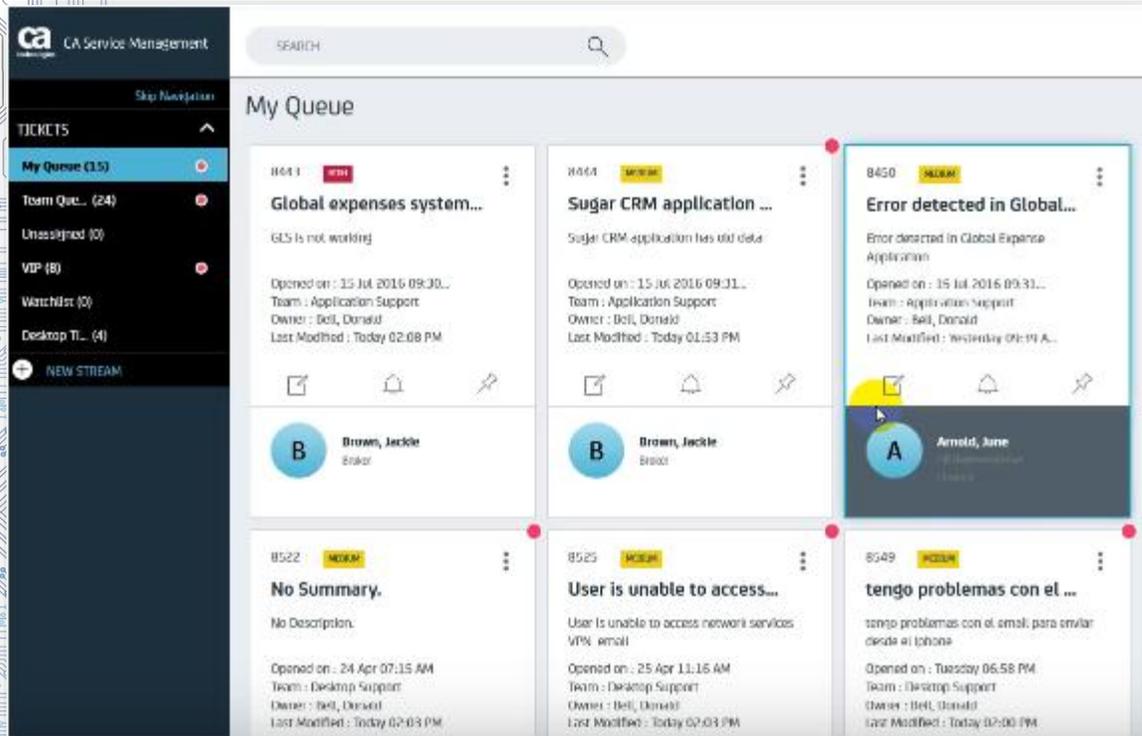
La aparición de las nuevas tecnologías ha abierto la oportunidad para desarrollar estrategias de negocios a escala global y en mercados más competitivos, donde la exigencia de los usuarios es cada vez mayor.

IT Business Solutions **alinea, conecta e integra la Infraestructura TI, las personas y los procesos**, con enfoque en el valor de su negocio y en la mejor experiencia total de sus Clientes.

Esta integración, reduce los riesgos y aumenta la eficiencia de su empresa.

CA Service Management (SDM)

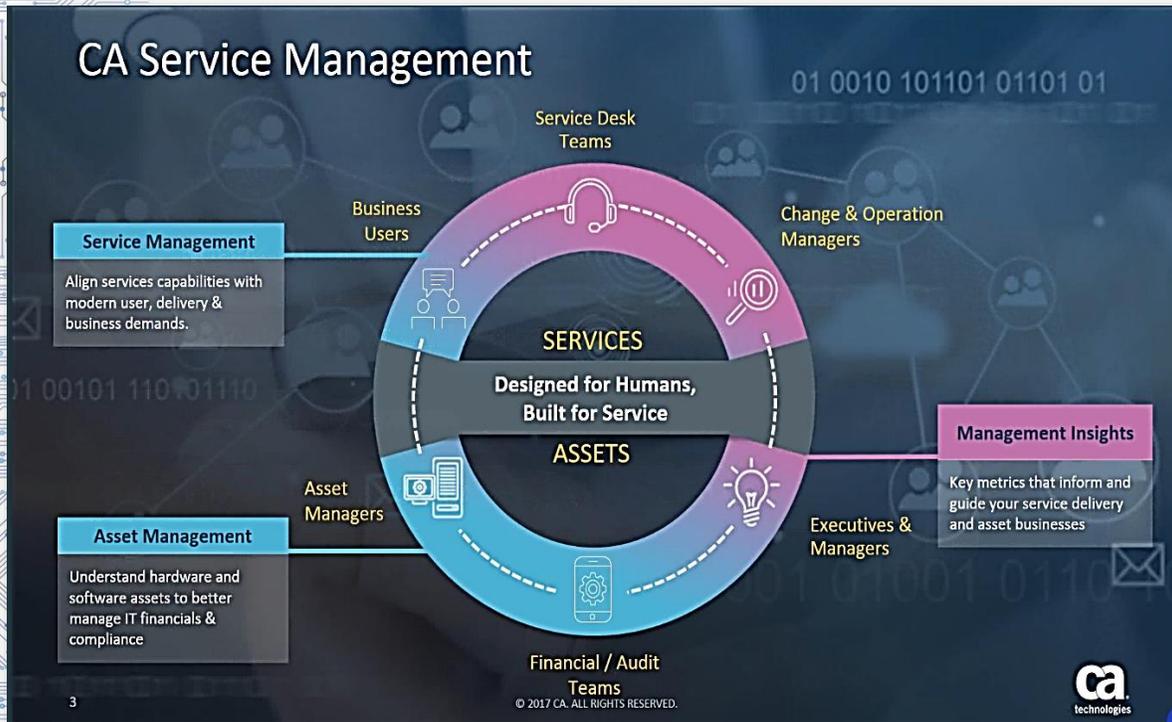
Es la Solución que permite atender a los usuarios y Clientes de la organización, a través del Autoservicio y la interacción directa con Unidades Resolutorias.



Características más relevantes de la Solución:

- Presenta una **experiencia colaborativa y sencilla** al usuario, ofreciendo autoservicio unificado e integrado, accesible directamente desde páginas webs y dispositivos móviles.
- Por medio de herramientas de AI (inteligencia Artificial), **reduce los obstáculos** al momento de reaccionar a eventos, teniendo mayor visibilidad de los procesos de las empresas, flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Cumple 15 procesos ITILv3, asegurando ser **implementada rápidamente** sin depender de procesos de reingeniería, o formas de trabajar particulares.

CA Service Management (SDM)



Beneficios tangibles:

- **Mayor productividad** y satisfacción del usuario.
- Experiencia sencilla y al alcance de cualquier dispositivo.
- **Reducción de complejidades manuales**, implementando flujos de trabajos, servicios automáticos, registro de conocimiento y activos disponibles (tangibles e intangibles).
- **Predicción y administración proactiva** del cumplimiento de los Niveles de Servicios acordados (SLA), para los Servicios Compartidos.

Gestión y Monitoreo de Aplicaciones de Infraestructura Operaciones

**MONITOREO
CONSTANTE**

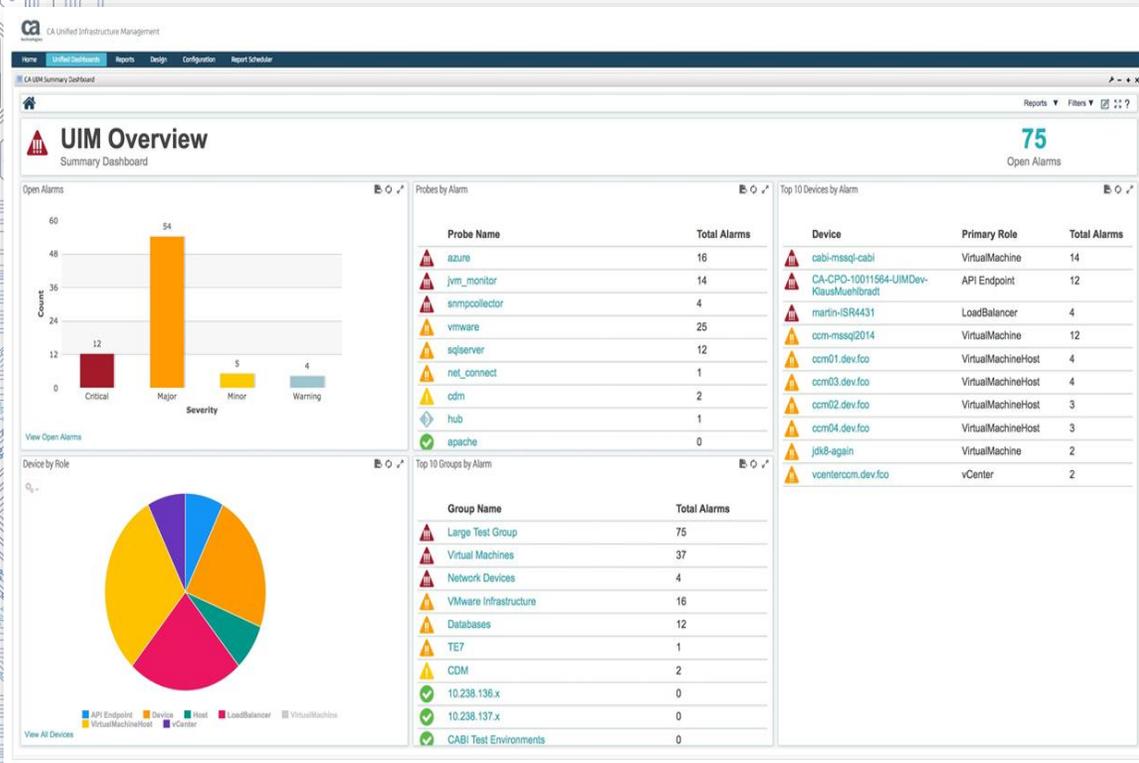
- ITBSCORPVZLA
 - ITBSCORP
ventas@itbscorp.com
www.itbscorp.com

El Monitoreo Integral y continuo de las aplicaciones fundamentales de una empresa, así como de su infraestructura, procesos que la soportan y la experiencia de sus usuarios, le permite tener una **actitud proactiva de su gestión**, influyendo directamente en la productividad y en el logro de sus objetivos estratégicos con productos y servicios de valor.

De esta forma, su organización **ahorra costos, reduce la incertidumbre y maximiza el Retorno de su Inversión (ROI)**.

CA Unified Infrastructure Management (UIM)

Es una Solución construida sobre una arquitectura unificada, que permite a las organizaciones administrar servidores, bases de datos, servicios, dispositivos de red, nubes privadas y públicas.



Características más relevantes de la Solución:

- **Integra total y naturalmente**, los distintos gestores de monitoreo con el Centro de Recursos Compartidos, o la Mesa de Servicio.
- **Proporciona una visualización instantánea** de la causa y el efecto de los eventos de la infraestructura, realizando un **análisis automático de la causa raíz**, permitiendo responder rápidamente a problemas reales, evitando solo reaccionar ante alertas y alarmas.
- **Monitorea e incorpora datos fácilmente desde diversas fuentes**, con una arquitectura abierta y extensible.

CA Unified Infrastructure Management (UIM)

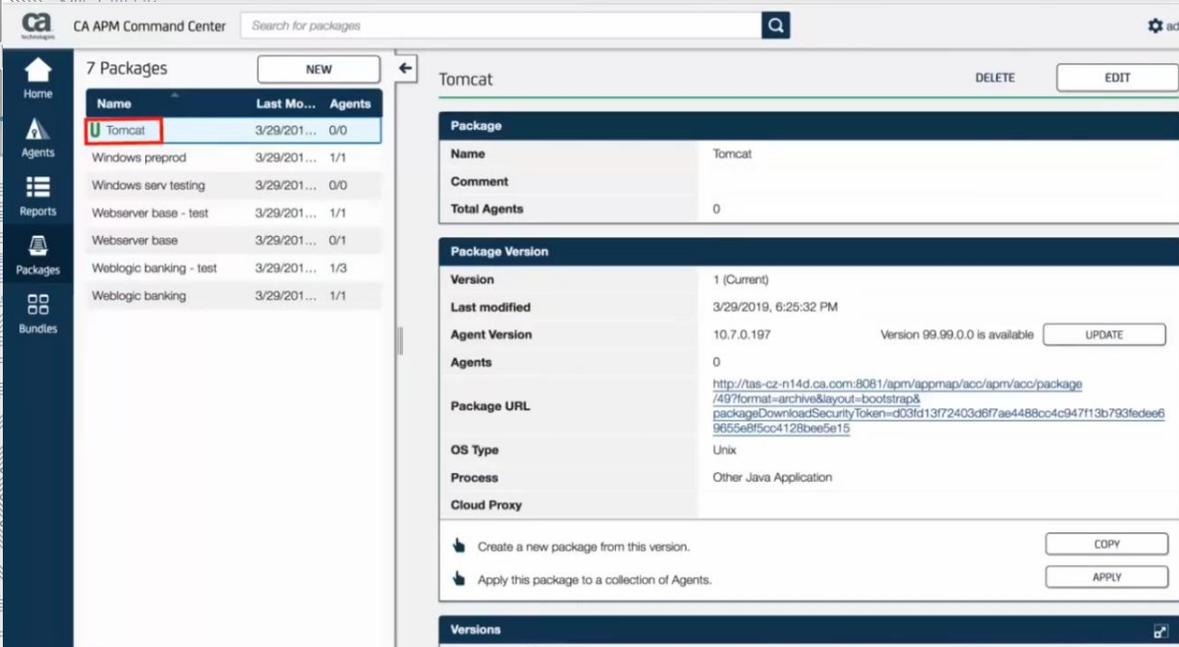


Beneficios tangibles:

- **Reduce el número de incidentes de servicio técnico** que requieren triaje, con el análisis predictivo; alerta sobre los problemas para que puedan ser solucionados sin que nadie los note.
- **Reduce el número de horas** necesarias para configurar e implementar una función específica.
- **Mejora el tiempo MTTR (Mean Time To Repair)**, reduciendo costos de operación y evitando penalidades en la prestación de servicios.
- **Ayuda a optimizar la eficiencia operativa**, mientras reduce la complejidad, el costo y las complicaciones de tener que usar e integrar diversas herramientas de monitoreo de TI.

CA Application Performance Management (APM)

Ayuda a la empresa a encontrar y resolver problemas relacionados con la transaccionalidad y el volumen de uso. Provee un profundo análisis de las aplicaciones que apoyan al negocio, brindando información en tiempo real sobre la experiencia en línea de cada usuario.



Características más relevantes de la Solución:

- Ayuda a identificar problemas en las aplicaciones, en donde se necesita que funcionen de forma impecable para nuestros Clientes.
- Permite la Gestión de Infraestructura en la misma empresa, o basada en la nube (SaaS). Todo sobre una base de código común.

CA Application Performance Management (APM)

APM Workstation



Create Management Modules



Create Metric Groupings



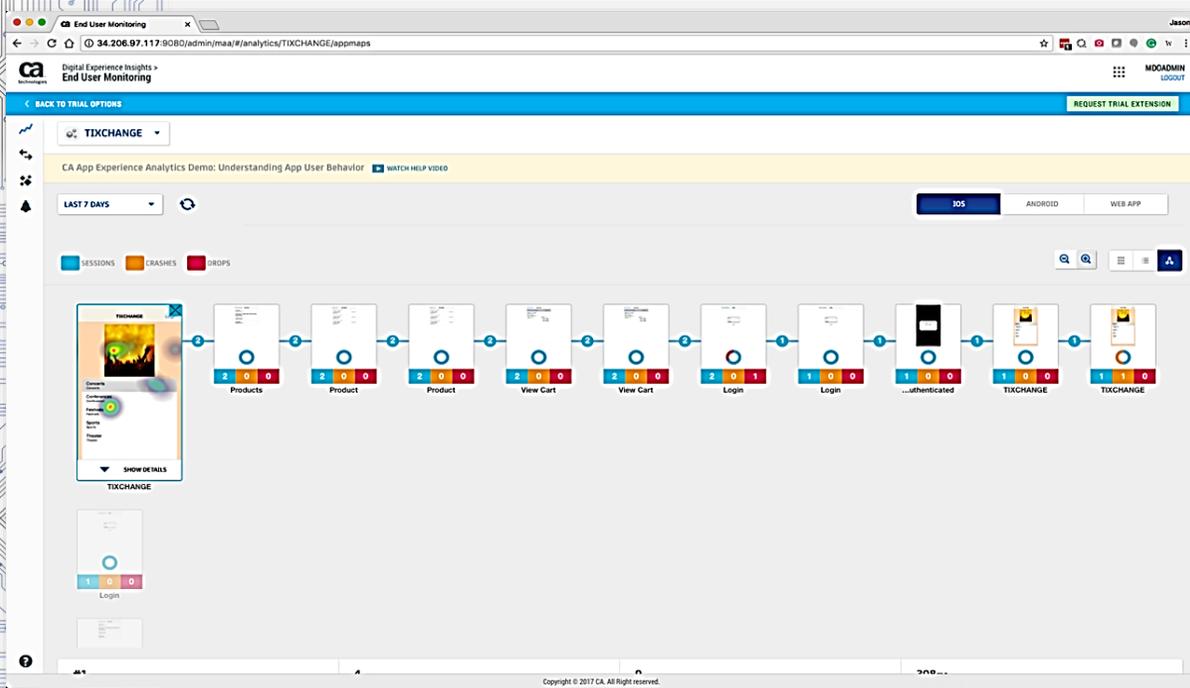
Create Alerts

Beneficios tangibles:

- **Administra de forma proactiva, la experiencia del usuario final** para crear una ventaja competitiva.
- **Utiliza la inteligencia del sistema**, por medio de un análisis avanzado.
- **Acelera la resolución de problemas, reduciendo el retraso en un 40% en promedio.**
- **Acelera la detección y la resolución de incidencias** y el contacto con el área de desarrollo para abordarlos.

CA Application Experience Analytics (AXA)

Es una Solución completa que detecta e investiga los problemas y aporta a los equipos responsables de las aplicaciones, los datos de uso reales de los Clientes, a fin de que puedan aportar las funciones y las correcciones más eficaces, cuando se actualice la aplicación.



Características más relevantes de la Solución:

- **Analiza la experiencia del usuario con la aplicación en uso**, ejecutada en dispositivos móviles y navegadores webs.
- **Puede recabar información sobre su uso, efectuar seguimientos de transacciones, generar informes y analizar datos**, además de determinar el grado de lealtad, basándose en las visitas de usuarios, sus comportamientos y el tipo de uso que haga.
- Con los datos recabados y analizados, **presenta cuadros de mandos flexibles, dinámicos y fáciles de usar**.
- **Analiza el rendimiento**, con detalles completos sobre las aplicaciones webs y móviles hasta los sistemas back - end; entre ellos, el mainframe y la nube, para solucionar los incidentes antes de que tengan alguna repercusión en la experiencia del usuario.

CA Application Experience Analytics (AXA)



Beneficios tangibles:

- **Mejora el Rendimiento Digital.** La información sobre el rendimiento determina si el problema es con el diseño de la aplicación, código o la infraestructura involucrada.
- **Diseñado para la experiencia.** Mejora el desarrollo de aplicaciones, basándose en análisis de aplicaciones y conocimientos reales de los usuarios.
- **Estimula la colaboración entre propietarios** de aplicaciones, analistas de negocio, desarrolladores, operaciones y soporte, para acelerar la entrega de aplicaciones y mejorar la experiencia del usuario final, en todos los canales digitales.

CA APP Synthetic Monitor (ASM)

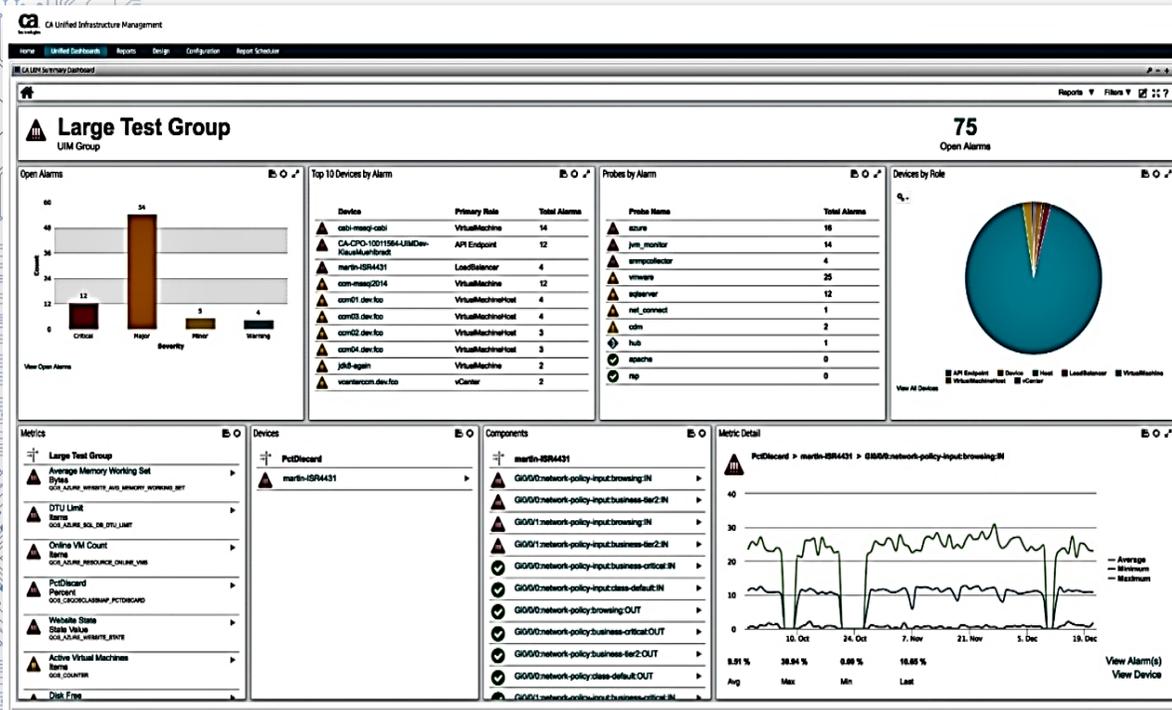
Monitorea transacciones sintéticas, proporcionando una visibilidad completa del tiempo de respuesta, de las transacciones realizadas en las aplicaciones móviles, web y de la nube.



Características más relevantes de la Solución:

- **Amplía la visibilidad en la nube.** La monitorización de sitios webs, proporciona visibilidad para las aplicaciones basadas en la nube, fuera del control de la empresa.
- **Garantiza la disponibilidad.** Utiliza transacciones sintéticas para comprobar los sistemas, cuando no hay tráfico de usuarios reales.
- **Replica el comportamiento de los usuarios reales y captura sus interacciones para reproducirlas,** con el fin de garantizar que los servicios complejos funcionen correctamente.

CA APP Synthetic Monitor (ASM)



Beneficios tangibles:

- Para las aplicaciones que no requieren una gestión completa del rendimiento (APM), o como complemento a una Solución APM in situ, esta Solución de modelo SaaS (software como servicio), **ofrece una vía proactiva para identificar problemas y resolverlos antes de que afecten a los usuarios.**
- Puede ayudarle a optimizar las inversiones de su organización, gracias a que **permite aplicar el grado adecuado de control sintético**; lo que favorece la **prestación de niveles de servicio muy elevados** y el disfrute de una experiencia excepcional de los usuarios finales.

**TRANSFORMAMOS
SU MODO
DE OPERAR
IT BUSINESS
SOLUTIONS**

- ITBSCORPVZLA
 - ITBSCORP
ventas@itbscorp.com
www.itbscorp.com

DevSecOps

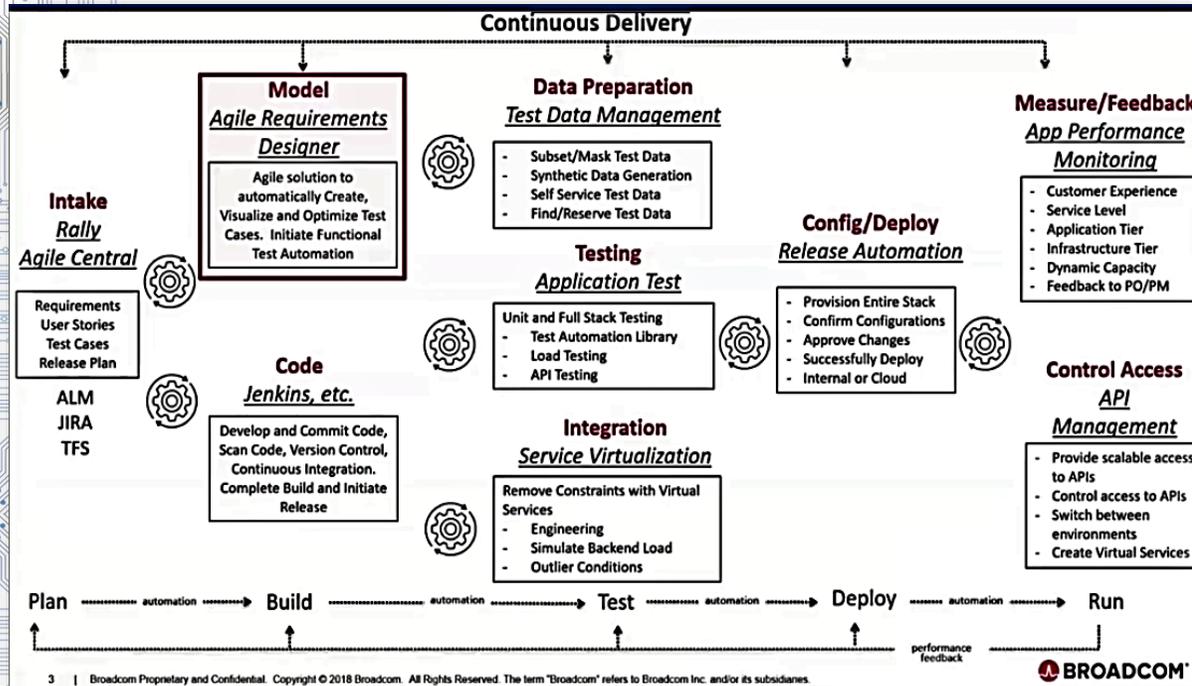
En el pasado, los enfoques de seguridad tradicionales solían ser bastante lentos y engorrosos. Hoy, las amenazas a la seguridad se han convertido en un desafío para mantenerse al día.

El objetivo principal de DevSecOps (Developer-Security Operations), es **encontrar estas vulnerabilidades** y alentar a los profesionales a **crear procesos y protocolos de seguridad** a lo largo de cada etapa del ciclo de desarrollo, no introducirlos después de los hechos.

DevSecOps **integra la seguridad en el corazón del proceso de lanzamiento de la aplicación**, buscando brindar mejores resultados a **mayor velocidad**, a través de la **colaboración, la comunicación y un mayor énfasis en las operaciones y la seguridad**.

CA Agile Requirements Designer (ARD)

Es una herramienta integral de recolección de requisitos, automatización de pruebas y diseño de casos de prueba, que reduce drásticamente el esfuerzo de prueba manual de aplicaciones.

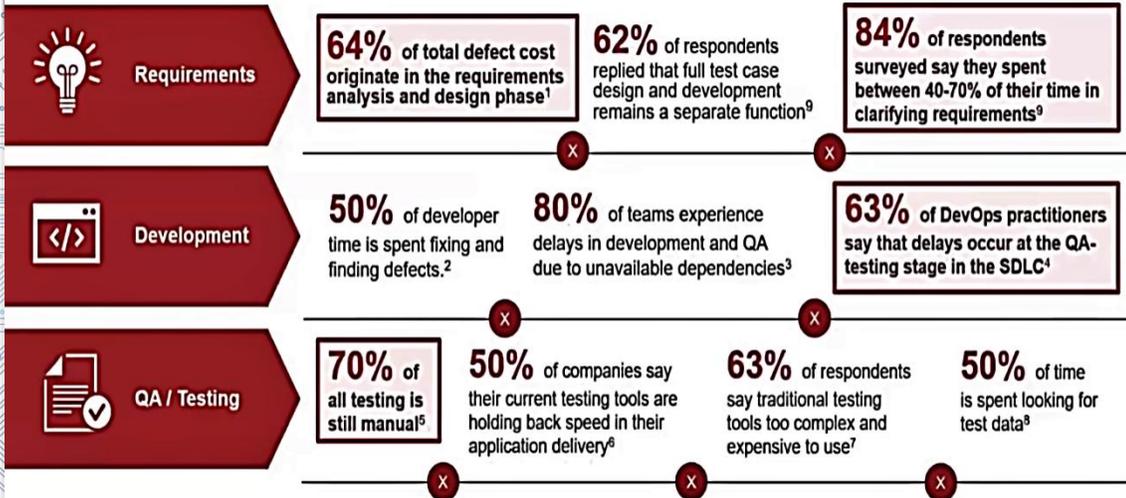


Características más relevantes de la Solución:

- **Mejora la colaboración entre el usuario, el negocio y TI.** Define requisitos con organigramas claros y activos para mejorar la comunicación en todo el ciclo de vida de desarrollo del software (SDLC), evitando cambios de último momento que consumen demasiado tiempo.
- **Entrega software totalmente probado con menores costos.** Genera automáticamente el conjunto más pequeño de casos de prueba, necesarios para una máxima cobertura, acortando los ciclos de prueba y reduciendo el esfuerzo de las pruebas manuales.

CA Agile Requirements Designer (ARD)

Enterprise Testing Challenges



1 Hyderabad Business School GITAM University - Quality Flaws: Issues and Challenges in Software Development - 2012
 2 Study conducted by the Judge Business School at Cambridge University - January 2013
 3 Voke Market Snapshot: Service Virtualization - January 2015
 4 Computing Research, DevOps Review 2017
 5 Bloor Report Automated test case generation 2014
 6 Dimension Research, Are Dev Teams Missing Test Coverage at Scale 2019
 7 Freeform Dynamics, Continuous Testing as a Digital Business Enabler 2017
 8 Forrester Global Modern Service Delivery Benchmark Online Survey - Q4 2014
 9 CapGemini Continuous Testing Report, 2018

Beneficios tangibles:

- **Reduce** en 95% de los defectos.
- **Reduce** en 30% en los ciclos de prueba.
- **Cubre** el 100% en los casos generados.

CA Service Virtualization (SV)

Es una Solución que simula sistemas no disponibles en el ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC), lo que permite que los desarrolladores, analistas y equipos de integración y desempeño, trabajen en paralelo.

Service Virtualization Components

DevTest Workstation

VS Image Recorder

Recording the transactions to create a service image and virtual service model (VSM)

Service Image Editor

- Viewing and editing a service image
- Importing and exporting a service image

VSM Editor

Editing the steps, filters, assertions, and configurations of a VSM

VSE Dashboard

- Loading a service and VSM into the VSE
- Triggering the run for virtualization
- Monitoring the virtualization

VSM

Service Image (VSI)

Test Registry

Keeping track of virtual service environments

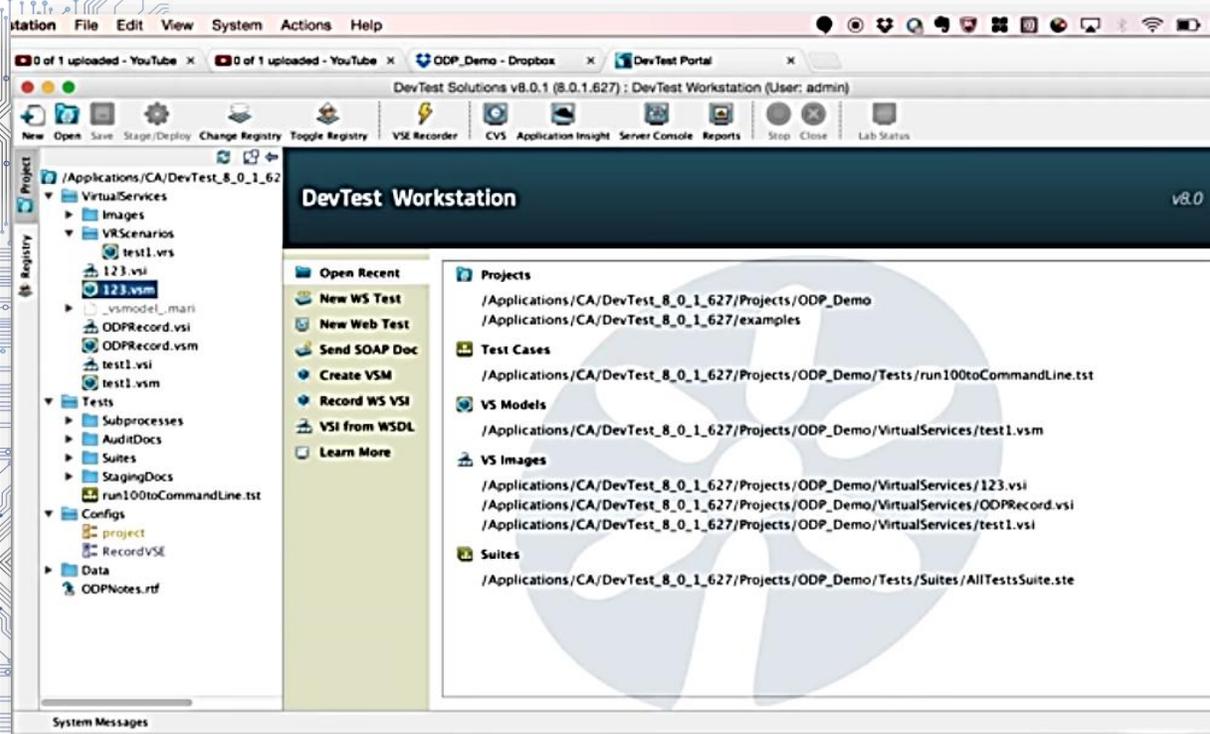
Virtual Service Environment (VSE)

Loading and running the VSM for virtualization

Características más relevantes de la Solución:

- **Reduce la cantidad de hardware y software**, necesarios para obtener un entorno de desarrollo y pruebas productivas, con un elevado grado de escalabilidad y sin límites.
- **Elimina las barreras y optimiza el desarrollo mediante la simulación de sistemas dependientes**, incluidos mainframes, proveedores de servicios externos y sistemas ERP.
- **Permite el desarrollo de proyectos en paralelo**, en lugar de un modelo en cascada clásico y serial, lo cual acelera el desarrollo y el tiempo de salida al mercado.
- **Simplifica considerablemente la creación y la administración de los procesos de desarrollo y prueba**, como los datos de prueba, la configuración del sistema y otras actividades sin valor agregado.

CA Service Virtualization (SV)



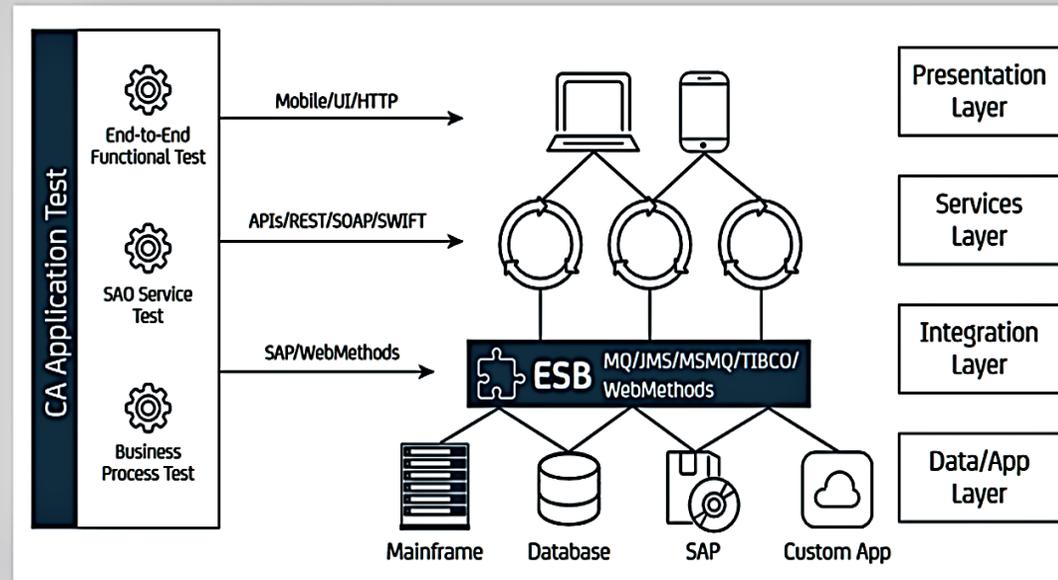
Beneficios tangibles:

- **Permite capturar y simular el comportamiento y los datos de sistemas** no disponibles o incompletos.
- **Mejora la calidad, al activar muchas etapas del proceso de desarrollo de software**, antes y simultáneamente en el ciclo de vida, sin las limitaciones tradicionales.
- **Reduce considerablemente la demanda de software e infraestructura** de los entornos.
- **Posibilita la creación y despliegue de entornos**, basados en la nube privada y en la nube pública.
- **Potencia el uso de las infraestructuras** de desarrollo e integración existentes en la organización.

CA Application Test (AT)

Es una Solución de prueba automatizada y de colaboración, diseñada para aplicaciones móviles y webs modernas, que potencian las API y los servicios webs, así como las capacidades tradicionales en fase final.

CA Application Test—Invoke and verify functionality at every layer of the application to make test automation a reality.



Características más relevantes de la Solución:

- **Reduce los tiempos y costos del ciclo de prueba.** Ofrece un mayor retorno de la inversión en sus iniciativas de prueba, mientras garantiza que se resuelvan los defectos antes de que los usuarios finales se vean afectados.
- **Automatiza la prueba desde el primer día.** Los activos de prueba y servicios virtuales, permiten la automatización en las primeras fases del ciclo de vida de desarrollo del software (SDLC).
- **Posibilita la adopción de prácticas recomendadas.** La regresión automatizada y las pruebas continuas, habilitan prácticas ágiles y DevOps.

CA Application Test (AT)

The screenshot displays the CA Application Test (AT) interface with the following sections:

- Left Navigation Menu:** Create, API Test, Virtual Service via Recording, Virtualize JDBC, Virtualize using RR pairs, Copybook Bundle, Manage, Monitor, Tests, Virtual Service Environments, Server Console, CVS, Application Insight, Reporting, CAI Top N and Metrics, Testing, Virtual Service Metrics.
- Getting Started:**
 - How to record and save a virtual service
 - How to edit a virtual service
 - How to create a test
 - How to monitor a test
 - How to manage test artifacts
 - How to manage a ticket
 - How to work with the shelf
 - How to document a transaction for a manual test
- Quick Links:**
 - Create a Virtual Service
 - Manage Virtual Services
 - Monitor Tests
 - Create Tests
 - Manage Tests
 - Analyze Business Transactions
 - Manage Tickets
- Virtual Services: Current Status:**
 - Total Transactions: 33
 - Deployed: 1
 - Recorded: 19
- Test: Current Status (Last 7 Days):**
 - Passed: 25
 - Failed: 0
 - Aborted: 1
 - Running: 0
 - Error: 1
 - Warning: 0
- New Ticket Alerts:**

There are no ticket alerts currently available
- Path Alerts:**

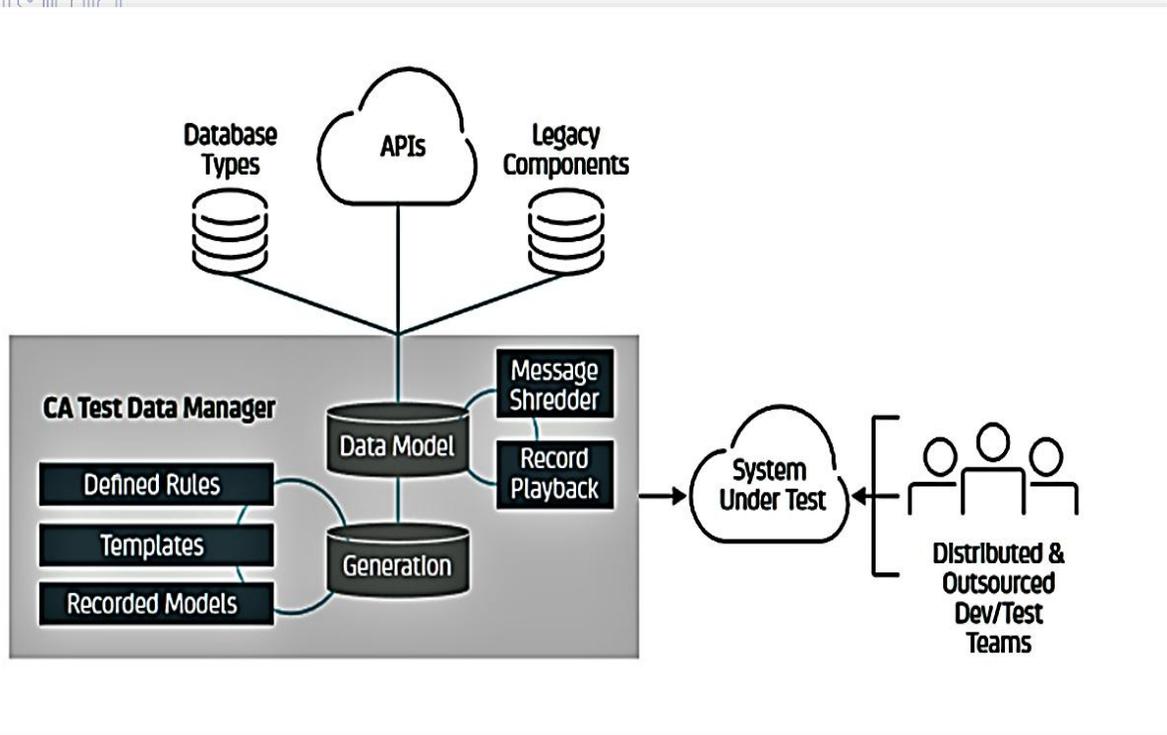
Path	Type	Date/Time	Title
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 9:24:40 AM	NewUser01
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 12:50:00	NewUser01
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 12:50:00	NewUser01
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 12:50:00	CarsSQL01
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 12:50:00	CarsSQL01
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 12:50:00	CarsSQL01
org.h2.jdbc.JdbcSQLException	Throwable	12/17/2015 12:50:00	CarsSQL01

Beneficios tangibles:

- **Aumenta la productividad.** Reduce el manual de pruebas y ejecuta más pruebas sin aumentar los recursos.
- **Mejora la calidad.** Aumenta la cobertura de la prueba y atrapa más defectos que antes de salir a producción.
- **Optimiza la orquestación de la prueba.** Proporciona a los probadores una sola herramienta fácil de usar, para ejecutar todas las pruebas en todos los sistemas, incluidos los móviles.

CA Test Data Manager (TDM)

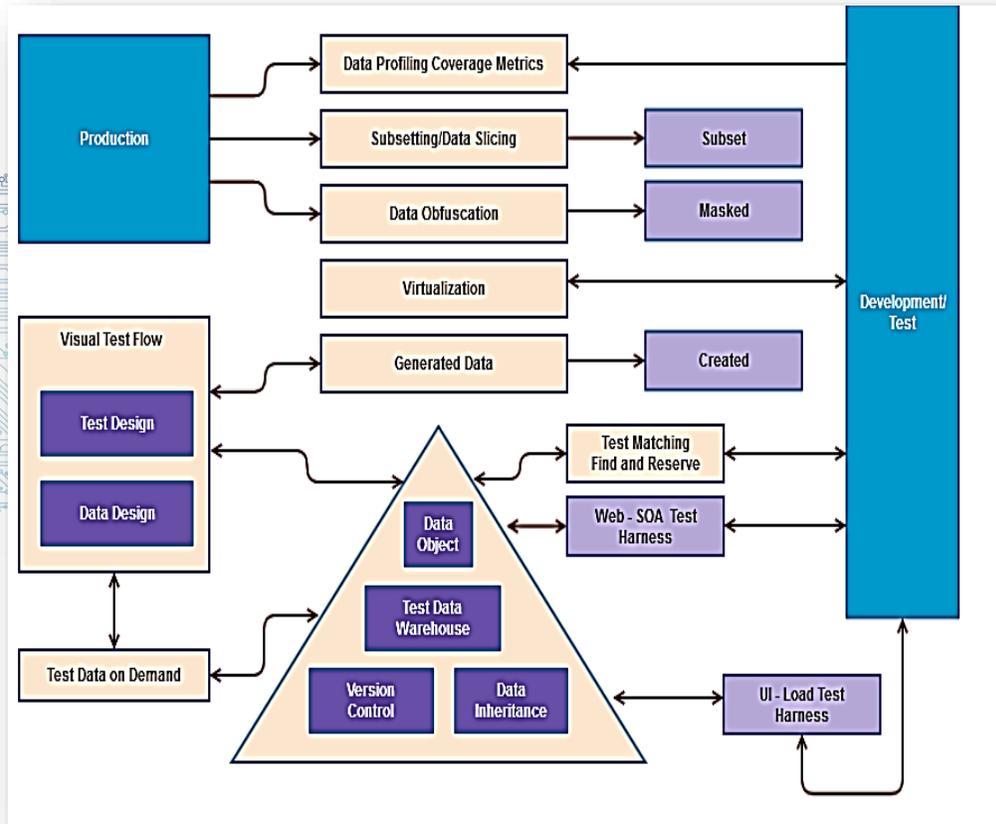
Solución que proporciona los datos necesarios para realizar pruebas rigurosas, sin el contenido sensible. Ofrece aplicaciones completamente probadas, usando datos seguros que cumplan con las nuevas regulaciones.



Características más relevantes de la Solución:

- **Enmascaramiento de datos.** Crea copias virtuales de datos de prueba, bajo demanda, de forma rápida y los enmascara para dar a cada evaluador sus propios datos de prueba. Este enfoque reduce drásticamente los volúmenes de datos, las duraciones de las pruebas y los costos.
- **Combina un potente motor de generación de datos sintéticos** con análisis de cobertura sofisticados, para crear el conjunto de datos más pequeños, necesarios para realizar pruebas exhaustivas.
- **Creación de escenarios futuros y resultados inesperados** para probar las condiciones límites y evitar retrasos costosos.

CA Test Data Manager (TDM)

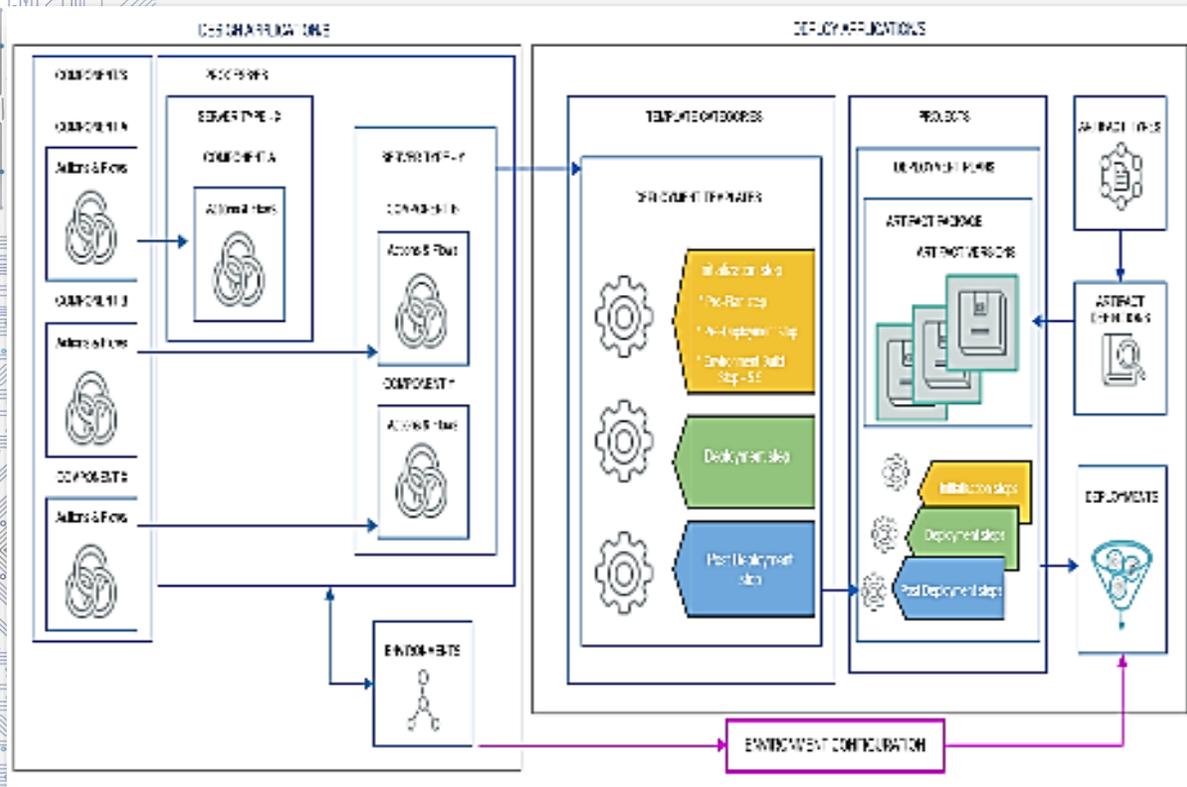


Beneficios tangibles:

- **Mantiene el cumplimiento.** Elabora datos de prueba enriquecidos, sin el contenido sensible, con la creación de datos sintéticos de CA Test Data Manager.
- **Reutiliza datos valiosos.** Almacena, rastrea, comparte y utiliza los datos una y otra vez, con almacenamiento de datos de prueba.
- **Elimina cuellos de botella de prueba.** Proporciona los datos correctos en el momento adecuado, para que sus equipos no tengan que cortar las esquinas cuando están bajo presión.

CA Release Automation (RA)

Es una Solución que facilita la implementación de aplicaciones en forma dinámica, regulando y agilizando la entrega en toda la empresa, permitiendo lograr implementaciones automatizadas.



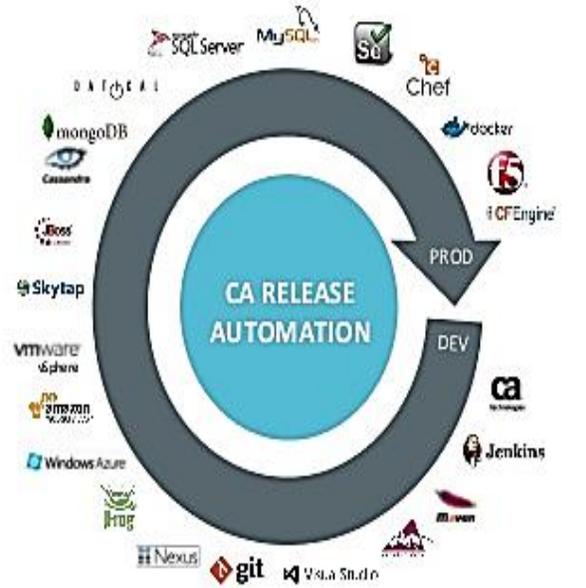
Características más relevantes de la Solución:

- **Implementa aplicaciones en diversos entornos de servidor, centro de datos y nube,** con flujos de trabajo fáciles de diseñar. Planifica, programa, ejecuta, controla y rastrea versiones de varias aplicaciones, a través de un solo punto de control.
- **Permite manejar gran número de aplicaciones complejas,** de múltiples capas y multi-equipos, a través de miles de entornos.
- **Permite un ecosistema integrado de entrega continua,** involucrando Soluciones de terceros y software libre.
- **Incluye un motor de flujo de trabajo visual e intuitivo,** que le permite aprovechar las complejidades en la implementación, proporcionando operaciones de implementación estándar y reutilizables.

CA Release Automation (RA)

Existing Release Automation Action Packs

CA Release Automation's **depth and breadth of integrations** span Development, Test and Production



Beneficios tangibles:

- **Simplifica, estandariza y ejecuta** la distribución de aplicaciones con menos errores.
- **Mejora la agilidad operativa y de negocio**, reduciendo los tiempos de distribución.
- **Centraliza las operaciones de las aplicaciones** desde el desarrollo a la producción.
- **Automatiza las restauraciones de las aplicaciones**, para acelerar la recuperación y la continuidad del servicio.
- **Garantiza disponibilidad para la nube** con su virtualización integrada en la nube.

MAINFRAME – Desarrollo De Aplicaciones



- **CA SYSVIEW.** Inteligencia de rendimiento. Permite obtener visibilidad en tiempo real del rendimiento del mainframe para identificar y resolver problemas de manera proactiva.
- **CA NetMaster Network Management for TCP/IP.** Optimiza y protege el acceso a la red para aplicaciones de mainframe.
- **CA OPS/MVS® Event Management & Automation.** Administra y automatiza las tareas y los recursos críticos de mainframe MVS.
- **CA Mainframe Resource Intelligence.** Permite obtener evaluación de mainframe para revelar costos ocultos y brechas operativas.
- **CA Mainframe Operational Intelligence.** Inteligencia incorporada para prevenir problemas de forma proactiva, solucionar problemas más rápido y hacer más.



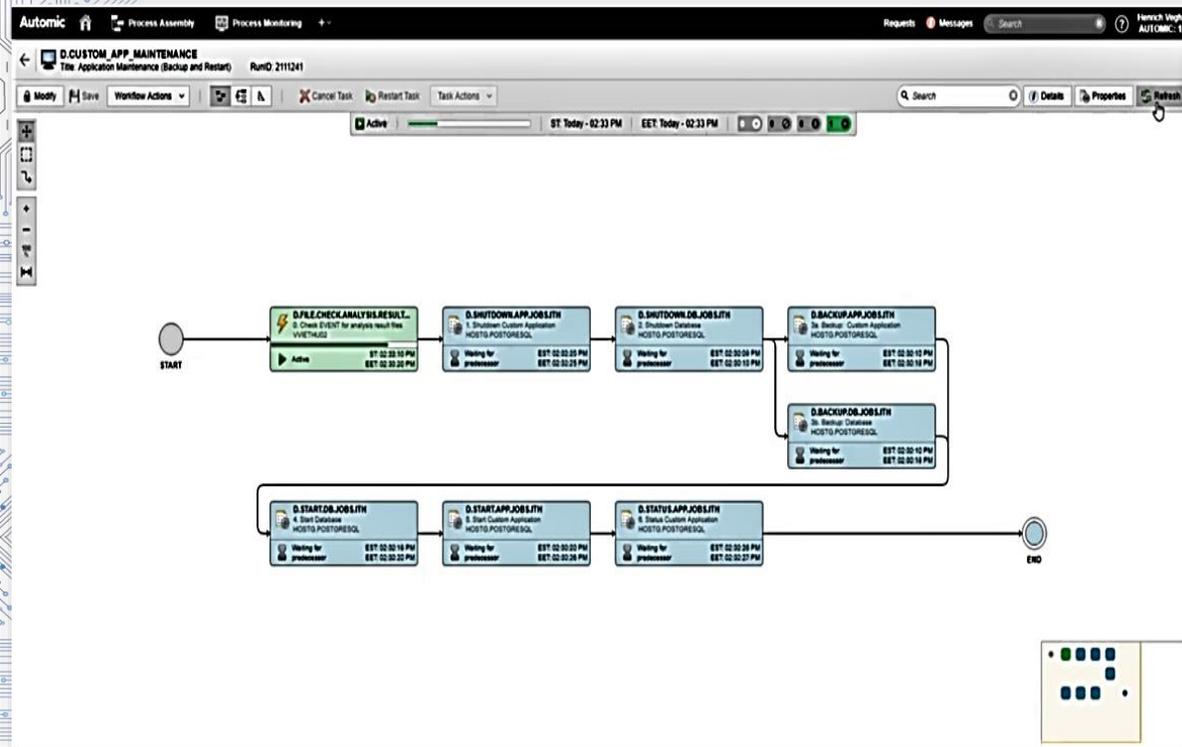
Automatización e Integración

La automatización puede ser aplicada a procesos tecnológicos, operativos, documentales, de gestión administrativa y de negocios, entre otros.

Para automatizar procesos de negocios, en ITBS consideramos su **capacidad de integración** con el ecosistema del negocio, **procedimientos intuitivos**, sencillos y con **mínima programación**, una **implementación ágil**, interfaces que mejoren la experiencia del usuario y un permanente **monitoreo y análisis de los datos** como insumos para la **mejora continua**.

CA Automic

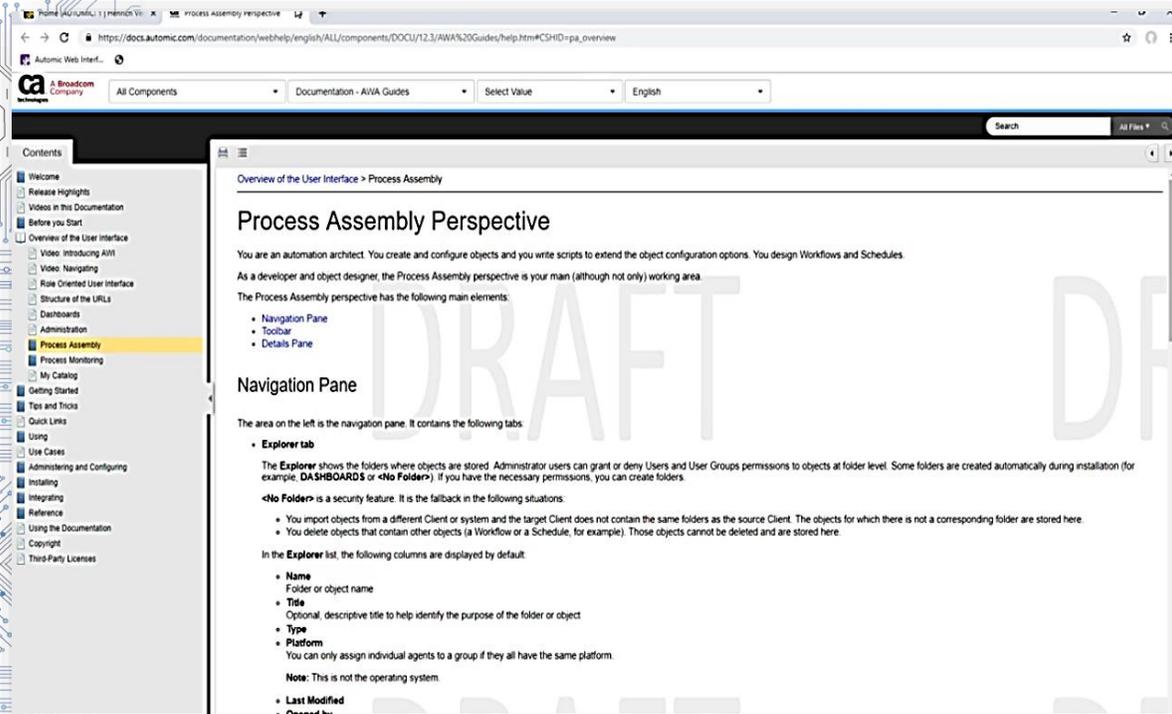
Automatiza los procesos empresariales, conecta las islas de automatización en toda la organización, ahorrando costos, esfuerzos y llevando a cero los errores. De esa forma, se reducen los costos y se mitigan los riesgos.



Características más relevantes de la Solución:

- Construida sobre la base de una automatización inteligente, **ayuda a los sistemas a realizar tareas más complejas**, con una mayor comprensión y conocimiento del contexto del negocio.
- **Conecta los silos de automatización en una misma plataforma** con CA Automation y mejorar los procesos, ofreciendo nuevas y potentes capacidades de análisis.
- La funcionalidad de **automatización-como-código**, mejora la experiencia del cliente.
- **Simplifica la complejidad de los procesos**, permitiendo que su empresa identifique los aspectos tecnológicos que necesita desarrollar sus negocios.
- Reúne diferentes productos que se ejecutan en una **plataforma unificada**.

CA Automic



Beneficios tangibles:

- **Reduce la ineficiencia** dentro de los procesos, generando un desempeño más rápido.
- **Proporciona más agilidad** y mayor control de los procesos críticos.
- **Reduce los costos** de desarrollo.
- Previsibilidad trimestral.

MAINFRAME – Desarrollo De Aplicaciones



- **ESP Workload Automation Intelligence.** Optimiza el rendimiento minimizando la ventana por lotes con la programación dinámica de cargas de trabajo.
- **CA Workload Automation CA7.** Solución de cara de trabajo de alta disponibilidad y tolerancia a fallas con una interfaz de usuario fácil de usar.

EN ITBS,
**PLANIFICAMOS
 ESTRATEGIAS**
 PARA SU
 EMPRESA

¡CONTÁCTENOS!

- itbscorpvzla
 - itbscorp
 ventas@itbscorp.com
 www.itbscorp.com

Planificación Estratégica y Táctica

En ITBS, estamos conscientes de la importancia de los objetivos y del tiempo en los negocios.

Por eso, nos enfocamos en **planificar a largo y corto plazo**, mirando hacia el futuro, involucrando en ello a **nuestro Equipo y a nuestros Clientes como una Unidad**, a través de la administración de las Soluciones y determinando los plazos para lograr las metas de la organización, **en el menor tiempo y con el mejor rendimiento.**

CA Agile Central (AC)

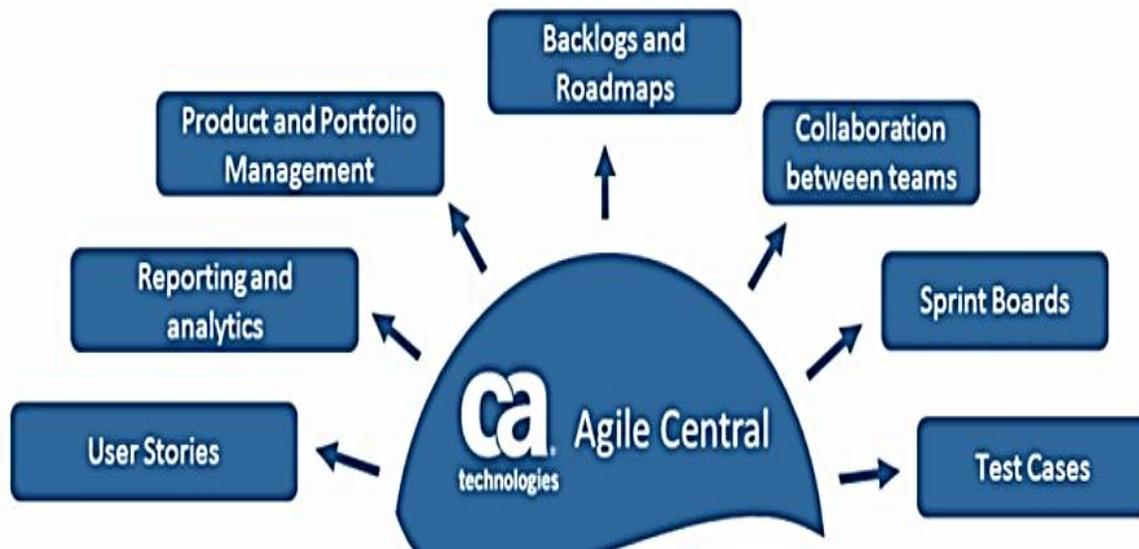
Ofrece una estrategia comprobada que combina el asesoramiento, capacitación y preparación para la transformación, con una plataforma ágil y de nivel empresarial para una visibilidad total.

The screenshot shows the CA Agile Central interface. On the left is a 'Backlog' table with columns for Rank, ID, and Name. In the center is a pyramid diagram with three levels: 'Sprint' at the top, 'Release' in the middle, and 'Future Releases' at the bottom. A red arrow points upwards along the right side of the pyramid, labeled 'Increasing Detail, Increasing Priority'. On the right side of the interface, there is a table with columns for 'OWNER' and 'TAGS', listing team members like Tom, Susan, and Kyle.

Características más relevantes de la Solución:

- **Conecta la estrategia con la ejecución.** Le muestra cómo la estrategia se relaciona con la ejecución y la entrega, para que pueda tomar decisiones más rápidas e inteligentes.
- **Planifica y prioriza para entregar valor rápidamente.** Su personal puede estar alineado entre sí, con su trabajo y sus objetivos estratégicos.
- **Alinea la entrega con las expectativas de la empresa y los Clientes.** Brinda visibilidad de cómo sus equipos cumplen con los objetivos del negocio.
- **Fortalece a sus equipos.** Brinda a sus equipos de entrega y líderes de portfolio, una visión compartida que les permite planificar, priorizar y seguir mejor su trabajo.
- **Impulsa la mejora continua.** Las métricas de desempeño en tiempo real, le permiten medir la productividad, la previsibilidad, la calidad y la capacidad de respuesta.

CA Agile Central (AC)

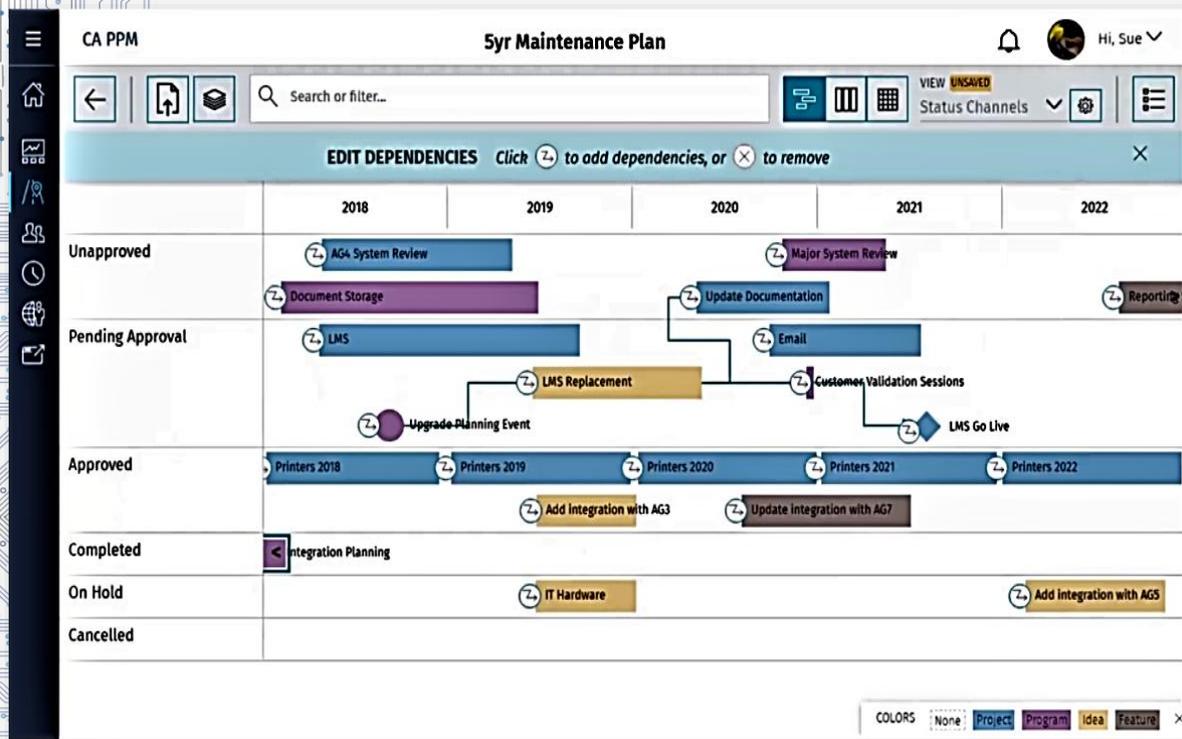


Beneficios tangibles:

- **Lo ayuda en su camino hacia la agilidad**, sin importar la metodología, o el marco de trabajo.
- **Está diseñado para asistir a los equipos**, independientemente del tipo de metodología, o el marco de trabajo que apliquen, como Scrum, Lean, Kanban, o SAFe.
- **El software ágil permite a las organizaciones desarrollar equipos más sólidos**, obtener mejores resultados de negocio, aumentar la visibilidad a lo largo de la organización y lograr mayor innovación.

CA Project & Portfolio Management (PPM AGILE)

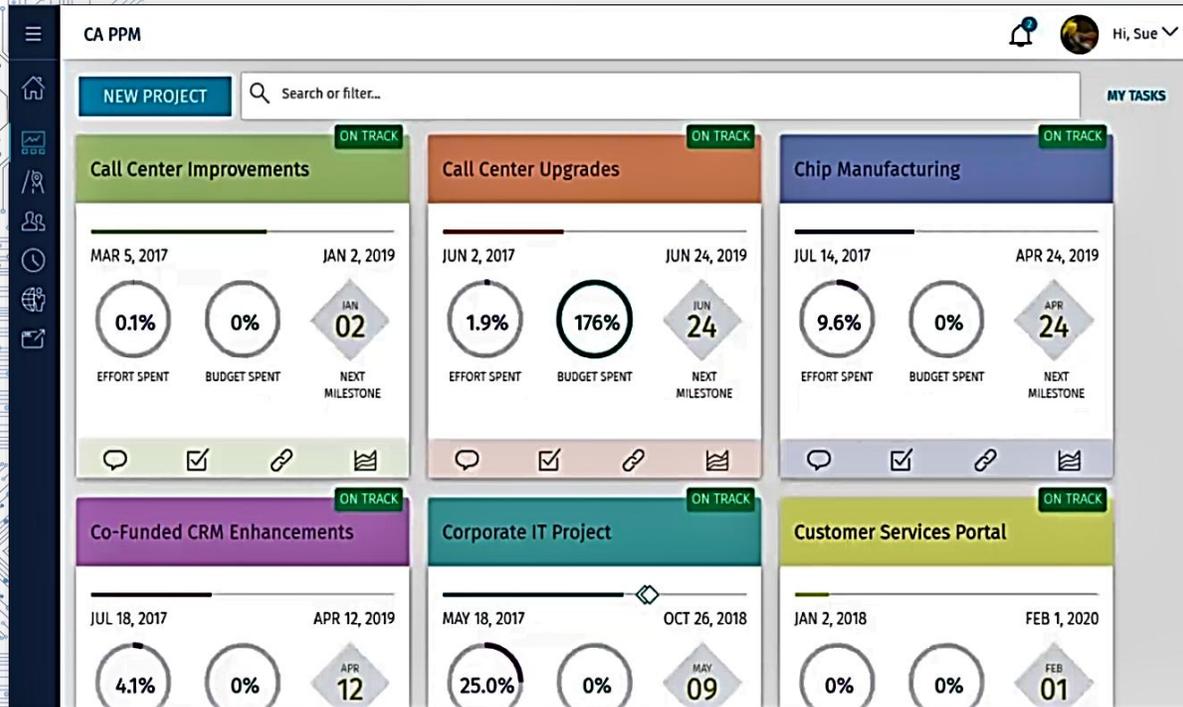
Es una Solución integrada y colaborativa para el Gobierno Estratégico, Gestión de Programas y Proyectos, proporcionando a los ejecutivos del negocio una visión en tiempo real.



Características más relevantes de la Solución:

- **Conecta la toma de decisiones estratégicas en la gestión de portafolio**, con las capacidades de ejecución de los equipos de trabajo, para evitar tener “silos” de información.
- **Une el valor de las características creadas por los equipos de trabajo**, para la implementación de los procesos, a fin de colocar el valor (potencial) creado de los equipos, en un sitio donde El Cliente pueda usarlos (valor real).
- **Se integran la Gestión de Portafolio Estratégico con las Soluciones de Desarrollo Avanzado de Software (DevOps)**, para así mostrar el valor y los retornos en tiempo real.

CA Project & Portfolio Management (PPM AGILE)



Beneficios tangibles:

- **Permite gestionar todo el ciclo de Gestión de Portafolio de Proyectos e Innovación** y disponer de mejor información, para decidir sobre las inversiones estratégicas.
- **Ayuda a estar al tanto de los requisitos de los Clientes y del mercado**, así como a darles prioridad.
- **Permite tomar decisiones más inteligentes, sobre cómo emplear recursos limitados.** Así podrá optimizar su empresa y los distintos departamentos, los servicios y la cartera de productos.
- **Ofrece las capacidades unificadas de Administración Integral de Proyectos**, necesarios para proporcionar iniciativas de calidad, dentro del plazo y dentro del presupuesto.
- **Reduce los costos y acelera el tiempo de generación de ingresos.**

MAINFRAME – Desarrollo De Aplicaciones



- **CA Endevor.** Automatiza para acelerar el tiempo de desarrollo de software en toda la empresa.
- **Testing y calidad.** Ejecuta un sistema capaz de detectar cualquier defecto, validando las funciones de la solución. Así mismo, evalúa todos los procesos y su desempeño de forma permanente.
- **Test Data Manager.** Impulsa una mayor eficiencia y cumplimiento para la entrega de datos de prueba. Entrega aplicaciones ganadoras más rápido, con la gestión de datos de prueba.
- **Service Virtualization.** Prueba las condiciones del mundo real con una plataforma de prueba continua unificada. Mejora el tiempo de generación de valor al cumplir con sus iniciativas digitales.



Agente Virtual De Inteligencia Artificial

 serviceaide®

¿Qué es SERVICEAIDE?

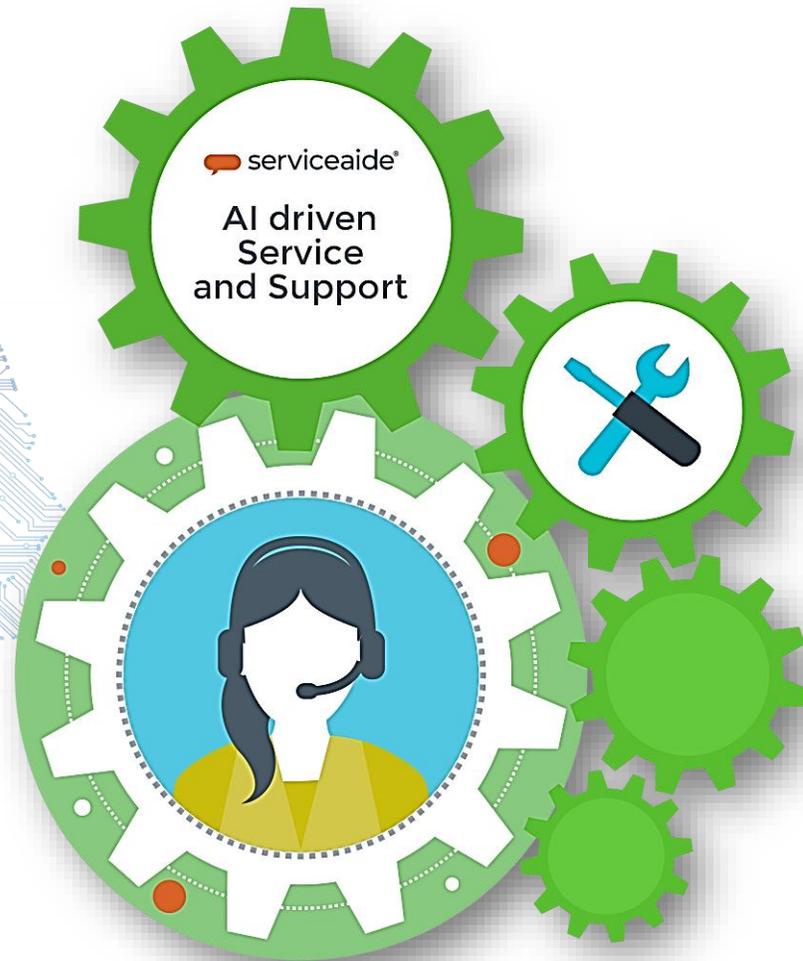
Es una plataforma de administración de servicios asequibles, que cuenta con la asistencia de LUMA™ en el **Soporte Virtual de Inteligencia Artificial**.



ServiceAide es una solución escalable de **centro de atención y gestión de servicios que ayuda a facilitar la asistencia al cliente y las operaciones de servicios de TI** para la venta comercial o las necesidades exclusivas de los departamentos internos.

Las organizaciones pueden **crear y operar sus propias soluciones configurando ajustes y personalizando flujos de trabajo**, lo que elimina la necesidad de desarrollar código.

Los usuarios pueden hacer un **seguimiento, administrar y asignar analistas de asistencia** dedicados y proporcionar servicios a la medida de cada cliente.



Agente Virtual

LUMA™

El agente virtual con Inteligencia Artificial – Versión 2.5

LUMA™ Virtual Agent (VA) 2.5, es un agente virtual, que **se integra a la perfección** a una amplia variedad de soluciones, brindando mejores experiencias de servicio.

LUMA™ VA 2.5 es el único agente virtual que **combina el servicio y el soporte** impulsados por IA con la automatización y el conocimiento.

Un agente virtual unido al repositorio de conocimientos magnificará el poder del **autoservicio** y aumentará la **satisfacción del usuario final**.

LUMA™



Características más relevantes de la Solución:

- La integración con su habilitador de mesa de servicio no requiere mayores actualizaciones ni cambios costosos en su implementación de SDM.
- LUMA™ VA, se integra a la perfección con las infraestructuras y procesos de servicio y soporte existentes. Incluyendo BMC Remedy, CA Service Desk Manager, Cherwell, ConnectWise, EasyVista, FreshService, Ivanti, Jira, Kaseya, ServiceNow, Serviceaide Intelligent Service Management y Solarwinds Web Help Desk.
- Admite la integración con múltiples canales de comunicación, incluidos MS Teams, Slack, Google, WhatsApp, WeChat y FB Messenger.
- Mejora el autoservicio, gracias a su interfaz conversacional que guía a los usuarios a solicitudes procesables
- Elimina las ambigüedades de las solicitudes de servicio y conocimiento.

LUMA™ para CA Service Desk Manager

LUMA™ se integra a la perfección a una amplia variedad de soluciones, brindando mejores experiencias de servicio.



Características más relevantes de la Solución:

- **No requiere actualizaciones** del sistema ni cambios costosos en su implementación de SDM.
- Se basa en SOAP - based y RESTful Web Service API que **permite implementaciones recientes** de CA's ITSM Suite, así como **versiones anteriores** de CA Service Desk Manager.

LUMA™ para CA Service Desk Manager

The screenshot displays the CA Service Desk Manager interface. On the left, there is a 'Scoreboard' for 09/17/2018 11:52 am with an 'Update Counts' button. Below it is a navigation menu with categories like 'My Queue', 'Incidents', 'Assigned', 'Unassigned', 'All (61)', 'High Priority (1)', 'Medium Priority (0)', 'Low Priority (60)', 'Problems', 'Requests', 'Change Orders', 'Issues', 'CMDB', and 'Knowledge Documents'. The main area shows an 'Incident List' table with columns for Incident #, Summary, Priority, Category, Status, Assigned To, and Projected Violation. The table lists 15 incidents, with the first one (ID 474) highlighted in blue.

Incident #	Summary	Priority	Category	Status	Assigned To	Projected Violation
474	report an incident with a printer	5	IT Services.Hardware.Issue	Open		
465	report an incident with a printer	5	IT Services.Hardware.Issue	Open		
445	report an incident with a printer	5	IT Services.Hardware.Issue	Open		
443	Report an issue with VPN	4	Infrastructure.Services.Network.VPN.Issue	In Progress		
342	Falla en Tablet	5		Open		
338	Falla en Tablet	5		Open		
337	Falla en Tablet	5		Open		
336	Nuevo incidente	5		Open		
335	Falla en Tablet	5		Open		
329		None		Open		
324		None		Open		
323		None		Open		
321		None		Open		
319		None		Open		
318		None		Open		

Construido para la seguridad:

- Proporciona mecanismos para establecer un **acceso seguro**, entre las instancias de agente virtual LUMA™ VA y las implementaciones de administrador de escritorio de servicio.
- Aprovecha el modelo de seguridad SDM para **controlar el acceso a datos y el nivel de permisos** para las interacciones realizadas a través de canales conversacionales.
- **Las reglas de seguridad** que establece en SDM se aplican cuando los constituyentes usan LUMA™ VA para acceder a la información del ticket, buscar documentos de conocimiento o enviar solicitudes.

LUMA™ para CA Service Desk Manager

The screenshot displays the CA Service Desk Manager interface. At the top, there are navigation tabs for 'WORKSPACES', 'REPORTS', 'MANAGE', and 'LEARN'. Below this is a search bar and a 'Ticket Center' header. The main content area shows a ticket titled '300-5: Incident'. The 'Ticket Information' section includes fields for 'Requester' (Hayes, Joe), 'Phone' ((631) 333-0204), 'Email' (jon.hayes@education03.net), and 'Organization' (SAEducation03). The 'Description' field contains the text: 'The Internal Web Server is running slowly.' Below this, a 'Details' section provides further context: 'While working with the internal web server, page refreshes were slow. I logged onto the system and saw that the CPU is 100% utilized for some reason'. On the right side, a 'Service Level' section shows 'Due by: 05/17/20' and 'SLA Violator'. A 'Summary' section lists 'Created: 05/17/2014 11:41 AM' and 'Modified: 05/17/2014 11:41 AM'. A 'Recent Activity' section shows an outgoing email notification. A 'Workflow' dropdown menu is open, showing options like 'Scratchpad - Close Incident', 'Accept New Incident', 'Create Task', and 'Create Task from Template'.

Características más relevantes de la Solución:

- Ofrece respuestas a problemas comunes.
- Crea y clasifica tickets procesables.
- Completa solicitudes de catálogo.
- Transfiere interacciones para apoyar analistas cuando sea necesario.
- Programa llamadas de soporte cuando sea necesario.
- Automatiza el seguimiento.
- **LUMA™ VA Skill Builder**, permite la creación de habilidades adicionales, la administración de agentes virtuales, la implementación en canales adicionales y otras **funciones administrativas**.

LUMA™ para CA Service Desk Manager

The screenshot displays the CA Service Desk Manager interface for incident 474. The interface includes a menu bar with options like File, View, Activities, Actions, Search, Reports, Window, and Help. The main content area shows the following details:

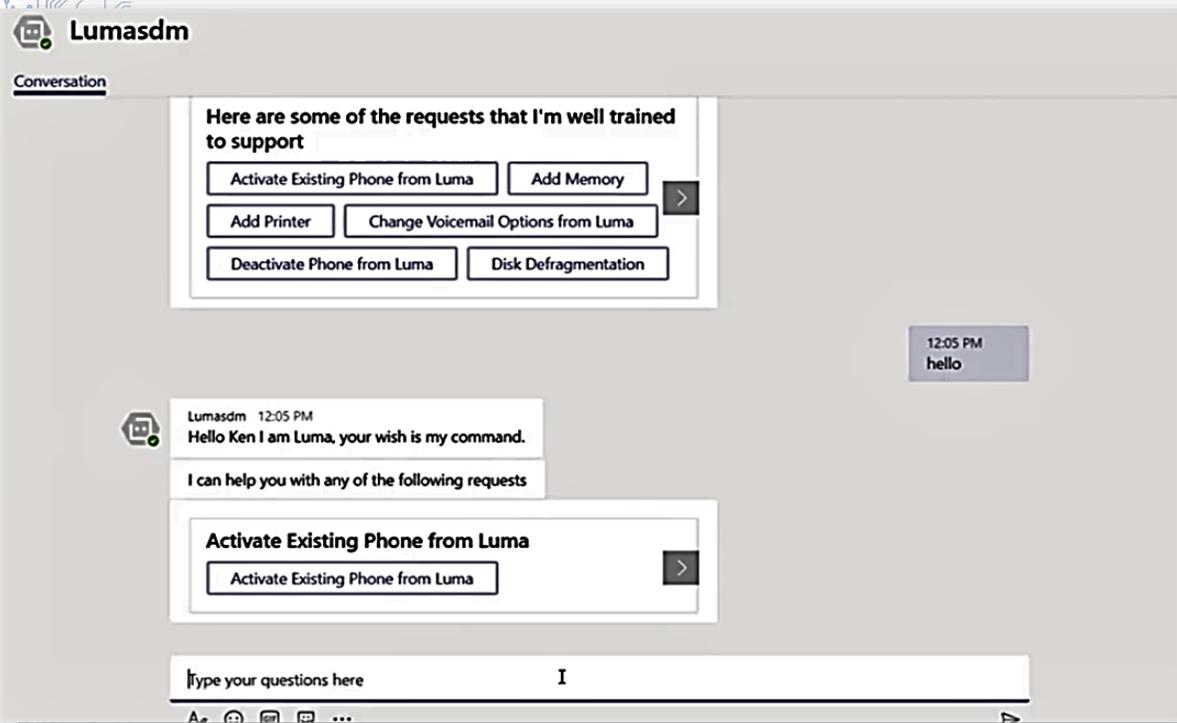
Requester	Affected End User	Incident Area	Status	Priority	Active?
	Laufmann, Ken	IT Services:Hardware:Issue	Open	5	YES

Below this, there are sections for 'Detail' and 'Summary Information'. The 'Detail' section includes fields for Reported By, Assignee, Group, Affected Service, Urgency, Impact, Major Incident, Configuration Item, Problem, Symptom, Resolution Code, Resolution Method, Call Back Date/Time, Change, Caused by Change Order, External System Ticket, and Luma Custom Country. The 'Summary Information' section includes Summary, Description, Open Date/Time, Last Modified, Resolve Date/Time, Total Activity Time, Created via, and Close Date/Time.

Beneficios tangibles:

- **Fácil acceso**, a través de aplicaciones de mensajería, **LUMA™ VA** permite que la información fluya sin necesidad de iniciar una aplicación, abrir un navegador web o hacer una llamada telefónica.
- **Autoservicio real**, con la automatización de la entrega de tickets a través de una conversación; provee resultados inmediatos a los usuarios sin la participación de analistas en hasta un 70% de sus tickets.
- **Utiliza preguntas frecuentes (FAQ)**, captura la información requerida, categorizando y priorizando de forma automática el enrutamiento de tickets. De esta forma, elimina errores, así como información inexacta, proveniente de correos electrónicos.

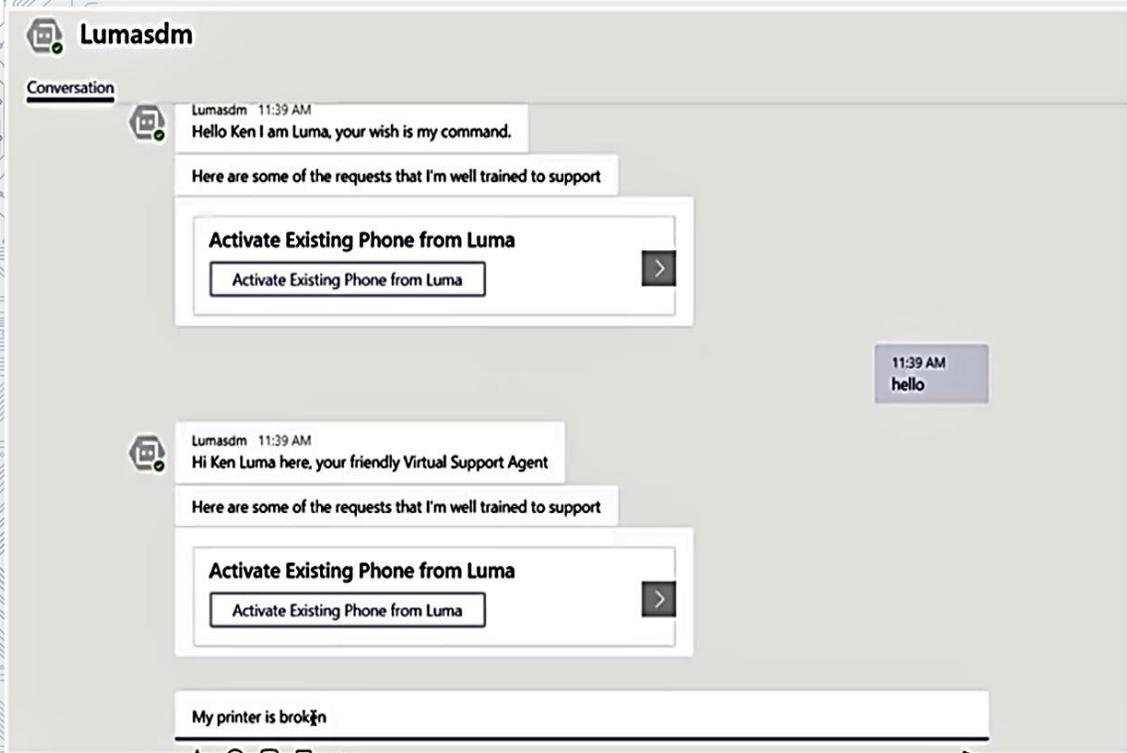
LUMA™ para CA Service Desk Manager



Beneficios tangibles:

- Permite integrarse a sistemas como PBX o IVR, a través de la capacidad de LUMA™ IVR de reconocimiento de voz interactivo, convirtiéndolos en agentes virtuales inteligentes que simplifican y automatizan la resolución de solicitudes de servicio de clientes y usuarios finales.
- LUMA™ VA puede acceder a su conocimiento en cualquier lugar, haciéndolo disponible y procesable.
- Toma de decisiones mejorada, habilitando nuevas capacidades para elegir mejores alternativas con la información adicional recabada.

LUMA™ para CA Service Desk Manager



Beneficios tangibles:

- **Automatiza los servicios de solicitudes de los usuarios**, restablecimiento de contraseñas, agrega una cuenta o proporciona una máquina virtual sin necesidad de intervención humana. Su amplio inventario de conectores es capaz de cubrir las infraestructuras de TI más habituales.
- **Su administración mejorada con más de 30 nuevas herramientas e interfaz de usuario**, es más fácil de usar, permite nuevas sugerencias y automatizar las alertas.

Intelligent Service Management

Esta Solución abarca desde el soporte al Cliente, orientado a la Mesa de Ayuda, hasta la Gestión de Servicios completa, incluida la Gestión de Servicios de TI (ITSM).



Gestión inteligente de servicios, para una mejor experiencia de El Cliente.

Administrador de aplicaciones. Se puede configurar la instancia de la aplicación según las necesidades de la organización.

Gestión de proyectos de TI. Permite combinar los procesos de gestión de servicios de TI (ITSM) y los procesos de gestión de proyectos de TI (ITPM).

Vista de servicios. La Vista de servicios proporciona a los gestores de las TI acceso a la métrica clave de los servicios de TI de la organización durante un período de tiempo determinado.

Intelligent Service Management



Administrador

Como administrador de aplicaciones se puede configurar la instancia de la aplicación, según las necesidades de la organización.



Analista

Como analista, la función principal consiste en ofrecer soporte a los clientes.



Biblioteca de Vídeos

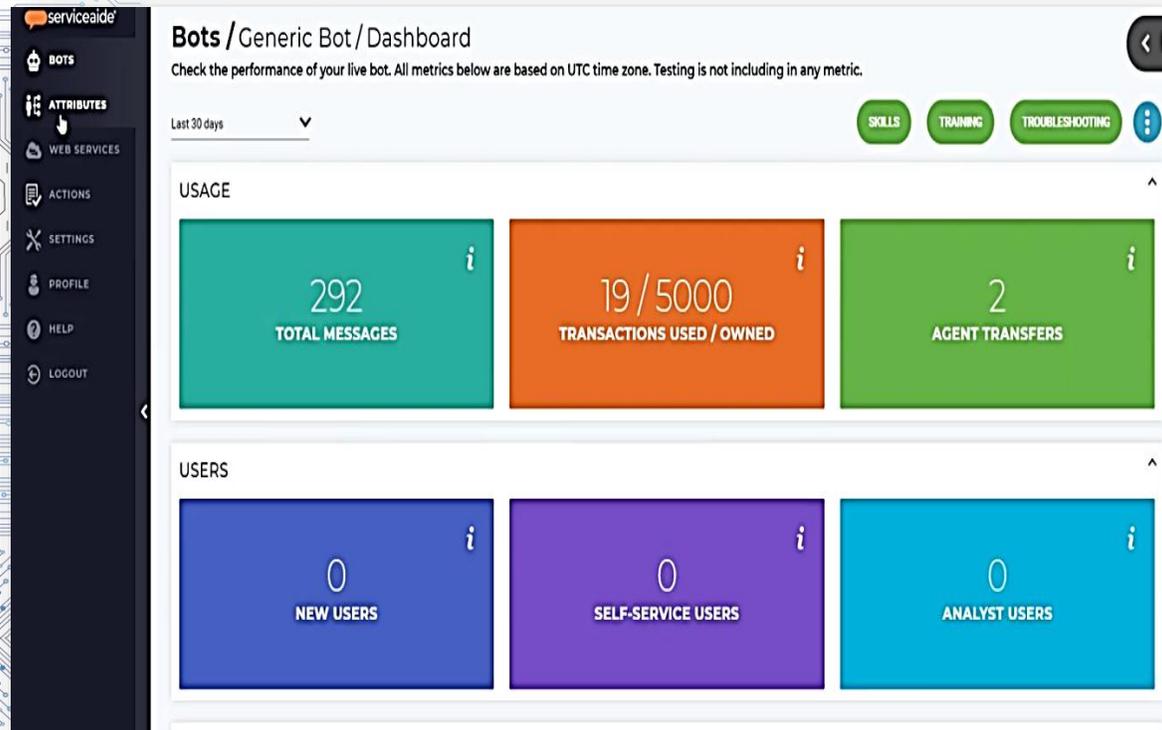
Consulte la biblioteca de videos y el portal de capacitación para ver videos instructivos paso a paso.



Usuario de Autoservicio

Como un usuario de autoservicio, se puede utilizar la solución de gestión de servicios, para ponerse en contacto con los servicios de la empresa y los equipos de soporte para sus necesidades de TI.

Intelligent Service Management



Características más relevantes de la Solución:

- Administra incidentes.
- Cumple de manera rápida y fácil las solicitudes de servicio.
- Gestiona problemas.
- Posee conocimiento administrativo.
- Contiene catálogo de servicio.
- Gestiona la configuración.
- Gestiona los activos.
- Permite la configuración sin código.
- Posee búsqueda global.
- Gestiona proyectos y el cambio.
- Permite integraciones y es plurilingüe.
- Realiza análisis avanzado de informes.
- Brinda soporte remoto.

Intelligent Service Management

NAME	IDENTIFIER	DATA TYPE	VALUE	MANDATORY?	PROMPTS
<input type="checkbox"/> Employee_ID	Employee_ID	TEXT	Enter Value	<input checked="" type="checkbox"/>	Please enter the Emp...
<input type="checkbox"/> Manager's Name	Manager_s_Name	TEXT	Enter Value	<input checked="" type="checkbox"/>	Please enter the nam...
<input type="checkbox"/> Reason	Reason	LIST	Enter Value	<input checked="" type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Description	Description	TEXT	Request a replacem	<input type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Details	Details	TEXT	Request a replacem	<input type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Categorization	Categorization	TEXT	IT Services Security I	<input type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Impact	Impact	LIST	Low	<input type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Severity	Severity	LIST	Normal	<input type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Urgency	Urgency	LIST	Medium	<input type="checkbox"/>	Add Prompt
<input type="checkbox"/> Priority	Priority	LIST	Low	<input type="checkbox"/>	Add Prompt

TEXT RESPONSES * i

Ticket # @resp.data.TicketIdentifier has been created to request a new ID card for @context.Employee_ID. You will be contacted when it is completed

Beneficios tangibles:

- Aumenta las resoluciones de cero contactos y primer contacto.
- Permite modificaciones de flujo de trabajo sin código.
- Listo para usar las mejores prácticas de ITIL.
- Brinda servicio individualizado fácil de administrar.
- Permite la visualización del historial de casos de los usuarios finales, desde su sistema CRM.

Salesforce

Integra cada proceso en la nube, la clave de una estrategia de gestión empresarial inteligente.

 Ticket Management	 Helpdesk Automation	 SLA Management
 Global Support	 Reporting	 Customization
 Multi-channel Support	 Customer Management	 Knowledge Base

Automatizar las entregas de servicios, es uno de esos habilitadores de hoy en día.

Los resultados pueden acelerarse con las tecnologías correctas para un manejo eficaz de las tareas, que conduzca a **una mejor calidad de atención al Cliente**.

Salesforce tiene el poder de simplificar las operaciones comerciales en **todos los sectores**, independiente de la escala, el tamaño o la distribución geográfica de la empresa.

Salesforce

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> New Ticket
Triggers when a new ticket is created. | <input checked="" type="checkbox"/> New User
Triggers when a new user is created. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Update to Ticket Status or Action
Triggers when any action or update occurs on an existing ticket. | <input checked="" type="checkbox"/> New Worklog
Triggers when a new worklog is added to a ticket. |
| <input checked="" type="checkbox"/> New Account
Triggers when a new account is created. | <input checked="" type="checkbox"/> New Campaign
Triggers when a new campaign is created. |
| <input checked="" type="checkbox"/> New Case
Triggers when a new case is created. | <input checked="" type="checkbox"/> Closed Opportunity
Triggers when an opportunity is closed. |
| <input type="checkbox"/> New Contact
Triggers when a new contact is created. | <input type="checkbox"/> New Custom Object
Triggers when a new custom object (of the type you choose) is created. |

Características más relevantes de la Solución:

- **Seguimiento suave.** Desde asignaciones y reuniones hasta citas, puede realizar un seguimiento de todos los eventos importantes con *Salesforce*.
- **Programación.** Programa sus tareas todos los días para evitar la confusión y la mala administración.
- **Integración de los canales actuales.** Incluso cuando diseñe nuevas estrategias, asegura la integración en los procesos existentes.
- **Gestión de activos.** La gestión de recursos y activos valiosos es de vital importancia para todas las organizaciones.
- **Automatización de la prestación de servicios.** La entrega de servicios de seguimiento es fundamental para identificar la eficiencia comercial.

Salesforce

GetApp 10 AÑOS RECOMENDANDO SOFTWARE

Busca aplicaciones empresariales [EXPLORAR](#)

INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN | OPINIONES | ALTERNATIVAS

Opiniones de Serviceaide

Calificación general: **4,4 / 5**

TODAS LAS OPINIONES

Excelente	10	Relación calidad-precio	★★★★☆	4,1
Muy bien	10	Funciones	★★★★☆	4,1
Normal	2	Facilidad de uso	★★★★☆	4,4
Pobre	0	Asistencia al cliente	★★★★☆	4,4
Malo	0			

91% Un ha recomendado esta aplicación

COMPARA CON LAS ALTERNATIVAS SEGÚN LA VALORACIÓN GLOBAL

Software	Valoración	Basado en
xMatters	4,5 ★★★★★	134 valoraciones de usuarios
ConnectWise Autom...	4,2 ★★★★★	92 valoraciones de usuarios
NinjaRMM	4,9 ★★★★★	87 valoraciones de usuarios
Alloy Navigator	4,5 ★★★★★	39 valoraciones de usuarios

Beneficios tangibles:

- **Mayor agilidad en toda la empresa.** Escalabilidad ilimitada y entrega dinámica de procesos.
- **Construcción de una plataforma de comunicación común,** para procesos existentes y nuevas entradas.
- **Codificación personalizada junto con implementaciones rápidas.** Puede implementar los cambios en el menor tiempo posible, sin grandes costos de mantenimiento.

Salesforce

Salesforce Integration

Keeps non-IT teams focused on the customer

- Sales and marketing teams can view Cloud Service Management tickets directly on the Account page in Salesforce
- Sales and marketing teams can create Cloud Service Management tickets on behalf of the customer directly from Salesforce
- Will be published after Ivory release

Beneficios tangibles:

- **Libertad completa.** Con el conector *Salesforce* personalizado, los propietarios del proceso pueden disfrutar de total libertad y flexibilidad al realizar operaciones comerciales. La administración rápida, fluida y perfecta de la integración, aumenta la agilidad empresarial en gran medida.
- **Mejora de la precisión de los datos.** El análisis de datos es un requisito primordial para cada organización.



Diseño, Implementación y Gestión



¿Qué es eSOFT?

Es una empresa de **servicios y soluciones de tecnología de información** de excelente calidad, que propende por el desarrollo continuo de las organizaciones en Latino América y el análisis de sus alternativas de desarrollo en la implantación y seguimiento de sus soluciones tecnológicas.



Soluciones de acceso y seguridad
Cybersecurity



Soluciones AIOps
-Inteligencia Artificial para las Operaciones de TI-



Soluciones DevSecOps



Soluciones Automic®



Business Management

Nuestro aliado comercial ofrece **Soluciones y Servicios de tecnología de la información.**

Representan Soluciones Tecnológicas de Clase Mundial con altos niveles de partnership, por lo que a través de esta marca podemos ofrecer **Soluciones de acceso y seguridad, soluciones AIOps, DevSecOps, Automic, ITSM, ITAM y Gestión de Proyectos.**

Acceso y Seguridad



Symantec Integrado. Defensa Ciber.

El principal punto de ataque en cualquier organización, son sus usuarios, las aplicaciones, la red, los datos y los puntos finales.

Symantec Integrated Cyberdefense conecta y protege a sus usuarios y a todo el ecosistema, **evitando el acceso fraudulento, el robo de información, el secuestro de sesiones, fortaleciendo las relaciones digitales.**

Acceso y Seguridad

Symantec Endpoint Security

Security End Point es la última línea de defensa avanzada para proteger los dispositivos de los usuarios de ataques cibernéticos.

- End Point Security Complete
- Threat Hunting Center
- Managed EDR
- End Point Management



Symantec Web and Email

Este conjunto de tecnologías avanzadas detiene los ataques de phishing, robo de credenciales, y ransomware, en estos medios de comunicación tan esenciales para las compañías.

- E-mail & E-mail Cloud
- Web Isolation
- Secure Web Gateway
- Content Analysis with Sandboxing



Identity Security

Identity Security fortalece las relaciones digitales, al conectar a los usuarios sin problemas con las aplicaciones de confianza, al tiempo que evita el acceso fraudulento y el secuestro de sesiones.

- Symantec Identity Governance and Administration (IGA) PAM
- Symantec Privileged Access Manager
- Authentication
- Symantec Access Manager



Symantec Information Security

Symantec ofrece un conjunto totalmente integrado de soluciones de protección de datos y seguridad en la nube, para ayudar a las organizaciones a proteger sus datos donde sea que se encuentren.

- Data Loss Prevention
- Secure Access Cloud
- Clou16dSOC CASB
- Control Compliance Suite



Soluciones AIOPS



Inteligencia Artificial para las Operaciones de TI

La **plataforma AIOPS impulsa la automatización** en toda la gestión de los servicios de TI, permitiendo una eficiente operatividad en la administración de los recursos, a través de la **unificación, el monitoreo y el análisis de datos.**

La **inteligencia artificial de esta plataforma, agiliza la transformación digital**, prestando ayuda al personal de TI para la mejora continua, gracias a que **apoya las operaciones, el rendimiento, el análisis de eventos y la supervisión, sin sobrecargar al talento humano.**

Soluciones AIOps

Networking Monitoring

Esta solución realiza un monitoreo de red unificado a gran escala, que permite el análisis completo para asegurar arquitecturas tradicionales y modernas.

- DX NetOps



APP Performance Monitoring

Solución que mejora el rendimiento de las aplicaciones y ofrece experiencias de usuarios impecables con información e inteligencia avanzada.

- Application Performance Management (CA APM).



Experiencia Digital de Usuario

Solución que proporciona análisis, aprendizaje automático y automatización, a través de usuarios, aplicaciones, infraestructuras y redes. Es una parte integral de la plataforma DX AIOps.

- DX APP Experience Analytics.



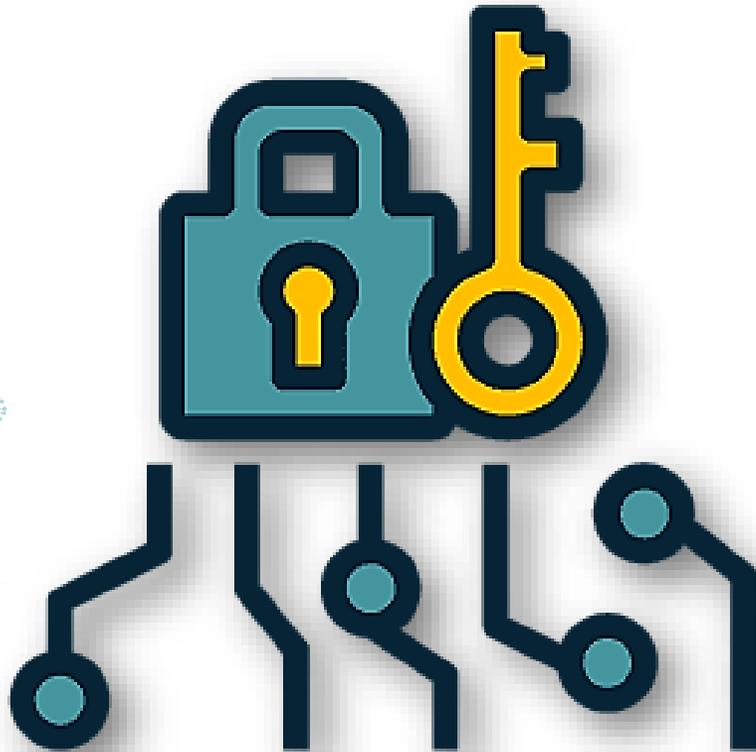
Monitoreo Infraestructura

Es una solución única basada en análisis para administrar de manera proactiva y eficiente las infraestructuras de TI modernas, en la nube e híbridas.

- CA Unified Infrastructure Management (CA UIM).



DEVSECOPS



En una sola plataforma automatización, centralización y controles integrales.

DevSecOps es un enfoque integrado que detecta y permite crear procesos y protocolos de seguridad a lo largo de cada etapa del ciclo de desarrollo, impulsado por la automatización.

DevSecOps brinda mejores resultados ya que **integra todo el ciclo de vida de las aplicaciones**, en su ejecución, hacia el logro de una **seguridad integrada** en todos los procesos operativos.

DEVSECOPS

Veracode Greenlight

- Escaneos de código en el IDE.
- Encuentra defectos de seguridad en su código en segundos.



Veracode Static (SAST)

- Escanea código propietario.
- Generalmente escanea código binario, con acuerdos de confidencialidad para el código fuente.



Veracode Software Composition Analysis (SCA)

- Escanea código open source o de terceros.



Veracode Dynamic (DAST)

- Realiza escaneo con la url de la aplicación, mostrando las vulnerabilidades en prueba y/o producción.



Automic - Automation



La automatización es la columna vertebral de la agilidad de su empresa.

Automation le brinda la agilidad, la velocidad y la confiabilidad necesarias para una automatización empresarial digital eficaz.

Desde una única plataforma unificada, **Automic proporciona de forma centralizada las capacidades de orquestación y automatización necesarias para acelerar su transformación digital** y respaldar el crecimiento de su empresa.

Automic - Automation

CA Automic Workload Automation (AWA)

Es un conjunto de productos que proporciona automatización de carga de trabajo para servicios de TI en diversas plataformas, aplicaciones y sistemas operativos



Automic® Continuous Delivery

Proporciona las capacidades para construir una tubería de entrega de valor coherente para mejorar el software que funciona en todos los niveles de la organización



IT Process Automation Manager

Diseñado para acelerar la entrega de servicios de TI mientras ayuda a eliminar errores manuales. Permite reducir el tiempo que lleva entregar servicios y aplicar estándares y políticas de cumplimiento en todos los departamentos.



ITSM – ITAM y Gestión de Proyectos



Soluciones de ITSM - ITAM y GP

ITSM administración servicios de TI, que combina **personas, procesos y tecnología, con procesos** destinados a una mejor planificación y ejecución.

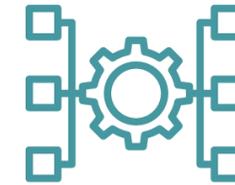
ITAM, gestión de activos de TI, que **minimiza riesgos y reduce costos**.

Ambas disciplinas de administración de TI trabajan alineadas, optimizando recursos y la operatividad de las empresas.

ITSM – ITAM y Gestión de Proyectos

ITSM (IT Service Management)

Busca el diseño, la creación, la entrega, la gestión y el soporte de los servicios que ofrece un área de servicios o de TI a una organización, ya sea a sus clientes internos o externos, bajo el mejor marco de referencia en el mercado ITIL.



Clarity PPM y Rally Software

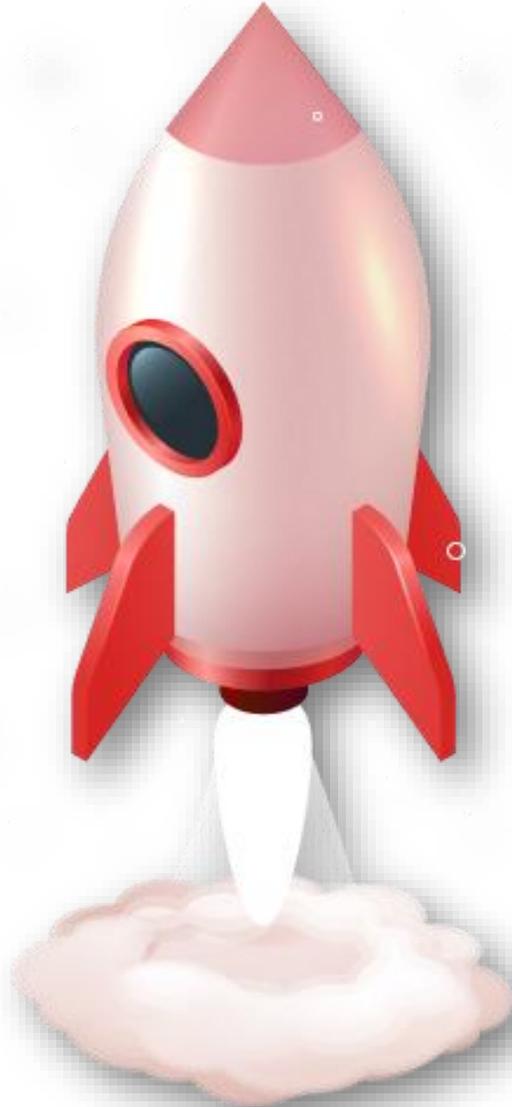
Permite administrar todo el ciclo de vida del proyecto. Ofrece una visión completa de los componentes de un proyecto para una adecuada planificación estratégica, decisiones de inversión y seguimiento. Con Rally, se implementan practicas de desarrollo ágil.



ITAM (IT Asset Management)

Busca unificar la gestión de inventarios, de los contratos de TI, para una adecuada planificación financiera. Permite tener control de HW y SW para la correcta toma de decisiones.

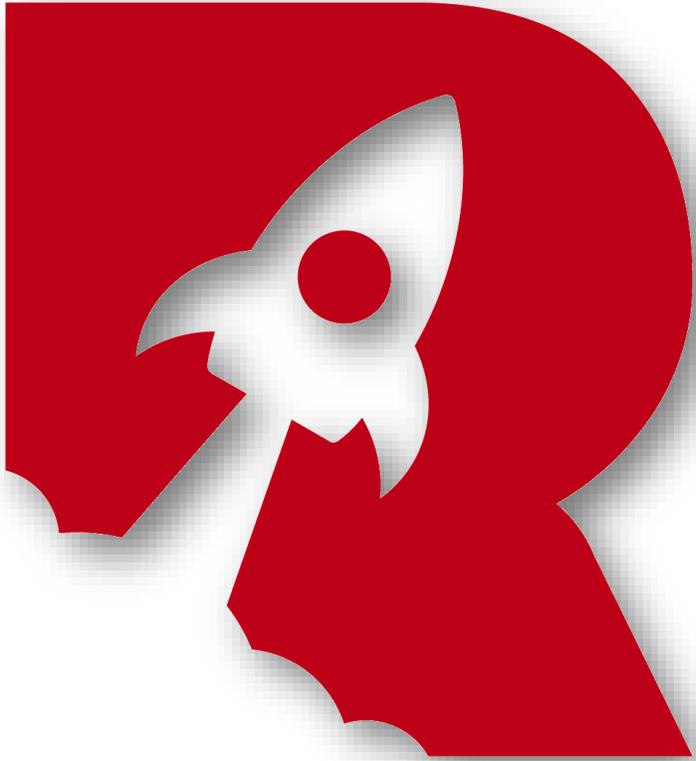




Plataforma RPA para crear Robots Digitales

ROCKETBOT

ALIADO CONECTADO



ROCKETBOT

Plataforma líder en el sector RPA

Rocketbot en Gartner 2021, promedio de 4.5 estrellas de calificación

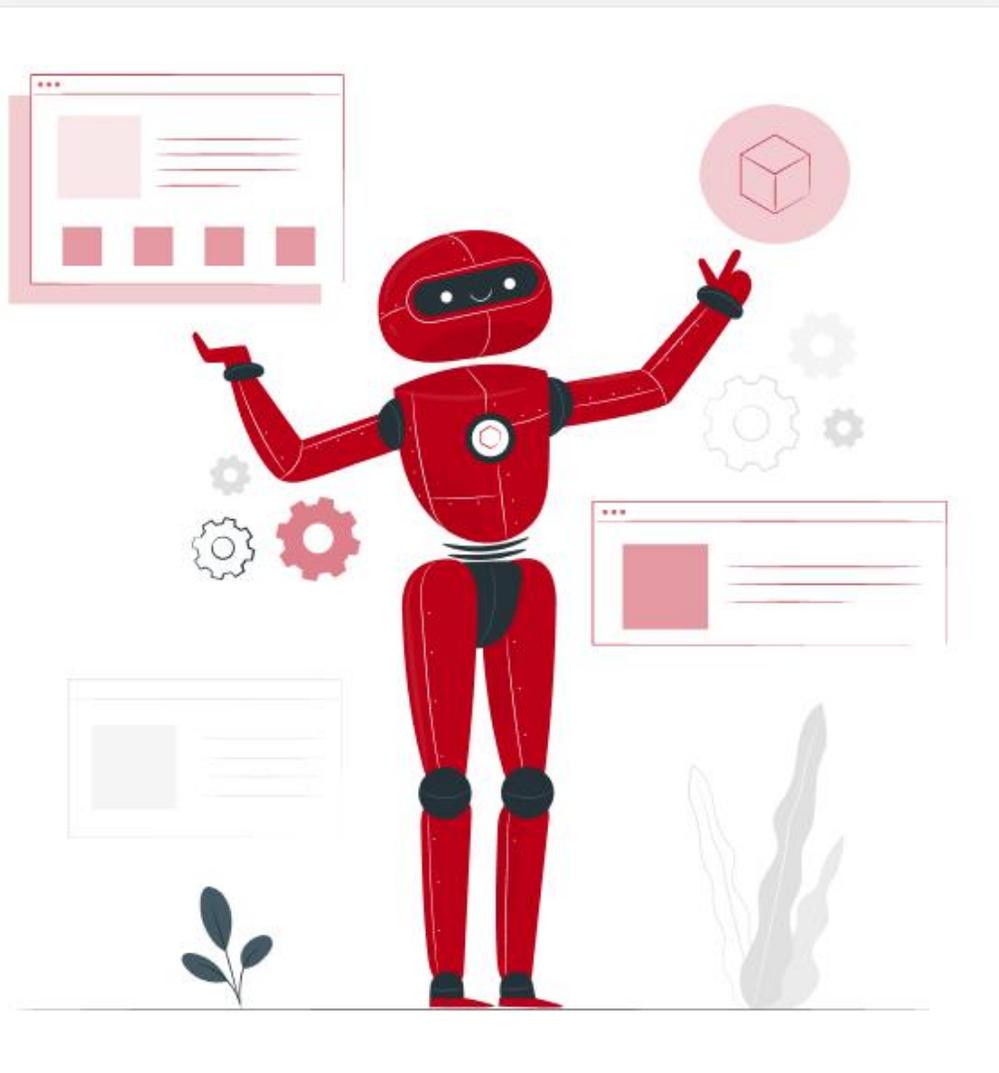
Primera plataforma latinoamericana de RPA en aparecer en el cuadrante mágico de Gartner. Tenemos 4,5 estrellas y llegamos a ser parte de la categoría “strong performer”

G2 ha reconocido a Rocketbot como uno de los líderes RPA

•Fruto del trabajo y esfuerzo G2 nos reconoce como uno de los líderes del sector, otorgándonos 4 distinguidos premios que destacan el alto rendimiento de nuestra herramienta por valoración y recomendación de nuestros clientes.

¿Qué es ROCKETBOT?

Plataforma RPA para la creación de robots digitales. Automatiza los procesos de negocio con su software RPA.



Rocketbot es una plataforma de RPA compatible con Linux, Windows y Mac

Su lenguaje de programación es Python, esto hace que seamos una herramienta flexible, ágil y escalable

¿Qué es la Automatización Robótica de Procesos o RPA?

RPA por su sigla en inglés: *Robotic Process Automation*, lo que a nuestro idioma sería **Automatización Robótica de Procesos**.



Emula la función de una persona frente a una Computadora



Permite administrar una fuerza de trabajo virtual

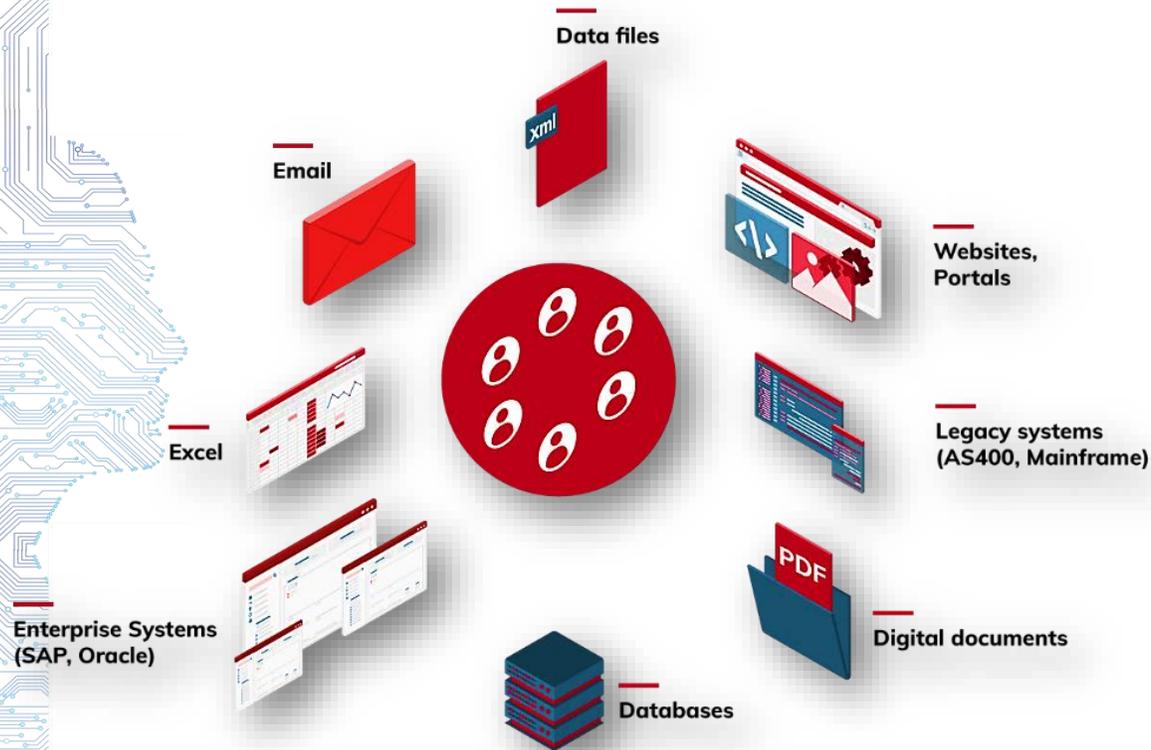


Permite la integración automática entre sistemas

Es un tipo de tecnología de software que permite automatizar tareas digitales, es decir, trabaja con los archivos y datos que puedan estar almacenados en un computador, o en la nube o en internet.

RPA trabaja para satisfacer altas demandas

La automatización a través de los robots permite imitar a la perfección el comportamiento de un trabajador humano, en funciones que son repetitivas y tediosas.



- RPA permite liberar a las personas de estas tareas para dejarlas realizar funciones que un robot no podría hacer.
- Los robots podrán intervenir en todas las acciones digitales, como lectura de textos, copiar archivos, envío de correos, revisar y extraer información de páginas web, calcular, abrir programas, chatear.
- Se adaptan a los procesos que la empresa ya tiene estructurado.
- Para programar y activar los robots de RPA no se necesitan grandes conocimientos en programación, basta con ser usuario básico de computador.

¿Por qué elegir **ROCKETBOT** como **Plataforma RPA?**

Rocketbot es la única plataforma RPA que democratiza y acelera la transformación digital de su negocio, optimiza el ROI de los clientes, con licencias de escritorio accesibles y ampliando a Licencias de Servidor, para permitir la ejecución de procesos paralelos sin pagar extras.



85%
de ahorro en tiempo



80%
ahorro de recursos



0%
error

Además, Rocketbot está desarrollado en Python, permitiendo una mayor facilidad y flexibilidad a la hora de elegir una plataforma de RPA para la construcción de robots digitales.

Con Rocketbot es posible construir y ejecutar un robot hasta un 30% más rápido que con otras plataformas RPA.

¿Por qué usar RPA?

Con la RPA se puede contar con un servicio de atención al cliente las 24 horas y todos los días del año. Esto otorga un servicio constante que sus clientes aprecian. Genera mayor valorización de sus trabajadores humanos, asignándoles funciones esenciales e impulsando el crecimiento de su personal.

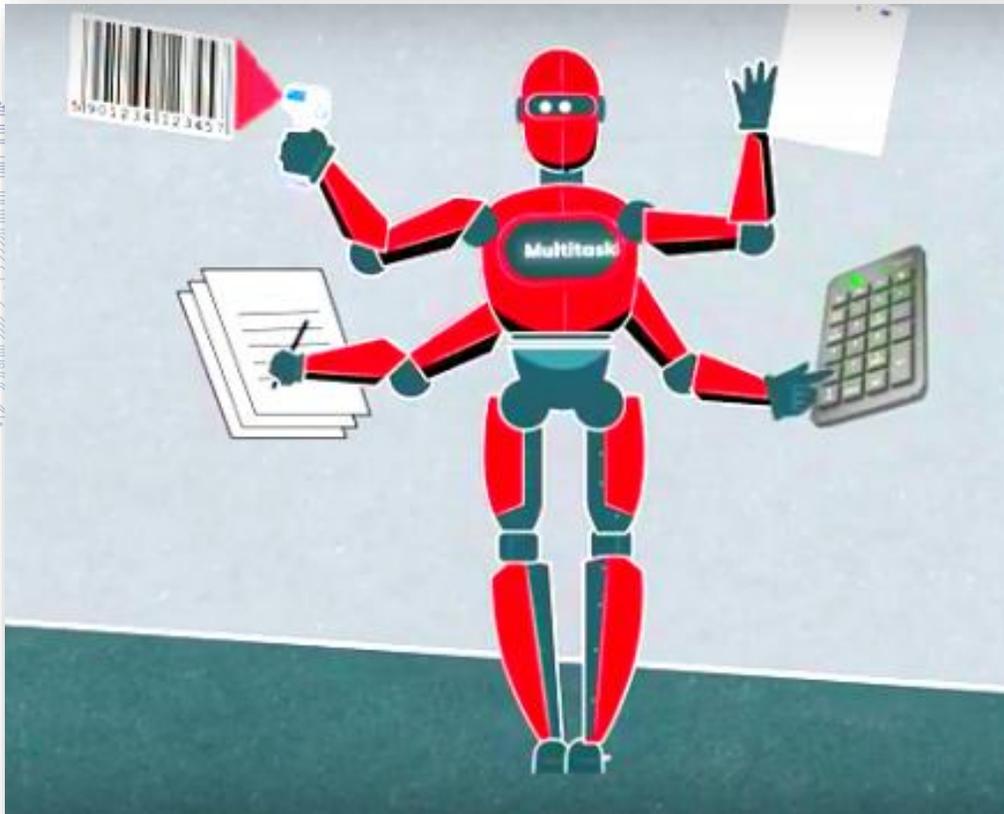


Características más relevantes de la Solución:

- **Es ágil y confiable.** Rápida ejecución y sin margen de error. Herramienta ágil que permite la ejecución de procesos en paralelo. Actualmente, se pueden ejecutar hasta 10 procesos diferentes, en un mismo entorno, al mismo tiempo.
- **Flexible.** Herramienta que permite ser flexible y compatible con todos los entornos que puedan tener nuestros usuarios, ya sea una empresa pequeña, mediana, grande, en entornos on - premise o en la nube.
- **Realiza informes.** Con los bots puede obtener detalles de las operaciones.
- **Aumenta la productividad.** Tendrá trabajadores humanos con mayor valoración. Sus empleados realizarán labores que un robot no podría hacer.
- **Rápidamente escalable.** Trabaja con volúmenes pequeños o con grandes volúmenes de procesos, sin demoras. Cualquiera de su personal podría crear y activar robots de automatización de procesos, ya que la interfaz para llevar a cabo esta tarea es intuitiva y de fácil manejo.

¿Por qué usar RPA?

Diseñe Robots
con un sencillo editor del tipo arrastrar y soltar.



Características más relevantes de la Solución:

- Codificación ágil y rápida puesta en producción.
- Rocketbot se integra con herramientas y componentes disminuyendo estos costos de implementación.
- No es necesario ejecutar todos los robots. Ejecute solo el comando cuando lo necesite. Esto hace que el desarrollo sea más rápido y eficiente.
- Aumente la potencia.
- Puede crear un nuevo módulo o descargar uno creado por la comunidad. Puede usar todas las cualidades y versatilidad de Python para conectar API y crear nuevos conectores espectaculares para aplicaciones existentes.
- Expansión personalizable.
- ¿Necesita más funciones? Instale extensiones para agregar nuevos idiomas, temas, depuradores y para conectarse a servicios adicionales. Las extensiones se ejecutan en procesos separados, lo que garantiza que no ralentizarán su editor.

Cualquiera puede **crear un robot** con Rocketbot Studio



- **Usuarios de negocio.** ¿No es programador, pero quiere automatizar una tarea simple para usted o su equipo?
- **Programadores RPA.** Cree automatizaciones avanzadas, ejecutadas por robots atendidos o desatendidos.
- **Programadores especializados.** Automatice con AI, funciones avanzadas de RPA, herramientas de prueba y servicios sofisticados de codificación.

¿Qué empresas usan RPA en sus procesos?

Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> •Contabilización de Facturas. •Conciliación Bancaria. •Scraping UF, USD, EU y UTM.
Ventas	<ul style="list-style-type: none"> •Revisión de Licitaciones. •Integración de E-commerce. •Envío de ofertas y publicidad.
RRHH	<ul style="list-style-type: none"> •Procesamiento de Licencias Médicas. •Integración de Sistemas de Asistencia. •Creación de personal en sistemas de remuneraciones.
Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> •Creación y Envío de OC. •Creación de pedidos a Bodega. •Integración de Sistemas.
Cobranzas	<ul style="list-style-type: none"> •Generación de Nóminas. •Envío de avisos de cobranza a clientes por SMS, WhatsApp e E-mail. •Generación y envío de Reportes.

Todo proceso establecido y repetitivo en las compañías son candidatos a la aplicación de la tecnología de RPA. Al considerar que el manejo de grandes volúmenes de información, documentos, datos, pueden ser fácilmente abordados por la automatización.

Automatizaciones especialmente dedicadas para sus necesidades.

5 x Más rápido que una persona.

+ 200.000 Horas ahorradas.

+ 1.200 Procesos automatizados.

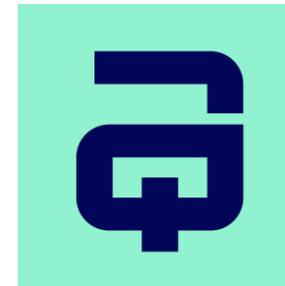
Productos



- **Con Rocketbot Studio**, puede crear y construir robots de manera robusta y confiable, sin limitaciones. Puede integrar componentes desde nuestra tienda, de manera gratuita, y fortalecer el poder de su robot con integraciones para SAP, grabación de objetos y funcionalidades de inteligencia artificial.
- **Con Rocketbot Orquestador**, puede ejecutar procesos, flujos de trabajo, conocer el funcionamiento y consumo de su arquitectura en tiempo real, controle los procesos y sus resultados.
- **Con Rocketbot Xperience**, puede crear formularios dinámicos para capturar y enviar información a sus robots de servicio al cliente. Nuestra plataforma permite crear la lógica idónea necesaria para cada una de las necesidades que se presenten.
- **Con Rocketbot Telescope**, podrá extraer texto de documentos o imágenes basándose en referencias que usted cree.



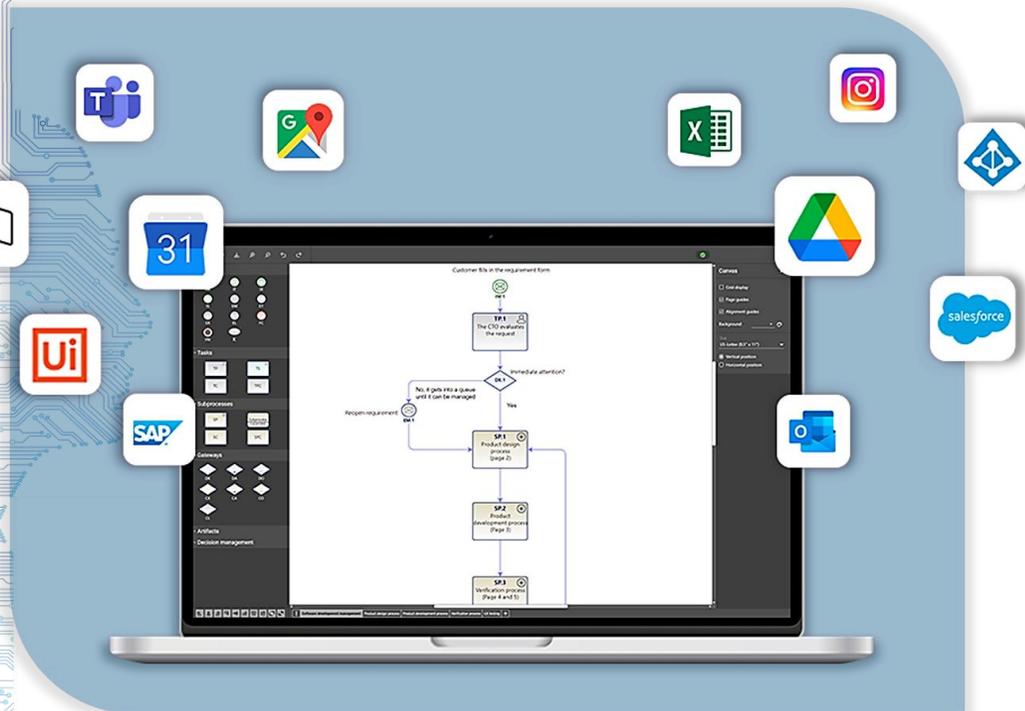
Transformación Digital Sin Código



**aura
quantic**

¿Qué es AURAQUANTIC?

La plataforma para crear aplicaciones sin código, combina las ventajas del **No Code** con la potencia del **Low Code** y la **Inteligencia Artificial Generativa**. PERMITE AUTOMATIZAR PROCESOS RÁPIDAMENTE Y SIN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS, OPTIMIZA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES, REDUCIENDO LA CARGA DE TRABAJO EN PROGRAMACIÓN Y PERMITIENDO UN ENFOQUE MÁS ÁGIL Y FLEXIBLE.



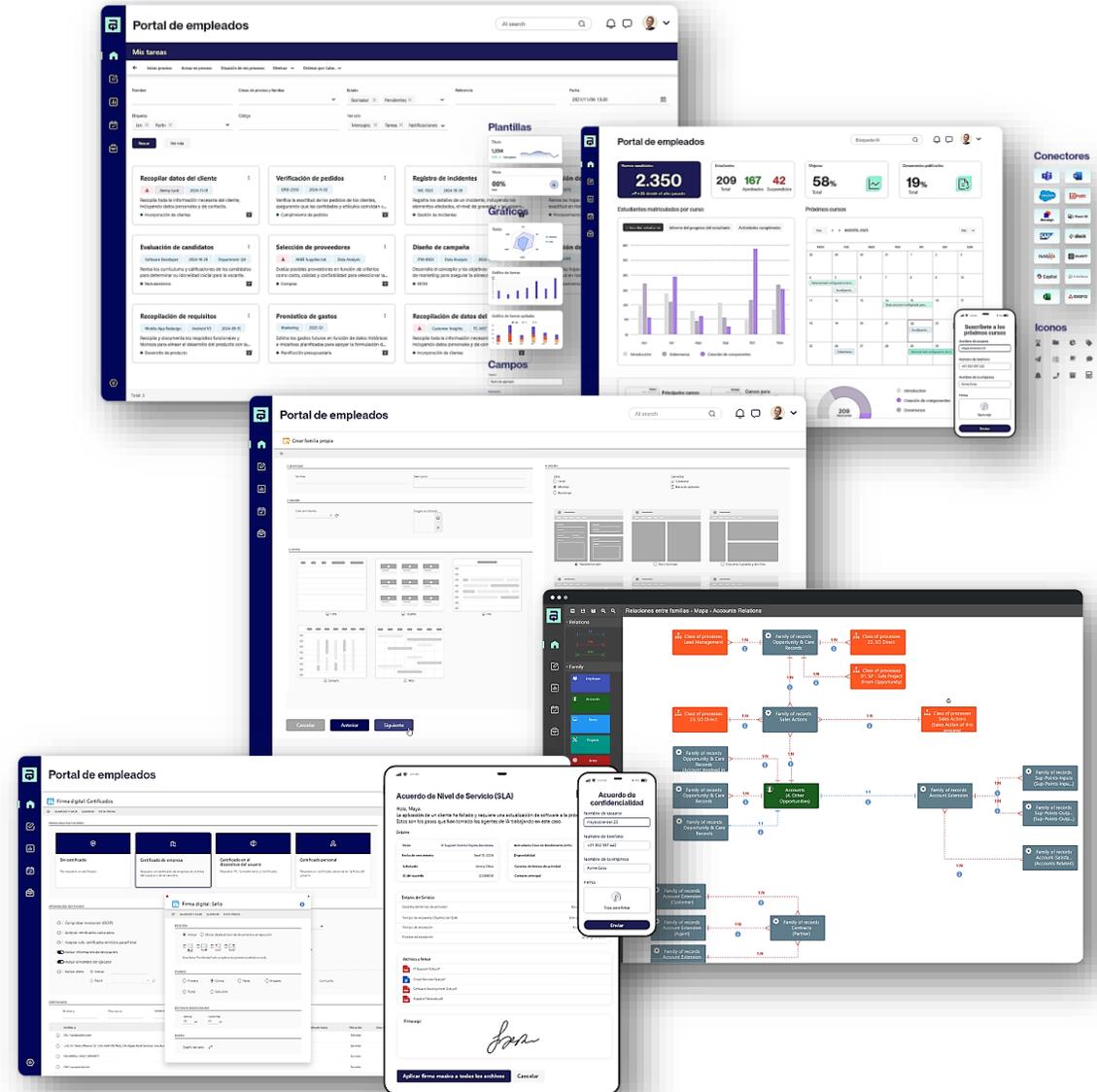
Es una **plataforma digital**, diseñada para que los usuarios puedan **orquestrar procesos sistemas y equipos humanos** de forma eficiente, reduciendo costes y optimizando la productividad.

Es altamente innovadora y diferenciadora al permitir, al 100%, crear los modelos y ejecutar los correspondientes procesos **sin necesidad de programación**, por muy complejos que estos sean.

SIMPLIFICA PROCESOS y ACELERA RESULTADOS

Plataforma No Code AuraQuantic Diseño de Aplicaciones sin necesidad de programación

- AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE DE PROCESOS.
- NO CODE.
- MINERÍA Y PROCESAMIENTO DE DATOS.
- SOLUCIONES DE IA. PROCESAMIENTO.
- PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS.



Automatización Inteligente de Procesos

Automatización de tareas manuales y orquestación de procesos, sistemas y equipos humanos. AUTOMATIZACIÓN DE FUJOS DE TRABAJO, INTEGRA SISTEMAS, PROCESA DATOS CON APRENDIZAJE AUTOMÁTICO, ANALIZA Y GESTIONA DATOS EN TIEMPO REAL, IDENTIFICA INEFICIENCIAS, CREA APLICACIONES SIN PROGRAMAR.

The image shows two main components of the solution. On the left is a 'Portal de empleados' (Employee Portal) displaying a 'Cuadro de mandos - Control de ejecución' (Control Panel - Execution Control) for a 'Solicitud de soporte' (Support Request). It lists various tasks such as 'NLP analiza la solicitud, categoriza e identifica palabras clave o...', 'Chatbot de IA: Propone un reconocimiento binomial y un...', and 'Evalúa y determina el especialista o equipo apropiado'. On the right is a 'Servicio al cliente automatizado' (Automated Customer Service) interface. It shows a chat window with a message: 'Hola, Miya. La aplicación de un cliente ha fallado y requiere una actualización de software a la siguiente versión. Estos son los pasos que han tomado los agentes de IA trabajando en este caso.' Below the chat is a flowchart detailing the process steps: 'TS.1 NLP analiza la solicitud, categoriza e identifica palabras clave o...', 'TS.2 Chatbot de IA: Propone un reconocimiento binomial y un...', 'TS.3 Evalúa y determina el especialista o equipo apropiado', 'TS.4 Crea automáticamente un ticket de soporte con el mejor especialista', 'TS.5 Usa datos históricos y mediciones previas para sugerir la mejor solución', and 'TS.6 Resuelve la mejor solución a la mejor de calidad identificando al especialista'. A decision diamond asks '¿Se asigna un nivel de prioridad?' with 'Sí' and 'No' paths leading to different actions.

Características más relevantes de la Solución:

- Integra personas, sistemas y datos en flujos de trabajo optimizados, eliminando ineficiencias operativas.
- Gestión avanzada de tareas.
- Asigna actividades automáticamente.
- Monitoriza en tiempo real, cada etapa del proceso.
- Seguridad avanzada.
- Garantiza el cumplimiento de normativas globales de protección de datos.
- Toma de decisiones respaldadas por IA.
- Optimiza procesos mediante análisis predictivo.
- Detecta cuellos de botella y recomendaciones en tiempo real.

Automatización Inteligente de Procesos

Una única plataforma BPA que incluye BOAT, ORQUESTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN, DISEÑO DE FLUJOS Y FORMULARIOS, GESTIÓN DE FLUJOS Y CASOS, GOBERNANZA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS.

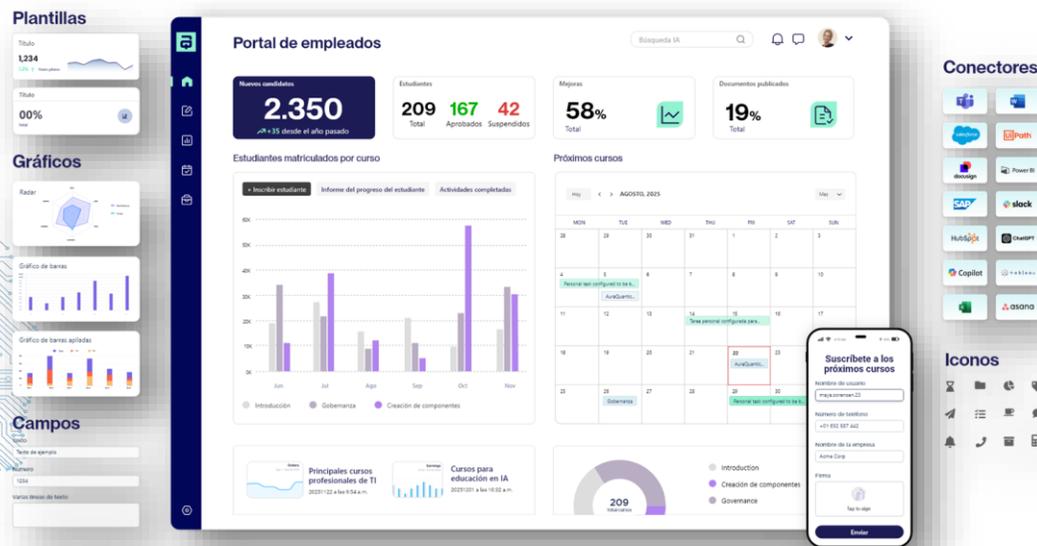


Beneficios tangibles:

- Tecnología BPA para llegar más lejos.
- Aumento de la eficiencia a través de procesos automatizados.
- Ahorra tiempo, maximiza recursos y potencia el rendimiento operativo.
- Reducción de errores y costes operativos, para procesos más precisos y rentables.
- Escalabilidad y flexibilidad en la automatización de procesos.

No Code

Una plataforma de integración sin código, con herramientas potenciadas por IA, que PROTEGE Y ANALIZA DATOS CON HERRAMIENTAS VISUALES QUE SIMPLIFICAN LA GENERACIÓN DE INFORMES, CUMPLE CON LAS NORMAS DE SEGURIDAD.



La plataforma combina las ventajas del No Code con la potencia del Low Code.

Con la tecnología No Code, los usuarios técnicos y de negocio pueden crear y gestionar aplicaciones de forma sencilla, sin necesidad de escribir una sola línea de código.

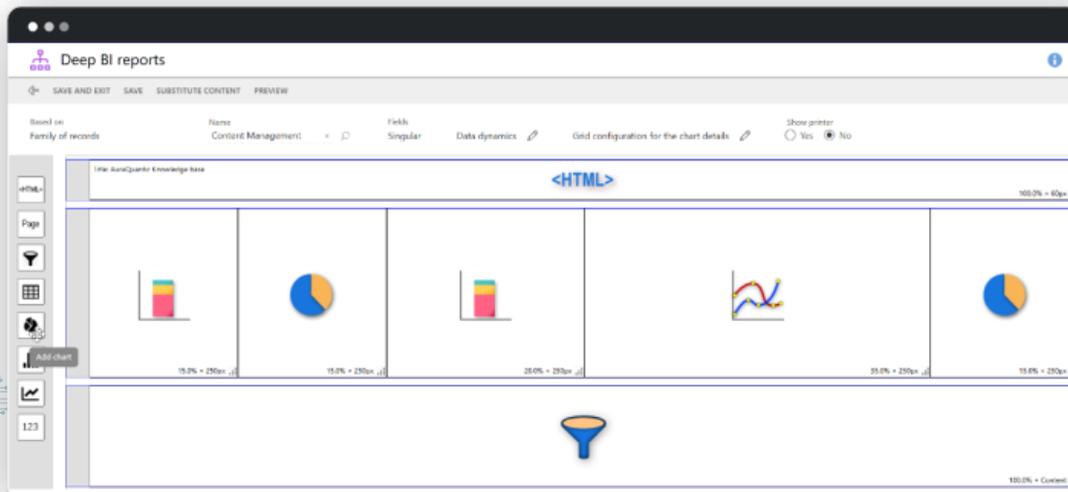
AuraQuantic dispone de una interfaz visual e intuitiva y plantillas predefinidas para un desarrollo ágil y altamente eficiente, logrando resultados en tiempo récord.

No Code

Características más relevantes de la Solución:

- **Escalabilidad sin límites.** Expansión flexible de aplicaciones y procesos, gestionando volúmenes variables de datos.
- **Diseño intuitivo.** Mediante herramientas visuales, sin necesidad de escribir código.
- **Gestión optimizada de flujos de trabajo.** Asegura una coordinación eficiente entre equipos y sistemas.
- **Integración fluida de procesos.** A través de una interfaz visual intuitiva.
- **Automatización inteligente.** Mediante análisis predictivo y recomendaciones en tiempo real.

No Code

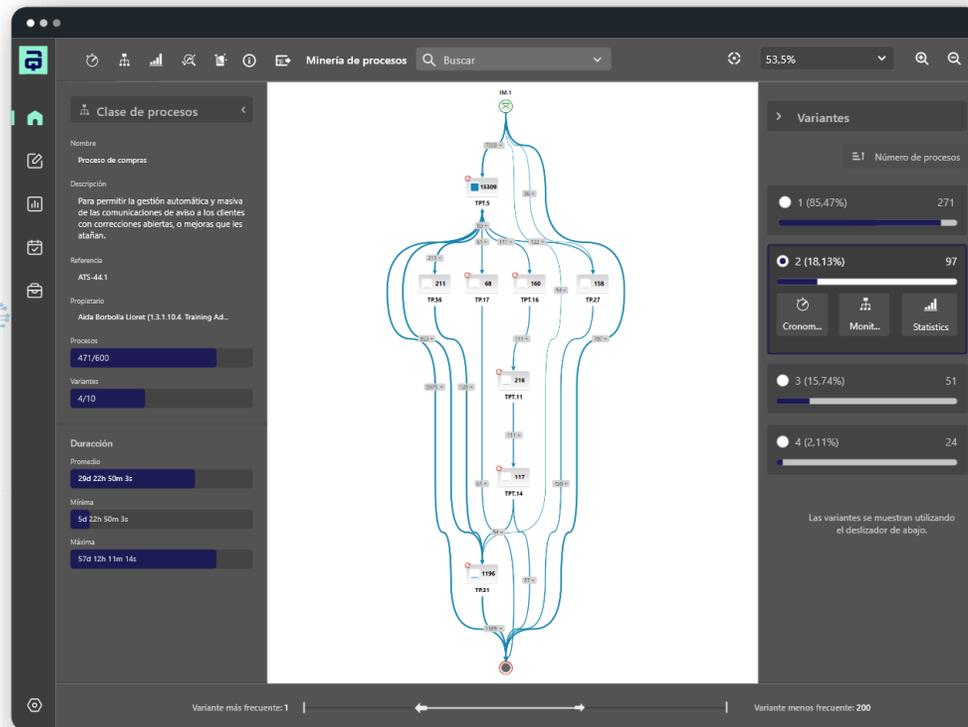


Beneficios tangibles:

- **Accesibilidad.** Promueve el desarrollo y la personalización de aplicaciones empresariales.
- **Velocidad.** Da respuestas más rápidas a las necesidades y demandas del mercado.
- **Maximización del ROI.** Reduce la dependencia de desarrolladores, generando ahorros significativos.
- **Integración.** Simplifica el intercambio de datos mediante conectores.
- **Colaboración.** Fomenta la colaboración entre los usuarios de negocio y los equipos de desarrollo, sin las restricciones de la codificación tradicional.
- Mejora la eficiencia y reduce costes.

Minería y Procesamiento de Datos

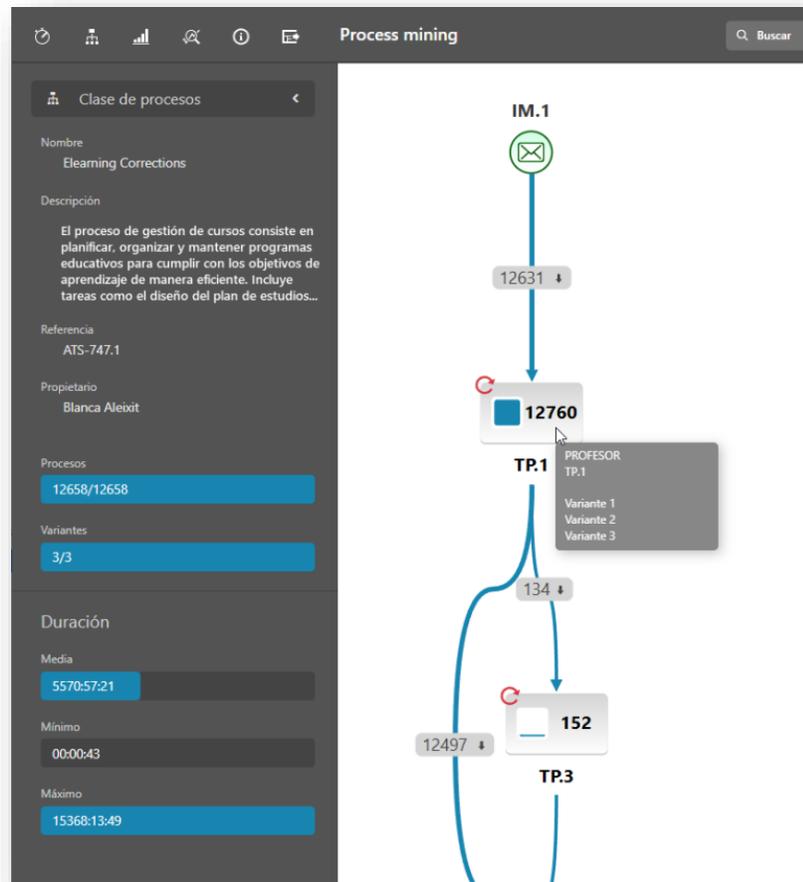
Identifica cuellos de botella, visualiza el rendimiento de los procesos en tiempo real con recomendaciones personalizadas. Realiza un ANÁLISIS GLOBAL DE CLASES DE PROCESOS, SUPERVISA INDICADORES CRÍTICOS Y DETECTA TENDENCIAS, ANALIZA VERSIONES DE PROCESOS, CREA APLICACIONES SIN PROGRAMAR, REALIZA ANÁLISIS DE DATOS DETALLADO EN TIEMPO REAL, Y HACE RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS.



La minería de procesos habilita al análisis y optimización de los procesos empresariales, utilizando datos en tiempo real.

La identificación de ineficiencias y puntos críticos facilita la implementación de medidas de correctivas y ajustes inmediatos, contribuyendo a la reorganización de los procesos y optimización del uso de recursos.

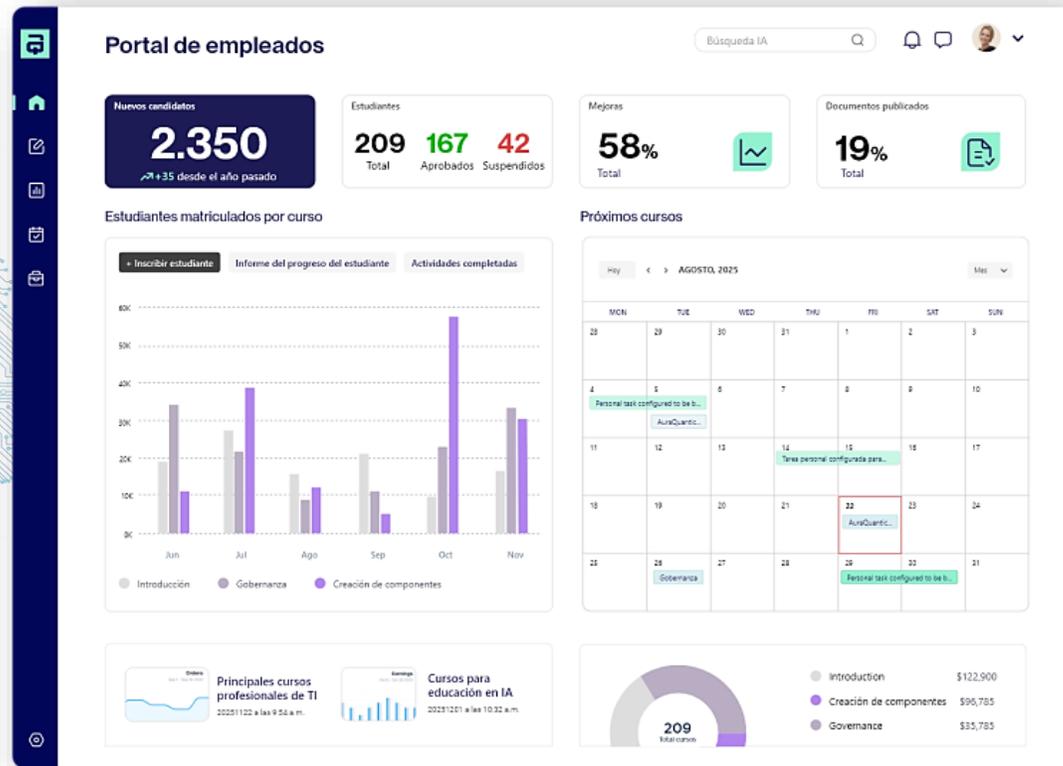
Minería y Procesamiento de Datos



Características más relevantes de la Solución:

- **Detección de ineficiencias.** Análisis detallado de procesos para identificar áreas de mejora.
- **Descubrimiento de oportunidades estratégicas.** Uso de analítica avanzada que revela oportunidades ocultas.
- **Optimización de operaciones.** Mediante detección de cuellos de botella.
- **Transformación de flujos de trabajo.** Genera recomendaciones personalizadas para optimizar los procesos.
- **Mejora continua.** Optimización constante de los procesos para maximizar la eficiencia.

Minería y Procesamiento de Datos

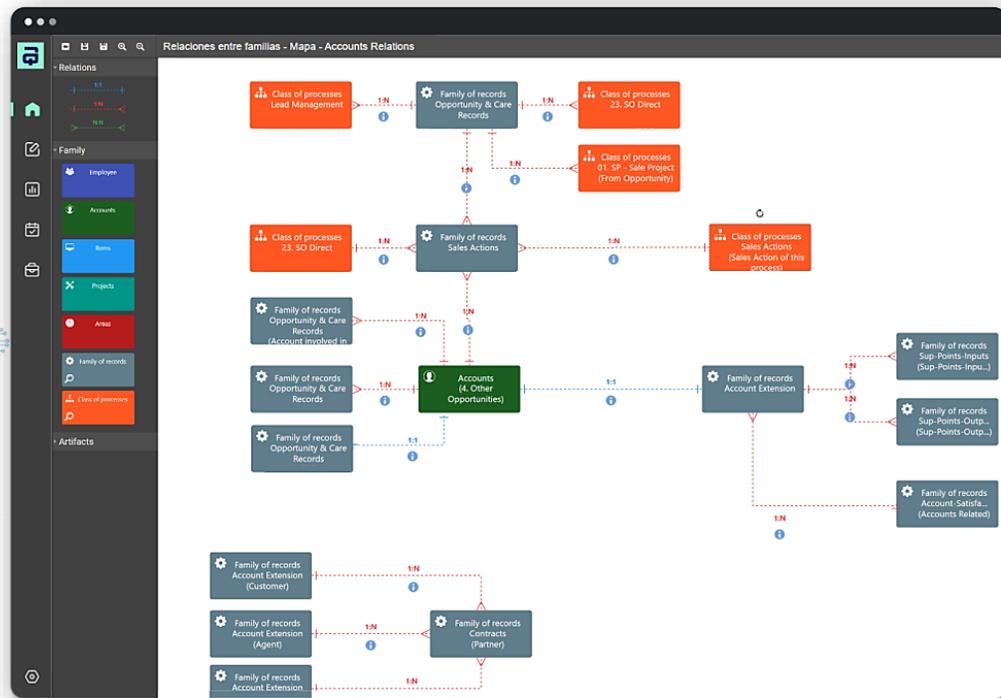


Beneficios tangibles:

- **Perspectiva de los procesos.** Visión completa de la ejecución de los procesos, mediante informes interactivos.
- **Análisis detallado.** Para identificar áreas de mejora y patrones de carga de trabajo imprevistos.
- **Interfaz fácil de usar.** Acceso a información crítica a través de una interfaz intuitiva.
- **Informes detallados.** Incorporan indicadores clave, fuentes de datos y resúmenes ejecutivos.
- **Integración fluida.** Conecta con aplicaciones empresariales habituales automatizando flujos de trabajo y reduciendo la intervención manual.

Soluciones de IA

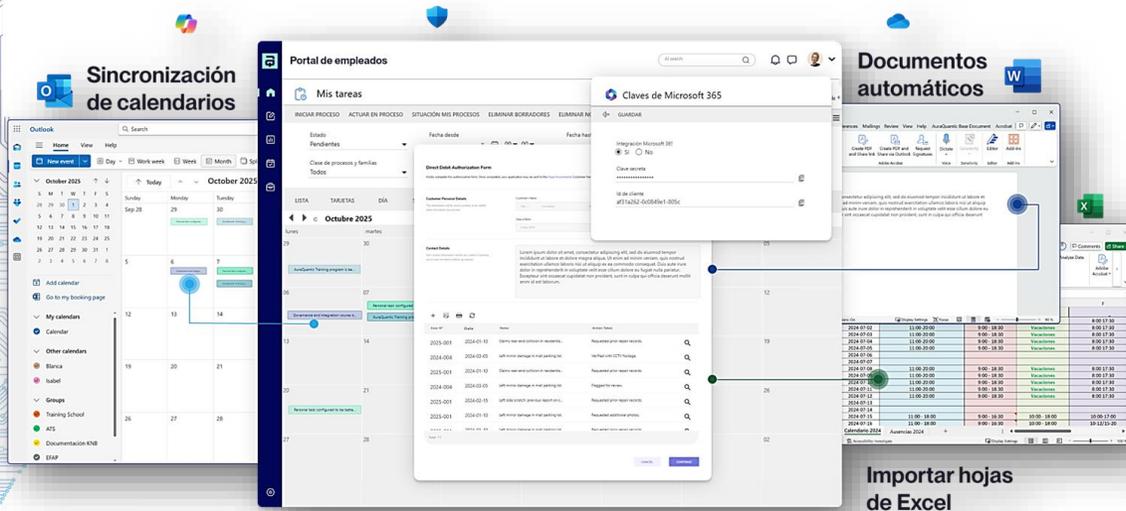
Automatiza procesos, mejora la toma de decisiones y acelera la innovación, con soluciones de IA diseñadas para impulsar el rendimiento empresarial. ASISTE EN PROCESOS INTERNOS. DESARROLLA Y AUTOMATIZA PROCESOS, ANALIZA DATOS Y GENERA INFORMES, HACE RECOMENDACIONES PROACTIVAS, ANALIZA REQUISITOS DE NEGOCIO E IDENTIFICA Y ABORDA PROBLEMAS ANTES DE QUE OCURRAN.



La Inteligencia Artificial está transformando la forma en que operan las empresas, al permitir la automatización de procesos, el análisis de grandes volúmenes de datos y la optimización de la toma de decisiones. Todo ello, impulsado por algoritmos avanzados y modelos predictivos.

La implementación de esta tecnología incrementa la eficiencia operativa, facilita el análisis de tendencias del mercado, adapta la experiencia del cliente a sus necesidades y mejora la gestión de recursos.

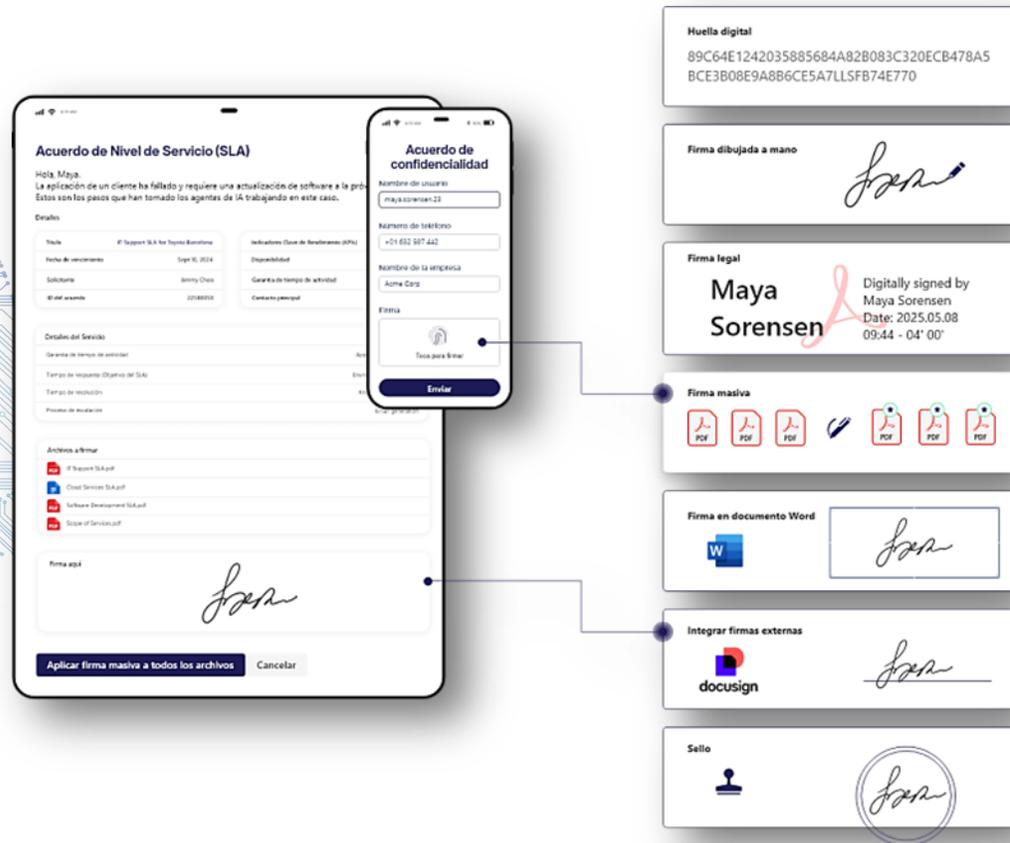
Soluciones de IA



Herramientas de inteligencia artificial:

- **Procesamiento Inteligente de Documentos.** Extracción automatizada de datos y validación avanzada, en cualquier tipo de documento.
- **Automatización de comunicaciones.** Interacción con clientes y colaboradores, mediante flujos de correos electrónicos automatizados, seguimiento en tiempo real de respuestas y estados.
- **Orquestación de procesos.** Ejecución fluida de tareas, verificación inteligente en múltiples etapas y sincronización en tiempo real con los sistemas.

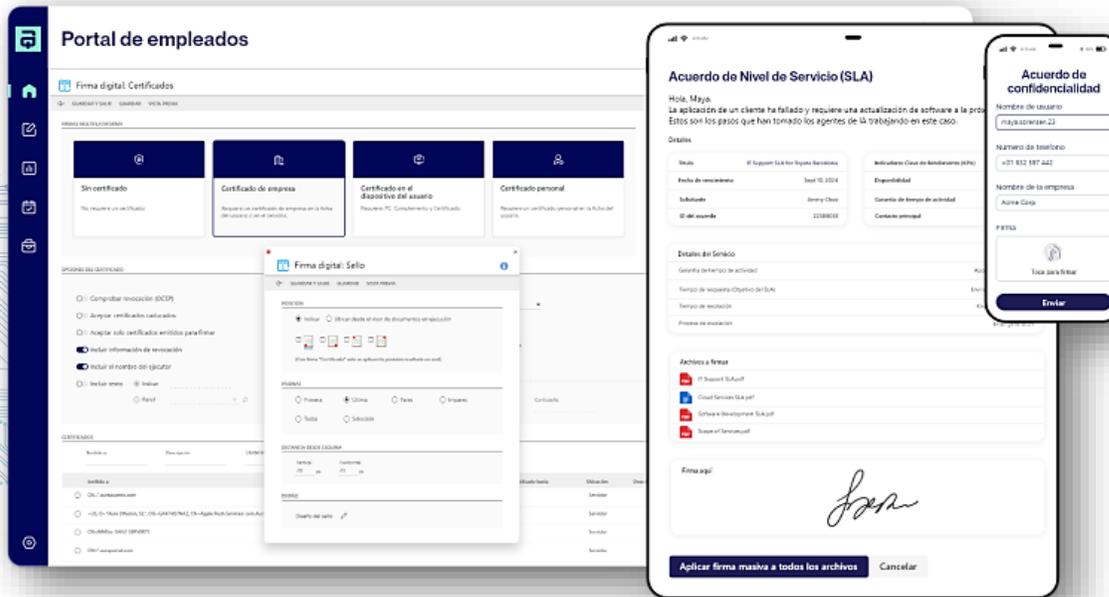
Soluciones de IA



Características más relevantes de la Solución:

- **Asistencia en procesos internos.** Optimiza y apoya gestiones de tareas diarias.
- **Desarrollo y automatización de procesos.** Automatiza de manera asistida para configurar procesos y resolver dudas operativas.
- **Análisis de datos y generación de informes.** Analiza y genera automáticamente, informes con datos actualizados.
- **Recomendaciones proactivas.** Optimización basada en datos y mejores prácticas.
- **Interpretación precisa.** Analiza los requisitos de negocio para una ejecución más eficiente.
- **Resolución anticipada de incidencias.** Análisis predictivo para identificar y abordar problemas antes de que ocurran.

Soluciones de IA

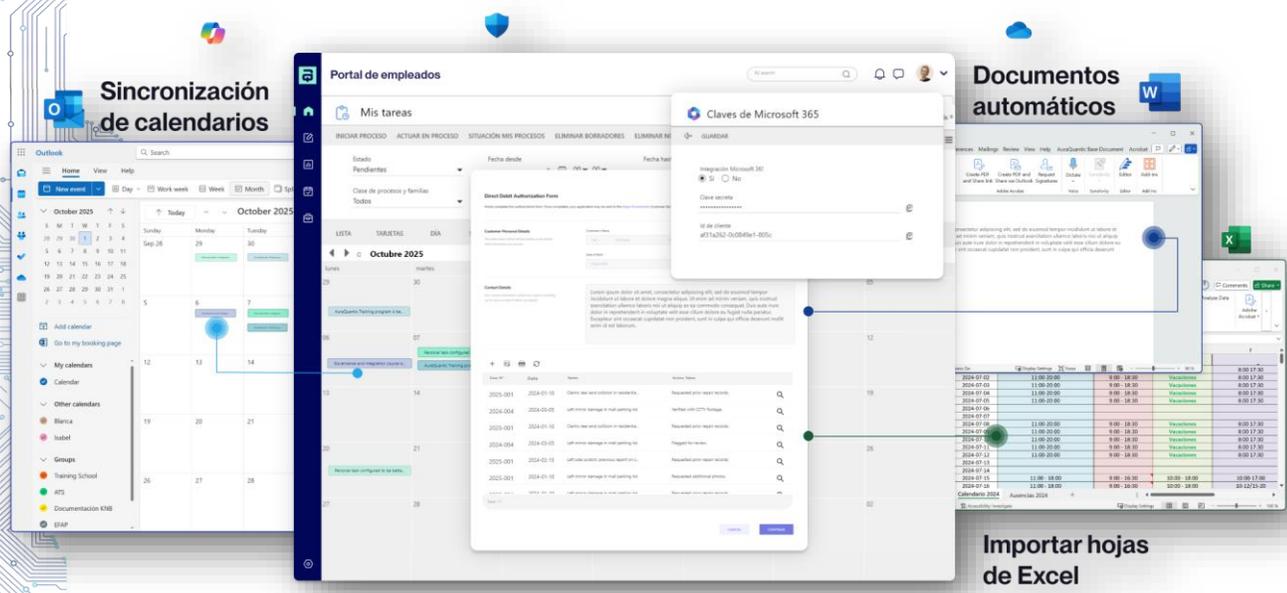


Beneficios tangibles:

- **Eficiencia operacional.** Automatiza procesos documentales, gestiona las comunicaciones de forma inteligente y procesa múltiples solicitudes de manera paralela.
- **Mejora en la precisión.** Valida la información de manera sistemática y minimiza errores en los sistemas.
- **Optimización de procesos.** Verifica documentos automáticamente, se integra a sistemas existentes y los flujos de trabajo son adaptables e inteligentes.

Procesamiento Inteligente de Documentos

Simplifica la gestión documental con el servicio de Procesamiento Inteligente de Documentos. CAPTURA DE DOCUMENTOS. CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA. ESTRUCTURACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DATOS. VALIDACIÓN DOCUMENTAL. OPCIONES DE INTEGRACIÓN. GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM).



El Procesamiento Inteligente de Documentos, es una tecnología que automatiza el procesamiento de documentos, desde la captura de datos hasta la clasificación, extracción de información e integración en flujos de trabajo.

IDP de AuraQuantic emplea reconocimiento óptico de caracteres, aprendizaje automático e inteligencia artificial para gestionar documentos tanto estructurados como no estructurados, transformándolos en datos accionables.

Procesamiento Inteligente de Documentos

Portal de empleados

Extracción de datos de facturas

1 Subir una factura — 2 Extraer campos — 3 Revisar resultados

OCR
Invoice upload (JPEG, PNG, or PDF)

Upload an image by clicking or dragging.

Información de la tienda y del cliente

Tienda: IKEA VALENCIA - ALFAFAR
Dirección: Edificio Alqueria Nova, 12, 46910 Alfafar (Valencia)
Cliente: Maya Sorensen
ID del cliente: 535620724

Información de la factura

Número de la factura: ORD_339_2022/0004160
Fecha: 2025/11/06
Número de la tarjeta: 627598xxxxxxxxx6945
 Revisado

Información del pago

Total: 118.50
Tasa de IVA: 21%
Método del pago: Visa
CIF: A-28812618
Transacción: 2025/11/06 13:49:42

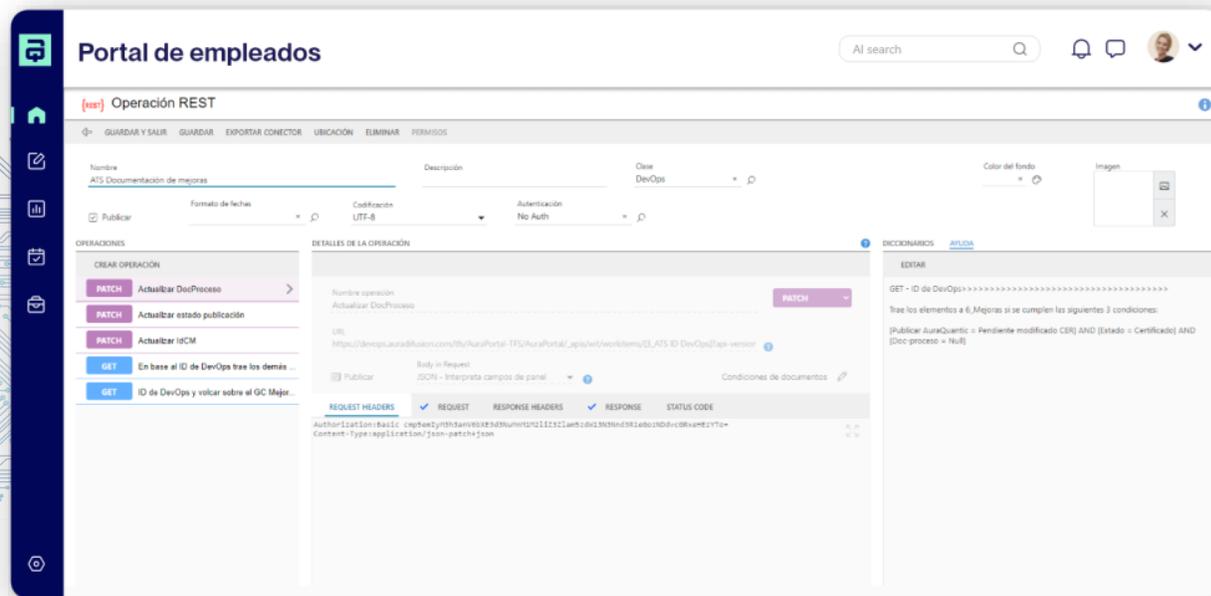
Artículos comprados

Artículo	Precio unitario	Cantidad	Precio
GIFFLAR KANEL bolo canela 260 g	3.00	2	6.00
SINNLUG vela perf vanilla	5.00	1	5.00
MOSSLANDA estn cuad 55 blanco	6.00	1	6.00
KAFFEREP gallet relleno frambuesa	3.00	2	6.00
SINNLUG vela perf vasilla 7.5 cm	1.50	1	1.50
SKRUVSTA silla giratoria VISSLE gris	99.00	1	99.00
Total: 6			

Características más relevantes de la Solución:

- **Captura de documentos.** Agiliza la recolección de datos al capturar archivos adjuntos desde diversas aplicaciones.
- **Clasificación automática.** Emplea metadatos y nombres de archivo para clasificar documentos de forma automática.
- **Estructura y extrae datos.** Aplica IA para organizar y digitalizar datos no estructurados.
- **Validación documental.** Incluye proceso de revisión y ajuste de los datos extraídos.
- **Opciones de Integración.** Facilita el intercambio de documentos procesados entre departamentos y soluciones software.
- **Integra funciones de BPM.** Para coordinar acciones en cada etapa del procesamiento inteligente de documentos.

Procesamiento Inteligente de Documentos



Beneficios tangibles:

- **Reducción de errores.** Disminuye los errores de transcripción y procesamiento.
- **Ahorro de tiempo.** Agiliza el procesamiento, transformando tareas que solían requerir horas o incluso días en acciones rápidas.
- **Incremento de la productividad.** Libera a los empleados de las tareas repetitivas.
- **Cumplimiento normativo.** Garantiza que los documentos se gestionen conforme a las normativas vigentes.
- **Compromiso con la sostenibilidad.** Minimiza la dependencia del papel, liberando espacio físico y creando un entorno más sostenible.



**Herramientas para
administrar todas sus
operaciones de TI**

ManageEngine

¿Qué es MANAGeENGINE?

ManageEngine elabora un **completo software de gestión de TI** con el objetivo de facilitar el trabajo. Ofrece más de 60 herramientas empresariales de gestión de TI para ayudar a gestionar todas las operaciones. Sus herramientas son creadas desde cero con integración contextual para asegurar la gestión conjunta de las TI.

SOLUCIONES SIEM. Gestión de Eventos e Información de Seguridad, tiene la capacidad de alertar y proteger toda la red de su organización de amenazas externas e internas, neutralizarlas e investigar su precedencia para evitar nuevos ataques.

Soluciones SIEM (Security Information and Event Management) de ManageEngine

Detecte, investigue y neutralice las amenazas a la seguridad.

Log360

Mitigación integral de amenazas y SIEM



Gestión de logs y cumplimiento con ManageEngine

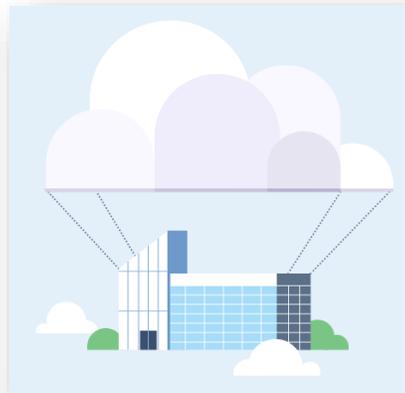
Obtenga una visibilidad más profunda de los eventos de seguridad y garantice el cumplimiento.

EventLog Analyzer

Gestión de logs y SIEM

Firewall Analyzer

Configuración de firewalls y Gestión de logs



Auditorías de seguridad con ManageEngine

Audite Active Directory, plataformas en la nube y archivos para mejorar su postura de seguridad.

ADAudit Plus

Auditoría de Active Directory

SharePoint Manager Plus

Informes y Auditoría de SharePoint

M365 Security Plus

Seguridad y protección de Microsoft 365

Cloud Security Plus

Seguridad en la nube y Gestión de logs

DataSecurity Plus

Auditoría del servidor de archivos y descubrimiento de datos

FileAnalysis

Solución de seguridad de archivos y análisis de almacenamiento



ACTIVE DIRECTORY. Este grupo de herramientas permiten ejecutar soluciones de administración de identidad y acceso para entornos de Windows, como Exchange y Office 365 simplificados, gestionando, auditando y generando informes de seguridad de forma sencilla.

Gestión de Active Directory con ManageEngine

Gestione, monitoree y asegure Active Directory

ADManager Plus

Gestión e informes de Active Directory

ADAudit Plus

Auditoría de Active Directory

ADSelfService Plus

Gestión de contraseñas y autoservicio de TI

Exchange Reporter Plus

Auditoría e informes de servidores Exchange

RecoveryManager Plus

Copia de seguridad y restauración de Active Directory

Gobernanza y gestión de identidades con ManageEngine

Organice la gestión de la identidad del usuario y los controles de acceso para Zero Trust.

AD360

Gestión integrada de accesos e identidades (AD360)

M365 Manager Plus

Generación de informes de Office 365

Identity Manager Plus

Single SignOn seguro para apps empresariales



Administración de accesos privilegiados con ManageEngine

Controle y proteja el acceso privilegiado a los sistemas empresariales críticos.

PAM360

Gestión de accesos privilegiados

Password Manager Pro

Gestión de contraseñas privilegiadas

Access Manager Plus

Una solución de gestión de sesión privilegiada

Key Manager Plus

Gestión de claves SSH y certificados SSL





Potencia y Agilidad Para TI



¿Qué es PROACTIVANET?

Es una solución para **gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM)**. Ofrece Soluciones y Herramientas que potencian y dan agilidad a las plataformas de TI, ponen al descubierto los inventarios, mejoran el control de los procesos, la satisfacción de los clientes y aportan valor al negocio, con sus módulos de Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB.

Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

Permite conocer al instante y de manera exhaustiva, el inventario de todo el parque informático, así como licencias, uso y configuraciones.

Beneficios

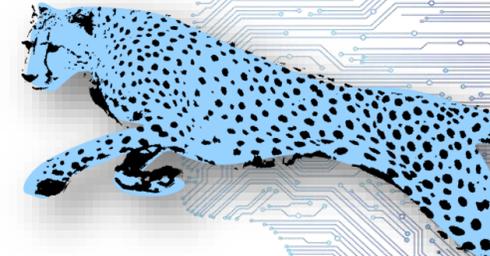
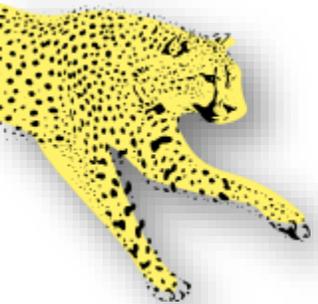
- 110% Control del parque.
- 32% de ahorro anual en licencias.
- 153 ahorrados en PCs.
- 50% tiempo resolución incidencias.
- Disminuye riesgos para la seguridad de la información.
- Mejora la toma de decisiones para las inversiones en infraestructura.
- Mejora la productividad de tus técnicos.
- Simplifica la transformación digital.

Gestión de Incidentes, Solicitudes, Conocimiento y Niveles de Servicio

Proactivanet Service Desk incorpora todos los módulos necesarios para una implantación completa o por fases de un Centro de Servicios o Mesa de Ayuda.

Beneficios

- 50% Reducción en los tiempos de resolución de los tickets.
- Reduce costes evitando tareas repetitivas y comprobando los niveles de servicio de los proveedores externos.
- Mejora la productividad de los técnicos y de los usuarios finales.
- Disminuye riesgos para la continuidad de los servicios priorizando las incidencias críticas.
- Aporta valor al negocio.





El poder de la RPA con la IA Generativa

AUTOMATION ANYWHERE™
Go be great.

¿Qué es AUTOMATION ANYWHERE?

Es la plataforma RPA de fuerza de trabajo digital basada en la IA más sofisticada del mundo. **Todo un ecosistema de soluciones impulsado por RPA + IA generativa** para automatizar los procesos empresariales. Una plataforma conectada e inteligente, integrada en su tecnología y equipos para transformar su modelo operativo.

AUTOMATION 360 – Automatizar

Duplica la cantidad de procesos automatizados en todos los sistemas y aplicaciones con un escalamiento tres veces más rápido, con mejor manejo y control y más seguros.

Beneficios

- Digitaliza todos los procesos y datos.
- Automatiza a escala, cualquier proceso de trabajo repetitivo.
- Actualiza y aumenta la seguridad, la agilidad y la innovación.
- Impulsa decisiones y mejoras en tiempo real de cada bot.
- Interfaz intuitiva que ofrece un aprendizaje y uso fácil.
- Los procesos de atención al cliente son fáciles, rápidos y rentables.
- Escalable.
- Se adapta a infraestructuras existentes.
- Costos bajos de mantenimiento.

AUTOMATION COPILOT – Involucrar

Funciona con GPT (Generative Pre - Trained Transformer, por sus siglas en inglés), es un asistente impulsado por IA generativa para automatizar e impulsar las aplicaciones sin importar el sistema.

Beneficios

- Funciona en cualquier modelo, sistema y equipo para realizar el trabajo.
- Puede integrarse directamente a cualquier aplicación web.
- Todos pueden utilizar la IA generativa.
- Cualquier caso de uso de IA generativa puede ser automatizado en lenguaje natural y en la aplicación que se elija.
- Simplifica tareas cotidianas, como informes y seguimiento de solicitudes.
- Mejora el tiempo promedio de gestión.
- Mínima inversión en infraestructura.

IA GENERATIVA – Automatización + IA, integración

Es el siguiente nivel de inteligencia artificial. Se diferencia de otras IA en que, en la medida en que interactúa, va generando datos que la hacen capaz de ofrecer respuestas más precisas, más rápidas y satisfactorias.

Beneficios

- Transforma la conversación en automatización.
- Acelera el retorno de la inversión.
- Establece límites en los usuarios en el uso de la IA generativa, lo cual aumenta su seguridad y la de la empresa.
- Garantiza la precisión en la validación de datos.
- Mejora y agiliza las operaciones de asistencia y servicio.
- Garantiza una máxima y sólida protección de los datos.
- Licencias compatibles y sin errores.
- Ofrece consultas personalizables basadas en campos seleccionados.



CoE MANAGER – Escalar, Optimizar

Es un gestor del ciclo de vida integral de los programas de automatización, basado en la nube. Es un canal de información totalmente automatizado que gestiona, impulsa y supervisa todas las actividades y procesos.

Beneficios

- Se integra de forma nativa con Automation Anywhere y Power Automate.
- Ayuda a administrar el proceso de los datos.
- Ofrece funciones de creación, lectura y actualización.
- Permite gestionar el ciclo de vida del programa de principio a fin.
- Ayuda a escalar los programas de automatización de forma más rápida y eficaz.
- Toma de decisiones fundamentadas con datos oportunos y precisos.
- Reduce el esfuerzo manual en la elaboración de informes.

DOCUMENT AUTOMATION – Digitalizar, Automatizar

Es la plataforma inteligente de procesamiento de documentos más moderna. La potencia de la IA generativa impulsa el procesamiento de documentos, permitiendo la extracción, comprensión e integración de datos en el flujo de trabajo en forma nativa, en cualquier tipo de documentos.

Beneficios

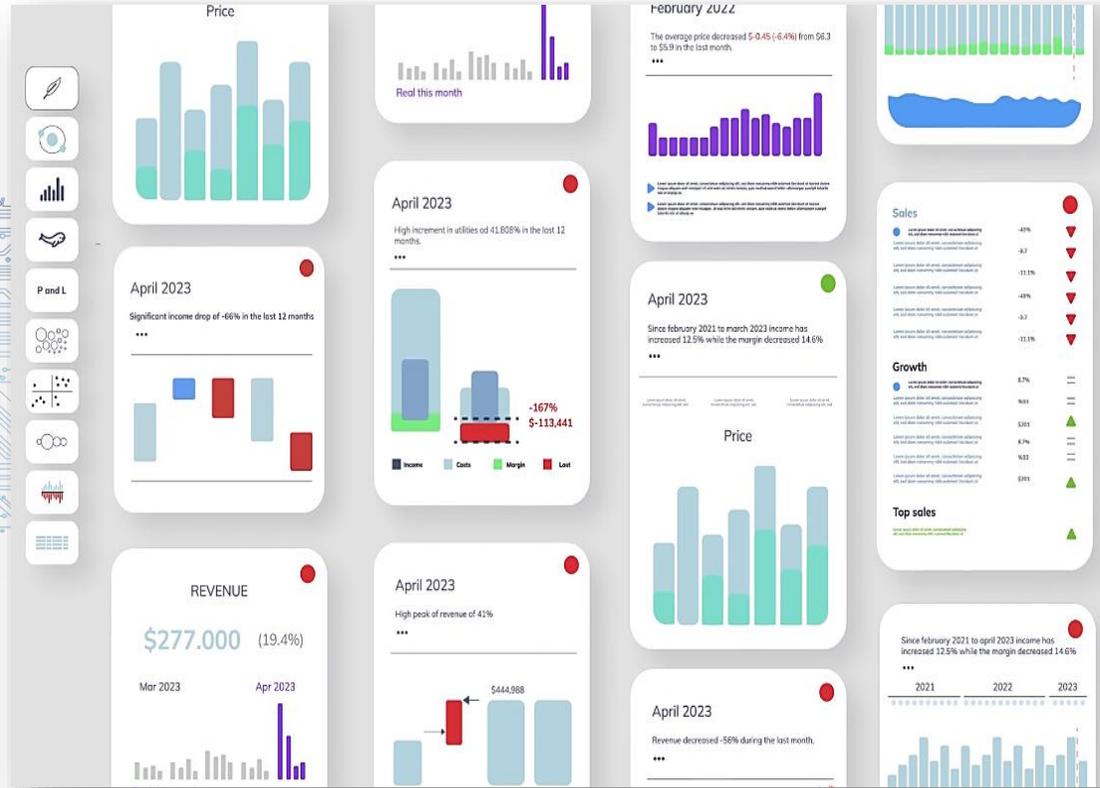
- Procesa documentos a escala y con precisión.
- Permite la extracción rápida de datos y el resumen de documentos.
- Elimina los errores humanos y valida los datos.
- Protege todos los datos.
- Cumple con los requisitos normativos.
- Reduce el tiempo de configuración de los proyectos de extracción de documentos.
- Reduce ruidos y elimina sesgos en los documentos.
- Separa, extrae, identifica y clasifica datos y documentos.

PROCESS DISCOVERY - Descubrir

Enfoque basado en datos que mediante la extracción de información analiza, supervisa y mejora los procesos corporativos, mostrando el flujo real de actividades, fomentando la comprensión de éstos e identificando áreas de mejora para optimizar los flujos de trabajo. Todo ello, impulsado por la IA generativa.

Beneficios

- Las interacciones de los usuarios con los sistemas son capturadas, diseccionadas y analizadas, incrementando su capacidad de respuesta y de procesamiento de datos.
- Documenta automáticamente los flujos de trabajo.
- Las oportunidades de automatización se convierten en prototipos de bots que pueden ser desarrollados e implementados posteriormente.
- Recopila detalles complejos de los usuarios en cualquier aplicación.
- Identifica, compara y encuentra oportunidades de automatización.



La revolucionaria solución SaaS de IA Corporativa

r-daniel

¿Qué es R-DANIEL?

Es la plataforma de análisis impulsada por IA. La revolucionaria **solución SaaS (Software como Servicio), de IA corporativa, diseñada para empresas de fabricación y distribución B2B**. Va más allá del análisis tradicional y aborda el problema del **análisis de datos PROFUNDO** navegando por millones de combinaciones e hiperdimensiones, revelando patrones ocultos e ideas que escapan a los métodos y soluciones convencionales.

Para empresas B2B

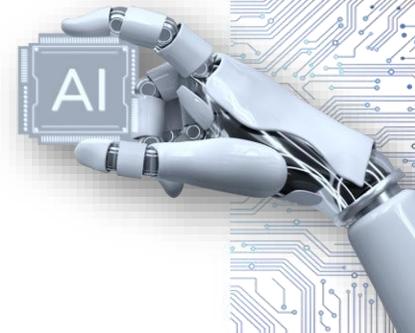
Cualquier empresa que produzca y distribuya productos a otras empresas puede beneficiarse enormemente de todos los conocimientos que r-daniel puede ofrecer al analizar sus datos de ventas y rentabilidad.

Completamente automático

La “R” de r- daniel significa robot, lo que resalta sus capacidades de automatización. r- daniel no requiere la configuración ni la capacitación de un proyecto de IA tradicional, ya que sus “cerebros” se entrenan entre sí, lo que libera a la alta gerencia de las preocupaciones por el análisis de datos.

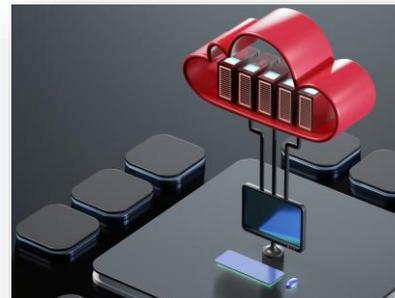
Solución basada en la Nube

Todos los días, los datos se rastrearán desde su sistema transaccional hasta la nube de r-daniel, donde se produce toda la magia. Sus datos se mantienen separados y seguros.



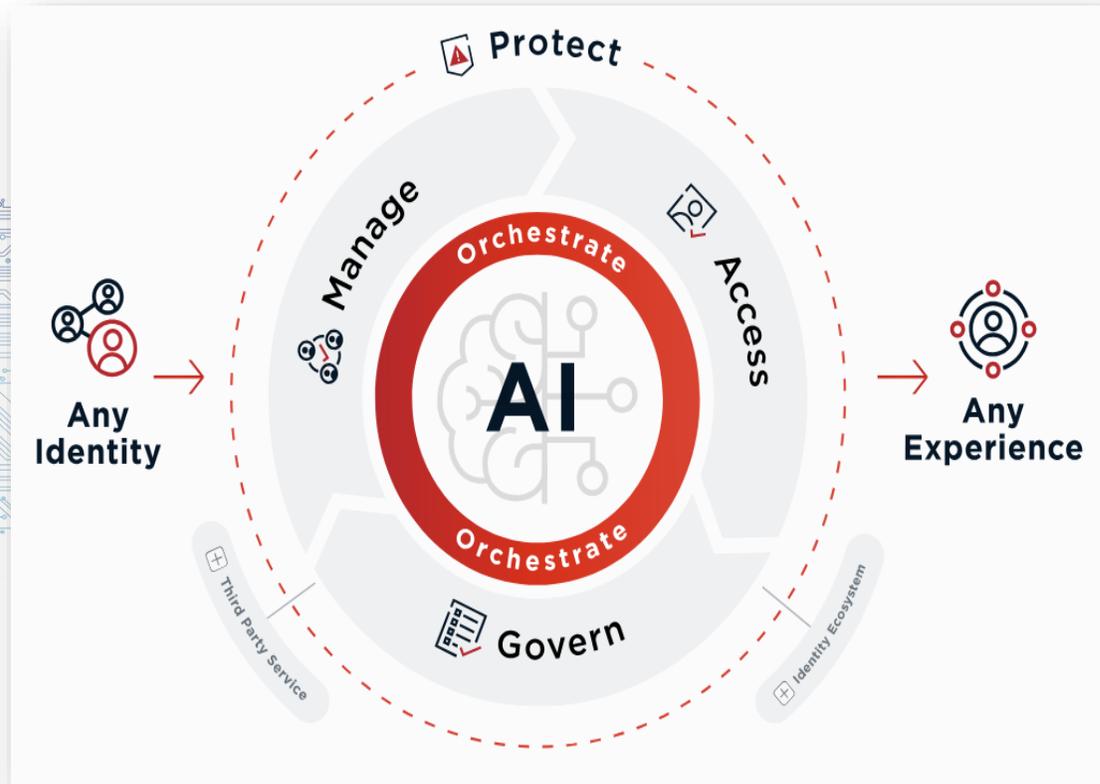
CARACTERÍSTICAS

- Aborda el problema del análisis de datos PROFUNDO navegando por millones de combinaciones e hiperdimensiones.
- Impulsado por la tecnología patentada Relevant Deep Discovery (RDD).
- Su “Robot Maestro” analiza años de datos de ventas y ganancias de su empresa y automáticamente construye, entrena, ejecuta y sincroniza los modelos científicos y predictivos apropiados.
- Ofrece visibilidad completa del desempeño de la empresa con descubrimientos automáticos diarios y análisis comerciales.
- Revela patrones ocultos e ideas que escapan a los métodos y soluciones convencionales.
- Utiliza aprendizaje automático avanzado, técnicas de ciencia de datos y tecnología avanzada de inteligencia artificial.
- Ofrece una prueba con datos reales en un par de días o una implementación en unas pocas semanas.



BENEFICIOS

- Solución innovadora que reduce los riesgos y está disponible como servicio SaaS mensual.
- Acceso rápido a información crítica, lo que permite a la gerencia de alto nivel diseñar estrategias que impacten directamente en los resultados.
- Capacidad para ofrecer relevancia y valor incomparables, ahorrando tiempo, brindando enfoque y permitiendo acciones rápidas.
- Publica posibles situaciones en lenguaje natural, listos para que los usen gerentes, tomadores de decisiones y analistas comerciales.
- Sabe analizar las variaciones de precio/volumen/costo por producto, cliente/canal y geografía/ubicación.
- Su empresa obtiene una visión más clara del rendimiento de su negocio.
- revela oportunidades de negocio como ideas y previsiones prácticas.



Proporcionando Seguridad
Sin tener que luchar

 PingIdentity®

¿Qué es PINGIDENTITY?

Es una plataforma que ayuda a las organizaciones a gestionar la identidad, el acceso y la administración de sus sistemas. Soluciones orientadas a mejorar la seguridad, la experiencia del usuario y la administración de identidades en entornos empresariales.



**SOLUCIÓN
DE IDENTIDADES**

Solución de Identidades

Soluciones orientadas a mejorar la seguridad, la experiencia del usuario y la administración de identidades en entornos empresariales.

Gestionan la identidad de los usuarios de la manera más segura, con estas soluciones:

PingIdentity.

1. Gestión de Identidad del Cliente (IAM).
2. Autenticación Multi Factor (MFA).
3. Implementación de la Confianza Cero (Zero Trust Security)

*Asegura grandes experiencias
Soluciones de Gestión de Identidad y Acceso de Clientes (CIAM)*



Identidad del Cliente - CIAM



¿Qué es la **Gestión de Identidad y Acceso del Cliente – CIAM?**

Es el sistema que permite a las organizaciones recopilar y administrar de manera segura identidades y datos de perfil de sus clientes.

CIAM asegura que solo las personas autorizadas puedan acceder a los servicios y datos, mejorando así la seguridad y la experiencia del usuario.

Características más relevantes de la solución:

- Perfiles progresivos.
- Inicio de Sesión Único (SSO)
- Autenticación, Autenticación Multifactor (MFA).
- Claves de acceso y autenticación sin contraseña.
- Mitigación de fraudes (falsificaciones profundas, apropiación de cuentas, fraudes en cuentas nuevas).
- Credenciales digitales e identidad descentralizada.



Beneficios tangibles:

- ✓ Garantizan experiencias fluidas y seguras a gran escala, respetando la privacidad.
- ✓ Utiliza varios canales para interactuar como una marca (web, móvil, etc.).
- ✓ Ofrece experiencias de usuario fluidas que impulsan la lealtad.
- ✓ Protege a los clientes contra fraudes e infracciones
- ✓ Respeta a los clientes cumpliendo con las normas de privacidad y las mejores prácticas.
- ✓ Acelera el crecimiento de los ingresos.
- ✓ Previene el fraude en línea, disminuyéndolo en un 30%.
- ✓ Impulsa la agilidad empresarial.

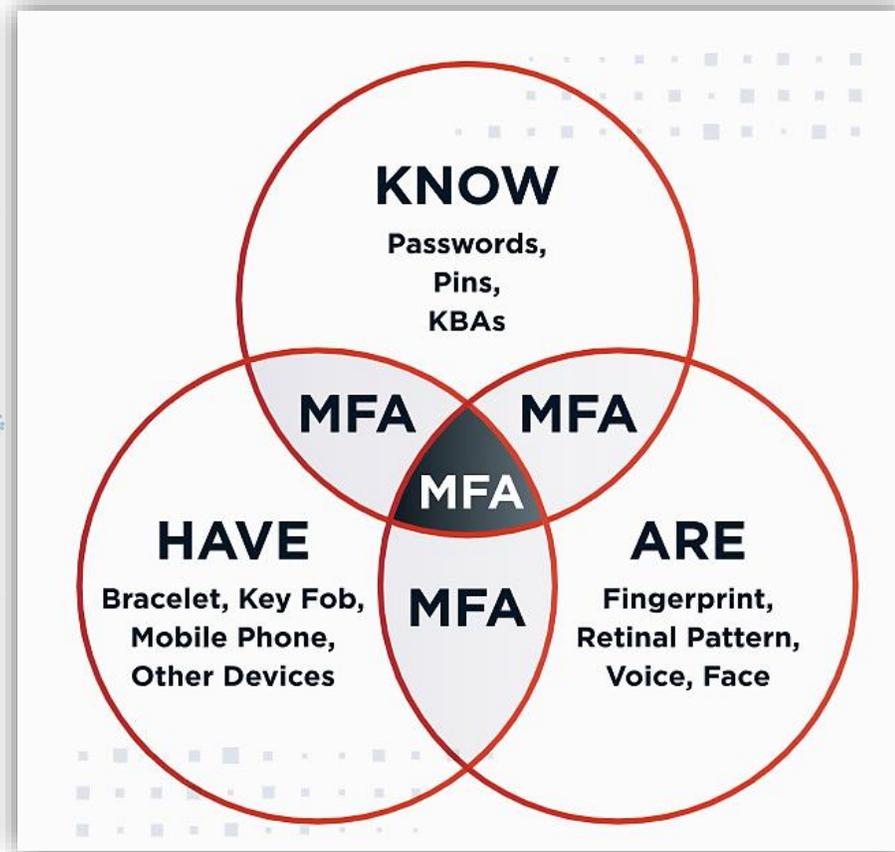


Soluciones IAM para su negocio:

- Gobierno.
- Servicios financieros.
- Cuidados de la salud.
- Minoristas.
- Medios y telecomunicaciones.

Asegura que tus usuarios sean quienes dicen ser.

Autenticación Multifactor - MFA



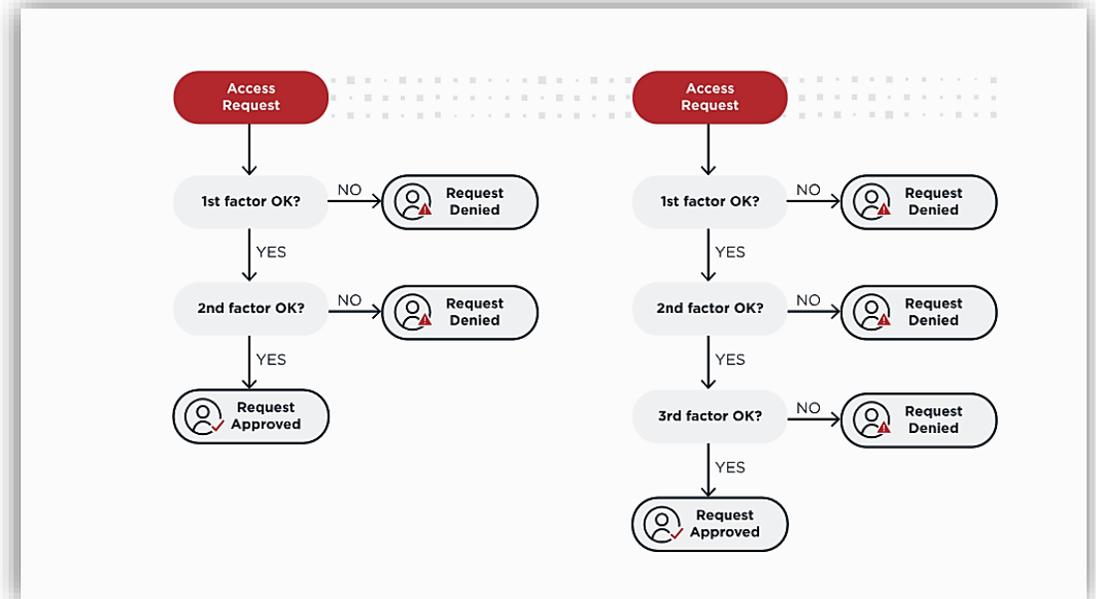
¿Qué es MFA?

Las soluciones de **Autenticación Multifactor** garantizan que los usuarios sean quienes dicen ser. Para ello, deben demostrar su identidad proporcionando al menos dos (2) elementos de prueba.

La Autenticación Multifactor requiere más de una credencial para iniciar sesión. Es así como, los procesos de inicio de sesión pueden requerir que los usuarios proporcionen sus nombres de usuario y contraseñas como **algo que saben**; pero, también, pueden requerir **algo que tengan**, como un llavero o un teléfono inteligente; o **algo que sean**, como una huella digital o un escáner de retina.

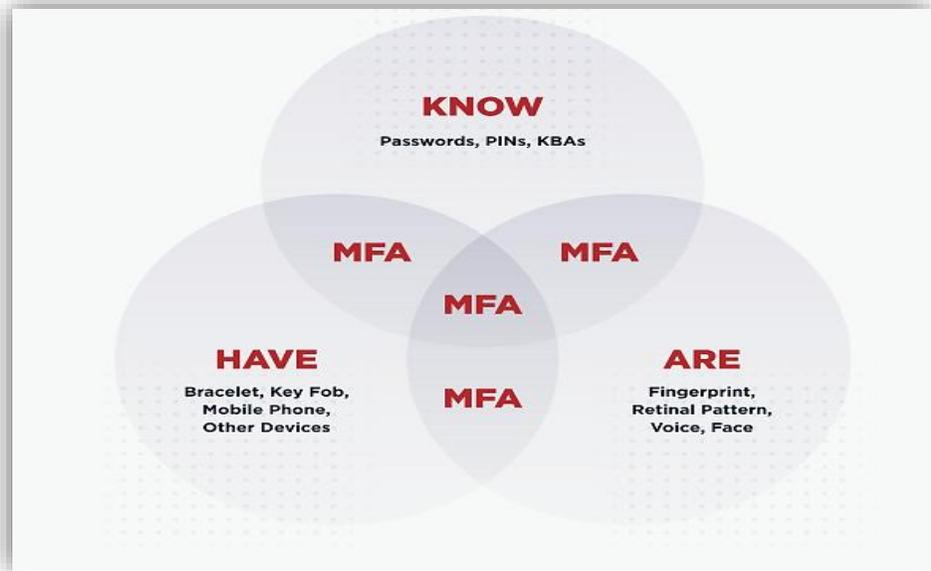
Características más relevantes de la solución:

- Protege contra amenazas avanzadas y ataques.
- Minimiza posibilidades de accesos no autorizados.
- Permite el acceso de los usuarios a múltiples aplicaciones con una sola contraseña.
- Autentica por reconocimiento facial y huella dactilar.
- Asegura el cumplimiento de regulaciones de seguridad.
- Automatiza la asignación y revocación de permisos.
- Supervisa y audita en tiempo real acceso y actividades privilegiadas.
- Facilita acceso rápido y cómodo al usuario.
- Adapta las soluciones a las necesidades cambiantes de la organización.



Beneficios tangibles:

- ✓ Previene violaciones de datos, confirmando las identidades de sus empleados, socios y clientes.
- ✓ Autentica sin contraseña, utilizando métodos de autenticación más fuertes en lugar de credenciales.
- ✓ Agrega factores de autenticación adicionales para obtener un mayor nivel de seguridad.
- ✓ Garantiza la seguridad de usuarios finales y activos.
- ✓ MFA se integra a su aplicación móvil.
- ✓ Escalable para bases de usuarios cambiantes.





Implementación de la **Confianza Cero**



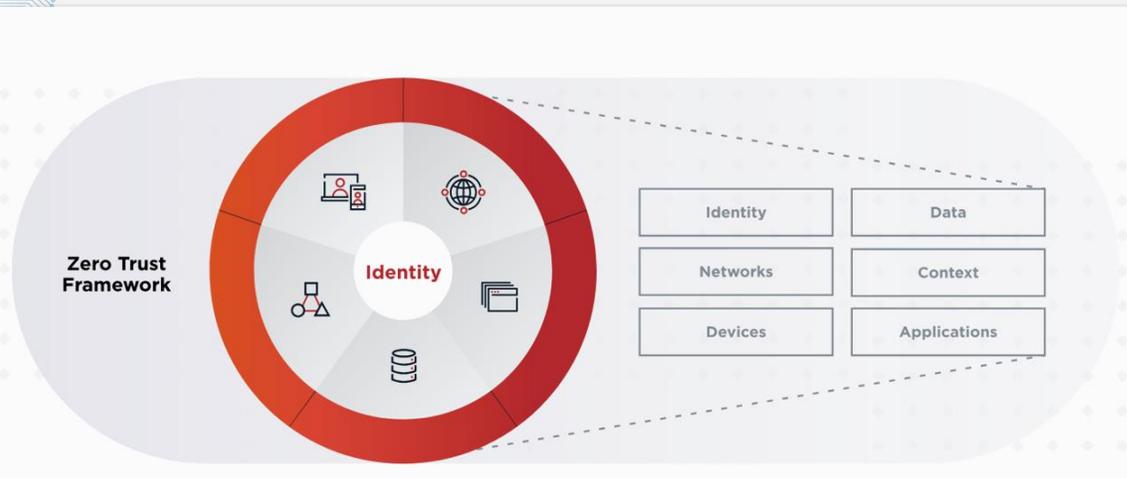
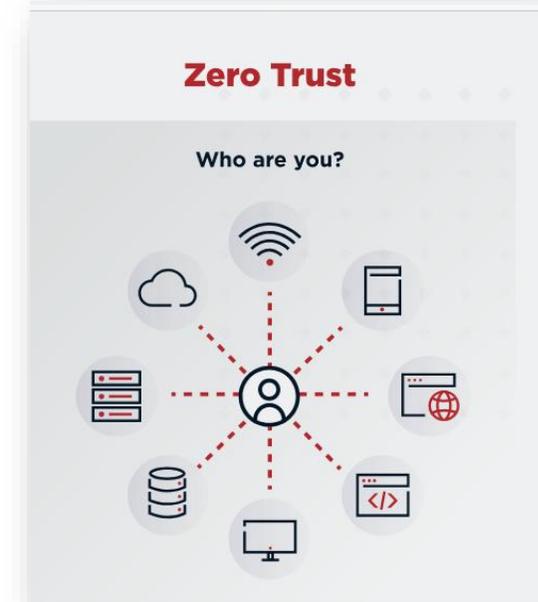
¿Qué es la **Confianza Cero**?

La confianza cero es un enfoque moderno para el cambiante mundo de la ciberseguridad.

Enfatiza la necesidad de alejarse de un enfoque de red centrado en el perímetro («confiar, pero verificar») a un modelo centrado en la **evaluación continua** de la confianza en cada dispositivo, usuario y aplicación (**«nunca confiar, siempre verificar»**).

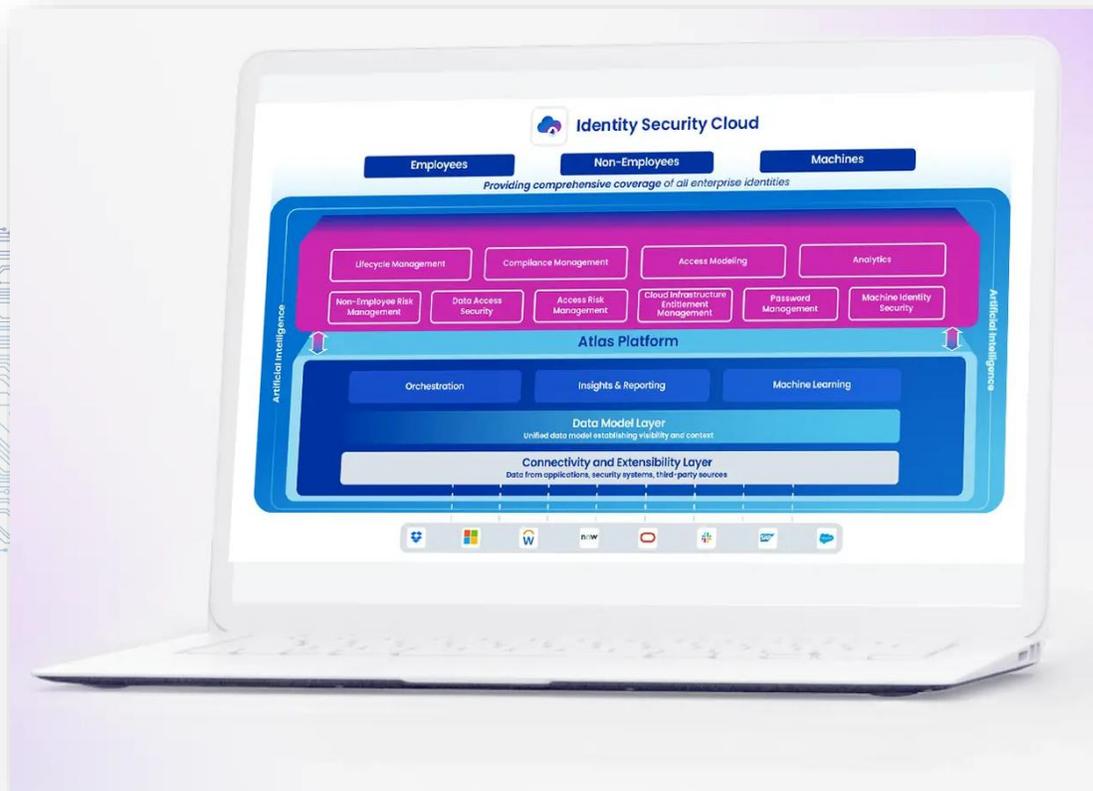
Características más relevantes de la solución:

- **Autenticación multifactor.** Verifica la identidad de un usuario al solicitarle que proporcione varias credenciales.
- **Verificación de puntos finales.** Garantiza que cada punto final esté bajo el control de la persona adecuada.
- **Microsegmentación.** Actúa como una barrera fuerte para bloquear cualquier amenaza potencial que entre o salga de la zona.
- **Acceso con privilegios mínimos.** Limita el acceso de los usuarios y dispositivos únicamente a los recursos necesarios para sus tareas.
- **Acceso a la red de confianza cero.** Confirma que los usuarios y los dispositivos cumplen con las políticas de la organización



Beneficios tangibles:

- ✓ Mejora la seguridad. El acceso a los recursos se concede solo después de que el usuario haya sido autenticado y autorizado correctamente.
- ✓ Reduce el riesgo de violación de datos.
- ✓ Garantiza solo a usuarios autorizados, el acceso a datos críticos.
- ✓ Mayor protección contra amenazas internas.
- ✓ Mayor control de acceso a uso de datos y recursos.
- ✓ Supervisión inmediata, detección y verificación de incidentes de seguridad.
- ✓ Reducción del tiempo de detección de infracciones.



La Seguridad de La Identidad



¿Qué es SAILPOINT?

Es una plataforma de gestión de identidades en la nube que ayuda a las empresas a controlar el acceso a sus aplicaciones y datos.



Implementa políticas coherentes y sólidas de contraseñas en todas las aplicaciones y fuentes.

Ofrece herramientas para la gestión de identidades, tales como:

- Gestión de contraseñas.
- Gestión de Ciclo de Vida de Identidad.

¿Qué es Gestión de Contraseñas?

Es una solución que optimiza y maximiza la seguridad, reduciendo los problemas de acceso de los usuarios a las diferentes plataformas de su organización.

Gestiona e impone requisitos de contraseñas de manera eficiente y segura y utiliza grupos de sincronización y un diccionario para un mayor control.

Características más relevantes de la solución:

- Da soporte a aplicaciones locales y en la nube con sólidas funciones de gestión de contraseñas.
- Automatiza, detecta y sincroniza cambios.
- Detecta los cambios de contraseñas.
- Sincroniza las aplicaciones apropiadas para lograr una mejor experiencia de usuario.
- Personaliza políticas de contraseñas y elimina la complejidad innecesaria con una solución flexible.
- Usa la solución en la nube para una implementación rápida.
- Posee una plataforma de autoservicio para que los usuarios restablezcan, cambien o recuperen contraseñas.



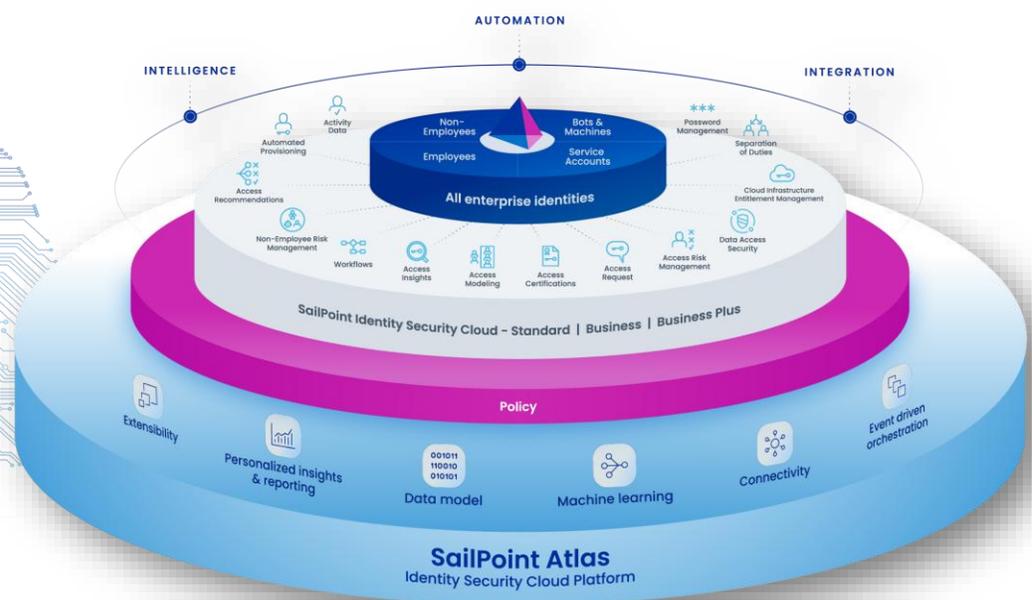
Beneficios tangibles:

- ✓ Gestiona contraseñas para la empresa híbrida.
- ✓ Adapta sus políticas para optimizar la seguridad de su empresa.
- ✓ Mantiene la productividad y conectividad de los equipos.
- ✓ Simplifica las tareas complejas.
- ✓ Aborda los desafíos de identidad de nivel empresarial con herramientas y análisis profesionales.
- ✓ Decisiones de acceso más inteligentes, automatizadas, analíticas y en tiempo real.
- ✓ Automatiza la creación de roles.
- ✓ Mantiene el modelo de acceso con una revisión.
- ✓ Eficiencia basada en datos, ofreciendo visualización en las partes interesadas de la empresa.



Automatiza la gestión y el control de sus complejos desafíos de seguridad

Gestión del Ciclo de Vida de Identidad



¿Qué es Gestión de Ciclo de Vida de Identidad?

Es una solución que automatiza la gestión y el control de los complejos desafíos de seguridad de identidad, reduciendo el riesgo en toda la organización; brinda experiencias de acceso personalizado.

Automatiza y reduce riesgos de acceso con un enfoque completamente automatizado, con tecnología IA y ML.

La gestión del ciclo de vida de **SailPoint** ofrece un acceso rápido y adecuado para equilibrar la productividad y la seguridad, y seguro para todos los usuarios y dispositivos.



Características más relevantes de la solución:

- Ofrece una gestión de roles simplificada.
- Brinda acceso adecuado e inmediato.
- Brinda acceso eficiente adaptado a las necesidades de su organización.
- Proporciona acceso adecuado a sus usuarios.
- Utiliza los análisis y recomendaciones continuos de roles.
- Agrupa el acceso básico en roles que pueden ser asignados a grupos.
- Distribuye el acceso de manera eficiente y segura a todas las aplicaciones y datos, sin poner en riesgo la seguridad.



Beneficios tangibles:

- ✓ **Inteligente. Automatizada. Segura.** Gestiona todas sus identidades y privilegios de acceso en procesos basados en IA. Protege tu organización contra las amenazas de seguridad graves.
- ✓ **Garantiza el acceso de privilegio mínimo.** Te ayudan a determinar con confianza los accesos que se deben solicitar, aprobar o eliminar.
- ✓ **Gestiona el acceso de manera sencilla e intuitiva.** Recibe los recursos en el «Centro de Solicitudes».
- ✓ **Mantiene la seguridad a medida que cambian los roles.** Garantiza que el acceso se modifique de manera adecuada y automática.



Seguridad de aplicaciones adaptativas para la era de la IA

VERACODE

¿Qué es VERACODE?

Plataforma SaaS nativa de la Nube, que incorpora al Ciclo de Vida de Desarrollo herramientas de seguridad de aplicaciones especializadas en la identificación y corrección de vulnerabilidades en el software.



DEVSECOPS

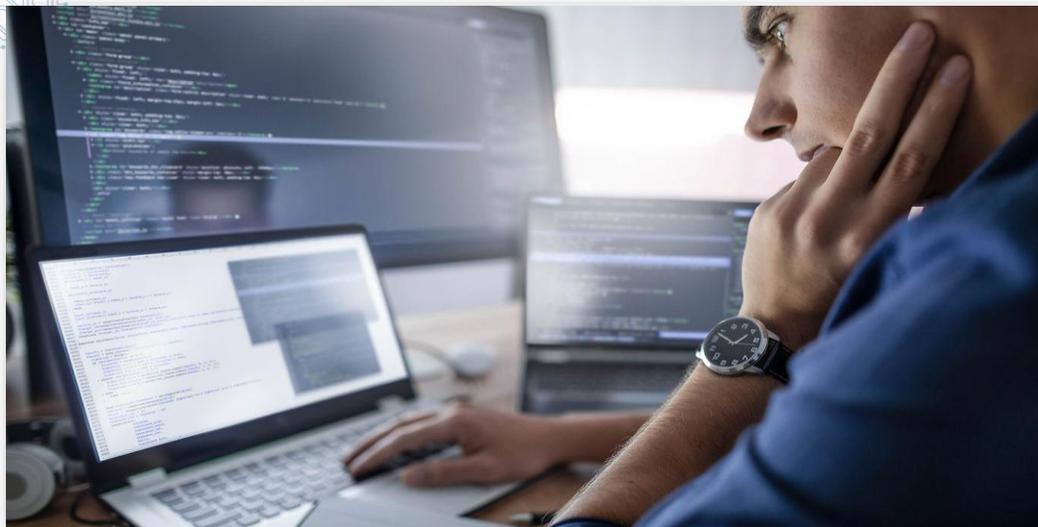
Incorpora al Ciclo de Vida de Desarrollo una **plataforma de seguridad de aplicaciones especializadas** en la identificación y corrección de vulnerabilidades en el software.

Realiza reportes detallados y recomendaciones para corregir vulnerabilidades, facilitando a los equipos de desarrollo la tarea de mejorar la seguridad de sus aplicaciones.

Seguridad a la velocidad del desarrollo

Características más relevantes de la solución:

- Plataforma SaaS nativa de la Nube.
- Escanea más de 100 idiomas y marcos de trabajo de forma rápida y precisa.
- Mejora el control del código de terceros en una etapa más temprana del desarrollo.
- Encuentra, corrige y explora fallas de seguridad en tiempo real.
- Su Ciclo de Vida de Entrega de Aplicaciones es más rápido.
- Su interfaz única define una vista de su política de seguridad integral.
- Agrupa el acceso básico en roles que pueden ser asignados a grupos.
- Distribuye el acceso de manera eficiente y segura a todas las aplicaciones y datos, sin poner en riesgo la seguridad.

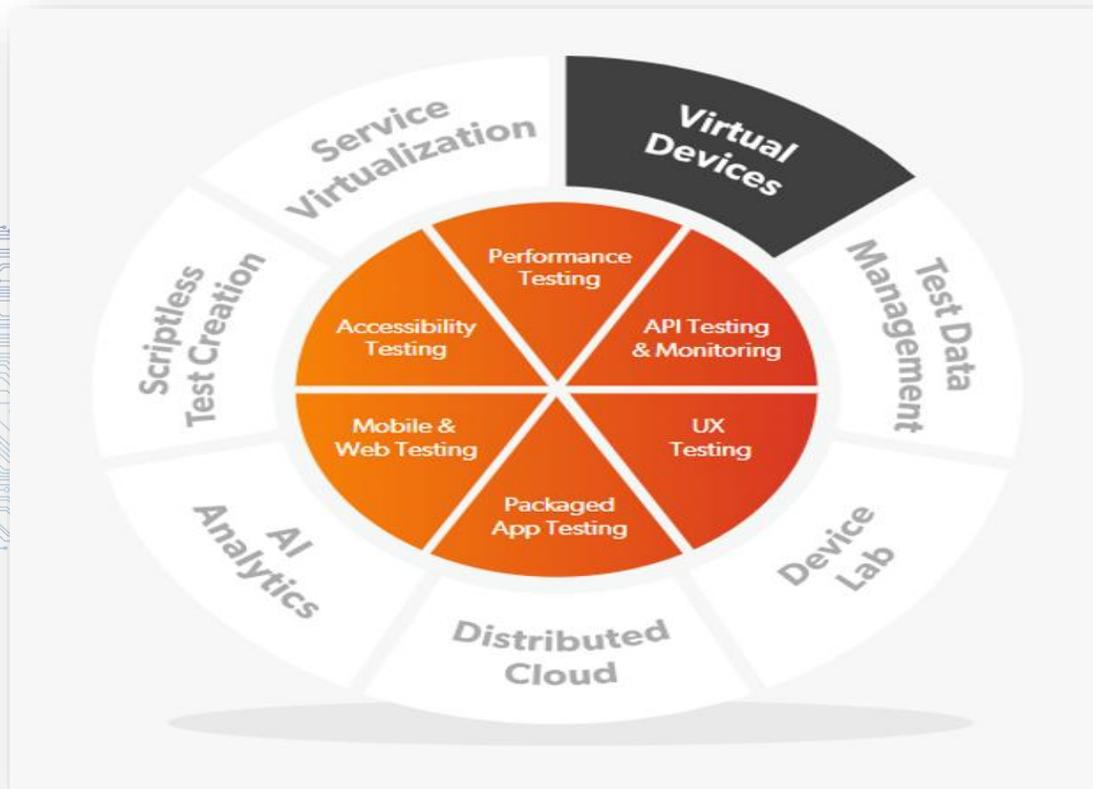


Gestión Centralizada de Identidades



Beneficios tangibles:

- ✓ Brinda seguridad a los desarrolladores.
- ✓ Trabaja en el entorno en el que trabaja.
- ✓ La plataforma se mantiene actualizada.
- ✓ Alta precisión garantizada.
- ✓ Se alinea con los objetivos del negocio.
- ✓ Acceso adecuado e inmediato.
- ✓ Ahorra tiempo al no tener que corregir la misma falla varias veces.



**Pruebas continuas
inigualables.
Resultados impecables.**



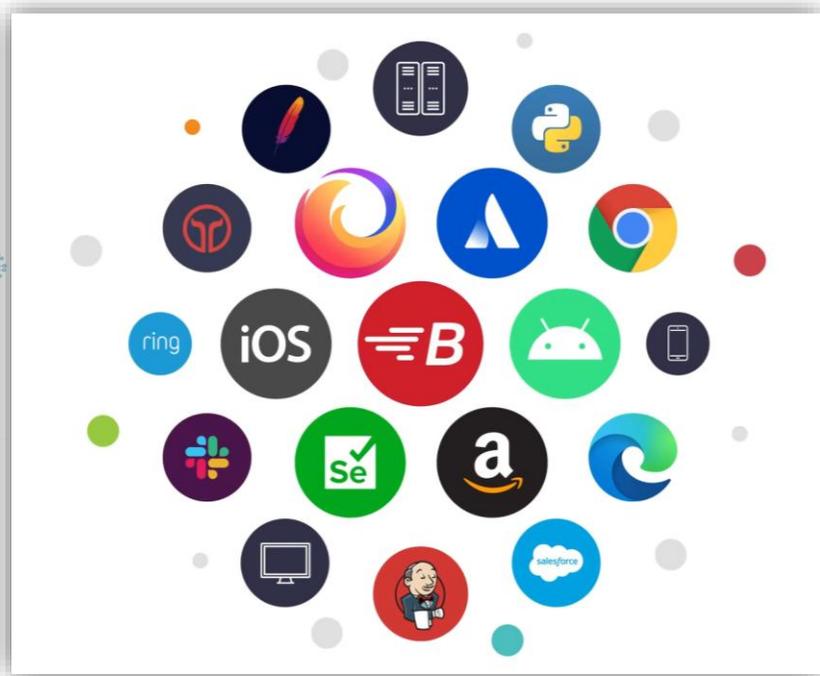
perforce

BlazeMeter

¿Qué es **PERFORCE - BLAZEMETER?**

Es una plataforma de pruebas de rendimiento que permite a los equipos de DevOps simular cargas de trabajo reales para evaluar la capacidad de respuesta, escalabilidad y estabilidad de sus aplicaciones.

Pruebas continuas inigualables . resultados impecables.



DEVSECOPS

¿Qué es **DevSecOps de BlazeMeter?**

Es una aplicación para todos, diseñada en código abierto y creada para ejecutarla en una sola plataforma con visibilidad, pruebas e informes compartidos.

Mejora la calidad en **Rendimiento, Funcionalidad, Sin Scripts, Pruebas y Monitoreo de API, Datos de Prueba y Virtualización de Servicios;** acelerando la transformación digital.

BlazeMeter es una plataforma de pruebas continuas adquirida por Perforce en 2021, integrando el conjunto de herramientas de Perforce, con otras soluciones de Perforce como Helix Core (control de versiones) y Helix ALM (gestión del ciclo de vida de las aplicaciones).

Pruebas de carga y rendimiento.

A gran escala y directamente desde su IDE. Permite ver lo que ven los usuarios, bajo carga con pruebas combinadas de UX y carga.

Pruebas funcionales y laboratorio de dispositivos de clase mundial.

Disponibilidad de dispositivos y sistemas operativos el mismo día; casos de uso avanzados, geolocalización e inyección de imágenes.

Pruebas y monitoreo de API.

Permite recibir alertas sobre cualquier problema con el tráfico o la carga útil de la API, antes de que afecte a los usuarios finales.



Características más relevantes de la solución:

- Creación de pruebas sin esfuerzo.
- Ejecución de pruebas sin problemas.
- Análisis instantáneo de problemas.
- Mantenimiento autosostenible.

Beneficios tangibles:

- ✓ Acelera la eficiencia
- ✓ Pruebas confiables y resilientes.
- ✓ Pruebas sin scripts.
- ✓ Datos de prueba instantáneos y compatibles.

Name	Service	Location	Endpoint	Tags	Hits	Status	Actions
Social media integration point	Social media integrati	US East (Virginia)	https://socialmediaintegrationpoint228052-8080-default.mock.blazemeter.com		-	Running	[Stop] [Refresh]
Payment gateway	Payment	US East (Virginia)	https://paymentgateway228051-8080-default.mock.blazemeter.com		-	Running	[Stop] [Refresh]
Shipping - outage simulation	Shipping	US East (Virginia)	https://shippingoutagesimulation228050-8080-default.mock.blazemeter.com		-	Stopped	[Start] [Refresh]
Shipping	Shipping	US East (Virginia)	https://shipping228050-8080-default.mock.blazemeter.com		-	Running	[Stop] [Refresh]
Billing - all geos	Billing	US East (Virginia)	https://billingallgeos228049-8080-default.mock.blazemeter.com		-	Running	[Stop] [Refresh]
Users	User Registry	US East (Virginia)	https://users203208-8080-default.mock.blazemeter.com		-	Running	[Stop] [Refresh] [Help]

Pruebas continuas inigualables . Resultados impecables.



Productos

- **Medidor de llamas (BlazeMeter).** Plataforma 100% compatible con código abierto. No requiere integrar ni licenciar nada.
- **Prueba continua (Continuous Testing).** Plataforma de pruebas continuas, realizadas de manera confiable, ágil y adaptada a sus plazos, requisitos y flujos de trabajo.
- **Funcional (Functional).** La ejecución de pruebas ofrece una imagen completa del funcionamiento de la experiencia del usuario.
- **Actuación (Performance).** Ejecuta pruebas de rendimiento basadas en código abierto y escalables de forma masiva en todas sus aplicaciones.

Acelere el desarrollo y garantice un rendimiento impecable en cada paso del proceso



Productos

- **API (APIs).** Ejecuta 33 millones de pruebas de API diariamente para obtener información completa, integral y en tiempo real sobre el rendimiento de la API.
- **Virtualización de Servicios (Service Virtualization).** Ofrece una forma sencilla de configurar servicios virtuales y entornos de servicios virtuales y elimina dependencias para realizar pruebas más rápidas y completas.
- **Datos de Prueba (Test Data).** impulsados por IA, transforma sus pruebas mediante la generación optimizada de datos de prueba.

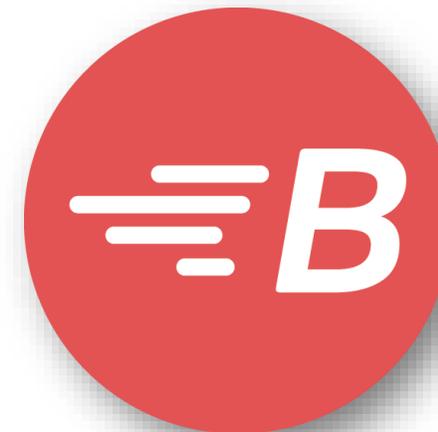


Características más relevantes de la solución:

- **Rendimiento.** Potencia su aplicación con pruebas de carga confiables y escalables. Garantiza un rendimiento impecable, incluso con el tráfico más pesado.
- **Funcionalidad.** Simula millones de usuarios para garantizar la corrección funcional.
- **Sin scripts.** Automatización de pruebas mediante herramientas en lugar de código.
- **Pruebas y monitoreo de API.** Acelera el desarrollo y garantiza un rendimiento impecable en cada paso del proceso.
- **Datos de prueba.** El futuro de las pruebas son los datos de pruebas impulsados por IA.
- **Virtualización de servicios.** Integra completamente la virtualización de servicios en sus pruebas.

Beneficios tangibles:

- ✓ Genera y gestiona datos de prueba sintéticos.
- ✓ Genera datos de prueba para pruebas funcionales y de rendimiento de la GUI.
- ✓ Mantiene datos consistentes en todas sus pruebas.
- ✓ Brinda soporte para pruebas de aplicaciones móviles.
- ✓ Código abierto y compatible con terceros.
- ✓ Virtualización de servicios en la cadena de herramientas de pruebas continuas.
- ✓ Comparte servicios simulados (virtuales) entre equipos.





Procesos y Aplicaciones Ilimitadas

Mediatrix®

¿Qué es MEDIATRIX?



Es nuestro aliado comercial, especializado en el área de **seguridad e infraestructura**.

Dentro de su portafolio de soluciones se incluye el **Gerente de Servicios de CA Technologies**, que permite **administrar eficazmente aplicaciones y soluciones** de casos y/o eventos dentro de la tecnología de la información y otras áreas de la empresa.



Áreas de Gestión

Seguridad

- CA IDM & Gov (Gestión de Identidad y Gobernabilidad).
- CA PIM (Privileged Identity Management).
- CA Signo Único.
- CA – Gestión de datos de prueba.
- IMPERVA- DataBase Fuego artificial.
- IMPERVA- Firewall de Aplicaciones Web.
- Mentis- Data Masking.
- PALO ALTO – Firewall de la próxima generación.



Infraestructura

- CA – Administrador de Infraestructura Unificado.
- CA – Spectrum / eHealth.
- CA – Performance Manager .
- CA – Gestión del rendimiento de la aplicación.



DevOps

- Virtualización del servicio CA.
- Administración de la API de CA.



Gestión de Servicios

- Gestión de Service Desk.
- Catálogo de servicios.
- CMDB.



¡Conéctate a nosotros! Síguenos por nuestras redes sociales



X [@itbscorp](#)

f [itbscorpvzla](#)

📷 [@itbscorpvzla](#)

in [IT Business Solutions DEF](#)

▶ [IT Business Solutions DEF](#)

www [www.itbscorp.com](#)

📍 CARACAS, VENEZUELA

+58 212 4259790

+58 212 2631128

☎ +58 212 2633737

+58 424 1751505

+58 424 1598325

📍 FL 33027, USA

☎ +1 (954) 2129580

✉ ventas@itbscorp.com