

Una más efectiva gestión de activos y servicios



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una organización venezolana, que se expande hacia el área de América Latina, Centroamérica y EE.UU., dedicada desde hace 16 años a orientar y ayudar a nuestros clientes en la transformación de su modo de operar y de hacer negocios.

Para ello, utilizamos Herramientas Tecnológicas Digitales de alta generación, como piezas claves para llevar sus relaciones comerciales a otro nivel.



INTEGRACIÓN Y AGILIDAD



Identificamos la solución que mejor se adapte a su necesidad de negocio, analizando su entorno y realidades particulares.



Implementamos soluciones tecnológicas para ayudar al logro de sus objetivos de empresa.



Permanecemos a su lado en todo el proceso de implementación y puesta en marcha.



Mantenemos un monitoreo constante para brindarle una mejora continua en sus operaciones.



**Potencia, control y
agilidad para tu TI**

ALIADO CONECTADO



G2



PeopleCert



ISO 9001, 20000 y 27001



Customers' Choice



PinkVERIFY



Pyme Innovadora

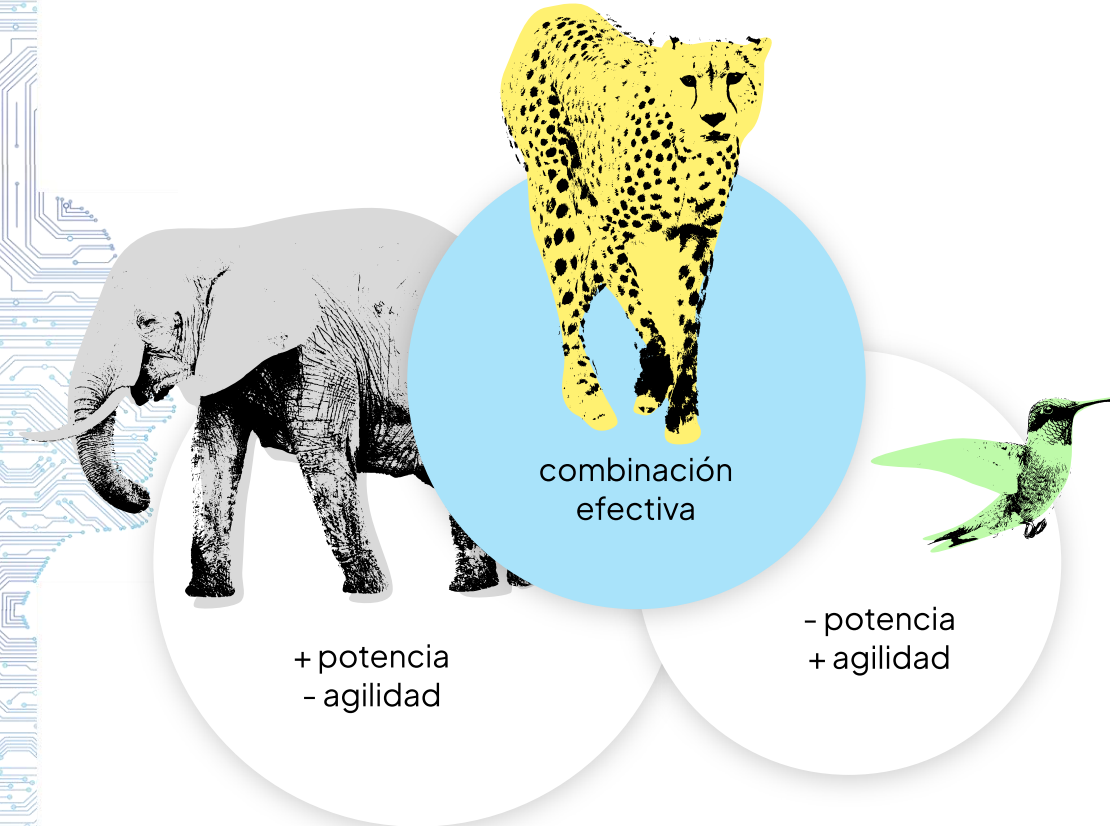
Nuestro aliado es una línea de productos de la empresa Espiral MS, fabricante de software español con sede en Asturias, con más de 20 años de experiencia en el mercado de ITSM, han tenido una expansión en América en 2007 entraron al mercado latinoamericano por México.

Ha sido reconocida por Gartner, al ser incluida en el Market Guide de herramientas ITSM, como una de las plataformas sólidas que impulsan el valor empresarial de los servicios que ofrecen.

+400 empresas utilizan Proactivanet para mejorar sus procesos de gestión de TI cada año.

¿Qué es PROACTIVANET?

Es una solución que potencia y agiliza las plataformas de TI. Sus herramientas descubren el 110% de los inventarios y mejoran en más de un 95% la satisfacción de los usuarios. De una forma ágil y ordenada, establece nuevos procesos de gestión TI que aportan valor al negocio.



Es una solución para gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM) con sus módulos de **Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB.**

Sus Herramientas:

- Potencian y dan agilidad a las plataformas de TI.
- Ponen al descubierto los inventarios.
- Mejoran el control de los procesos y la satisfacción de los clientes.
- Aportan valor al negocio,

¿Por qué PROACTIVANET?

Seguridad

110% Inventario descubierto

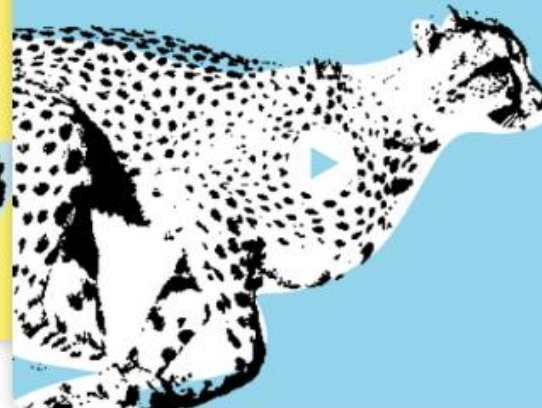
Conoce toda tu infraestructura y detecta vulnerabilidades antes de que ocurran.



Ahorro

+30% de ahorro en software infrautilizado

Optimiza tus inversiones de hardware y software al mismo tiempo que evitas los riesgos de multas ante auditorías.



Automatización

+25% de eficiencia operativa

Lleva la experiencia de tus usuarios al siguiente nivel, ofreciendo a tus clientes el servicio que se merecen.



SOLUCIÓN

DISCOVERY & GESTIÓN DE ACTIVOS Y PROVEEDORES - ITAM

Permite conocer al instante y de manera exhaustiva, el inventario de todo el parque informático, así como licencias, uso y configuraciones, sin necesidad de invertir esfuerzo ni realizar tediosas tareas manuales. La Gestión de Proveedores y Contratos permite el seguimiento y control de todos los proveedores y contratos.

Beneficios

Conoce al instante el inventario de todo tu parque informático

110%

Control del parque

32%

de ahorro anual en licencias

153

ahorrados en PCs

50%

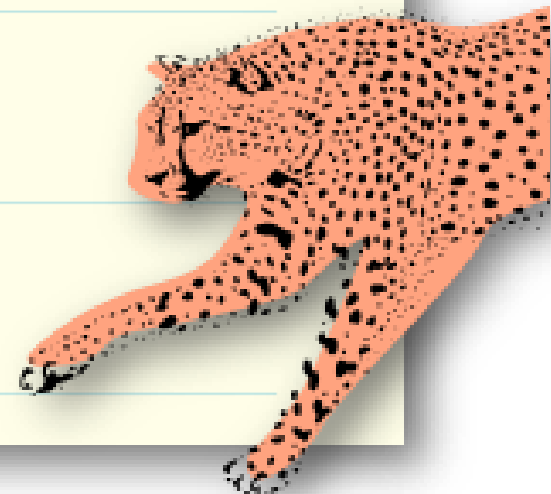
tiempo resolución incidencias

Disminuye riesgos para la seguridad de la información.

Mejora la toma de decisiones para las inversiones en infraestructura.

Mejora la productividad de tus técnicos.

Simplifica la transformación digital.



SOLUCIÓN

GESTIÓN DE INCIDENTES, SOLICITUDES, CONOCIMIENTO Y NIVELES DE SERVICIO - ITSM PARA SERVICE DESK

Proactivanet Service Desk incorpora todos los módulos necesarios para una implantación completa o por fases de un Centro de Servicios o Mesa de Ayuda. Empodera a tus equipos, satisface a tus usuarios. Optimiza la experiencia de los usuarios, automatiza los procesos de Gestión del Servicio TI (ITSM) y mejora la productividad del servicio de soporte.

Beneficios

Automatiza procesos y optimiza el soporte para mejorar la experiencia de usuario

%50

menos de tiempo de resolución de incidencias (Farmacias del Ahorro)

%70

Incidencias < 15' tiempo de respuesta (SaludSA)

Aplicación móvil para creación y resolución de incidencias y peticiones.

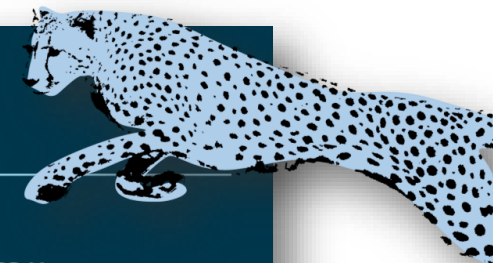
Procesos alineados a las mejores prácticas ITIL® y a la norma ISO 20000.

Integra múltiples procesos en un único sistema centralizado.

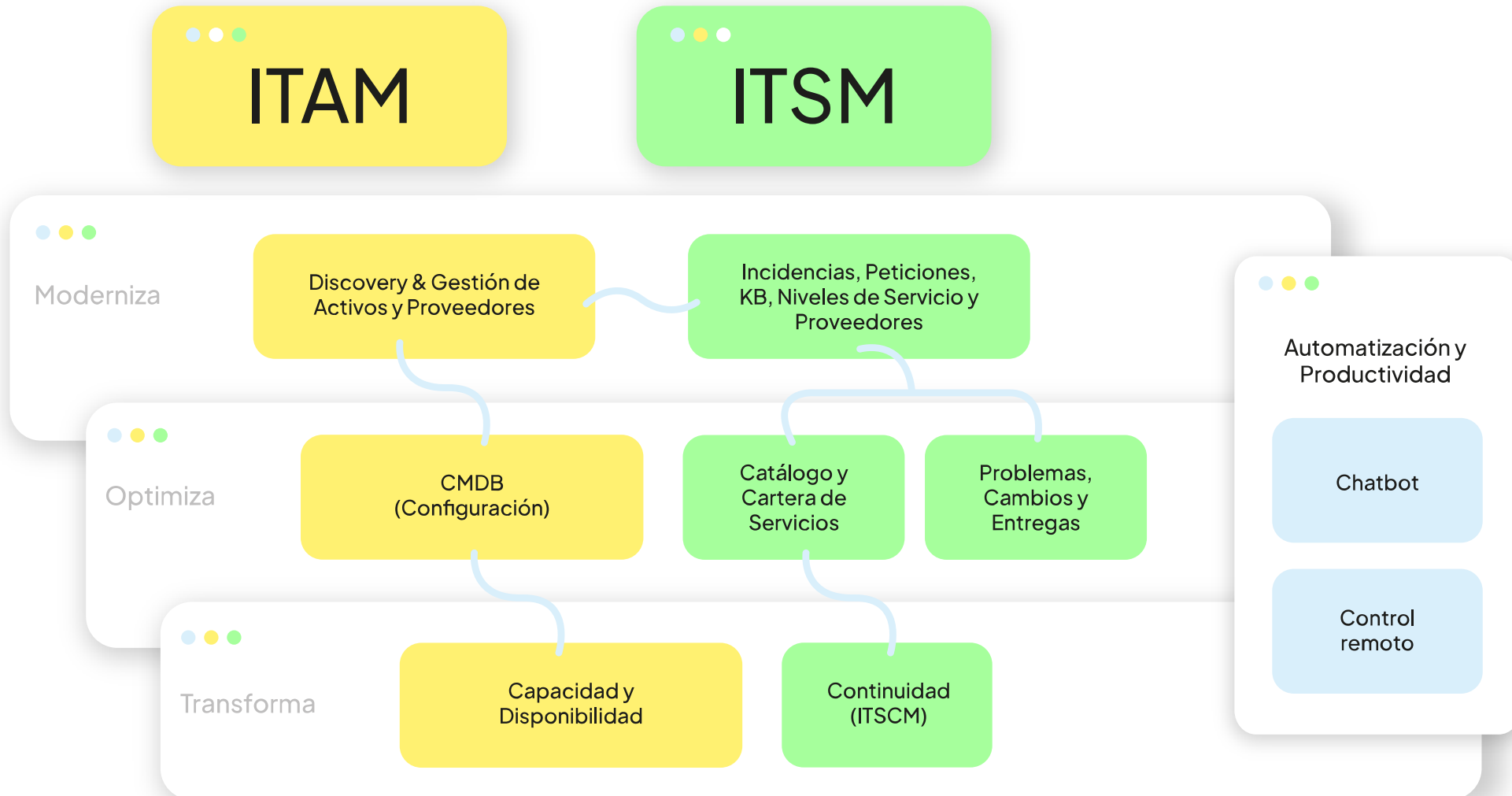
%33

menos de llamadas con la implementación de un chatbot

Integración con MS Teams, Telegram, Whatsapp y Slack.



control completo de todo tu parque informático **ITAM** ↔ **ITSM** automatización de procesos con IT Service Management



ITAM ↔ ITSM

Integración nativa - Beneficios

• **Mejoras en los flujos de trabajo.** Su integración reduce las repeticiones, creando un flujo de trabajo más eficiente y una gestión más fluida de activos y servicios.

• **Análisis de datos más profundos.** La integración de los datos permite tener una visión completa de los activos, de cómo impactan en los servicios y de su forma de usarlos.

• **Seguimiento preciso de los activos de TI.** La integración evita las infracciones en la seguridad y el cumplimiento de licencias, reduciendo así los riesgos.

• **Optimización de costos.** La integración vincula información financiera con la contractual, permitiendo rastrear los costos generales asociados, ayudando a reducir gastos innecesarios.

ITAM

ITAM + ITSM:
Una combinación
perfecta

ITSM



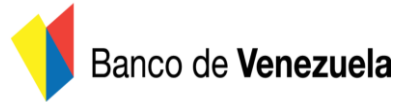
PROACTIVANET

La herramienta mejor valorada en el mercado

Gartner	BMC	JIRA	Proactivanet	ServiceNow	System Center
	4,1 ★★★★★	4,4 ★★★★★	5,0 ★★★★★	4,3 ★★★★★	4,1 ★★★★★
	68% de sus clientes lo recomiendan	70% de sus clientes lo recomiendan	100% de sus clientes lo recomiendan	78% de sus clientes lo recomiendan	70% de sus clientes lo recomiendan
Capacidades del Producto	4,2	4,3	4,9	4,1	4,2
Integración y Despliegue	4,2	4,4	4,9	4,2	4,1
Servicio y Soporte	4,2	4,3	4,9	4,3	4,3

*Datos de Gartner Peer Insights 02/04/2024

NUESTROS CLIENTES



¡Conéctate a nosotros! Síguenos por nuestras redes sociales



📍 **CARACAS, VENEZUELA**

+58 212 4259790

+58 212 2631128

☎ +58 212 2633737

+58 424 1751505

+58 424 1598325

📍 **FL 33027, USA**

☎ +1 (954) 2129580

✉ ventas@itbscorp.com