



Potenciamos su empresa

## Transformación Digital sin Código

AuraQuantic es la plataforma de automatización "No Code" más completa, que permite diseñar, ejecutar y monitorizar los procesos y flujos de trabajo sin necesidad de programar, de forma rápida e intuitiva, aprovechando la inteligencia artificial, la superposición cuántica y el procesamiento paralelo.

Potenciamos su empresa

## Agente Virtual de Inteligencia Artificial

Serviceaide es una plataforma de soluciones de administración de servicios, que, con la asistencia de su Agente Virtual de Inteligencia Artificial basado en el conocimiento, LUMA, agiliza el servicio y el soporte en el procesamiento eficiente de tickets, brindando una mejor experiencia a los usuarios y continuidad en el servicio.

Potenciamos su empresa

## Soluciones Integrales que Conectan Todo

Broadcom Software ofrece una cartera integral de soluciones empresariales de alta calidad, que modernizan, optimizan y protegen las infraestructuras de TI más complejas del mundo, con las herramientas y los recursos necesarios para aumentar la eficiencia y el ahorro, innovar y llevar su negocio a otro nivel.

Potenciamos su empresa

## Ecosistema de Soluciones para monitoreo, administración y seguridad.

ManageEngine es todo un ecosistema de soluciones completas y creadas desde cero, para que usted tome el control de toda su gestión TI en las áreas de monitoreo, administración y seguridad, alineando así toda su infraestructura, garantizando la operatividad de su negocio y la mejor experiencia para sus usuarios.

Potenciamos su empresa

## RPA para la Creación de Robots Digitales

Rocketbot es la única plataforma RPA que automatiza procesos repetitivos a través de robots que permiten imitar a la perfección el comportamiento de un trabajador humano, en funciones repetitivas, liberando a su equipo de trabajos tediosos y logrando que su personal realice tareas de mayor valor agregado.

**Potenciamos su empresa  
y optimizamos su forma de operar**

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una organización venezolana, que se expande hacia el área de América Latina, Centroamérica y EE.UU., dedicada desde hace 16 años a orientar y ayudar a nuestros clientes en la transformación de su modo de operar y de hacer negocios.

Para ello, utilizamos Herramientas Tecnológicas Digitales de alta generación, como piezas claves para llevar sus relaciones comerciales a otro nivel.



## INTEGRACIÓN Y AGILIDAD



Identificamos la solución que mejor se adapte a su necesidad de negocio, analizando su entorno y realidades particulares.



Implementamos soluciones tecnológicas para ayudar al logro de sus objetivos de empresa.



Permanecemos a su lado en todo el proceso de implementación y puesta en marcha.



Mantenemos un monitoreo constante para brindarle una mejora continua en sus operaciones.

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



Nuestra esencia, es el compromiso con nuestros clientes y nuestra gente.



Nuestra pasión, está en nuestro Equipo Humano, conformado por profesionales comprometidos con los objetivos a lograr de su empresa.



Comprendemos las necesidades de su negocio y nos gustaría guiarlos en su camino hacia la Transformación Digital.



Optimizamos la eficiencia y potenciamos los recursos de su ecosistema tecnológico.



Automatizamos procesos, minimizamos costos y maximizamos la eficiencia operativa para entregas de servicio más rápidas.



Alineamos las personas, los procesos y las tecnologías, para transformar su organización y mejorar la experiencia de sus Clientes.



Mantenemos el ritmo con las demandas emergentes de los clientes y del mercado.



Estamos conscientes de la evolución tecnológica en el panorama mundial y de su impacto en las organizaciones y sus procesos.

## NUESTROS PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA



Líder mundial en tecnología de infraestructura con 50 años de innovación, colaboración y excelencia en ingeniería. Se centra en el liderazgo tecnológico y las **soluciones de software de infraestructura y semiconductores líderes en su categoría**, para que sus clientes puedan construir y hacer crecer negocios exitosos en un entorno en constante cambio.



Empresa internacional de más de 40 años de experiencia en el desarrollo de soluciones empresariales, reconocida por firmas analistas líderes. **Su software empresarial permite a las empresas modelizar, implementar y ejecutar procesos de cualquier naturaleza, permitiendo mayor flexibilidad, mayor automatización y potencia, sin necesidad de programación.**



Como la división de administración de TI de Zoho Corporation, ManageEngine **ofrece más de 60 herramientas** para ayudarle a administrar todas sus operaciones de TI, incluyendo **redes, servidores, aplicaciones, mesa de ayuda, Active Directory, seguridad, desktops y dispositivos móviles.**



Compañía de software global estadounidense que desarrolla soluciones de **automatización robótica de procesos**. Su tecnología de automatización sin barreras se basa en el diseño de productos que cualquier persona puede usar para alcanzar su potencial humano.



Líder en servicio y soporte inteligente, con una plataforma de administración de servicios sólida y completa, basada en su **asistencia virtual de inteligencia artificial, con configuración sin código y automatización, que proporcionar un autoservicio mejorado** que transforma el servicio a través de conversaciones laborales digitales, automatización y conocimiento.



Rocketbot es una **plataforma de RPA** compatible con Linux, Windows y Mac, que **automatiza procesos a través de robots**, permitiendo imitar a la perfección el comportamiento de un trabajador humano, pero **en funciones que son repetitivas y tediosas.**



Corresponde a una de las dos líneas de negocios del Grupo Espiral MS. Es una **solución para gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM)**, con sus **módulos de Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB**, ayuda a los gerentes de TI a alcanzar un nuevo nivel de madurez de una forma ágil y ordenada.

## NUESTROS ALIADOS COMERCIALES



Empresa de **Soluciones y Servicios de tecnología de la información**. Expertos en las áreas de **Seguridad, Estrategias, Estándares, Revisiones de Seguridad en Sistemas Operativos, Bases de Datos**, aplicaciones e implementación de soluciones de seguridad.



Es una empresa dedicada a **comercializar productos de tecnología de la información, consultoría e informática**, con el objetivo de brindar soluciones efectivas, en las áreas de **seguridad, infraestructura, administración de servicios y devops**. Su principal elemento es asegurarles a sus clientes la calidad de sus soluciones.



Con más de 20 años de trayectoria en el mercado corporativo, están presentes en varios países de América Latina, lo que amplía su cobertura y experiencia en diferentes mercados. **Su enfoque en ciberseguridad, gestión corporativa, redes y telecomunicaciones** les permite ofrecer servicios y soluciones integrales para mejorar la seguridad y eficiencia de las empresas.



Compañía **líder de tecnología y procesamiento de transacciones**, con sede en San Juan, Puerto Rico. Sirven a clientes en 26 países de América Latina y el Caribe, con servicios en tres segmentos principales: **aquerencia de pagos en comercios y digitales, procesamiento de transacciones y soluciones tecnológicas** para los negocios. Capturan y analizan datos a través de toda la cadena de valor de procesamiento de transacciones.

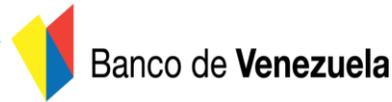


Proporciona un entorno de colaboración para que los miembros mejoren sus capacidades técnicas mientras **desarrollan aplicaciones**, creando una atmósfera para su **desarrollo desde cero**. Su división Lab tiene como objetivo **desarrollar y publicar aplicaciones de próxima generación** para UMass y la comunidad en general.

## ALIADOS Y PROVEEDORES CONECTADOS



## NUESTROS CLIENTES



## NUESTROS LOGROS



**10+**

Top 10 del ranking Bancario son nuestros clientes



**70%**

Cientes con SDM instalados por nosotros



**1+4**

#1 Partner de CA con mayor facturación y por más tiempo



**36%**

Cientes con CA Technologies, de 33 bancos activos en Venezuela



**7000+**

Solución en gestión de Desktops



**100%**

Consultores Certificados

## RECONOCIMIENTOS



Partner del Año en su categoría de Partner Avanzado.



Top Performer Partner Andean North.

Galardonados por con Dos (2) Premios de la Región:



## NUESTROS CLIENTES



## ¿QUÉ OFRECEMOS?

### Servicios

- Consultoría para la Implementación de Soluciones.
- Atención Corporativa y Personalizada.
- Asistencia tecnológica.

### Áreas De Gestión

- Gestión de Servicios Empresariales.
- Gestión y Monitoreo Integral de Aplicaciones de Infraestructura - Operaciones.
- DevSecOps.
- Automatización e Integración.
- Planificación Estratégica y Táctica.
- Agente Virtual.
- Teletrabajo.
- Aplicaciones Low Code.



# Servicios



- Ayudamos a **determinar las necesidades del negocio** e identificar riesgos.
- Ofrecemos Soluciones adecuadas para **satisfacer los objetivos** y cumplir sus expectativas.
- Evaluamos su infraestructura y **determinamos sus debilidades**.
- Orientamos, ayudamos y apoyamos en la búsqueda de procesos, para **alcanzar una eficiente Gestión de Servicios de TI**, logrando así los objetivos planteados.



- Nos involucramos directamente, a fin de hacer un **seguimiento personalizado durante todo el proceso** de automatización de los servicios; reduciendo así, los tiempos y los costos operativos de su empresa.
- Implementamos una **política de acercamiento con el cliente**, mediante herramientas que ayuden a evaluar tanto la funcionalidad de las soluciones, como la calidad del servicio prestado; ajustando los elementos para mantener el estándar.



- Capacitamos a su principal activo con **metodologías innovadoras y efectivas**.
- Desarrollamos su potencial en el uso de las **nuevas herramientas tecnológicas digitales**.
- Aumentamos sus habilidades, **fortaleciendo sus competencias e incrementando la calidad del trabajo** ejecutado.
- Traducimos **conocimientos en mayores niveles de rentabilidad y productividad** para su organización.



- Implementamos un **sistema para el reporte de casos, incidentes y solicitudes**, de forma cómoda, fácil y rápida, minimizando el esfuerzo en todo el proceso.
- Mediante un **diseño intuitivo y funcional**, nuestros clientes pueden navegar para crear sus casos, monitorear las actualizaciones de los reportes, así como consultar nuestra base de conocimiento, **ahorrándoles tiempo y dinero**.

## Áreas de Gestión

-  Servicios Empresariales
-  Monitoreo Integral de Aplicaciones de Infraestructura – Operaciones
-  DevSecOps
-  Automatización e Integración
-  Planificación Estratégica y Táctica
-  Agente Virtual
-  Teletrabajo
-  Aplicaciones Low Code



## Soluciones Integrales que Conectan con Todo



# BROADCOM<sup>®</sup>

connecting everything<sup>®</sup>



LA **GESTIÓN** DE SU  
EMPRESA ES UNA  
TAREA COMPLEJA. EN  
**ITBS** LE  
**ACOMPañAMOS.**

¡CONTÁCTENOS!

 - itbscorpzvla

   - itbscorp

ventas@itbscorp.com

www.itbscorp.com



People for IT Business

## Gestión de Servicios Empresariales

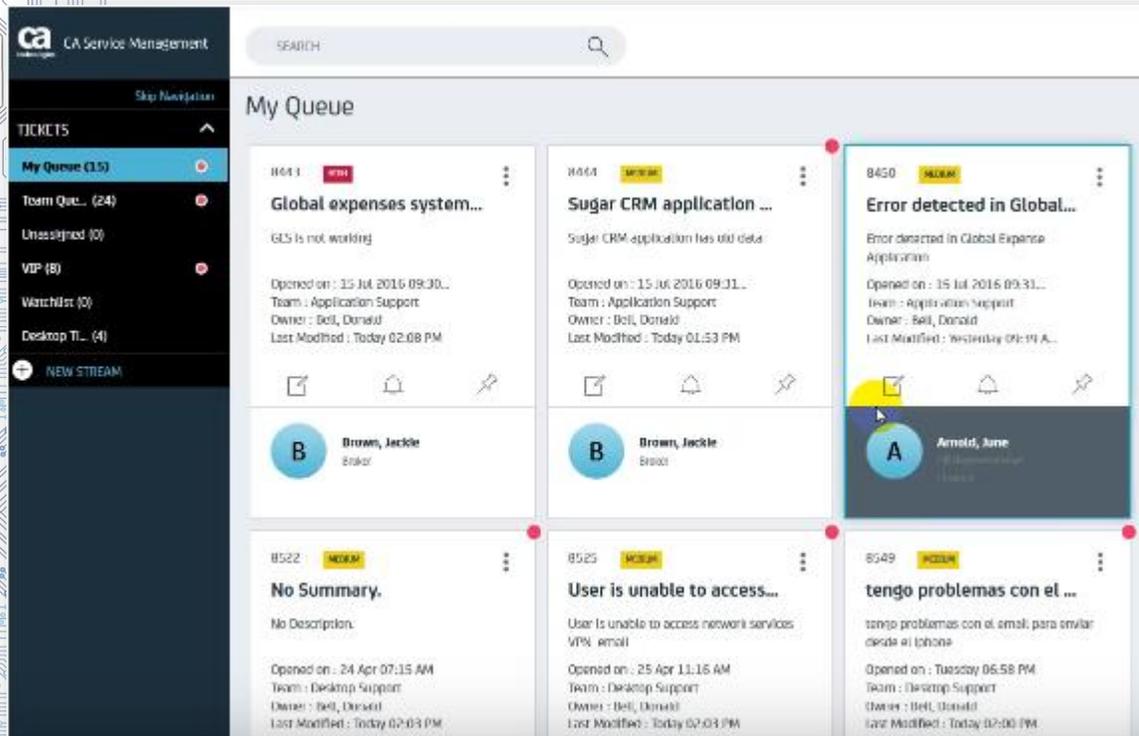
La aparición de las nuevas tecnologías ha abierto la oportunidad para desarrollar estrategias de negocios a escala global y en mercados más competitivos, donde la exigencia de los usuarios es cada vez mayor.

IT Business Solutions **alinea, conecta e integra la Infraestructura TI, las personas y los procesos**, con enfoque en el valor de su negocio y en la mejor experiencia total de sus Clientes.

Esta integración, reduce los riesgos y aumenta la eficiencia de su empresa.

## CA SERVICE MANAGEMENT (SDM)

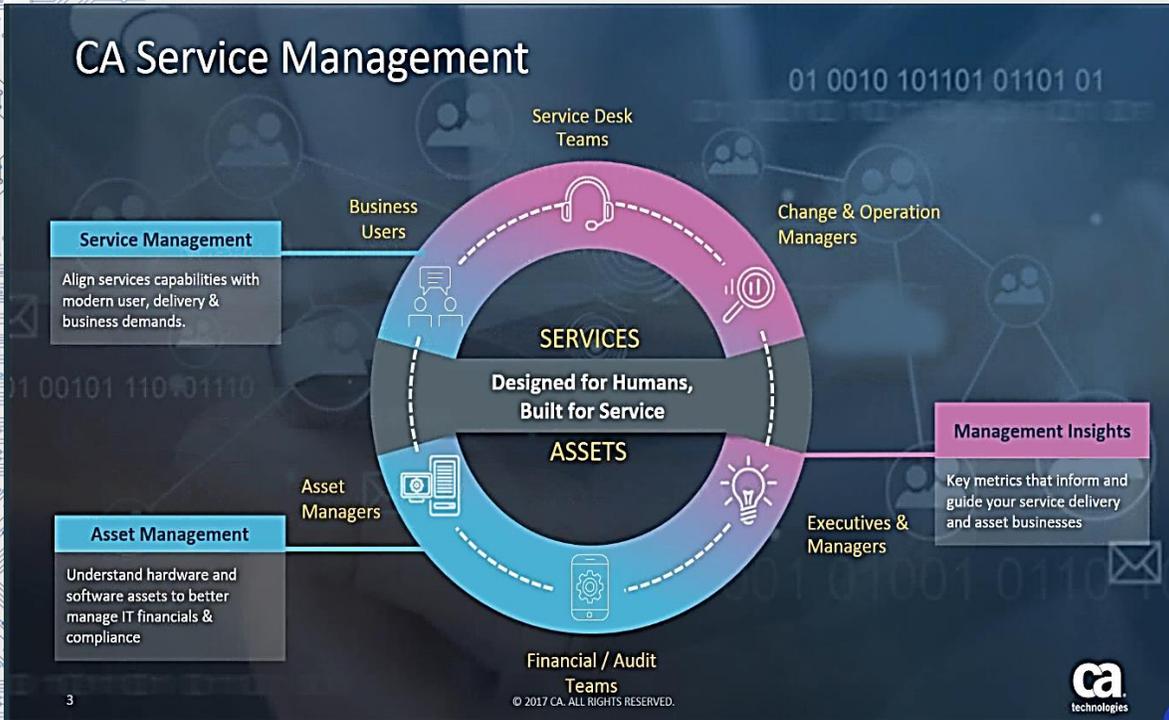
Es la Solución que permite atender a los usuarios y Clientes de la organización, a través del Autoservicio y la interacción directa con Unidades Resolutorias.



### Características más relevantes de la Solución:

- Presenta una **experiencia colaborativa y sencilla** al usuario, ofreciendo autoservicio unificado e integrado, accesible directamente desde páginas webs y dispositivos móviles.
- Por medio de herramientas de AI (inteligencia Artificial), **reduce los obstáculos** al momento de reaccionar a eventos, teniendo mayor visibilidad de los procesos de las empresas, flexibilidad y agilidad para adaptación al cambio.
- Cumple 15 procesos ITILv3, asegurando ser **implementada rápidamente** sin depender de procesos de reingeniería, o formas de trabajar particulares.

## CA SERVICE MANAGEMENT (SDM)



### Beneficios tangibles:

- **Mayor productividad** y satisfacción del usuario.
- Experiencia sencilla y al alcance de cualquier dispositivo.
- **Reducción de complejidades manuales**, implementando flujos de trabajos, servicios automáticos, registro de conocimiento y activos disponibles (tangibles e intangibles).
- **Predicción y administración proactiva** del cumplimiento de los Niveles de Servicios acordados (SLA), para los Servicios Compartidos.



**MONITOREO  
CONSTANTE**

 - ITBSCORPVZLA  
   - ITBSCORP  
[ventas@itbscorp.com](mailto:ventas@itbscorp.com)  
[www.itbscorp.com](http://www.itbscorp.com)

**iTBusiness Solutions**  
People for IT Business

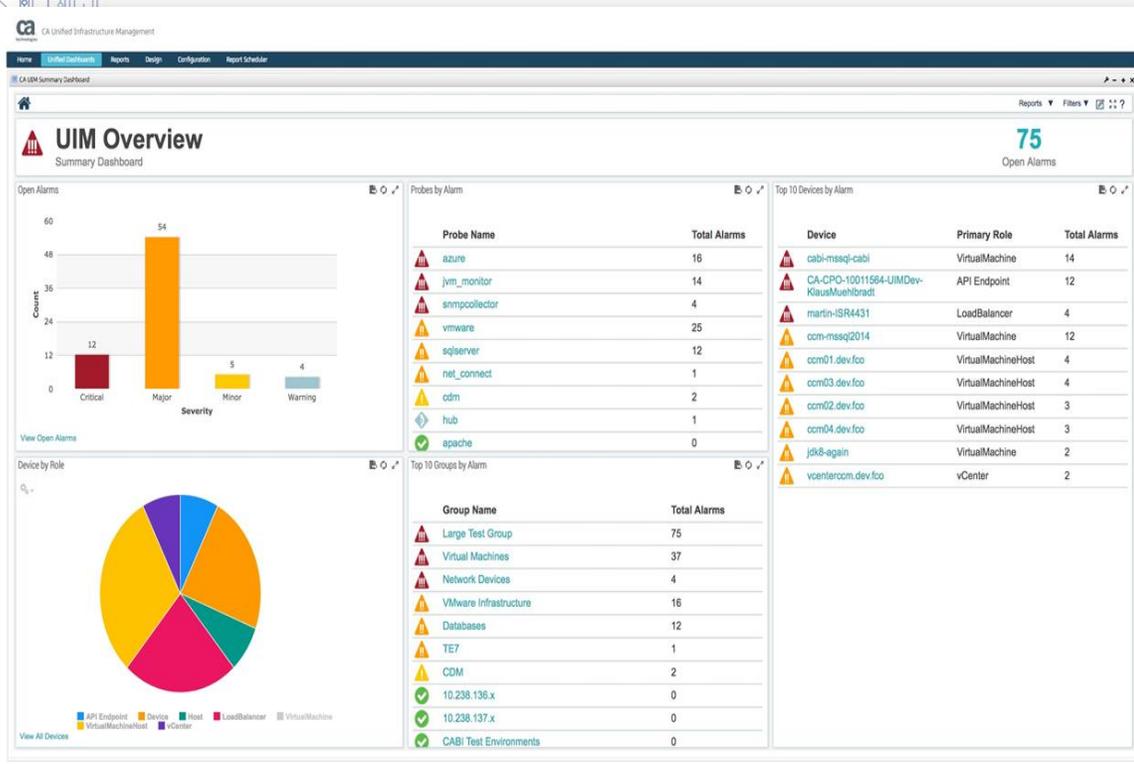
## Gestión y Monitoreo de Aplicaciones de Infraestructura - Operaciones

El Monitoreo Integral y continuo de las aplicaciones fundamentales de una empresa, así como de su infraestructura, procesos que la soportan y la experiencia de sus usuarios, le permite tener una **actitud proactiva de su gestión**, influyendo directamente en la productividad y en el logro de sus objetivos estratégicos con productos y servicios de valor.

De esta forma, su organización **ahorra costos, reduce la incertidumbre y maximiza el Retorno de su Inversión (ROI)**.

# CA UNIFIED INFRASTRUCTURE MANAGEMENT (UIM)

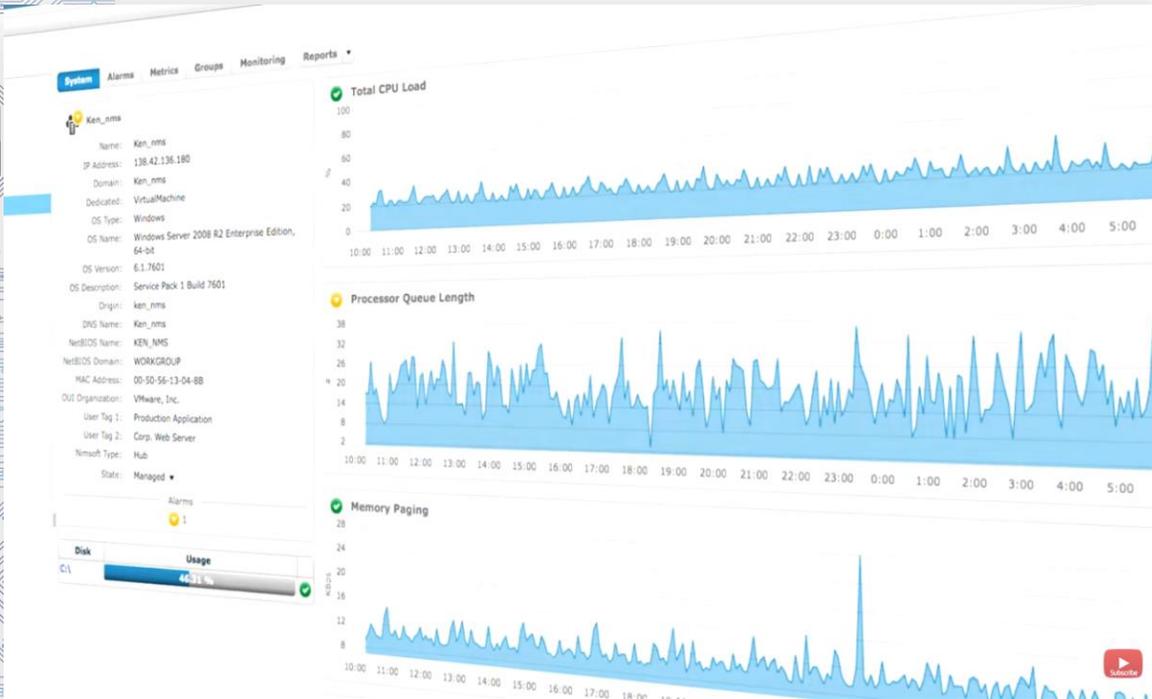
Es una Solución construida sobre una arquitectura unificada, que permite a las organizaciones administrar servidores, bases de datos, servicios, dispositivos de red, nubes privadas y públicas.



## Características más relevantes de la Solución:

- **Integra total y naturalmente**, los distintos gestores de monitoreo con el Centro de Recursos Compartidos, o la Mesa de Servicio.
- **Proporciona una visualización instantánea** de la causa y el efecto de los eventos de la infraestructura, realizando un **análisis automático de la causa raíz**, permitiendo responder rápidamente a problemas reales, evitando solo reaccionar ante alertas y alarmas.
- **Monitorea e incorpora datos fácilmente desde diversas fuentes**, con una arquitectura abierta y extensible.

# CA UNIFIED INFRASTRUCTURE MANAGEMENT (UIM)

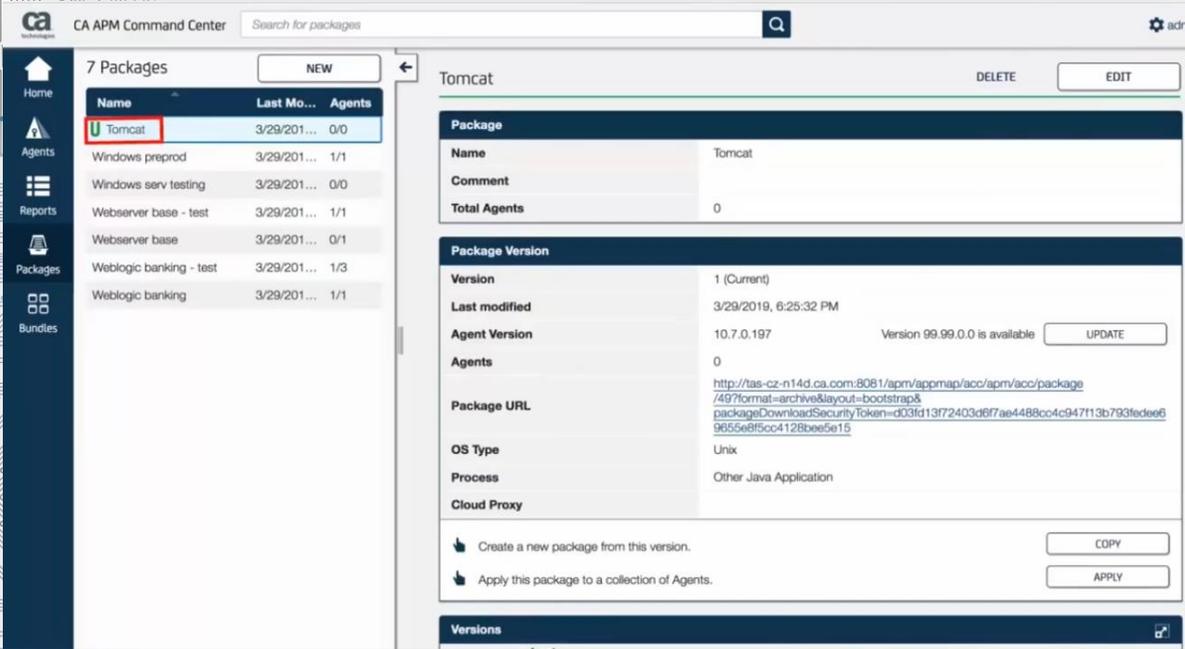


## Beneficios tangibles:

- **Reduce el número de incidentes de servicio técnico** que requieren triaje, con el análisis predictivo; alerta sobre los problemas para que puedan ser solucionados sin que nadie los note.
- **Reduce el número de horas** necesarias para configurar e implementar una función específica.
- **Mejora el tiempo MTTR (Mean-Time-To-Repair)**, reduciendo costos de operación y evitando penalidades en la prestación de servicios.
- **Ayuda a optimizar la eficiencia operativa**, mientras reduce la complejidad, el costo y las complicaciones de tener que usar e integrar diversas herramientas de monitoreo de TI.

# CA APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM)

Ayuda a la empresa a encontrar y resolver problemas relacionados con la transaccionalidad y el volumen de uso. Provee un profundo análisis de las aplicaciones que apoyan al negocio, brindando información en tiempo real sobre la experiencia en línea de cada usuario.



## Características más relevantes de la Solución:

- Ayuda a identificar problemas en las aplicaciones, en donde se necesita que funcionen de forma impecable para nuestros Clientes.
- Permite la Gestión de Infraestructura en la misma empresa, o basada en la nube (SaaS). Todo sobre una base de código común.

## CA APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM)

### APM Workstation



Create Management Modules



Create Metric Groupings



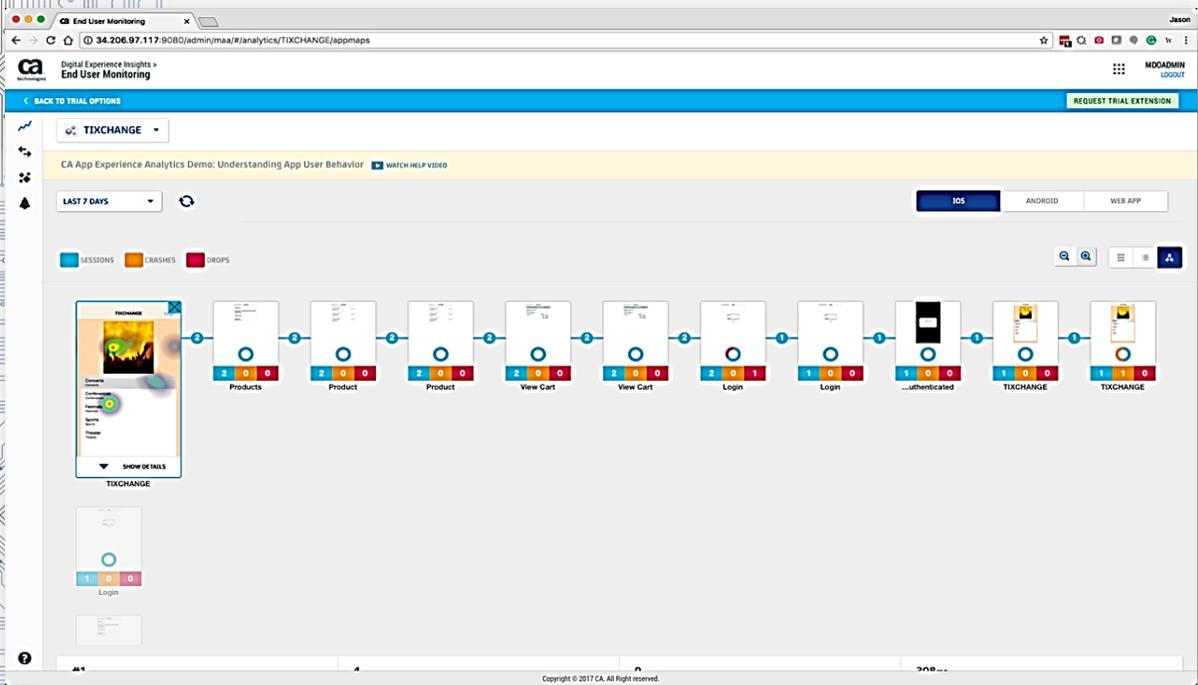
Create Alerts

### Beneficios tangibles:

- **Administra de forma proactiva, la experiencia del usuario final** para crear una ventaja competitiva.
- **Utiliza la inteligencia del sistema, por medio de un análisis avanzado.**
- **Acelera la resolución de problemas, reduciendo el retraso en un 40% en promedio.**
- **Acelera la detección y la resolución de incidencias** y el contacto con el área de desarrollo para abordarlos.

# CA APPLICATION EXPERIENCE ANALYTICS (AXA)

Es una Solución completa que detecta e investiga los problemas y aporta a los equipos responsables de las aplicaciones, los datos de uso reales de los Clientes, a fin de que puedan aportar las funciones y las correcciones más eficaces, cuando se actualice la aplicación.



## Características más relevantes de la Solución:

- **Analiza la experiencia del usuario con la aplicación en uso**, ejecutada en dispositivos móviles y navegadores webs.
- **Puede recabar información sobre su uso, efectuar seguimientos de transacciones, generar informes y analizar datos**, además de determinar el grado de lealtad, **basándose en las visitas de usuarios**, sus comportamientos y el tipo de uso que haga.
- Con los datos recabados y analizados, **presenta cuadros de mandos flexibles, dinámicos y fáciles de usar**.
- **Analiza el rendimiento**, con detalles completos sobre las aplicaciones webs y móviles hasta los sistemas back-end; entre ellos, el mainframe y la nube, para solucionar los incidentes antes de que tengan alguna repercusión en la experiencia del usuario.

## CA APPLICATION EXPERIENCE ANALYTICS (AXA)



### Beneficios tangibles:

- **Mejora el Rendimiento Digital.** La información sobre el rendimiento determina si el problema es con el diseño de la aplicación, código o la infraestructura involucrada.
- **Diseñado para la experiencia.** Mejora el desarrollo de aplicaciones, basándose en análisis de aplicaciones y conocimientos reales de los usuarios.
- **Estimula la colaboración entre propietarios** de aplicaciones, analistas de negocio, desarrolladores, operaciones y soporte, para acelerar la entrega de aplicaciones y mejorar la experiencia del usuario final, en todos los canales digitales.

# CA APP SYNTHETIC MONITOR (ASM)

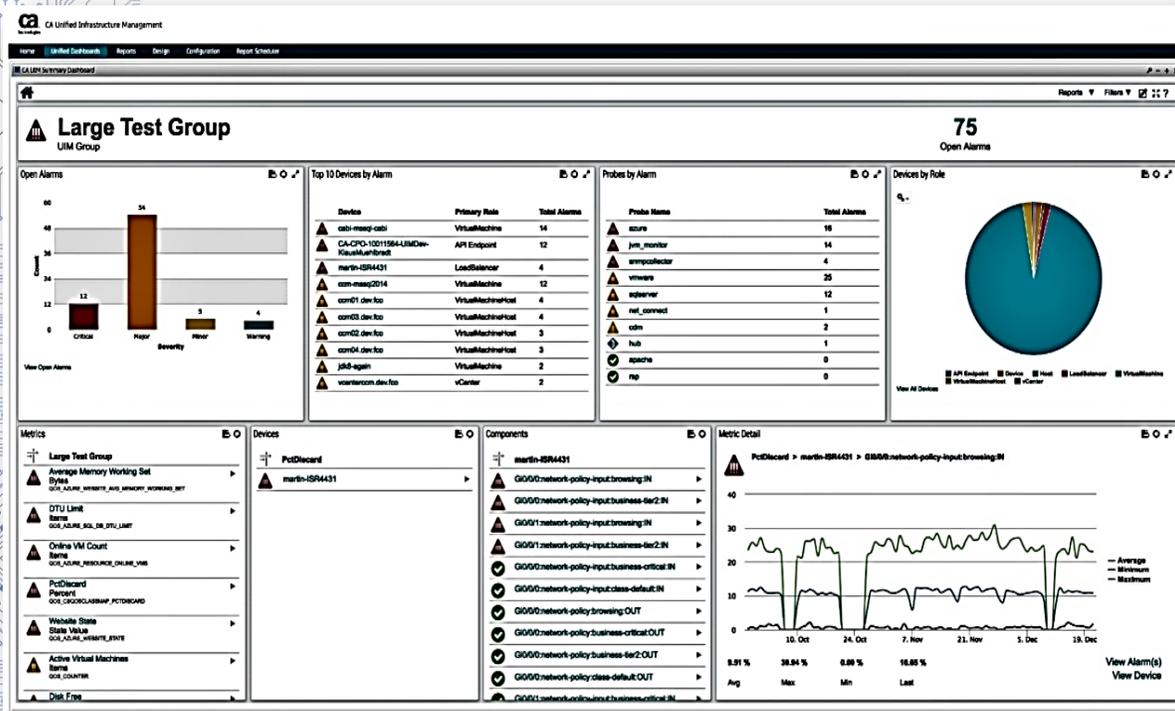
Monitorea transacciones sintéticas, proporcionando una visibilidad completa del tiempo de respuesta, de las transacciones realizadas en las aplicaciones móviles, web y de la nube.



## Características más relevantes de la Solución:

- **Amplía la visibilidad en la nube.** La monitorización de sitios webs, proporciona visibilidad para las aplicaciones basadas en la nube, fuera del control de la empresa.
- **Garantiza la disponibilidad.** Utiliza transacciones sintéticas para comprobar los sistemas, cuando no hay tráfico de usuarios reales.
- **Replica el comportamiento de los usuarios reales y captura sus interacciones para reproducirlas,** con el fin de garantizar que los servicios complejos funcionen correctamente.

# CA APP SYNTHETIC MONITOR (ASM)



## Beneficios tangibles:

- Para las aplicaciones que no requieren una gestión completa del rendimiento (APM), o como complemento a una Solución APM in situ, esta Solución de modelo SaaS (software como servicio), **ofrece una vía proactiva para identificar problemas y resolverlos antes de que afecten a los usuarios.**
- Puede ayudarle a optimizar las inversiones de su organización, gracias a que **permite aplicar el grado adecuado de control sintético;** lo que favorece la **prestación de niveles de servicio muy elevados** y el disfrute de una experiencia excepcional de los usuarios finales.



**TRANSFORMAMOS  
SU MODO  
DE OPERAR  
IT BUSINESS  
SOLUTIONS**

 - ITBSCORPVZLA  
   - ITBSCOPP  
[ventas@itbscorp.com](mailto:ventas@itbscorp.com)  
[www.itbscorp.com](http://www.itbscorp.com)



## DevSecOps

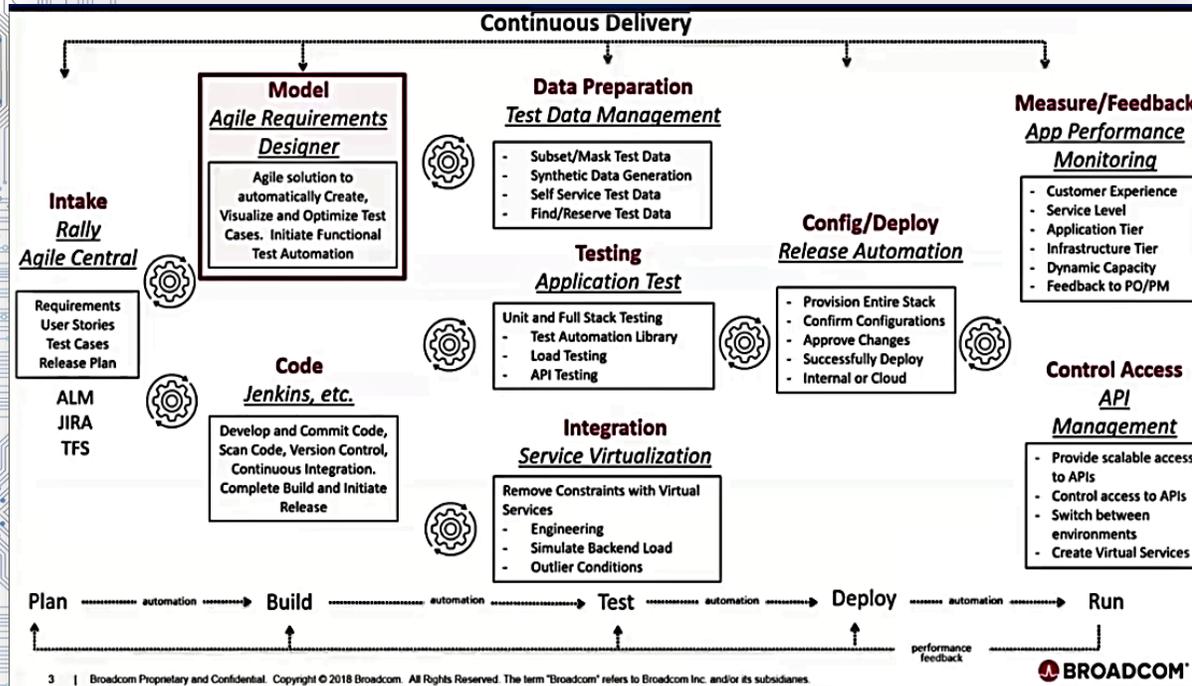
En el pasado, los enfoques de seguridad tradicionales solían ser bastante lentos y engorrosos. Hoy, las amenazas a la seguridad se han convertido en un desafío para mantenerse al día.

El objetivo principal de DevSecOps (Developer-Security-Operations), es **encontrar estas vulnerabilidades** y alentar a los profesionales a **crear procesos y protocolos de seguridad** a lo largo de cada etapa del ciclo de desarrollo, no introducirlos después de los hechos.

DevSecOps **integra la seguridad en el corazón del proceso de lanzamiento de la aplicación**, buscando brindar mejores resultados a mayor velocidad, a través de la **colaboración, la comunicación y un mayor énfasis en las operaciones y la seguridad.**

# CA AGILE REQUIREMENTS DESIGNER (ARD)

Es una herramienta integral de recolección de requisitos, automatización de pruebas y diseño de casos de prueba, que reduce drásticamente el esfuerzo de prueba manual de aplicaciones.

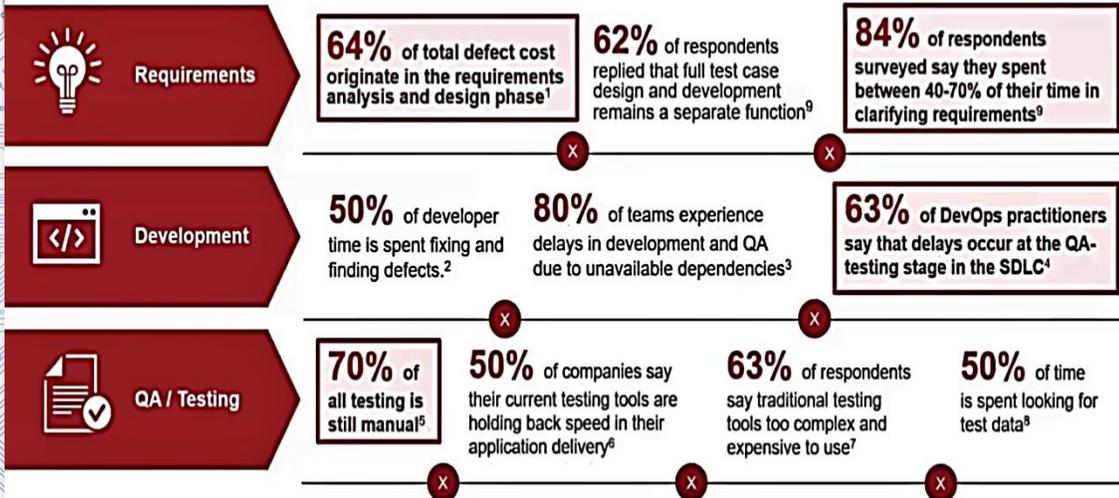


## Características más relevantes de la Solución:

- **Mejora la colaboración entre el usuario, el negocio y TI.** Define requisitos con organigramas claros y activos para mejorar la comunicación en todo el ciclo de vida de desarrollo del software (SDLC), evitando cambios de último momento que consumen demasiado tiempo.
- **Entrega software totalmente probado con menores costos.** Genera automáticamente el conjunto más pequeño de casos de prueba, necesarios para una máxima cobertura, acortando los ciclos de prueba y reduciendo el esfuerzo de las pruebas manuales.

# CA AGILE REQUIREMENTS DESIGNER (ARD)

## Enterprise Testing Challenges



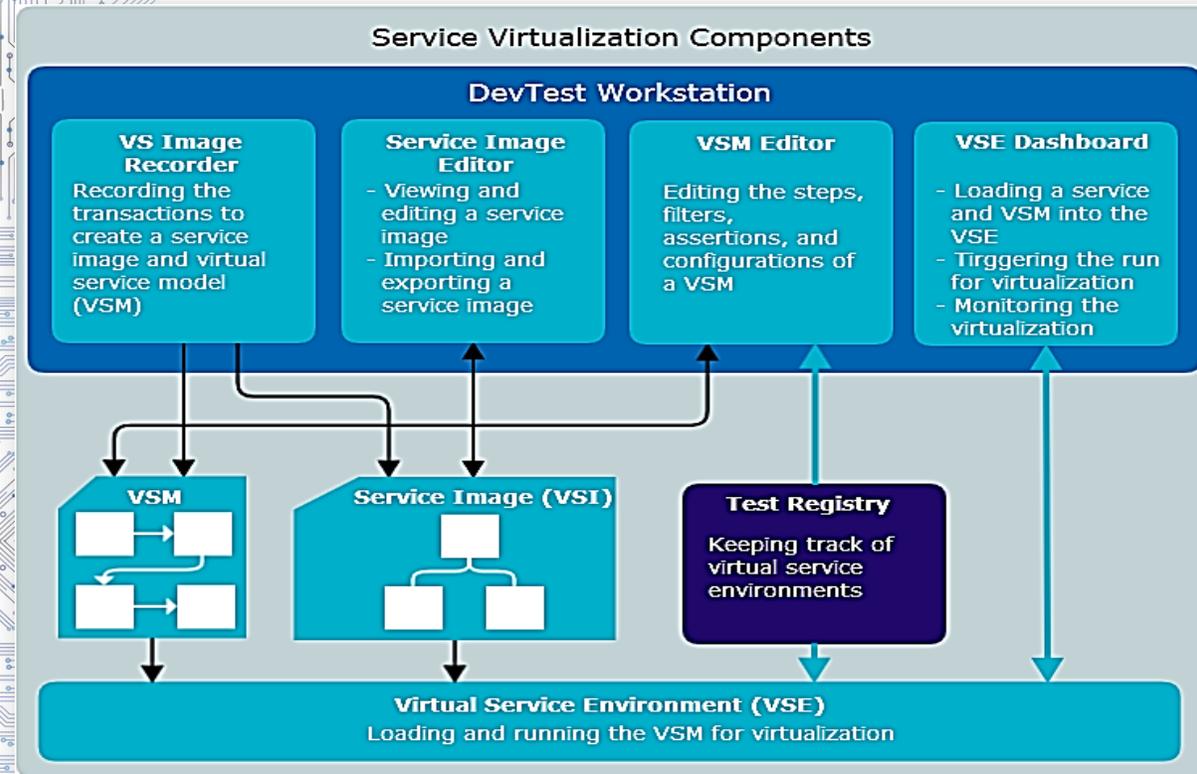
1 Hyderabad Business School GITAM University Quality Flaws: Issues and Challenges in Software Development – 2012  
 2 Study conducted by the Judge Business School at Cambridge University – January 2013  
 3 Voke Market Snapshot Service Virtualization – January 2015  
 4 Computing Research, DevOps Review 2017  
 5 Bloor Report Automated test case generation 2014  
 6 Dimension Research, Are Dev Teams Missing Test Coverage at Scale 2019  
 7 Freeform Dynamics, Continuous Testing as a Digital Business Enabler 2017  
 8 Forrester Global Modern Service Delivery Benchmark Online Survey - Q4 2014  
 9 CapGemini Continuous Testing Report, 2018

## Beneficios tangibles:

- **Reduce** en 95% de los defectos.
- **Reduce** en 30% en los ciclos de prueba.
- **Cubre** el 100% en los casos generados.

## CA SERVICE VIRTUALIZATION (SV)

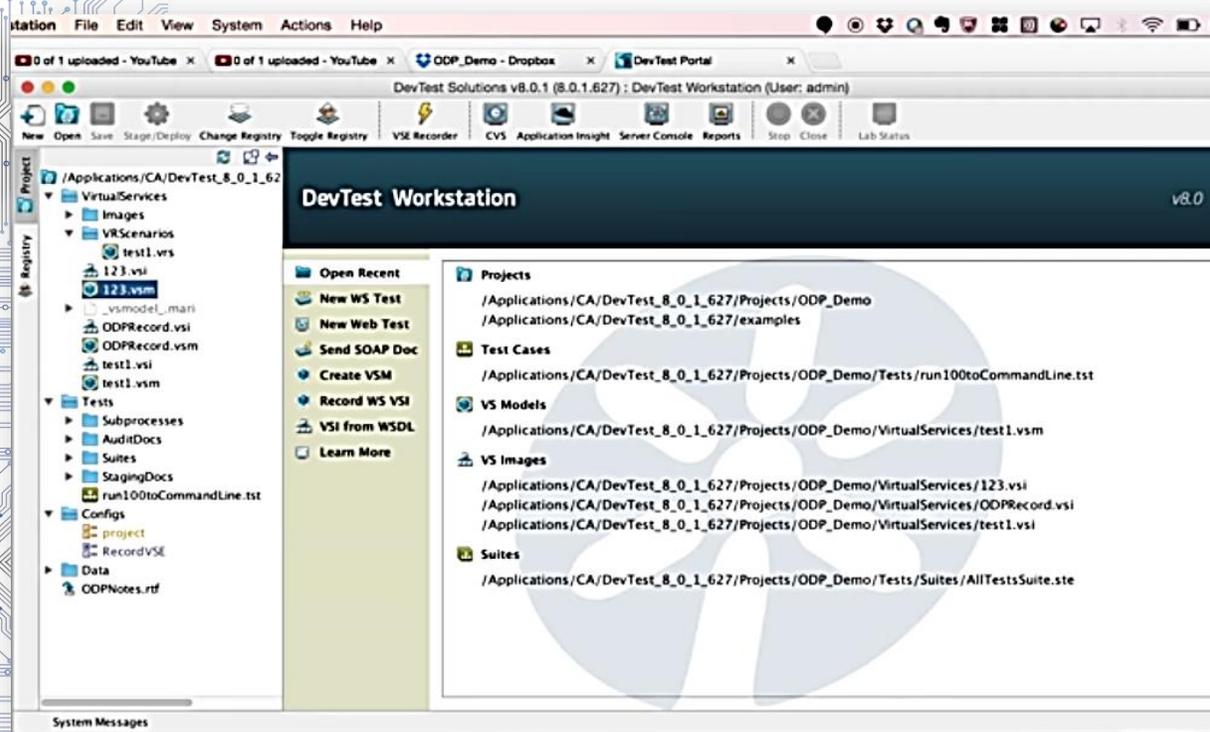
Es una Solución que simula sistemas no disponibles en el ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC), lo que permite que los desarrolladores, analistas y equipos de integración y desempeño, trabajen en paralelo.



### Características más relevantes de la Solución:

- **Reduce la cantidad de hardware y software**, necesarios para obtener un entorno de desarrollo y pruebas productivas, con un elevado grado de escalabilidad y sin límites.
- **Elimina las barreras y optimiza el desarrollo mediante la simulación de sistemas dependientes**, incluidos mainframes, proveedores de servicios externos y sistemas ERP.
- **Permite el desarrollo de proyectos en paralelo**, en lugar de un modelo en cascada clásico y serial, lo cual acelera el desarrollo y el tiempo de salida al mercado.
- **Simplifica considerablemente la creación y la administración de los procesos de desarrollo y prueba**, como los datos de prueba, la configuración del sistema y otras actividades sin valor agregado.

# CA SERVICE VIRTUALIZATION (SV)



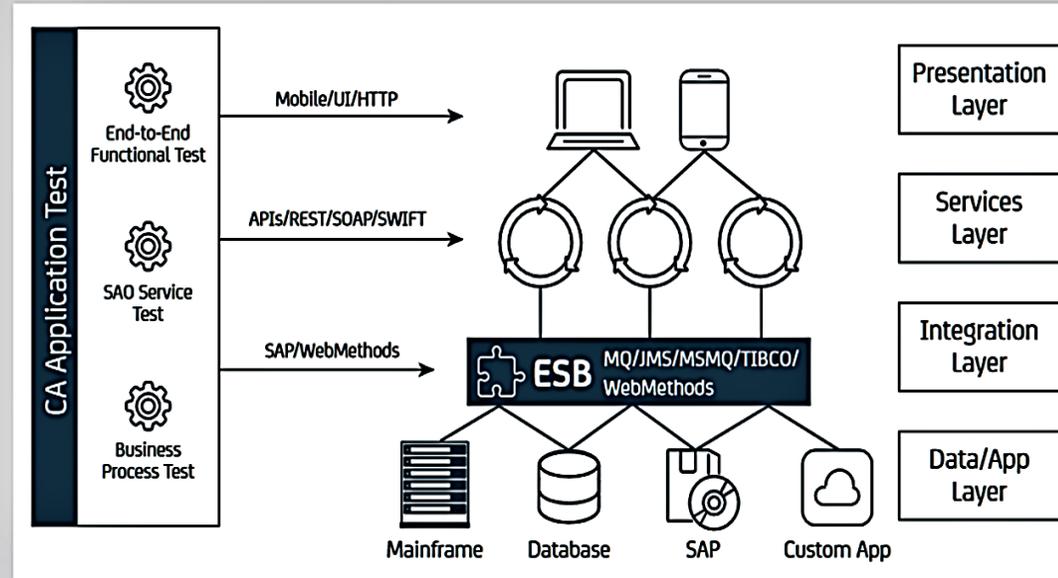
## Beneficios tangibles:

- Permite capturar y simular el comportamiento y los datos de sistemas no disponibles o incompletos.
- Mejora la calidad, al activar muchas etapas del proceso de desarrollo de software, antes y simultáneamente en el ciclo de vida, sin las limitaciones tradicionales.
- Reduce considerablemente la demanda de software e infraestructura de los entornos.
- Posibilita la creación y despliegue de entornos, basados en la nube privada y en la nube pública.
- Potencia el uso de las infraestructuras de desarrollo e integración existentes en la organización.

## CA APPLICATION TEST (AT)

Es una Solución de prueba automatizada y de colaboración, diseñada para aplicaciones móviles y webs modernas, que potencian las API y los servicios webs, así como las capacidades tradicionales en fase final.

**CA Application Test**—Invoke and verify functionality at every layer of the application to make test automation a reality.



### Características más relevantes de la Solución:

- **Reduce los tiempos y costos del ciclo de prueba.** Ofrece un mayor retorno de la inversión en sus iniciativas de prueba, mientras garantiza que se resuelvan los defectos antes de que los usuarios finales se vean afectados.
- **Automatiza la prueba desde el primer día.** Los activos de prueba y servicios virtuales, permiten la automatización en las primeras fases del ciclo de vida de desarrollo del software (SDLC).
- **Posibilita la adopción de prácticas recomendadas.** La regresión automatizada y las pruebas continuas, habilitan prácticas ágiles y DevOps.

# CA APPLICATION TEST (AT)

The screenshot displays the CA Application Test (AT) dashboard with the following sections:

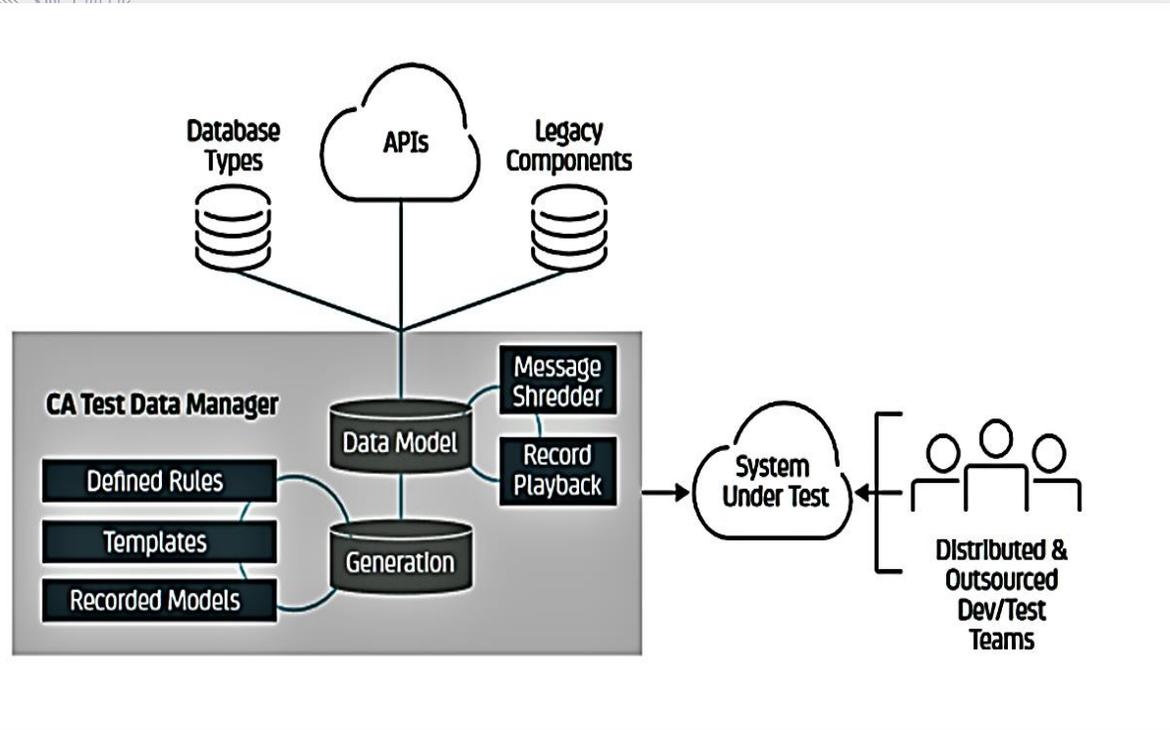
- Getting Started:** A list of help topics such as "How to record and save a virtual service" and "How to create a test".
- Quick Links:** A list of actions like "Create a Virtual Service", "Monitor Tests", and "Manage Tickets".
- Virtual Services Current Status:** A summary of 33 Total Transactions, 1 Deployed, and 19 Recorded.
- Test: Current Status (Last 7 Days):** A bar chart showing 25 Passed, 0 Failed, 1 Aborted, and 0 Running tests. Below it, 1 Error and 0 Warning are also shown.
- New Ticket Alerts:** A message stating "There are no ticket alerts currently available".
- Path Alerts:** A table listing alerts with columns for Path, Type, Date/Time, and Title. All listed alerts are of type "Throwable" and occur on 12/17/2015.

## Beneficios tangibles:

- **Aumenta la productividad.** Reduce el manual de pruebas y ejecuta más pruebas sin aumentar los recursos.
- **Mejora la calidad.** Aumenta la cobertura de la prueba y atrapa más defectos que antes de salir a producción.
- **Optimiza la orquestación de la prueba.** Proporciona a los probadores una sola herramienta fácil de usar, para ejecutar todas las pruebas en todos los sistemas, incluidos los móviles.

## CA TEST DATA MANAGER (TDM)

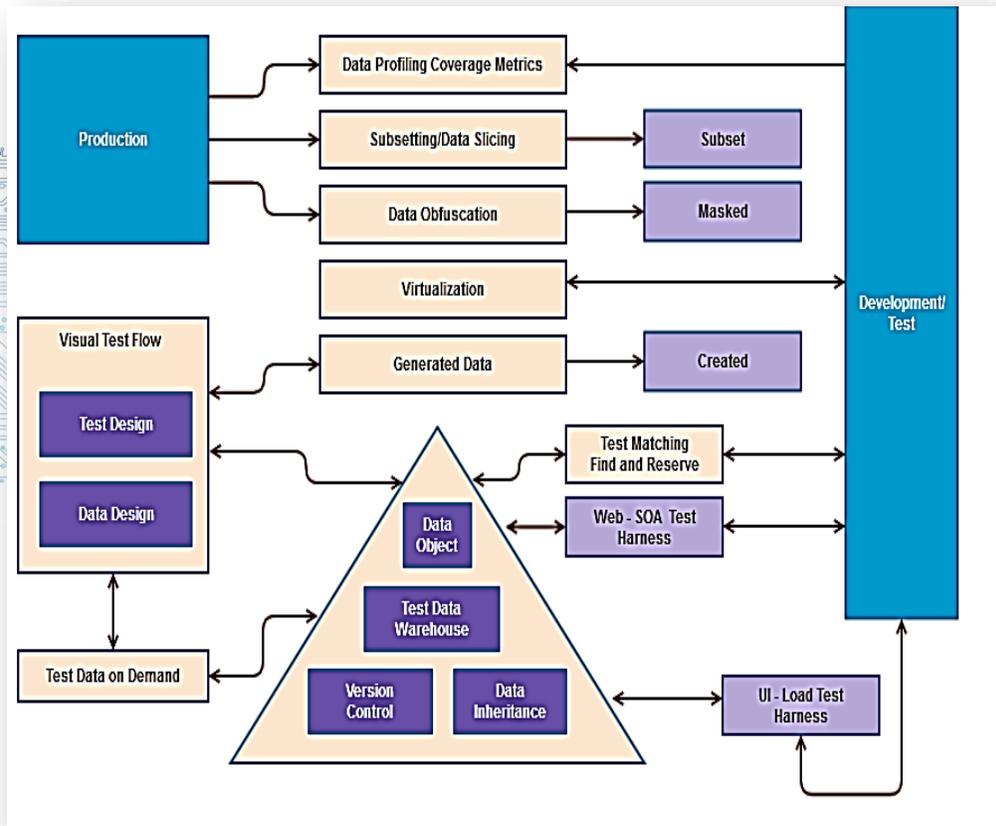
Solución que proporciona los datos necesarios para realizar pruebas rigurosas, sin el contenido sensible. Ofrece aplicaciones completamente probadas, usando datos seguros que cumplan con las nuevas regulaciones.



### Características más relevantes de la Solución:

- **Enmascaramiento de datos.** Crea copias virtuales de datos de prueba, bajo demanda, de forma rápida y los enmascara para dar a cada evaluador sus propios datos de prueba. Este enfoque reduce drásticamente los volúmenes de datos, las duraciones de las pruebas y los costos.
- **Combina un potente motor de generación de datos sintéticos** con análisis de cobertura sofisticados, para crear el conjunto de datos más pequeños, necesarios para realizar pruebas exhaustivas.
- **Crea escenarios futuros y resultados inesperados** para probar las condiciones límites y evitar retrasos costosos.

## CA TEST DATA MANAGER (TDM)

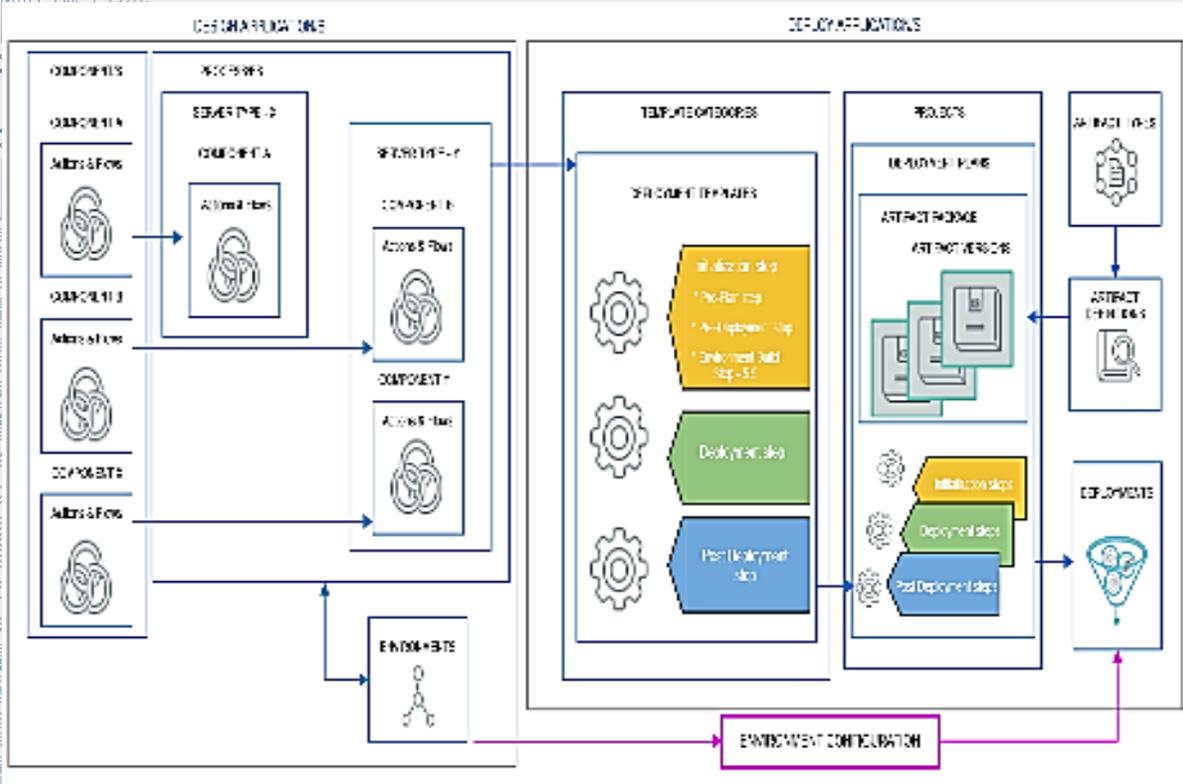


### Beneficios tangibles:

- **Mantiene el cumplimiento.** Elabora datos de prueba enriquecidos, sin el contenido sensible, con la creación de datos sintéticos de CA Test Data Manager.
- **Reutiliza datos valiosos.** Almacena, rastrea, comparte y utiliza los datos una y otra vez, con almacenamiento de datos de prueba.
- **Elimina cuellos de botella de prueba.** Proporciona los datos correctos en el momento adecuado, para que sus equipos no tengan que cortar las esquinas cuando están bajo presión.

# CA RELEASE AUTOMATION (RA)

Es una Solución que facilita la implementación de aplicaciones en forma dinámica, regulando y agilizando la entrega en toda la empresa, permitiendo lograr implementaciones automatizadas.



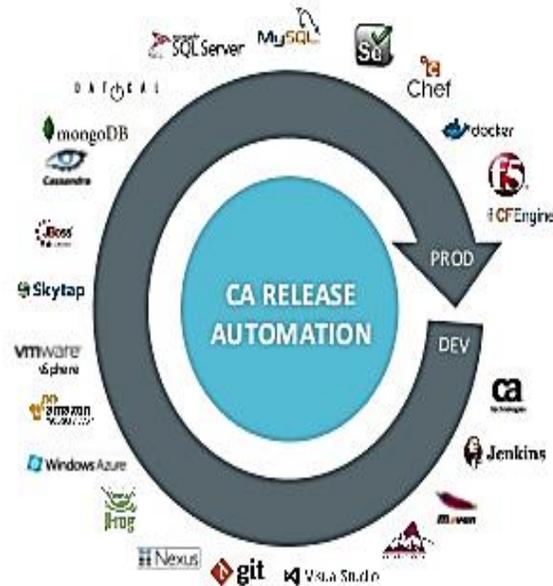
## Características más relevantes de la Solución:

- **Implementa aplicaciones en diversos entornos de servidor, centro de datos y nube,** con flujos de trabajo fáciles de diseñar. Planifica, programa, ejecuta, controla y rastrea versiones de varias aplicaciones, a través de un solo punto de control.
- **Permite manejar gran número de aplicaciones complejas,** de múltiples capas y multi-equipos, a través de miles de entornos.
- **Permite un ecosistema integrado de entrega continua,** involucrando Soluciones de terceros y software libre.
- **Incluye un motor de flujo de trabajo visual e intuitivo,** que le permite aprovechar las complejidades en la implementación, proporcionando operaciones de implementación estándar y reutilizables.

## CA RELEASE AUTOMATION (RA)

### Existing Release Automation Action Packs

CA Release Automation's **depth and breadth of integrations** span Development, Test and Production



### Beneficios tangibles:

- **Simplifica, estandariza y ejecuta** la distribución de aplicaciones con menos errores.
- **Mejora la agilidad operativa y de negocio**, reduciendo los tiempos de distribución.
- **Centraliza las operaciones de las aplicaciones** desde el desarrollo a la producción.
- **Automatiza las restauraciones de las aplicaciones**, para acelerar la recuperación y la continuidad del servicio.
- **Garantiza disponibilidad para la nube** con su virtualización integrada en la nube.

## MAINFRAME – DESARROLLO DE APLICACIONES



- **CA SYSVIEW.** Inteligencia de rendimiento. Permite obtener visibilidad en tiempo real del rendimiento del mainframe para identificar y resolver problemas de manera proactiva.
- **CA NetMaster Network Management for TCP/IP.** Optimiza y protege el acceso a la red para aplicaciones de mainframe.
- **CA OPS/MVS® Event Management & Automation.** Administra y automatiza las tareas y los recursos críticos de mainframe MVS.
- **CA Mainframe Resource Intelligence.** Permite obtener evaluación de mainframe para revelar costos ocultos y brechas operativas.
- **CA Mainframe Operational Intelligence.** Inteligencia incorporada para prevenir problemas de forma proactiva, solucionar problemas más rápido y hacer más.



## Automatización e Integración

La automatización puede ser aplicada a procesos tecnológicos, operativos, documentales, de gestión administrativa y de negocios, entre otros.

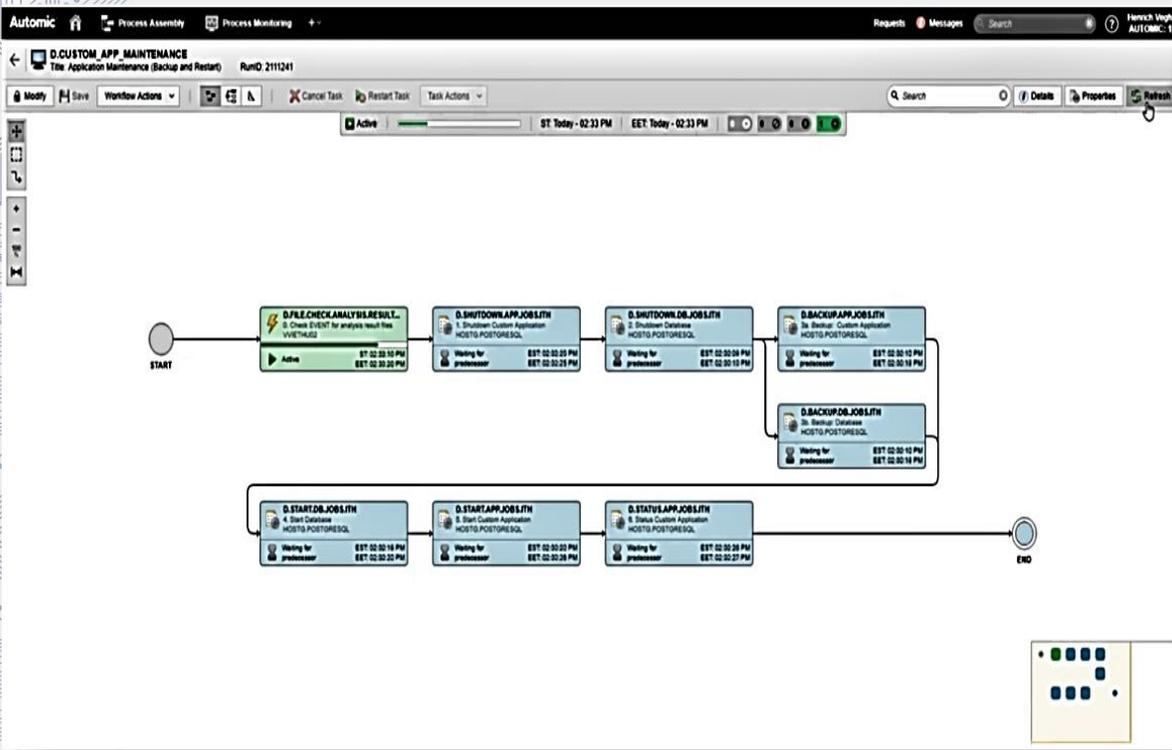
Para automatizar procesos de negocios, en ITBS consideramos su **capacidad de integración** con el ecosistema del negocio, **procedimientos intuitivos**, sencillos y con **mínima programación**, **una implementación ágil**, interfaces que mejoren la experiencia del usuario y un permanente **monitoreo y análisis de los datos** como insumos para la **mejora continua**.

# CA AUTOMIC

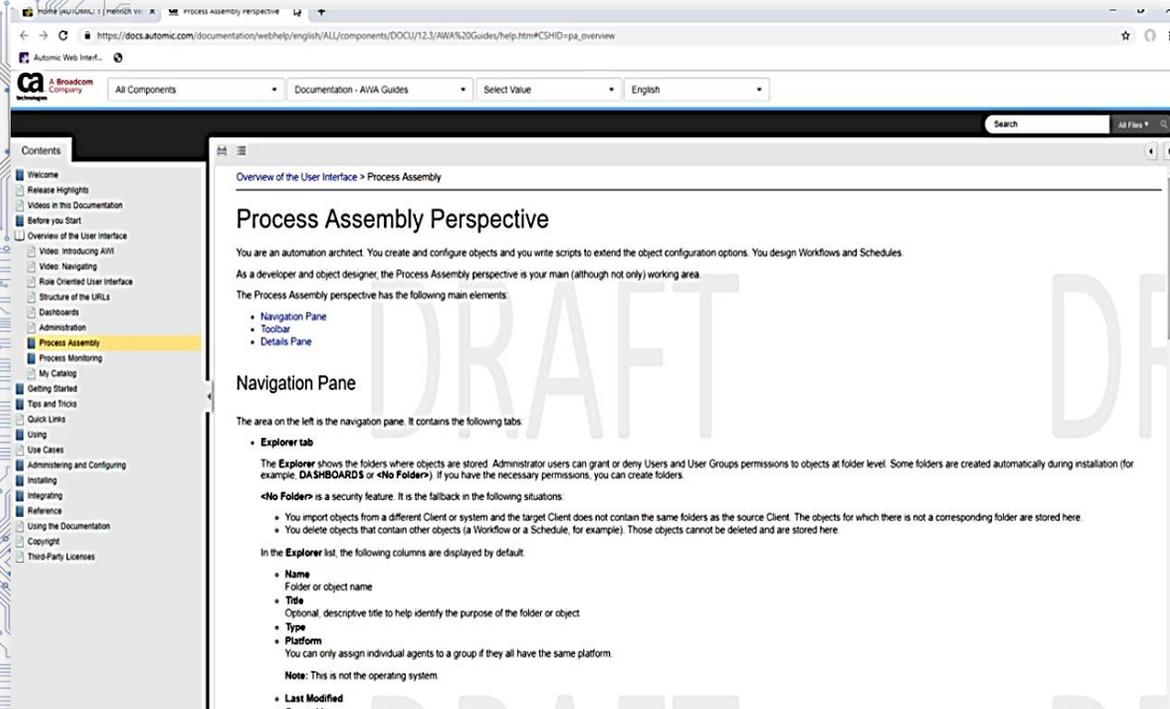
Automatiza los procesos empresariales, conecta las islas de automatización en toda la organización, ahorrando costos, esfuerzos y llevando a cero los errores. De esa forma, se reducen los costos y se mitigan los riesgos.

## Características más relevantes de la Solución:

- Construida sobre la base de una automatización inteligente, ayuda a los sistemas a realizar tareas más complejas, con una mayor comprensión y conocimiento del contexto del negocio.
- Conecta los silos de automatización en una misma plataforma con CA Automation y mejorar los procesos, ofreciendo nuevas y potentes capacidades de análisis.
- La funcionalidad de automatización-como-código, mejora la experiencia del cliente.
- Simplifica la complejidad de los procesos, permitiendo que su empresa identifique los aspectos tecnológicos que necesita desarrollar sus negocios.
- Reúne diferentes productos que se ejecutan en una plataforma unificada.



# CA AUTOMIC



## Beneficios tangibles:

- **Reduce la ineficiencia** dentro de los procesos, generando un desempeño más rápido.
- **Proporciona más agilidad** y mayor control de los procesos críticos.
- **Reduce los costos de desarrollo.**
- Previsibilidad trimestral.

## MAINFRAME – DESARROLLO DE APLICACIONES



- **ESP Workload Automation Intelligence.** Optimiza el rendimiento minimizando la ventana por lotes con la programación dinámica de cargas de trabajo.
- **CA Workload Automation CA7.** Solución de cara de trabajo de alta disponibilidad y tolerancia a fallas con una interfaz de usuario fácil de usar.

# EN ITBS, PLANIFICAMOS ESTRATEGIAS PARA SU EMPRESA

¡CONTÁCTENOS!

 - itbscorpvzla

  - itbscorp

ventas@itbscorp.com

www.itbscorp.com

 People for IT Business

## Planificación Estratégica y Táctica

En ITBS, estamos conscientes de la importancia de los objetivos y del tiempo en los negocios.

Por eso, nos enfocamos en **planificar a largo y corto plazo**, mirando hacia el futuro, involucrando en ello a **nuestro Equipo y a nuestros Clientes como una Unidad**, a través de la administración de las Soluciones y determinando los plazos para lograr las metas de la organización, **en el menor tiempo y con el mejor rendimiento.**

## CA AGILE CENTRAL (AC)

Ofrece una estrategia comprobada que combina el asesoramiento, capacitación y preparación para la transformación, con una plataforma ágil y de nivel empresarial para una visibilidad total.

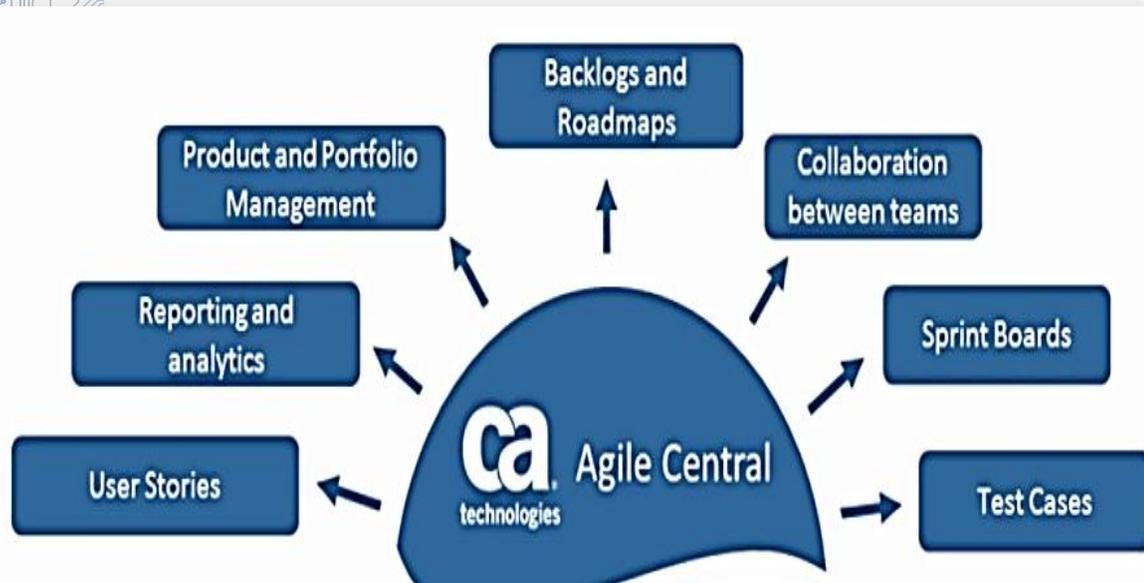
The screenshot shows the CA Agile Central (AC) interface. On the left is a 'Backlog' table with columns for Rank, ID, and Name. The main area displays a pyramid diagram with three levels: 'Sprint' at the top, 'Release' in the middle, and 'Future Releases' at the bottom. A red arrow points upwards along the right side of the pyramid, labeled 'Increasing Detail, Increasing Priority'. The interface also includes a 'New Story' button, a search bar, and a table of user information on the right.

RANK	ID	NAME
1	US1	Addi
2	US13	Shar
3	US5	Com
4	US2	Supp
5	US6	Cred
6	US9	New
7	US10	IE10
8	US3	Auto
9	US11	Rene
10	US12	Spik
11	US8	Crea
12	US4	Pers
13	US7	Upda

### Características más relevantes de la Solución:

- **Conecta la estrategia con la ejecución.** Le muestra cómo la estrategia se relaciona con la ejecución y la entrega, para que pueda tomar decisiones más rápidas e inteligentes.
- **Planifica y prioriza para entregar valor rápidamente.** Su personal puede estar alineado entre sí, con su trabajo y sus objetivos estratégicos.
- **Alinea la entrega con las expectativas de la empresa y los Clientes.** Brinda visibilidad de cómo sus equipos cumplen con los objetivos del negocio.
- **Fortalece a sus equipos.** Brinda a sus equipos de entrega y líderes de portfolio, una visión compartida que les permite planificar, priorizar y seguir mejor su trabajo.
- **Impulsa la mejora continua.** Las métricas de desempeño en tiempo real, le permiten medir la productividad, la previsibilidad, la calidad y la capacidad de respuesta.

## CA AGILE CENTRAL (AC)

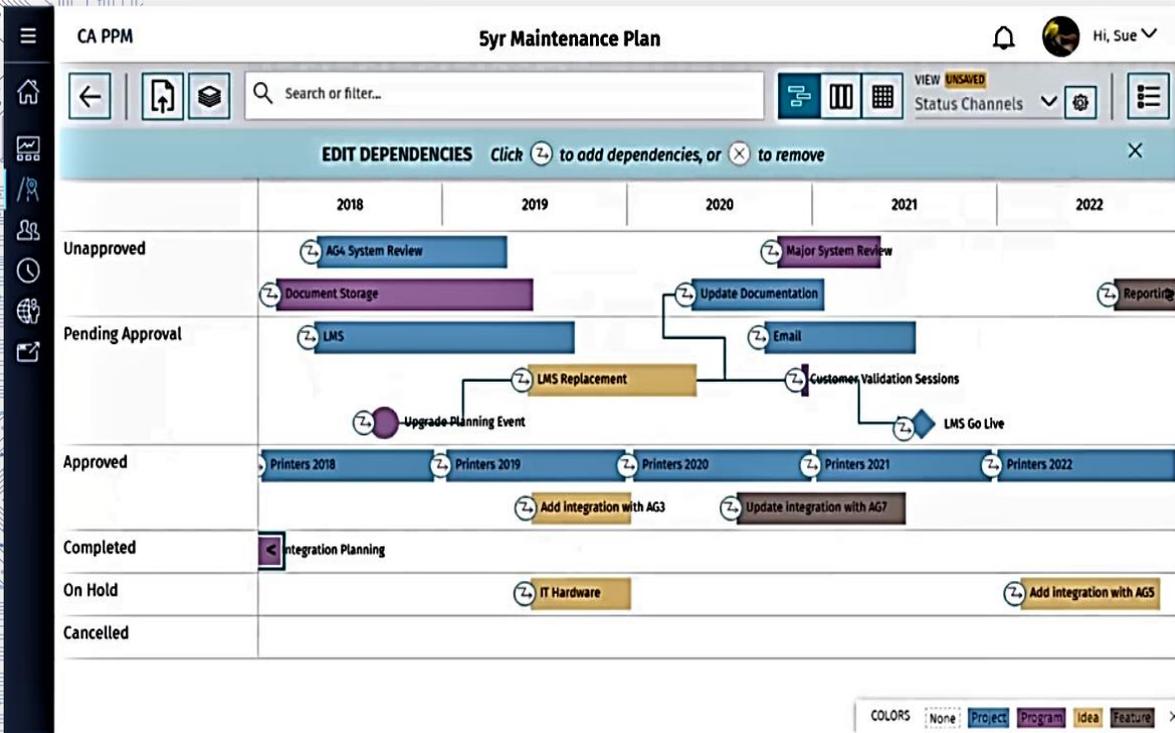


### Beneficios tangibles:

- **Lo ayuda en su camino hacia la agilidad**, sin importar la metodología, o el marco de trabajo.
- **Está diseñado para asistir a los equipos**, independientemente del tipo de metodología, o el marco de trabajo que apliquen, como Scrum, Lean, Kanban, o SAFe.
- **El software ágil permite a las organizaciones desarrollar equipos más sólidos**, obtener mejores resultados de negocio, aumentar la visibilidad a lo largo de la organización y lograr mayor innovación.

# CA PROJECT & PORTFOLIO MANAGEMENT (PPM AGILE)

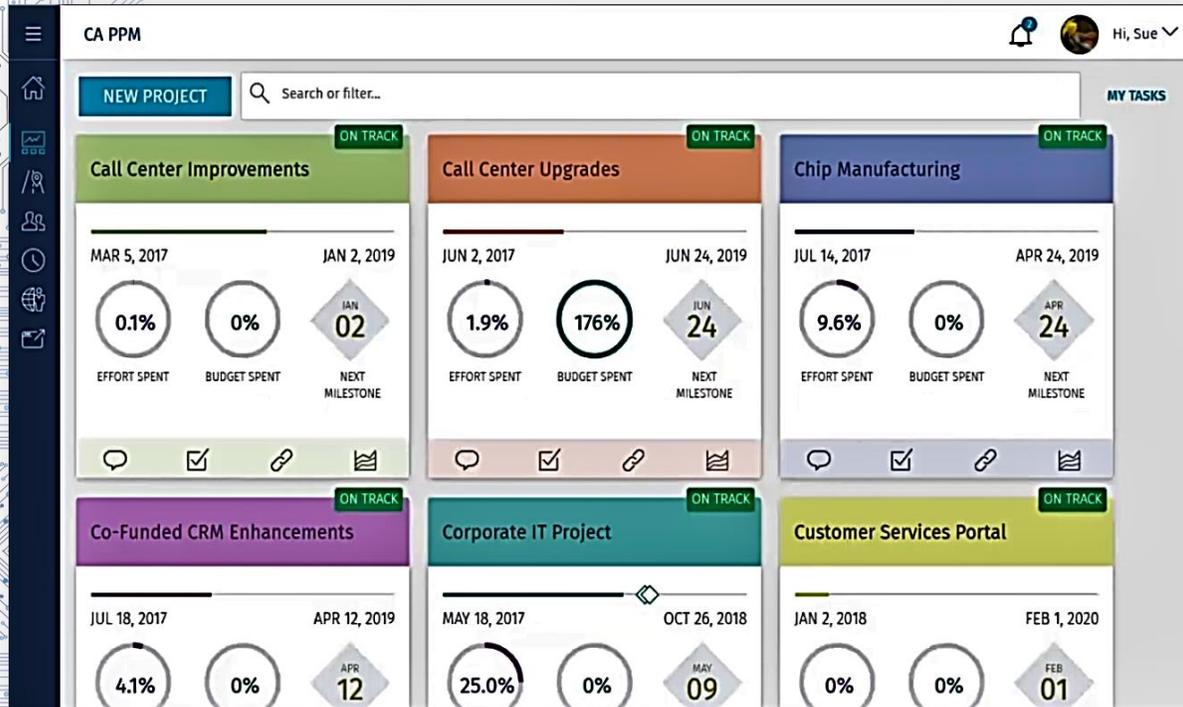
Es una Solución integrada y colaborativa para el Gobierno Estratégico, Gestión de Programas y Proyectos, proporcionando a los ejecutivos del negocio una visión en tiempo real.



## Características más relevantes de la Solución:

- **Conecta la toma de decisiones estratégicas en la gestión de portafolio**, con las capacidades de ejecución de los equipos de trabajo, para evitar tener “silos” de información.
- **Une el valor de las características creadas por los equipos de trabajo**, para la implementación de los procesos, a fin de colocar el valor (potencial) creado de los equipos, en un sitio donde El Cliente pueda usarlos (valor real).
- **Se integran la Gestión de Portafolio Estratégico con las Soluciones de Desarrollo Avanzado de Software (DevOps)**, para así mostrar el valor y los retornos en tiempo real.

# CA PROJECT & PORTFOLIO MANAGEMENT (PPM AGILE)



## Beneficios tangibles:

- **Permite gestionar todo el ciclo de Gestión de Portafolio de Proyectos e Innovación** y disponer de mejor información, para decidir sobre las inversiones estratégicas.
- **Ayuda a estar al tanto de los requisitos de los Clientes y del mercado**, así como a darles prioridad.
- **Permite tomar decisiones más inteligentes, sobre cómo emplear recursos limitados.** Así podrá optimizar su empresa y los distintos departamentos, los servicios y la cartera de productos.
- **Ofrece las capacidades unificadas de Administración Integral de Proyectos**, necesarios para proporcionar iniciativas de calidad, dentro del plazo y dentro del presupuesto.
- **Reduce los costos y acelera el tiempo de generación de ingresos.**

## MAINFRAME – DESARROLLO DE APLICACIONES



- **CA Endevor.** Automatiza para acelerar el tiempo de desarrollo de software en toda la empresa.
- **Testing y calidad.** Ejecuta un sistema capaz de detectar cualquier defecto, validando las funciones de la solución. Así mismo, evalúa todos los procesos y su desempeño de forma permanente.
- **Test Data Manager.** Impulsa una mayor eficiencia y cumplimiento para la entrega de datos de prueba. Entrega aplicaciones ganadoras más rápido, con la gestión de datos de prueba.
- **Service Virtualization.** Prueba las condiciones del mundo real con una plataforma de prueba continua unificada. Mejora el tiempo de generación de valor al cumplir con sus iniciativas digitales.

# Agente Virtual De Inteligencia Artificial

 serviceaide®

Luma Automation



Luma Knowledge



## ¿QUÉ ES SERVICEAIDE?

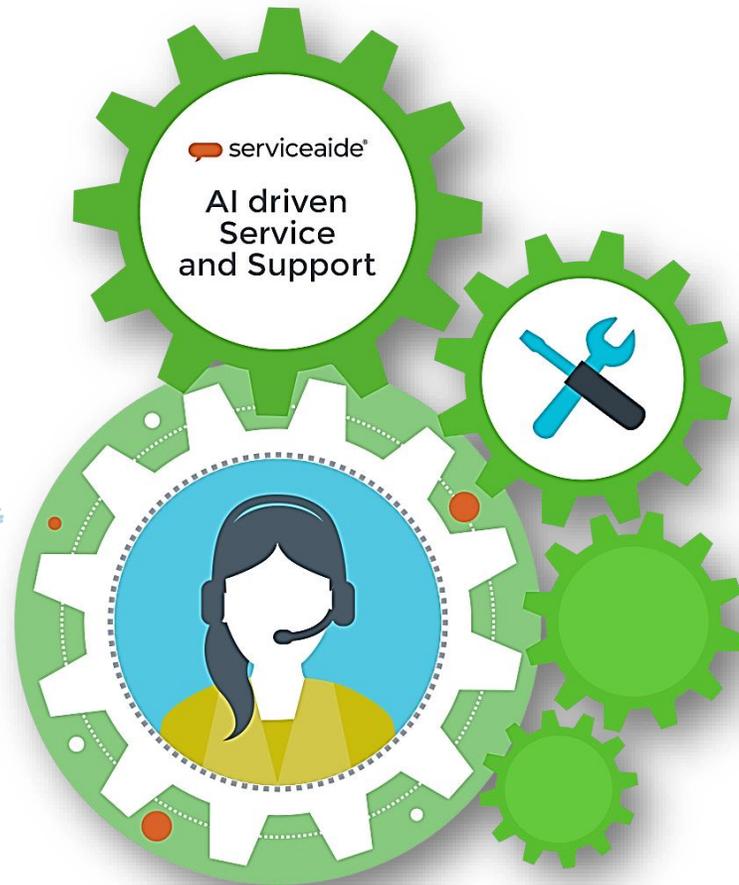
Es una plataforma de administración de servicios asequibles, que cuenta con la asistencia de LUMA™ en el Soporte Virtual de Inteligencia Artificial.

ServiceAide es una solución escalable de **centro de atención y gestión de servicios que ayuda a facilitar la asistencia al cliente y las operaciones de servicios de TI** para la venta comercial o las necesidades exclusivas de los departamentos internos.

Las organizaciones pueden **crear y operar sus propias soluciones configurando ajustes y personalizando flujos de trabajo**, lo que elimina la necesidad de desarrollar código.

Los usuarios pueden hacer un **seguimiento, administrar y asignar analistas de asistencia** dedicados y proporcionar servicios a la medida de cada cliente.





## Agente Virtual

### LUMA™

El agente virtual con Inteligencia Artificial – Versión 2.5

**LUMA™** Virtual Agent (VA) 2.5, es un agente virtual, que **se integra a la perfección** a una amplia variedad de soluciones, brindando mejores experiencias de servicio.

**LUMA™** VA 2.5 es el único agente virtual que **combina el servicio y el soporte** impulsados por IA con la automatización y el conocimiento.

Un agente virtual unido al repositorio de conocimientos magnificará el poder del **autoservicio** y aumentará la **satisfacción del usuario final**.

## LUMA™



## Características más relevantes de la Solución:

- La integración con su habilitador de mesa de servicio **no requiere mayores actualizaciones** ni cambios costosos en su implementación de SDM.
- **LUMA™ VA**, se integra a la perfección con las infraestructuras y procesos de servicio y soporte existentes. Incluyendo BMC Remedy, CA Service Desk Manager, Cherwell, ConnectWise, EasyVista, FreshService, Ivanti, Jira, Kaseya, ServiceNow, Serviceaide Intelligent Service Management y Solarwinds Web Help Desk.
- **Admite la integración con múltiples canales de comunicación**, incluidos MS Teams, Slack, Google, WhatsApp, WeChat y FB Messenger.
- **Mejora el autoservicio**, gracias a su interfaz conversacional que guía a los usuarios a solicitudes procesables
- **Elimina las ambigüedades de las solicitudes** de servicio y conocimiento.

## LUMA™ para CA SERVICE DESK MANAGER



LUMA™ se integra a la perfección a una amplia variedad de soluciones, brindando mejores experiencias de servicio.

### Características más relevantes de la Solución:

- **No requiere actualizaciones** del sistema ni cambios costosos en su implementación de SDM.
- Se basa en SOAP-based y RESTful Web Service API que **permite implementaciones recientes** de CA's ITSM Suite, así como **versiones anteriores** de CA Service Desk Manager.

## LUMA™ para CA SERVICE DESK MANAGER

Incident #	Summary	Priority	Category	Status	Assigned To	Projected Violation
474	report an incident with a printer	5	IT Services.Hardware.Issue	Open		
465	report an incident with a printer	5	IT Services.Hardware.Issue	Open		
445	report an incident with a printer	5	IT Services.Hardware.Issue	Open		
443	Report an issue with VPN	4	Infrastructure Services.Network.VPN.Issue	In Progress		
342	Falla en Tablet	5		Open		
338	Falla en Tablet	5		Open		
337	Falla en Tablet	5		Open		
336	Nuevo incidente	5		Open		
335	Falla en Tablet	5		Open		
329		None		Open		
324		None		Open		
323		None		Open		
321		None		Open		
319		None		Open		
318		None		Open		

### Construido para la seguridad:

- Proporciona mecanismos para establecer un **acceso seguro**, entre las instancias de agente virtual LUMA™ VA y las implementaciones de administrador de escritorio de servicio.
- Aprovecha el modelo de seguridad SDM para **controlar el acceso a datos y el nivel de permisos** para las interacciones realizadas a través de canales conversacionales.
- **Las reglas de seguridad** que establece en SDM se aplican cuando los constituyentes usan LUMA™ VA para acceder a la información del ticket, buscar documentos de conocimiento o enviar solicitudes.

# LUMA™ para CA SERVICE DESK MANAGER

The screenshot displays the CA Service Desk Manager interface. At the top, there are navigation tabs for 'WORKSPACES', 'REPORTS', 'MANAGE', and 'LEARN'. Below this is a search bar and a 'Ticket Center' section with buttons for 'Home', 'Search', and 'Scratchpad'. The main content area shows a ticket titled '300-5 : Incident'. The 'Ticket Information' section includes fields for 'Requester' (Joe Hayes), 'Phone' ((631) 333-0204), 'Email' (jon.hayes@education03.net), and 'Organization' (SAEducation03). The 'Description' field contains the text: 'The Internal Web Server is running slowly.' Below this, a 'Details' section provides further context: 'While working with the internal web server, page refreshes were slow. I logged onto the system and saw that the CPU is 100% utilized for some reason'. On the right side, a 'Workflow' menu is open, listing actions such as 'Scratchpad - Close Incident', 'Accept New Incident', 'Create Task', 'Create Task from Template', 'Create New', 'Copy to New', 'Save', 'Save & Exit', 'Send Mail', and 'Print'. A tooltip also indicates: 'Take this action to take ownership of this Incident. The requestor will receive an email.'

## Habilidades que incluye:

- Ofrece respuestas a problemas comunes.
- Crea y clasifica tickets procesables.
- Completa solicitudes de catálogo.
- Transfiere interacciones para apoyar analistas cuando sea necesario.
- Programa llamadas de soporte cuando sea necesario.
- Automatiza el seguimiento.
- **LUMA™ VA Skill Builder**, permite la creación de habilidades adicionales, la administración de agentes virtuales, la implementación en canales adicionales y otras **funciones administrativas**.

# LUMA™ para CA SERVICE DESK MANAGER

The screenshot displays the CA Service Desk Manager interface for incident 474. The interface includes a menu bar with options like File, View, Activities, Actions, Search, Reports, Window, and Help. Below the menu, there are buttons for 'Edit', 'Create Change Order', 'Create Problem', and 'Quick Profile'. The main content area shows incident details:

Requester	Affected End User	Incident Area	Status	Priority	Active?
	Laufmann, Ken	IT Services:Hardware:Issue	Open	5	YES

Below this table, there are sections for 'Detail' and 'Summary Information'. The 'Detail' section includes fields for Reported By, Urgency, Problem, Call Back Date/Time, and Luma Custom Country. The 'Summary Information' section includes Summary, Description, Open Date/Time, Last Modified, and Resolve Date/Time.

At the bottom, there are tabs for 'Additional Information', 'Logs', 'Knowledge Management', and 'Relationships'. Below these tabs, there are sections for 'Properties' and 'Value' with 'Examples'.

## Beneficios tangibles:

- **Fácil acceso**, a través de aplicaciones de mensajería, **LUMA™ VA** permite que la información fluya sin necesidad de iniciar una aplicación, abrir un navegador web o hacer una llamada telefónica.
- **Autoservicio real**, con la automatización de la entrega de tickets a través de una conversación; provee resultados inmediatos a los usuarios sin la participación de analistas en hasta un 70% de sus tickets.
- **Utiliza preguntas frecuentes (FAQ)**, captura la información requerida, categorizando y priorizando de forma automática el enrutamiento de tickets. De esta forma, elimina errores, así como información inexacta, proveniente de correos electrónicos.

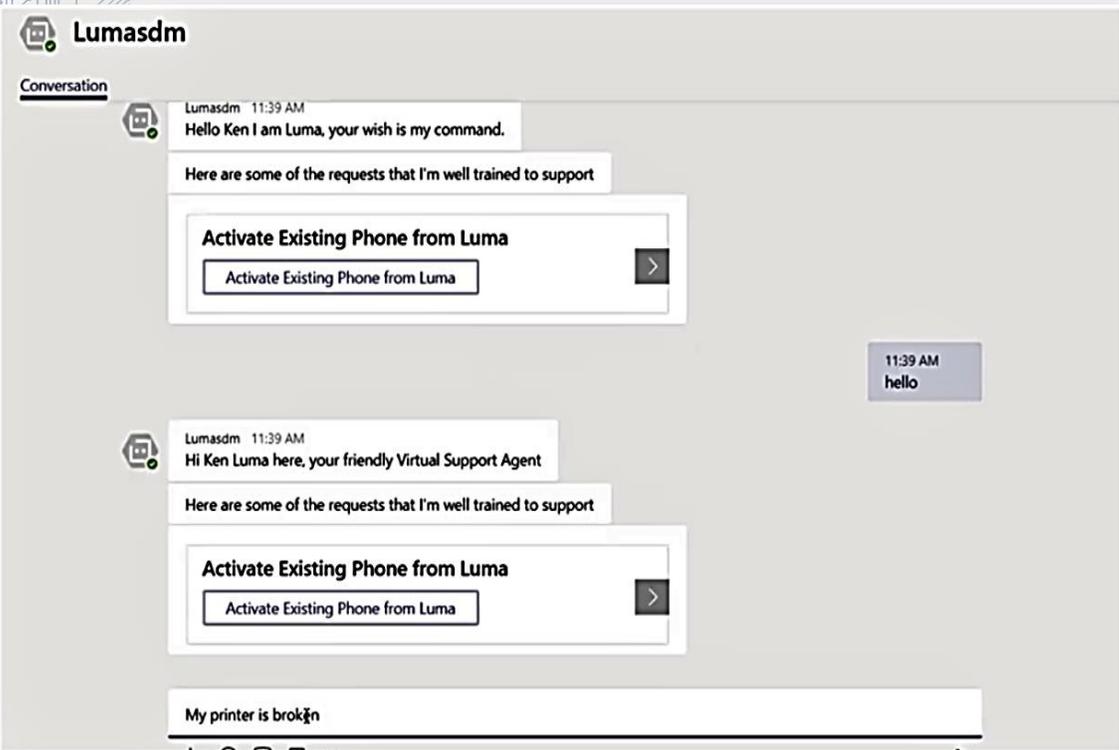
## LUMA™ para CA SERVICE DESK MANAGER

The screenshot displays the LUMAsdm interface within a conversation window. At the top, it says "Lumasdm" and "Conversation". The main content area shows a message from the virtual agent: "Here are some of the requests that I'm well trained to support". Below this message are several buttons: "Activate Existing Phone from Luma", "Add Memory", "Add Printer", "Change Voicemail Options from Luma", "Deactivate Phone from Luma", and "Disk Defragmentation". A timestamp "12:05 PM" and the word "hello" are shown. Below the agent's message, there is a response from the user: "Hello Ken I am Luma, your wish is my command." followed by "I can help you with any of the following requests". A new message box appears with the text "Activate Existing Phone from Luma" and a button labeled "Activate Existing Phone from Luma". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Type your questions here" and a cursor.

### Beneficios tangibles:

- Permite integrarse a sistemas como PBX o IVR, a través de la capacidad de **LUMA™ IVR** de reconocimiento de voz interactivo, convirtiéndolos en **agentes virtuales inteligentes que simplifican y automatizan la resolución de solicitudes de servicio de clientes y usuarios finales.**
- **LUMA™ VA puede acceder a su conocimiento** en cualquier lugar, haciéndolo disponible y procesable.
- **Toma de decisiones mejorada**, habilitando nuevas capacidades para elegir mejores alternativas con la información adicional recabada.

## LUMA™ para CA SERVICE DESK MANAGER



### Beneficios tangibles:

- **Automatiza los servicios de solicitudes de los usuarios,** restablecimiento de contraseñas, agrega una cuenta o proporciona una máquina virtual sin necesidad de intervención humana. Su amplio inventario de conectores es capaz de cubrir las infraestructuras de TI más habituales.
- **Su administración mejorada con más de 30 nuevas herramientas e interfaz de usuario,** es más fácil de usar, permite nuevas sugerencias y automatizar las alertas.

## INTELLIGENT SERVICE MANAGEMENT



Esta Solución abarca desde el soporte al Cliente, orientado a la Mesa de Ayuda, hasta la Gestión de Servicios completa, incluida la Gestión de Servicios de TI (ITSM).

Gestión inteligente de servicios, para una mejor experiencia de El Cliente.

**Administrador de aplicaciones.** Se puede configurar la instancia de la aplicación según las necesidades de la organización.

**Gestión de proyectos de TI.** Permite combinar los procesos de gestión de servicios de TI (ITSM) y los procesos de gestión de proyectos de TI (ITPM).

**Vista de servicios.** La Vista de servicios proporciona a los gestores de las TI acceso a la métrica clave de los servicios de TI de la organización durante un período de tiempo determinado.

## INTELLIGENT SERVICE MANAGEMENT



### Administrador

Como administrador de aplicaciones se puede configurar la instancia de la aplicación, según las necesidades de la organización.



### Analista

Como analista, la función principal consiste en ofrece soporte a los clientes.



### Biblioteca de Vídeos

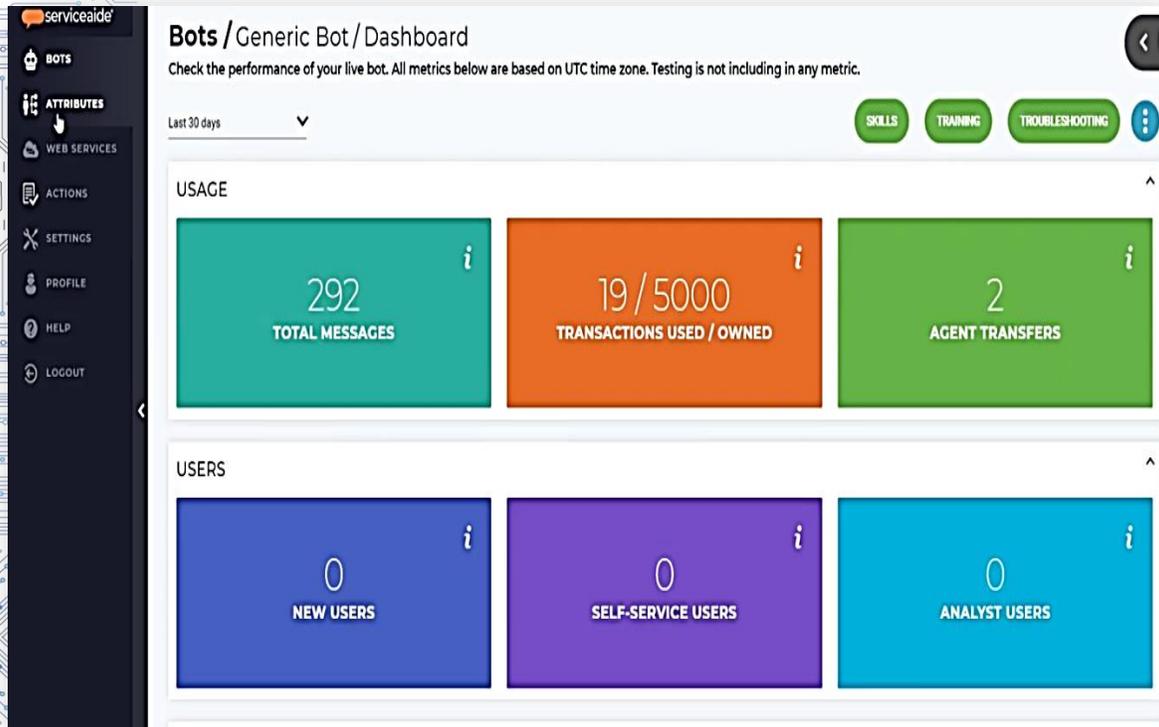
Consulte la biblioteca de videos y el portal de capacitación para ver videos instructivos paso a paso.



### Usuario de Autoservicio

Como un usuario de autoservicio, se puede utilizar la solución de gestión de servicios, para ponerse en contacto con los servicios de la empresa y los equipos de soporte para sus necesidades de TI.

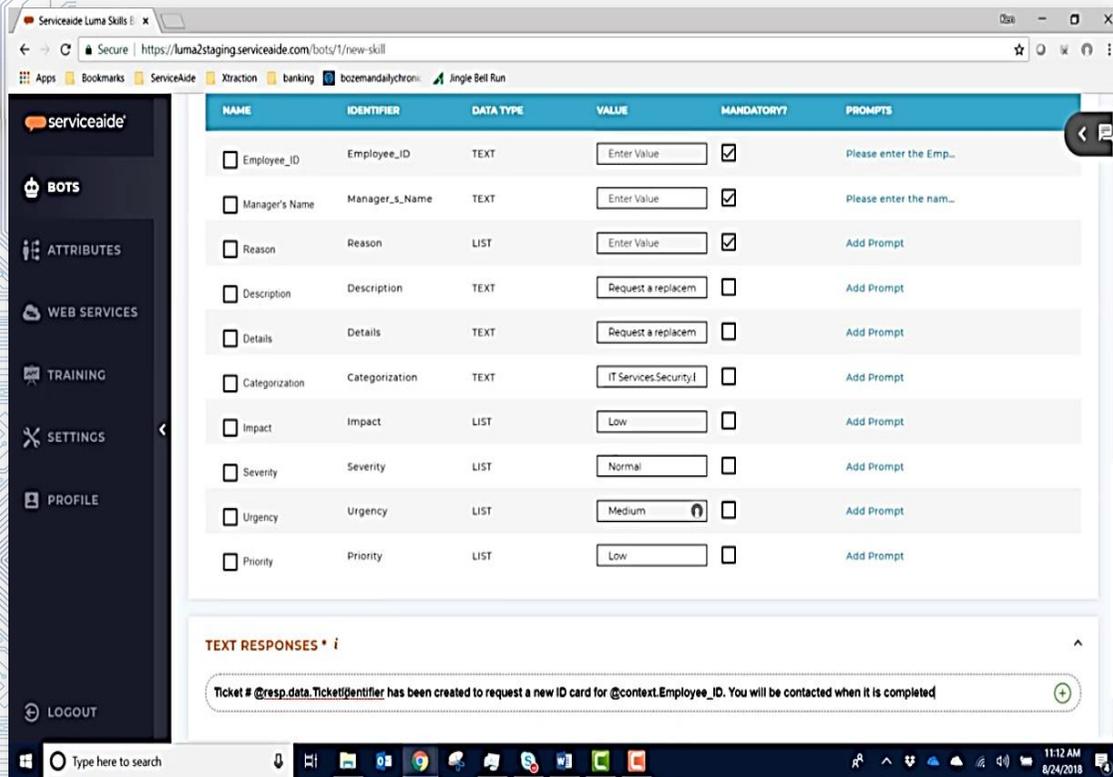
## INTELLIGENT SERVICE MANAGEMENT



### Características más relevantes de la Solución:

- Administra incidentes.
- Cumple de manera rápida y fácil las solicitudes de servicio.
- Gestiona problemas.
- Posee conocimiento administrativo.
- Contiene catálogo de servicio.
- Gestiona la configuración.
- Gestiona los activos.
- Permite la configuración sin código.
- Posee búsqueda global.
- Gestiona proyectos y el cambio.
- Permite integraciones y es plurilingüe.
- Realiza análisis avanzado de informes.
- Brinda soporte remoto.

# INTELLIGENT SERVICE MANAGEMENT



## Beneficios tangibles:

- Aumenta las resoluciones de cero contactos y primer contacto.
- Permite modificaciones de flujo de trabajo sin código.
- Listo para usar las mejores prácticas de ITIL.
- Brinda servicio individualizado fácil de administrar.
- Permite la visualización del historial de casos de los usuarios finales, desde su sistema CRM.

## SALESFORCE

Integra cada proceso en la nube, la clave de una estrategia de gestión empresarial inteligente.



**Automatizar las entregas de servicios**, es uno de esos habilitadores de hoy en día.

Los resultados pueden acelerarse con las tecnologías correctas para un manejo eficaz de las tareas, que conduzca a **una mejor calidad de atención al Cliente**.

**Salesforce** tiene el poder de simplificar las operaciones comerciales en todos los sectores, independiente de la escala, el tamaño o la distribución geográfica de la empresa.

## SALESFORCE

<input checked="" type="checkbox"/> <b>New Ticket</b> Triggers when a new ticket is created.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>New User</b> Triggers when a new user is created.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Update to Ticket Status or Action</b> Triggers when any action or update occurs on an existing ticket.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>New Worklog</b> Triggers when a new worklog is added to a ticket.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>New Account</b> Triggers when a new account is created.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>New Campaign</b> Triggers when a new campaign is created.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>New Case</b> Triggers when a new case is created.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Closed Opportunity</b> Triggers when an opportunity is closed.
<input type="checkbox"/> <b>New Contact</b> Triggers when a new contact is created.	<input type="checkbox"/> <b>New Custom Object</b> Triggers when a new custom object (of the type you choose) is created.

### Características más relevantes de la Solución:

- **Seguimiento suave.** Desde asignaciones y reuniones hasta citas, puede realizar un seguimiento de todos los eventos importantes con *Salesforce*.
- **Programación.** Programa sus tareas todos los días para evitar la confusión y la mala administración.
- **Integración de los canales actuales.** Incluso cuando diseñe nuevas estrategias, asegura la integración en los procesos existentes.
- **Gestión de activos.** La gestión de recursos y activos valiosos, es de vital importancia para todas las organizaciones.
- **Automatización de la prestación de servicios.** La entrega de servicios de seguimiento es fundamental para identificar la eficiencia comercial.

# SALESFORCE

**GetApp 10 AÑOS** RECOMENDANDO SOFTWARE

Busca aplicaciones empresariales [EXPLORAR](#)

INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN OPINIONES ALTERNATIVAS

### Opiniones de Serviceaide

Calificación general: **4,4 / 5**

[TODAS LAS OPINIONES](#)

Excelente	10	Relación calidad-precio	★★★★☆	4,1
Muy bien	10	Funciones	★★★★☆	4,1
Normal	2	Facilidad de uso	★★★★☆	4,4
Pobre	0	Asistencia al cliente	★★★★☆	4,4
Malo	0			

91% Un ha recomendado esta aplicación

COMPARA CON LAS ALTERNATIVAS SEGÚN LA VALORACIÓN GLOBAL

<b>xMatters</b> Valoración <b>4,5</b> ★★★★★ Basado en 134 valoraciones de usuarios <a href="#">SABER MÁS</a>	<b>ConnectWise Autom...</b> Valoración <b>4,2</b> ★★★★★ Basado en 92 valoraciones de usuarios <a href="#">SABER MÁS</a>	<b>NinjaRMM</b> Valoración <b>4,9</b> ★★★★★ Basado en 87 valoraciones de usuarios <a href="#">SABER MÁS</a>	<b>Alloy Navigator</b> Valoración <b>4,5</b> ★★★★★ Basado en 39 valoraciones de usuarios <a href="#">SABER MÁS</a>
---	--	--	---

## Beneficios tangibles:

- **Mayor agilidad en toda la empresa.** Escalabilidad ilimitada y entrega dinámica de procesos.
- **Construcción de una plataforma de comunicación común,** para procesos existentes y nuevas entradas.
- **Codificación personalizada junto con implementaciones rápidas.** Puede implementar los cambios en el menor tiempo posible, sin grandes costos de mantenimiento.

## SALESFORCE

### Salesforce Integration

Keeps non-IT teams focused on the customer

- Sales and marketing teams can view Cloud Service Management tickets directly on the Account page in Salesforce
- Sales and marketing teams can create Cloud Service Management tickets on behalf of the customer directly from Salesforce
- Will be published after Ivory release

### Beneficios tangibles:

- **Libertad completa.** Con el conector *Salesforce* personalizado, los propietarios del proceso pueden disfrutar de total libertad y flexibilidad al realizar operaciones comerciales. La administración rápida, fluida y perfecta de la integración, aumenta la agilidad empresarial en gran medida.
- **Mejora de la precisión de los datos.** El análisis de datos es un requisito primordial para cada organización.

## Diseño, Implementación y Gestión



## ¿Qué es ESOFT?



Soluciones de acceso y seguridad  
Cybersecurity



Soluciones AIOps  
-Inteligencia Artificial para las Operaciones de TI-



Soluciones DevSecOps



Soluciones Automic®



Business Management

Es una empresa de **servicios y soluciones de tecnología de información** de excelente calidad, que propende por el desarrollo continuo de las organizaciones en Latino América y el análisis de sus alternativas de desarrollo en la implantación y seguimiento de sus soluciones tecnológicas.

Nuestro aliado comercial ofrece **Soluciones y Servicios de tecnología de la información.**

Representan Soluciones Tecnológicas de Clase Mundial con altos niveles de partnership, por lo que a través de esta marca podemos ofrecer **Soluciones de acceso y seguridad, soluciones AIOps, DevSecOps, Automic, ITSM, ITAM y Gestión de Proyectos.**

## ACCESO Y SEGURIDAD



### Symantec Integrado. Defensa Ciber.

El principal punto de ataque en cualquier organización, son sus usuarios, las aplicaciones, la red, los datos y los puntos finales.

**Symantec Integrated Cyberdefense** conecta y protege a sus usuarios y a todo el ecosistema, **evitando el acceso fraudulento, el robo de información, el secuestro de sesiones, fortaleciendo las relaciones digitales.**

## ACCESO Y SEGURIDAD

### Symantec Endpoint Security

Security End Point es la última línea de defensa avanzada para proteger los dispositivos de los usuarios de ataques cibernéticos.

- End Point Security Complete
- Threat Hunting Center
- Managed EDR
- End Point Management



### Symantec Web and Email

Este conjunto de tecnologías avanzadas detiene los ataques de phishing, robo de credenciales, y ransomware, en estos medios de comunicación tan esenciales para las compañías.

- E-mail & E-mail Cloud
- Web Isolation
- Secure Web Gateway
- Content Analysis with Sandboxing



### Identity Security

Identity Security fortalece las relaciones digitales, al conectar a los usuarios sin problemas con las aplicaciones de confianza, al tiempo que evita el acceso fraudulento y el secuestro de sesiones.

- Symantec Identity Governance and Administration (IGA) PAM  
Symantec Privileged Access Manager
- Authentication
- Symantec Access Manager



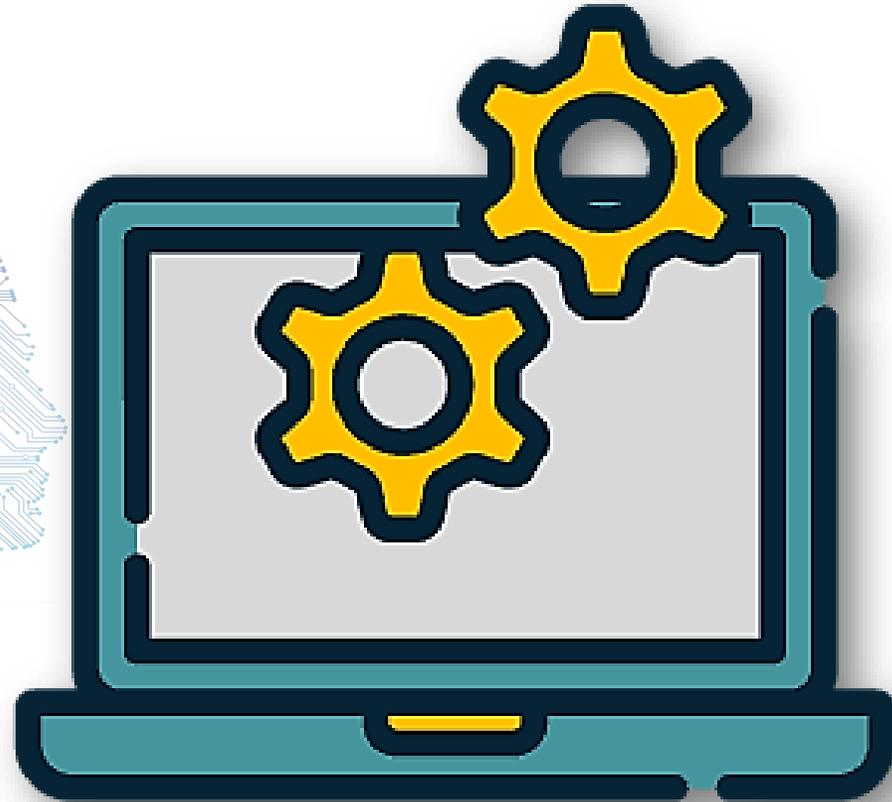
### Symantec Information Security

Symantec ofrece un conjunto totalmente integrado de soluciones de protección de datos y seguridad en la nube, para ayudar a las organizaciones a proteger sus datos donde sea que se encuentren.

- Data Loss Prevention
- Secure Access Cloud
- Clou16dSOC CASB
- Control Compliance Suite



## SOLUCIONES AIOPS



### Inteligencia Artificial para las Operaciones de TI

La **plataforma AIOPS impulsa la automatización** en toda la gestión de los servicios de TI, permitiendo una eficiente operatividad en la administración de los recursos, a través de la **unificación, el monitoreo y el análisis de datos.**

La **inteligencia artificial de esta plataforma, agiliza la transformación digital**, prestando ayuda al personal de TI para la mejora continua, gracias a que **apoya las operaciones, el rendimiento, el análisis de eventos y la supervisión, sin sobrecargar al talento humano.**

## SOLUCIONES AIOPS

### Networking Monitoring

Esta solución realiza un monitoreo de red unificado a gran escala, que permite el análisis completo para asegurar arquitecturas tradicionales y modernas.

- DX NetOps



### APP Performance Monitoring

Solución que mejora el rendimiento de las aplicaciones y ofrece experiencias de usuarios impecables con información e inteligencia avanzada.

- Application Performance Management (CA APM).



### Experiencia Digital de Usuario

Solución que proporciona análisis, aprendizaje automático y automatización, a través de usuarios, aplicaciones, infraestructuras y redes. Es una parte integral de la plataforma DX AIOps.

- DX APP Experience Analytics.



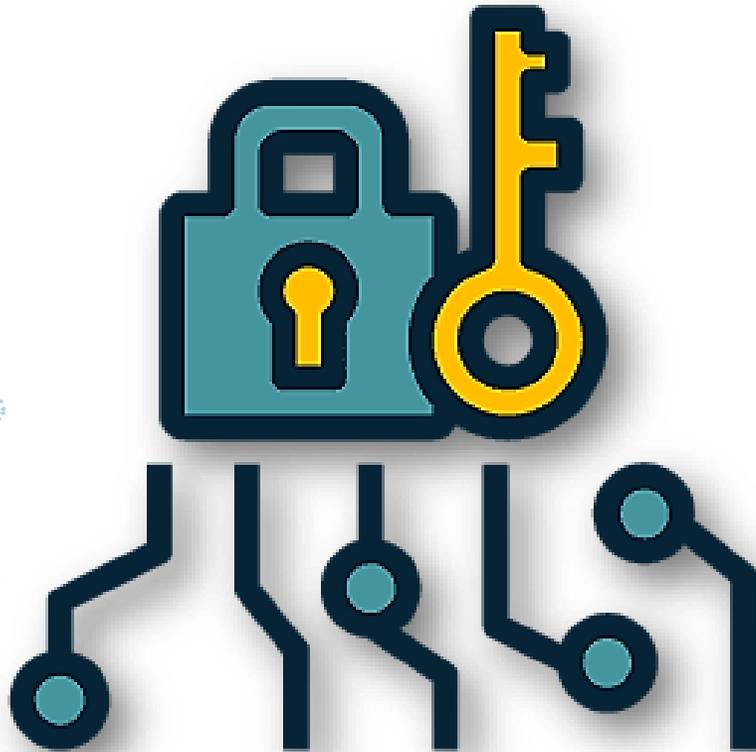
### Monitoreo Infraestructura

Es una solución única basada en análisis para administrar de manera proactiva y eficiente las infraestructuras de TI modernas, en la nube e híbridas.

- CA Unified Infrastructure Management (CA UIM).



## DEVSECOPS



En una sola plataforma automatización, centralización y controles integrales.

DevSecOps es un enfoque integrado que detecta y permite crear procesos y protocolos de seguridad a lo largo de cada etapa del ciclo de desarrollo, impulsado por la automatización.

DevSecOps brinda mejores resultados ya que **integra todo el ciclo de vida de las aplicaciones**, en su ejecución, hacia el logro de una **seguridad integrada** en todos los procesos operativos.

## DEVSECOPS

### Veracode Greenlight

- Escaneos de código en el IDE.
- Encuentra defectos de seguridad en su código en segundos.



### Veracode Software Composition Analysis (SCA)

- Escanea código open source o de terceros.



### Veracode Static (SAST)

- Escanea código propietario.
- Generalmente escanea código binario, con acuerdos de confidencialidad para el código fuente.



### Veracode Dynamic (DAST)

- Realiza escaneo con la url de la aplicación, mostrando las vulnerabilidades en prueba y/o producción.



## AUTOMIC - AUTOMATION



La automatización es la columna vertebral de la agilidad de su empresa.

**Automation le brinda la agilidad, la velocidad y la confiabilidad** necesarias para una automatización empresarial digital eficaz.

Desde una única plataforma unificada, **Automic proporciona de forma centralizada las capacidades de orquestación y automatización necesarias para acelerar su transformación digital** y respaldar el crecimiento de su empresa.

## AUTOMIC - AUTOMATION

### CA Automic Workload Automation (AWA)

Es un conjunto de productos que proporciona automatización de carga de trabajo para servicios de TI en diversas plataformas, aplicaciones y sistemas operativos



### Automic® Continuous Delivery

Proporciona las capacidades para construir una tubería de entrega de valor coherente para mejorar el software que funciona en todos los niveles de la organización



### IT Process Automation Manager

Diseñado para acelerar la entrega de servicios de TI mientras ayuda a eliminar errores manuales. Permite reducir el tiempo que lleva entregar servicios y aplicar estándares y políticas de cumplimiento en todos los departamentos.



## ITSM – ITAM Y GESTIÓN DE PROYECTOS



### Soluciones de ITSM - ITAM y GP

ITSM administración servicios de TI, que combina **personas, procesos y tecnología**, con procesos destinados a una mejor planificación y ejecución.

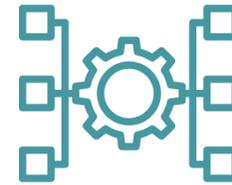
ITAM, gestión de activos de TI, que **minimiza riesgos y reduce costos**.

**Ambas disciplinas de administración de TI trabajan alineadas**, optimizando recursos y la operatividad de las empresas.

## ITSM – ITAM Y GESTIÓN DE PROYECTOS

### ITSM (IT Service Management)

Busca el diseño, la creación, la entrega, la gestión y el soporte de los servicios que ofrece un área de servicios o de TI a una organización, ya sea a sus clientes internos o externos, bajo el mejor marco de referencia en el mercado ITIL.



### Clarity PPM y Rally Software

Permite administrar todo el ciclo de vida del proyecto. Ofrece una visión completa de los componentes de un proyecto para una adecuada planificación estratégica, decisiones de inversión y seguimiento. Con Rally, se implementan practicas de desarrollo ágil.



### ITAM (IT Asset Management)

Busca unificar la gestión de inventarios, de los contratos de TI, para una adecuada planificación financiera. Permite tener control de HW y SW para la correcta toma de decisiones.





## ¿Qué es AURAQUANTIC?

Es un software propio alojado en una nube privada de **Microsoft Azure** que organiza y automatiza todos los procesos de negocio y flujos de trabajo de cualquier empresa u organización, sin limitaciones de complejidad o tamaño.

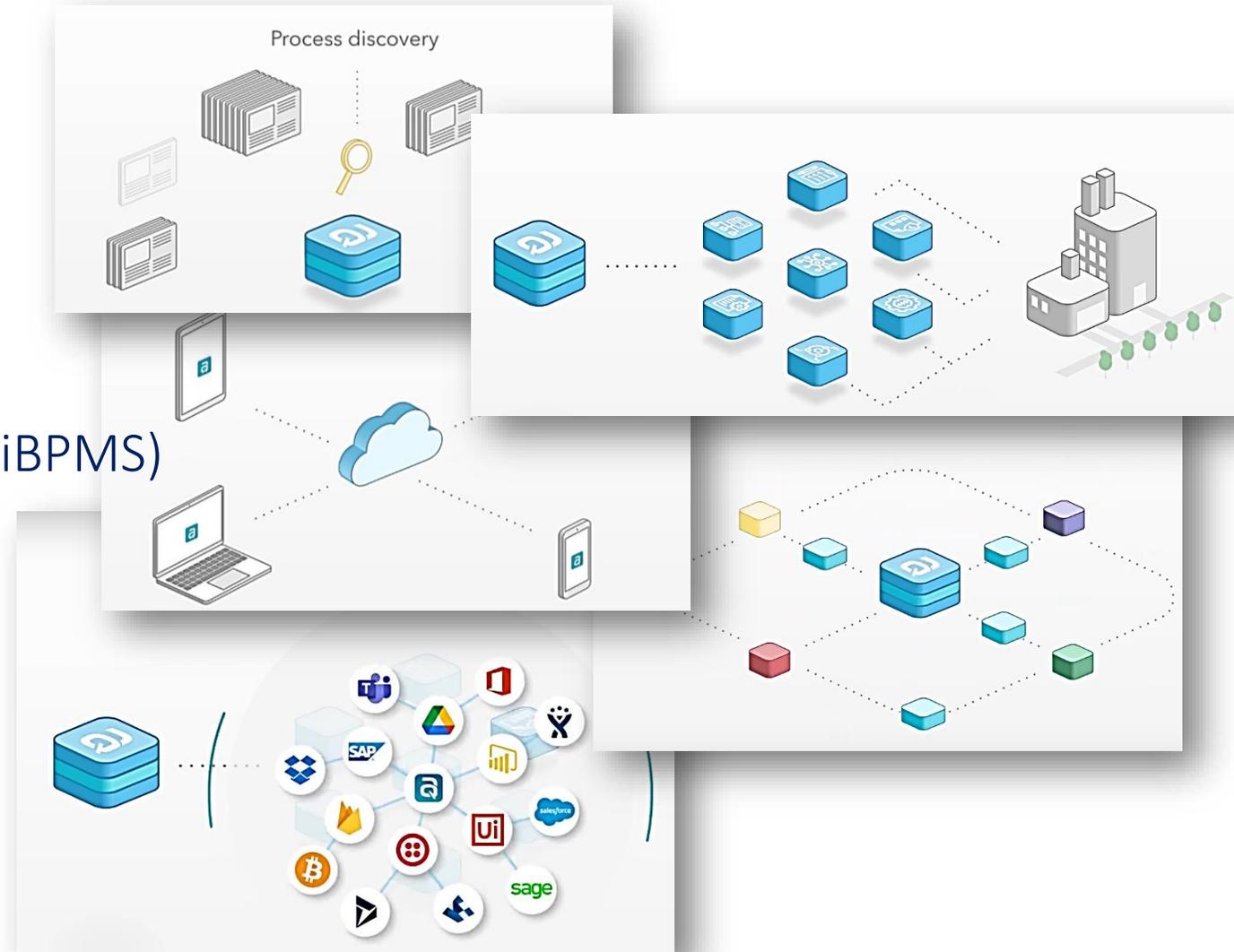
Uno de nuestros aliados comerciales, que se ofrece como una **plataforma digital**, diseñada para que los usuarios de negocio puedan crear procesos y aplicaciones ilimitados de manera fácil y rápida para automatizar las operaciones, reduciendo costes y optimizando la productividad.

Es altamente innovadora y diferenciadora al permitir, al 100%, crear los modelos y ejecutar los correspondientes procesos **sin necesidad de programación**, por muy complejos que estos sean.



## Plataforma Digital AURAQUANTIC

- Teletrabajo
- Plataforma 'No Code'
- Automatización de Procesos (iBPMS)
- Gestión Documental



- TELETRABAJO

AuraQuantic Teletrabajo es el más sencillo, potente y económico sistema para transformar todas las operaciones de su empresa que lo permitan, en teletrabajo.



La solución incluye funcionalidades esenciales para mantener e incluso, aumentar la productividad de todo el ecosistema empresarial, **obteniendo un control completo mediante la automatización y trazabilidad de sus tareas**, factores decisivos para implantar con éxito el teletrabajo.



Potente



Sencillo



Económico

## TELETRABAJO



### Características más relevantes:

- **Crea automatizaciones sin código.** Minimiza las posibilidades de error humano para que pueda concentrarse en las tareas que tienen un impacto real.
- **Notificaciones instantáneas.** Conoce el estado de sus proyectos en tiempo real y realiza un seguimiento de lo que realmente importa.
- **Dashboards en tiempo real.** Ofrece un acceso diferente a cada uno de sus empleados dependiendo de la información que necesiten ver.
- **Informes en tiempo real.** Ofrece control total de la información y una mejor visión general del desempeño de sus empleados.

## TELETRABAJO

### Características más relevantes de la Solución :

- Comprende seis procesos predefinidos que permiten a los usuarios comenzar inmediatamente con su trabajo diario:
  1. Asistencia técnica.
  2. Proceso de compra.
  3. Workflow dinámico.
  4. Gestión de documentos.
  5. Registro actividades.
  6. Permisos administrativos.



## TELETRABAJO

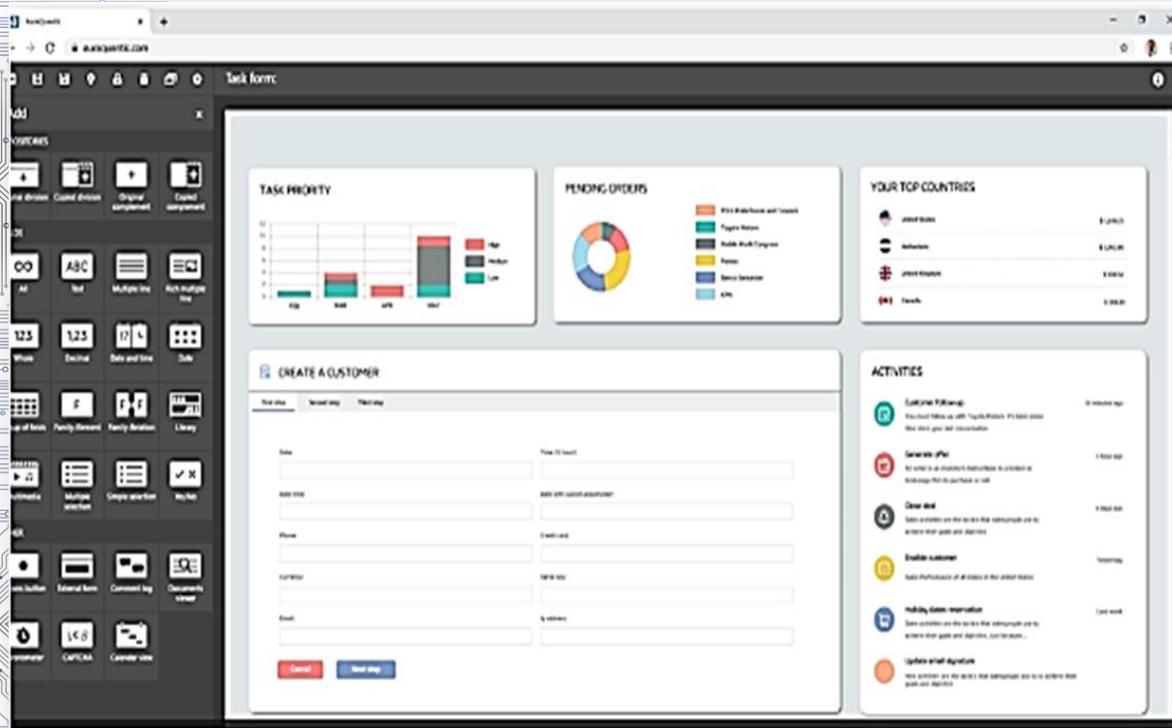


### Beneficios tangibles:

- **Mueve su oficina a cualquier lugar** con total flexibilidad, rapidez y seguridad.
- **Ofrece una visión 360º de su empresa**, con lo cual podrá conocer el estado de sus proyectos, y el desempeño de sus empleados.
- **Integra sus herramientas favoritas** como Microsoft 365, Salesforce, SAP, DocuSign..., con más de 50 conectores disponibles .
- **Genera documentos digitales**, sin necesidad de programación ni conocimientos técnicos.
- Simplifica sus procesos internos.
- Incrementa la productividad.
- Mejora la experiencia de usuario.
- **Ahorra tiempo y dinero** gracias a la automatización y digitalización de sus actividades.
- Facilita el tratamiento de los datos y evitar su pérdida.
- Asegura la garantía jurídica gracias a la firma electrónica.

## • PLATAFORMA DE APLICACIONES “NO CODE”

AuraQuantic es la plataforma ‘No Code’ completa (más allá de las limitaciones de ‘Low Code’) para crear las soluciones empresariales que impulsan la Transformación Digital.

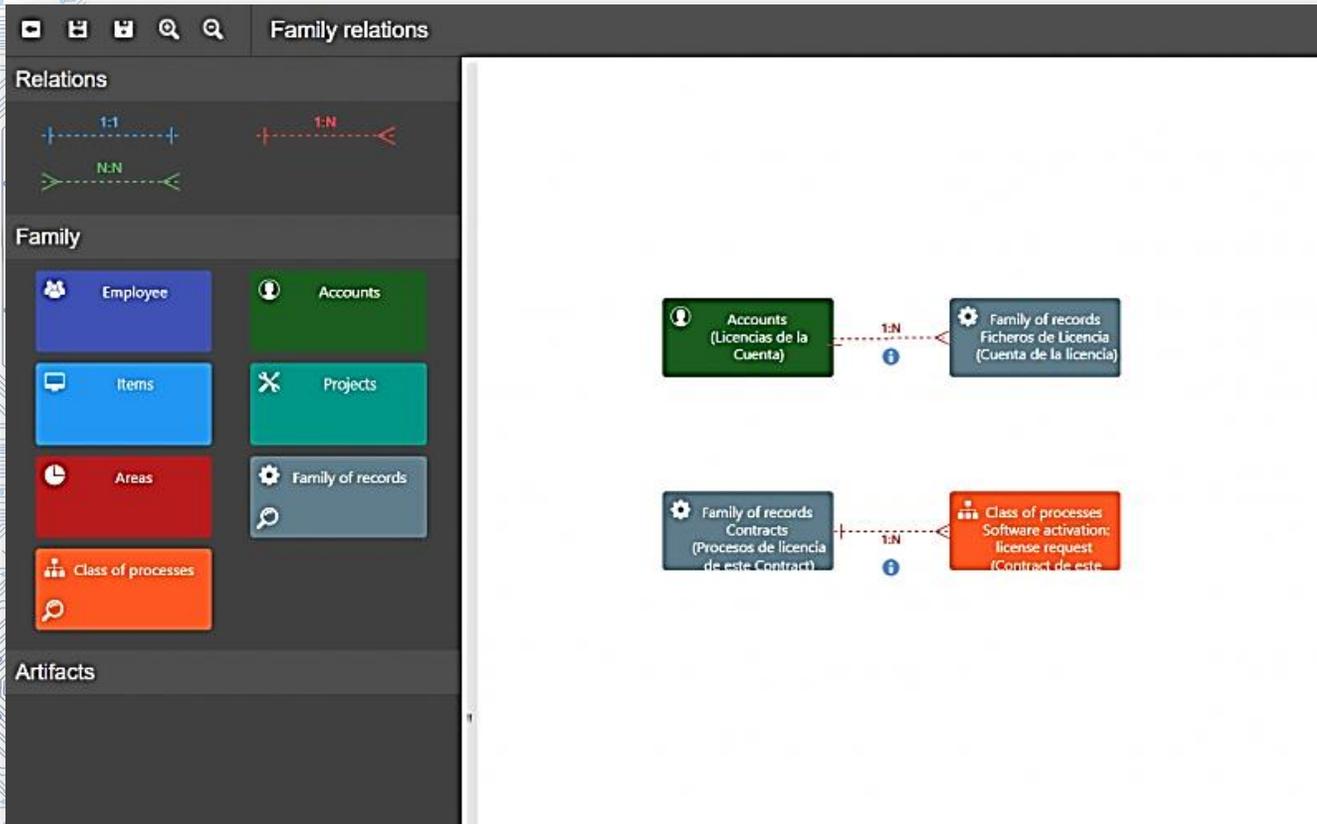


Una plataforma de software empresarial, diseñada para que los usuarios de negocio creen sus aplicaciones empresariales de forma rápida y sencilla, usando poco o nada de código de programación. AuraQuantic es 100% sin código (‘No Code’).

No se requiere programación del usuario. Basta con dibujar los diagramas de flujo, y los procesos quedan listos para su ejecución.

Se permite, sin embargo, que el usuario añada código por su cuenta, si lo desea.

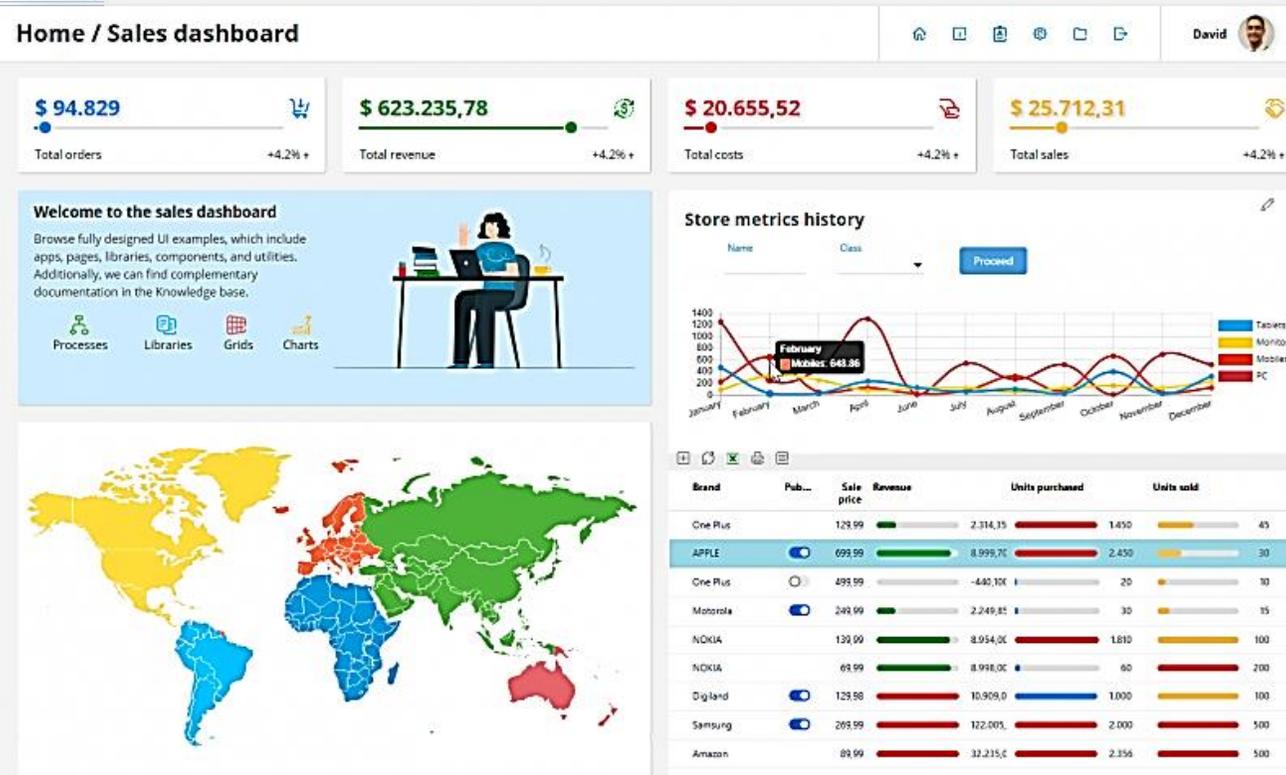
# PLATAFORMA DE APLICACIONES “NO CODE”



## Características más relevantes de la Solución :

- **Crea aplicaciones de negocio más rápido.** El tiempo destinado al desarrollo de aplicaciones se reduce en más de un 50%, gracias a los automatismos nativos incluidos en la plataforma.
- **Notificaciones instantáneas.** Conoce el estado de sus proyectos en tiempo real y realiza un seguimiento de lo que realmente importa.
- **Informes en tiempo real.** Ofrece un control total de la información, obteniendo una mejor visión general del desempeño de sus empleados.

# PLATAFORMA DE APLICACIONES “NO CODE”



## Características más relevantes de la Solución :

- **Interfaces atractivas.** En múltiples dispositivos, proporcionando la mejor experiencia de usuario (UX). Realiza cambios sobre la marcha.
- **Optimización de personal.** Permite completar las tareas manuales sin errores, favoreciendo la productividad, satisfacción de los empleados y gestión de la carga de trabajo.
- **Flexibilidad ante los cambios.** Reduce los tiempos de programación y de pruebas, aplicando los cambios en poco tiempo.

## PLATAFORMA DE APLICACIONES “NO CODE”



### Beneficios tangibles:

- Sites / Páginas.
- Páginas de entrada.
- Portales externos.
- Editor de formularios.
- Creador de informes.
- Bots.
- Contenido.
- Dashboards.
- Menús.
- Firmas digitales.
- Formularios con capas.
- Visibilidad elementos según usuario.
- Visibilidad condicionada de botones.
- Pestañas de navegación.
- Data triggers.
- Optimización UX.
- CSS Style sets.
- Lógica de interfaz.

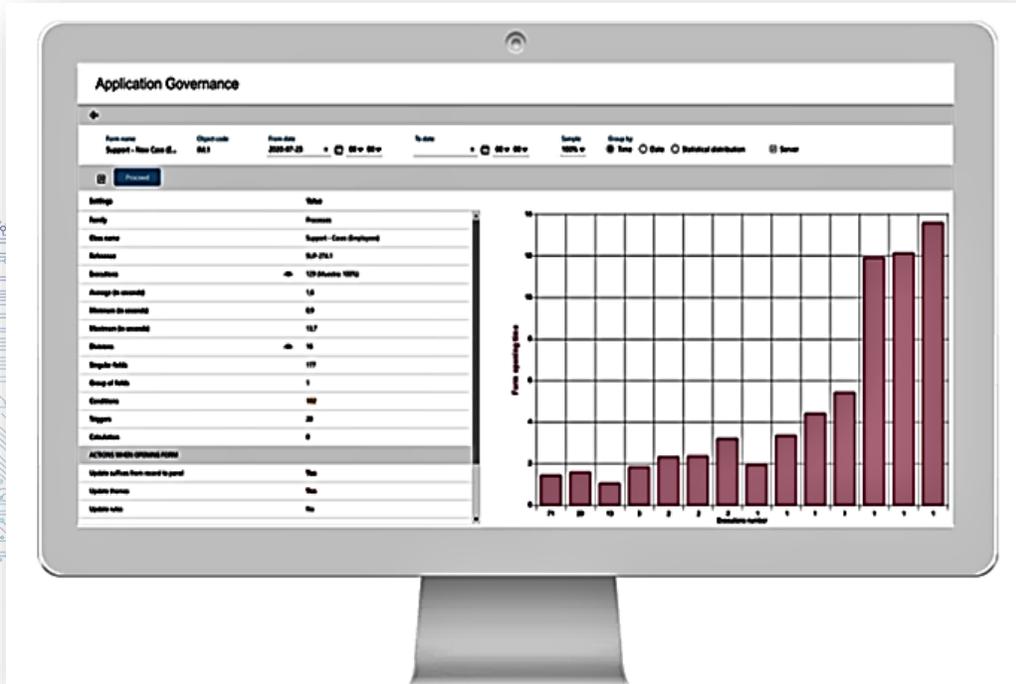
# PLATAFORMA DE APLICACIONES “NO CODE”



## Beneficios tangibles:

- Flujo de procesos.
- Automatización de procesos.
- Simulación de procesos.
- Reglas de procesos.
- Reglas de negocio.
- Gestión de decisiones.
- Revisión de lógica integrada.
- Sistema de instancia distribuida.
- Gestión de roles.
- Workforce management.
- Case Management.
- Inteligencia Artificial.
- Machine Learning.
- Disparadores en tiempo real.
- Comportamiento contextual.

## Gobernanza de aplicaciones



## Beneficios tangibles:

- Gestión de derechos de acceso (a aplicaciones y desarrollo de aplicaciones).
- Recopilación de metadatos de la aplicación.
- Supervisión del rendimiento de la aplicación.
- Panel de trabajo de la aplicación.
- Notas personalizadas para profesionales/ desarrolladores.
- Control de acceso basado en roles a datos y servicios para el desarrollo de aplicaciones.
- Múltiples profesionales/desarrolladores para una sola aplicación y en toda la plataforma.

## Análisis de negocio



## Beneficios tangibles:

Gracias a la recopilación de datos de la actividad empresarial, mediante el uso de aplicaciones personalizadas creadas con AuraQuantic, la organización está capacitada para realizar análisis precisos y actuar de forma inteligente aprovechando la información empresarial.

## Conectividad



### Beneficios tangibles:

- API REST, API SOAP, API DLL.
- Exposición de API (procesos / lógica de aplicación y sistemas de decisión).
- Constructor de conectores.
- Conector de servicios web REST y SOAP.
- Conectores de bases de datos externas (Adapters Servers, ejecución de scripts y procedimientos almacenados).
- Conector de montaje .Net.
- Conectores con servicios de inteligencia artificial (IA)
- Conectores de servicio de automatización robótica de procesos (RPA).
- Más conectores integrados (50+).
- Microsoft Office 365, Google Suite, SAP...

- **AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS (IBPMS)**

Plataforma dirigida a los equipos directivos para convertir el caos de sus departamentos en productividad. Únicamente es necesario definir los diagramas de flujo de procesos con los procedimientos que desean que siga.

**Automatice su empresa en solo 3 pasos:**

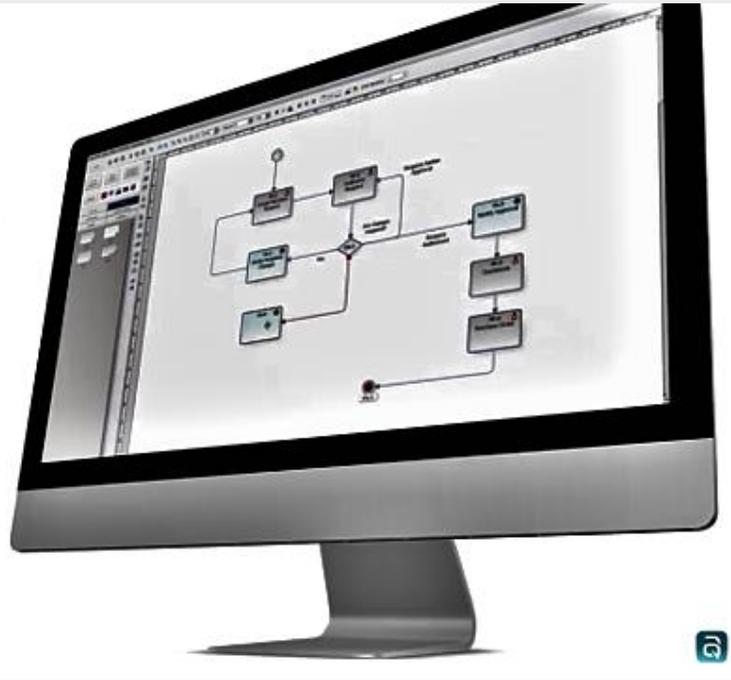


- Para crear un Proceso es necesario preparar un **modelo** del mismo con la información necesaria.
- Este modelo se desarrolla en tres fases:
  1. **Dibujar** su diagrama.
  2. **Definir** los atributos de los objetos del diagrama.
  3. **Ejecutar** el proceso.

## FASE 1: DIBUJAR EL DIAGRAMA



### 1. DIBUJE WORKFLOWS



- Se realiza mediante una herramienta de creación de diagramas, efectiva y sencilla, **AuraQuantic 'Modeler'**, desarrollada con la última tecnología y basada en el standard universal, el BPMN 2.0.
- Esta herramienta permite la disposición, en el lienzo de dibujo, de los **Objetos** (clasificados en Tareas, Eventos y Compuertas) y las **Líneas de Conexión** que establecen el flujo operativo del proceso.

## FASE 2: INDICAR LOS ATRIBUTOS DE LOS OBJETOS



- Con acceso directo a la introducción y modificación de los atributos de los Objetos que figuran en el Diagrama y que, en conjunto, definen completamente el proceso, todo ello con un solo click.
- La herramienta preparada para diseñar formularios, incluso los más complejos, es una de sus inigualables fortalezas.
- Cree atractivos formularios capaces de adaptarse a cualquier resolución de pantalla, personalizados con todo tipo de campos e integre datos de software externo para así lograr una experiencia de usuario aún más satisfactoria.

## FASE 3: EJECUCIÓN DEL PROCESO



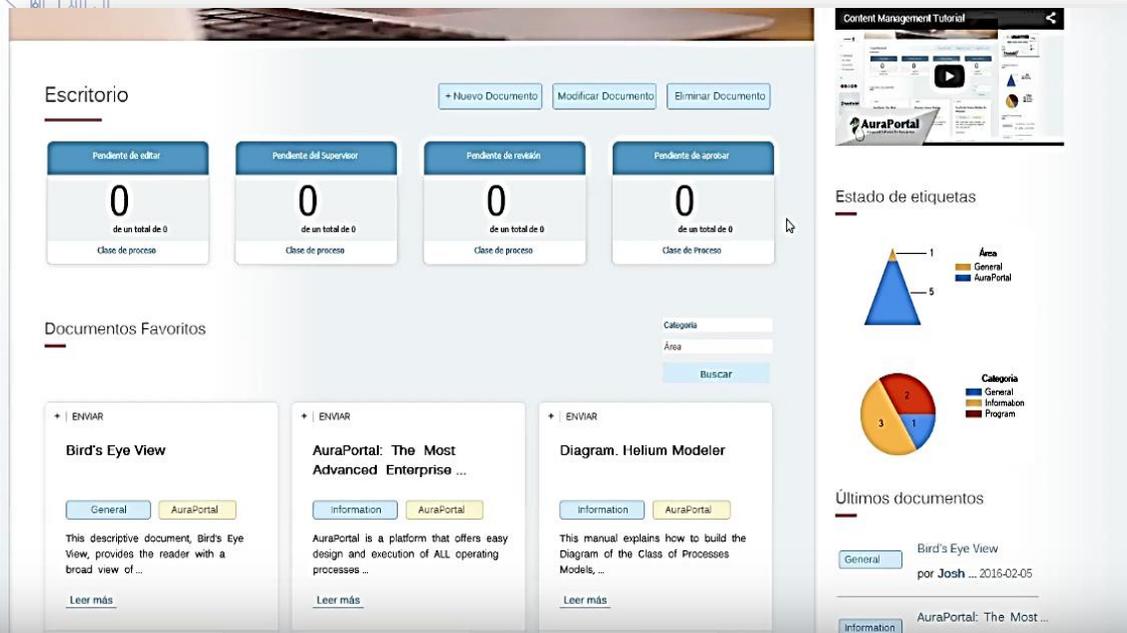

### 3. EJECUTE APLICACIONES



- AuraQuantic es el único BPM que, de verdad, puede ejecutar lo que usted ha dibujado sin necesidad de programación adicional.
- La ejecución de cada proceso es controlada sobre la marcha mediante el rastreo.
- Todos los datos relacionados con cada proceso o grupo de procesos, tales como consumos de tiempo, costes, etcétera, son guardados mediante el sistema de monitorización con el objeto de suministrar información relevante para toma de decisiones y registros estadísticos.

- **GESTIÓN DOCUMENTAL**

La gestión de documentos se puede definir como el conjunto de prácticas y procedimientos utilizados en la administración de documentos para un individuo o una organización.



La **gestión documental** va mucho más allá de la mera administración de documentos. Se trata de un proceso que abarca la creación, recepción, organización, almacenamiento, conservación, acceso y difusión de la documentación existente en una organización.

Se dotará a una organización de un tipo de sistema **gestión documental** u otro, en función de sus características, procedimientos, herramientas tecnológicas disponibles y la inversión aprobada para tal efecto

## Fases de implementación de un Sistema de Gestión Documental

01

### Fase de análisis

Se subdivide en varias fases: investigación preliminar, análisis de las actividades, identificación de requisitos, evaluación de los sistemas e identificación de estrategias.

02

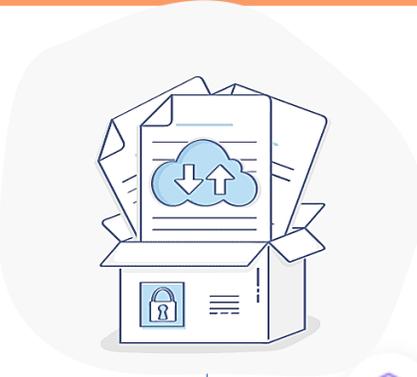
### Fase de diseño

Orientado a facilitar los procesos de negocio dentro de la organización. Se tendrán en cuenta todos os aspectos analizados en la fase anterior.

03

### Fase de implementación y revisión

Se realiza de forma sistemática, siempre con una planificación previa y aplicando una metodología adecuada.



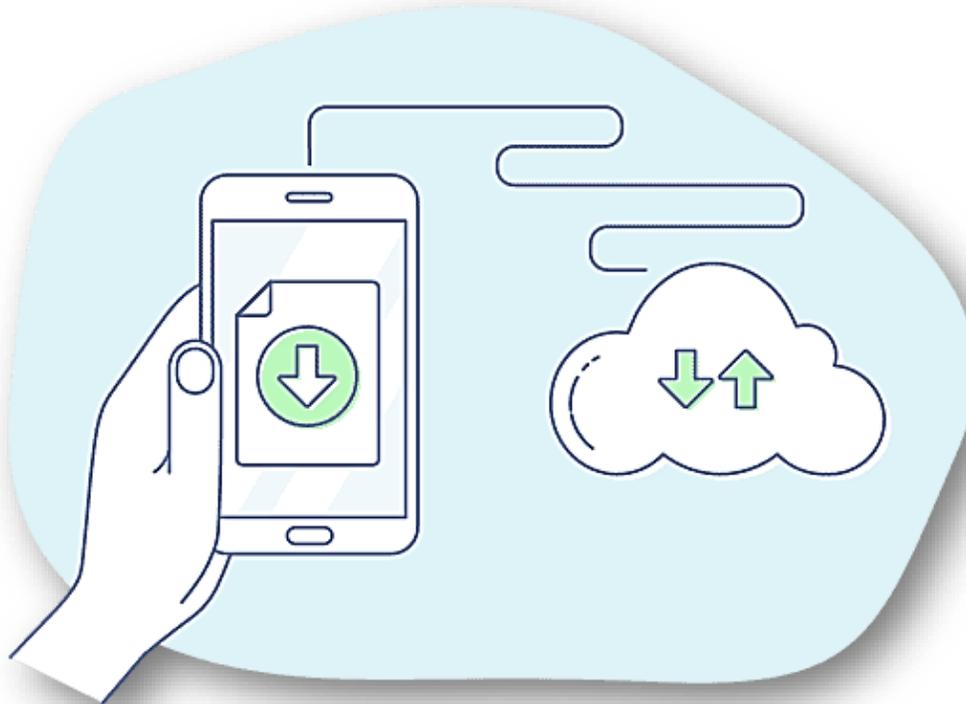
## Captura y almacena

-  Captura documentos sin importar la fuente
-  Integra con sistemas existentes
-  Elimina la introducción manual de datos
-  Capacidad de almacenamiento ilimitada
-  Administra copias de seguridad
-  Cuenta con repositorios de larga vida

## Gestiona y valida

-  Controla la aprobación de contenido
-  Establece plantillas para documentos base
-  Crea automáticamente copias de seguridad
-  Sistema de permisos
-  Recibe alertas de cualquier incidencia
-  Especifica los datos que guarda cada archivo

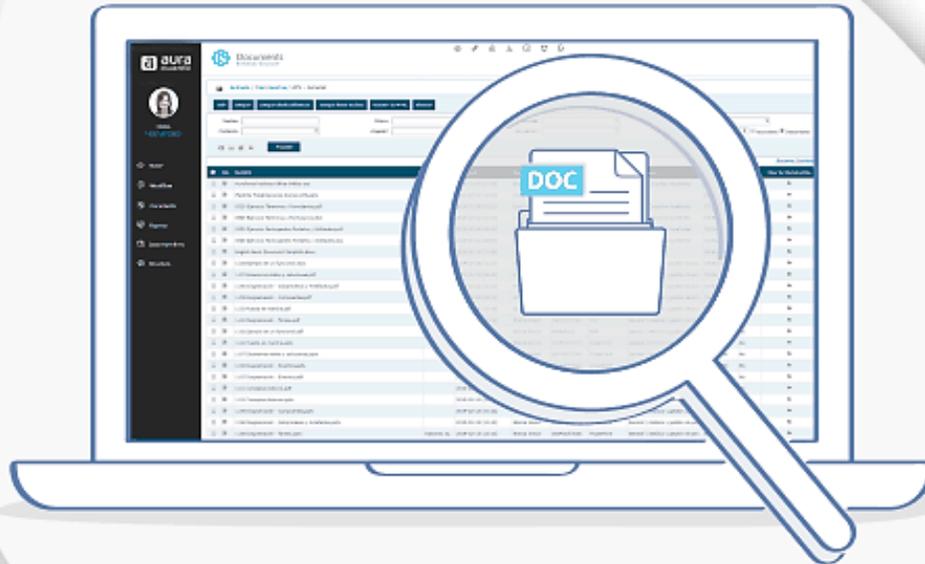
## GESTIÓN DOCUMENTAL



### Características más relevantes de la Solución:

- **Fiabilidad.** Funciona de un modo continuado y regular, en base a unos procedimientos previamente establecidos y fiables.
- **Integridad.** Garantiza un control de accesibilidad, identificación de usuarios, la destrucción autorizada y la seguridad.
- **Conformidad.** Cumple con el entorno normativo de la empresa y de las expectativas de la sociedad.
- **Exhaustividad.** Administra minuciosamente los documentos procedentes de las diferentes actividades corporativas.
- **Carácter sistemático.** Basado en políticas documentadas de asignación de responsabilidades y metodologías formalizadas para su gestión eficaz y eficiente.

## GESTIÓN DOCUMENTAL



### Beneficios tangibles:

- **Reduce los costes** operativos y de mantenimiento.
- **Mejora el acceso** y la recuperación de los documentos.
- **Agiliza los procesos internos**, redundando en una mejora de la productividad.
- **Garantiza la preservación de los documentos** en el tiempo.
- **Minimiza las acciones** relacionadas con la manipulación, almacenamiento y recuperación de documentación en papel.
- **Permite una óptima utilización de los recursos** y del espacio físico.
- **Mejora la satisfacción de los clientes**, ya que agiliza los flujos de información.
- **Contribuye al establecimiento de políticas y normas** internas, relacionadas con la gestión documental.
- **Favorece la transparencia de las entidades**, especialmente de las Administraciones Públicas
- **Proporciona protección** y apoyo ante litigios, incluyendo la gestión de riesgos.

## Procesos y Aplicaciones Ilimitadas



# Mediatrix®

## ¿Qué es MEDIATRIX?



Es nuestro aliado comercial, especializado en el **área de seguridad e infraestructura**.

Dentro de su portafolio de soluciones se incluye el **Gerente de Servicios de CA Technologies**, que permite **administrar eficazmente aplicaciones y soluciones** de casos y/o eventos dentro de la tecnología de la información y otras áreas de la empresa.



## ÁREAS DE GESTIÓN

### Seguridad

- CA IDM & Gov (Gestión de Identidad y Gobernabilidad).
- CA PIM (Privileged Identity Management).
- CA Signo Único.
- CA – Gestión de datos de prueba.
- IMPERVA- DataBase Fuego artificial.
- IMPERVA- Firewall de Aplicaciones Web.
- Mentis- Data Masking.
- PALO ALTO – Firewall de la próxima generación.



### Infraestructura

- CA – Administrador de Infraestructura Unificado.
- CA – Spectrum / eHealth.
- CA – Performance Manager .
- CA – Gestión del rendimiento de la aplicación.



### DevOps

- Virtualización del servicio CA.
- Administración de la API de CA.

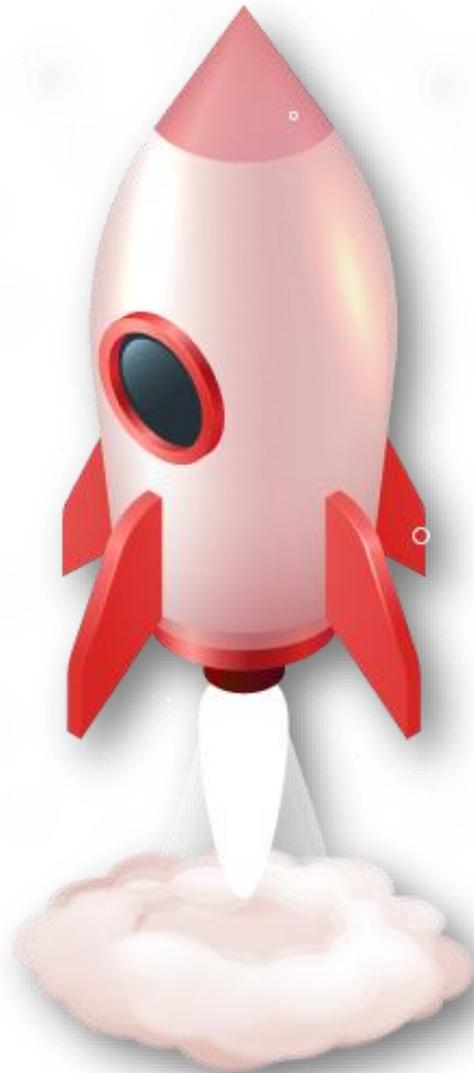


### Gestión de Servicios

- Gestión de Service Desk.
- Catálogo de servicios.
- CMDB.



# Plataforma RPA para crear Robots Digitales



# ROCKETBOT

## ALIADO CONECTADO



# ROCKETBOT

### Plataforma líder en el sector RPA

### Rocketbot en Gartner 2021, promedio de 4.5 estrellas de calificación

Primera plataforma latinoamericana de RPA en aparecer en el cuadrante mágico de Gartner. Tenemos 4,5 estrellas y llegamos a ser parte de la categoría “strong performer”

### G2 ha reconocido a Rocketbot como uno de los líderes RPA

•Fruto del trabajo y esfuerzo G2 nos reconoce como uno de los líderes del sector, otorgándonos 4 distinguidos premios que destacan el alto rendimiento de nuestra herramienta por valoración y recomendación de nuestros clientes.

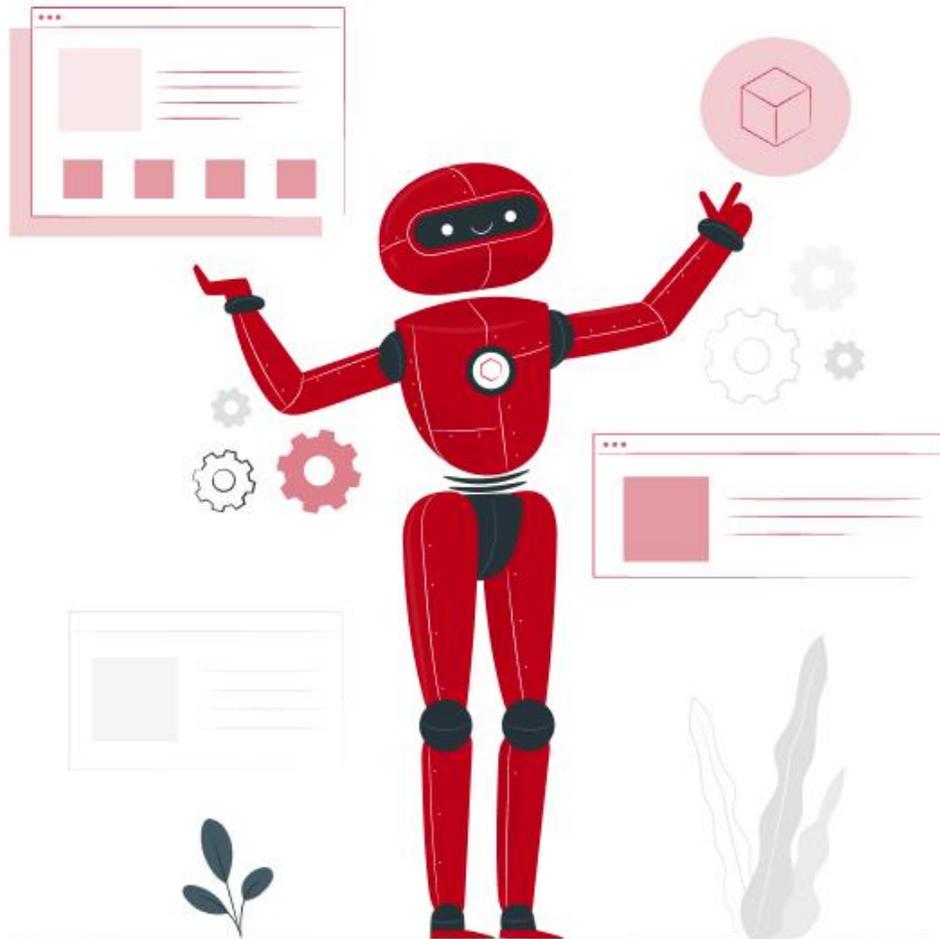


**Rocketbot impulsa a las empresas en su viaje hacia la transformación digital.**

Rocketbot se convirtió en la primera plataforma RPA centrada en democratizar y acelerar la transformación digital de las empresas, así como optimizar el ROI de los clientes, con licencias de escritorio de bajo costo y ampliando a Licencias de Servidor, para permitir la ejecución de procesos paralelos sin pagar extras.

Con Rocketbot es posible construir y ejecutar un robot hasta un 30% más rápido que con otras plataformas RPA.

## ¿QUÉ ES ROCKETBOT?



RPA por su sigla en inglés: *Robotic Process Automation*, lo que a nuestro idioma sería **Automatización Robótica de Procesos**.

Rocketbot es una plataforma de RPA compatible con Linux, Windows y Mac

Su lenguaje de programación es Python, esto hace que seamos una herramienta flexible, ágil y escalable

## ¿QUÉ ES LA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS O RPA?

RPA por su sigla en inglés: *Robotic Process Automation*, lo que a nuestro idioma sería **Automatización Robótica de Procesos**.



Emula la función de una persona frente a una Computadora



Permite administrar una fuerza de trabajo virtual

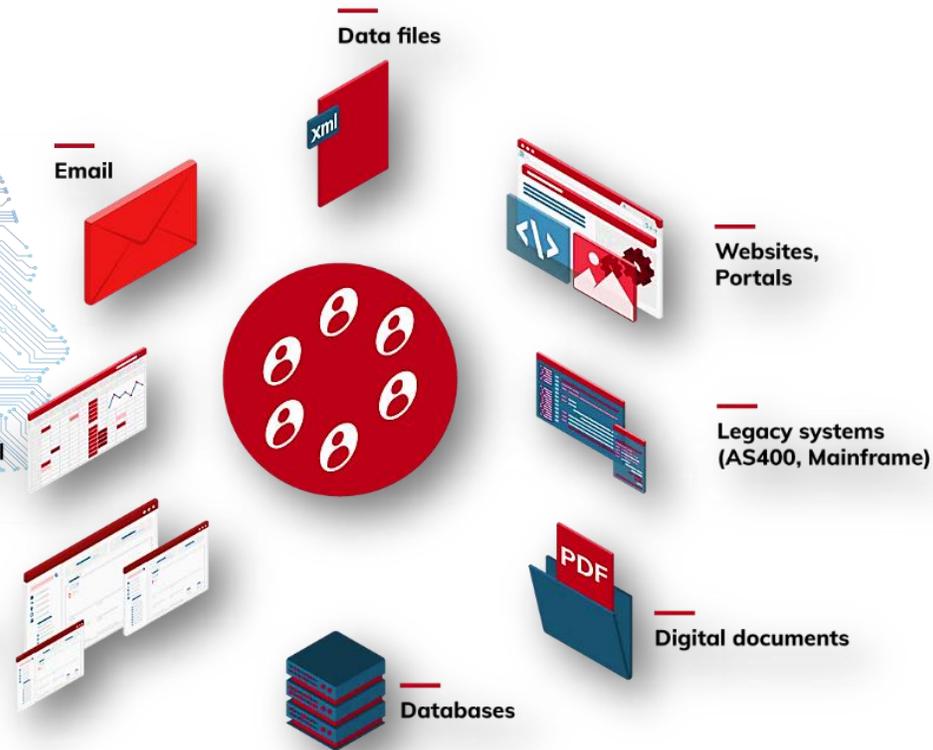


Permite la integración automática entre sistemas

Es un tipo de tecnología de software que permite automatizar tareas digitales, es decir, trabaja con los archivos y datos que puedan estar almacenados en un computador, o en la nube o en internet.

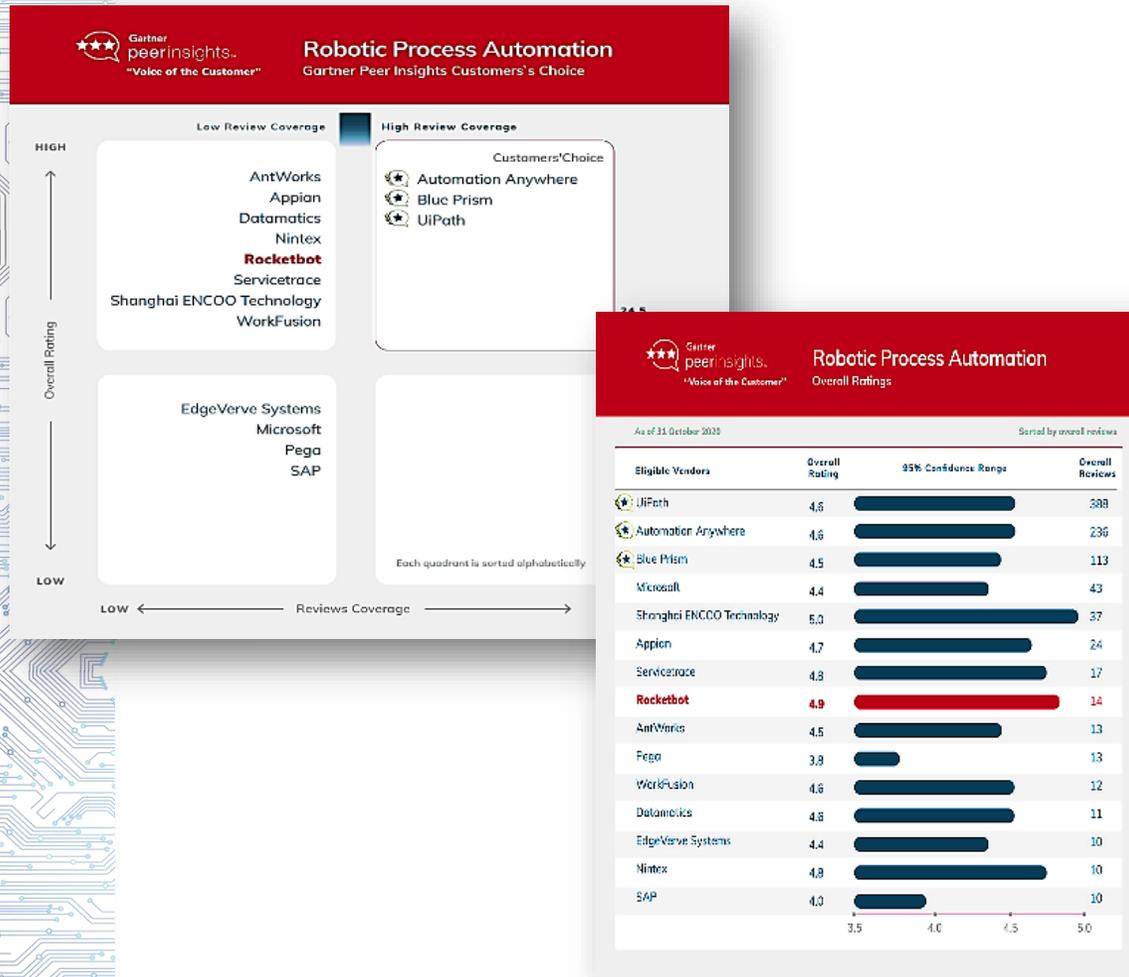
## RPA TRABAJA PARA SATISFACER ALTAS DEMANDAS

La automatización a través de los robots permite imitar a la perfección el comportamiento de un trabajador humano, en funciones que son repetitivas y tediosas.



- RPA permite liberar a las personas de estas tareas para dejarlas realizar funciones que un robot no podría hacer.
- Los robots podrán intervenir en todas las acciones digitales, como lectura de textos, copiar archivos, envío de correos, revisar y extraer información de páginas web, calcular, abrir programas, chatear.
- Se adaptan a los procesos que la empresa ya tiene estructurado.
- Para programar y activar los robots de RPA no se necesitan grandes conocimientos en programación, basta con ser usuario básico de computador.

# UNA PLATAFORMA LÍDER EN EL SECTOR RPA



**Rocketbot en Gartner 2021, promedio de 4.5 estrellas de calificación**

Primera plataforma latinoamericana de RPA en aparecer en el cuadrante mágico de Gartner. Tenemos 4,5 estrellas y llegamos a ser parte de la categoría "strong performer"

**G2 ha reconocido a Rocketbot como uno de los líderes RPA**

Fruto del trabajo y esfuerzo G2 nos reconoce como uno de los líderes del sector, otorgándonos 4 distinguidos premios que destacan el alto rendimiento de nuestra herramienta por valoración y recomendación de nuestros clientes.

## ¿POR QUÉ ELEGIR ROCKETBOT COMO PLATAFORMA RPA?

Rocketbot es la única plataforma RPA que democratiza y acelera la transformación digital de su negocio, optimiza el ROI de los clientes, con licencias de escritorio accesibles y ampliando a Licencias de Servidor, para permitir la ejecución de procesos paralelos sin pagar extras.



# 85%

de ahorro en tiempo



# 80%

ahorro de recursos



# 0%

error

Además, Rocketbot está desarrollado en Python, permitiendo una mayor facilidad y flexibilidad a la hora de elegir una plataforma de RPA para la construcción de robots digitales.

Con Rocketbot es posible construir y ejecutar un robot hasta un 30% más rápido que con otras plataformas RPA.

## ¿POR QUÉ USAR RPA?

Con la RPA se puede contar con un servicio de atención al cliente las 24 horas y todos los días del año. Esto otorga un servicio constante que sus clientes aprecian. Genera mayor valorización de sus trabajadores humanos, asignándoles funciones esenciales e impulsando el crecimiento de su personal.

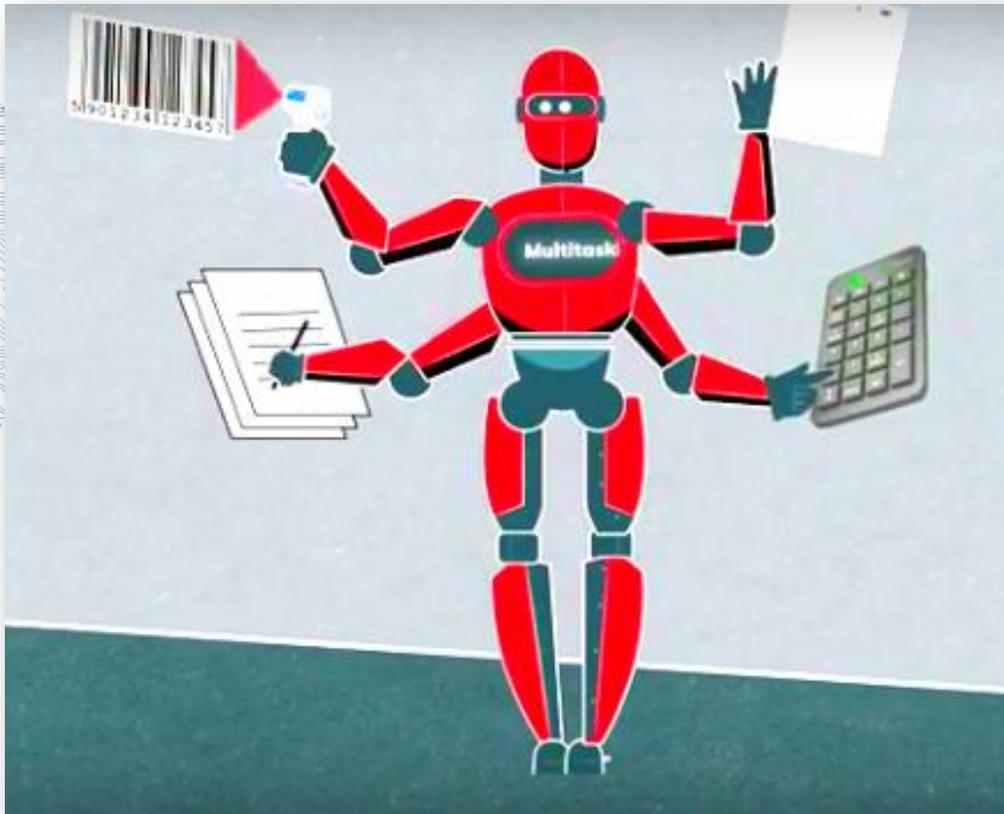


### Características más relevantes:

- **Es ágil y confiable.** Rápida ejecución y sin margen de error. Herramienta ágil que permite la ejecución de procesos en paralelo. Actualmente, se pueden ejecutar hasta 10 procesos diferentes, en un mismo entorno, al mismo tiempo.
- **Flexible.** Herramienta que permite ser flexible y compatible con todos los entornos que puedan tener nuestros usuarios, ya sea una empresa pequeña, mediana, grande, en entornos on-premise o en la nube.
- **Realiza informes.** Con los bots puede obtener detalles de las operaciones.
- **Aumenta la productividad.** Tendrá trabajadores humanos con mayor valoración. Sus empleados realizarán labores que un robot no podría hacer.
- **Rápidamente escalable.** Trabaja con volúmenes pequeños o con grandes volúmenes de procesos, sin demoras. Cualquiera de su personal podría crear y activar robots de automatización de procesos, ya que la interfaz para llevar a cabo esta tarea es intuitiva y de fácil manejo.

## ¿POR QUÉ USAR RPA?

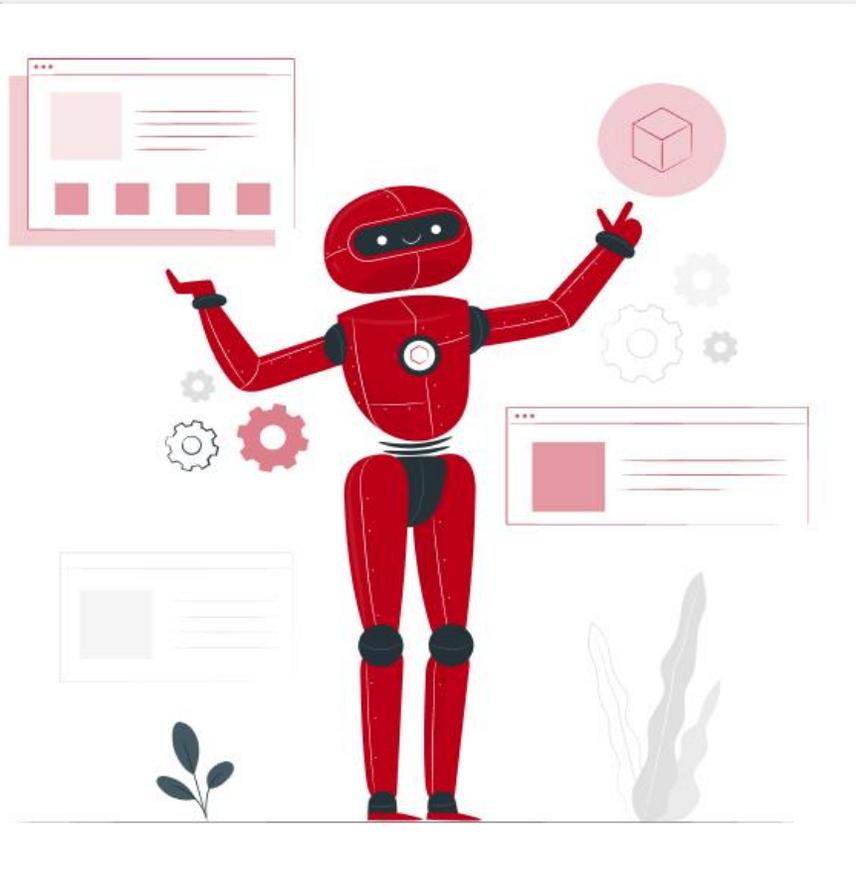
**Diseño Robots  
con un sencillo editor del tipo arrastrar y soltar.**



## Características más relevantes:

- Codificación ágil y rápida puesta en producción.
- Rocketbot se integra con herramientas y componentes disminuyendo estos costos de implementación.
- No es necesario ejecutar todos los robots. Ejecute solo el comando cuando lo necesite. Esto hace que el desarrollo sea más rápido y eficiente.
- Aumente la potencia.
- Puede crear un nuevo módulo o descargar uno creado por la comunidad. Puede usar todas la cualidades y versatilidad de Python para conectar API y crear nuevos conectores espectaculares para aplicaciones existentes.
- Expansión personalizable.
- ¿Necesita más funciones? Instale extensiones para agregar nuevos idiomas, temas, depuradores y para conectarse a servicios adicionales. Las extensiones se ejecutan en procesos separados, lo que garantiza que no ralentizarán su editor.

## Cualquiera puede crear un robot con Rocketbot Studio



- **Usuarios de negocio.** ¿No es programador, pero quiere automatizar una tarea simple para usted o su equipo?
- **Programadores RPA.** Cree automatizaciones avanzadas, ejecutadas por robots atendidos o desatendidos.
- **Programadores especializados.** Automatice con AI, funciones avanzadas de RPA, herramientas de prueba y servicios sofisticados de codificación.

## ¿QUÉ EMPRESAS USAN EL RPA EN SUS PROCESOS?

### Finanzas

- Contabilización de Facturas.
- Conciliación Bancaria.
- Scraping UF, USD, EU y UTM.

### Ventas

- Revisión de Licitaciones.
- Integración de E-commerce.
- Envío de ofertas y publicidad.

### RRHH

- Procesamiento de Licencias Médicas.
- Integración de Sistemas de Asistencia.
- Creación de personal en sistemas de remuneraciones.

### Operaciones

- Creación y Envío de OC.
- Creación de pedidos a Bodega.
- Integración de Sistemas.

### Cobranzas

- Generación de Nóminas.
- Envío de avisos de cobranza a clientes por SMS, WhatsApp e E-mail.
- Generación y envío de Reportes.

Todo proceso establecido y repetitivo en las compañías son candidatos a la aplicación de la tecnología de RPA. Al considerar que el manejo de grandes volúmenes de información, documentos, datos, pueden ser fácilmente abordados por la automatización.

**Automatizaciones especialmente dedicadas para sus necesidades.**

5 x Más rápido que una persona.

+ 200.000 Horas ahorradas.

+ 1.200 Procesos automatizados.

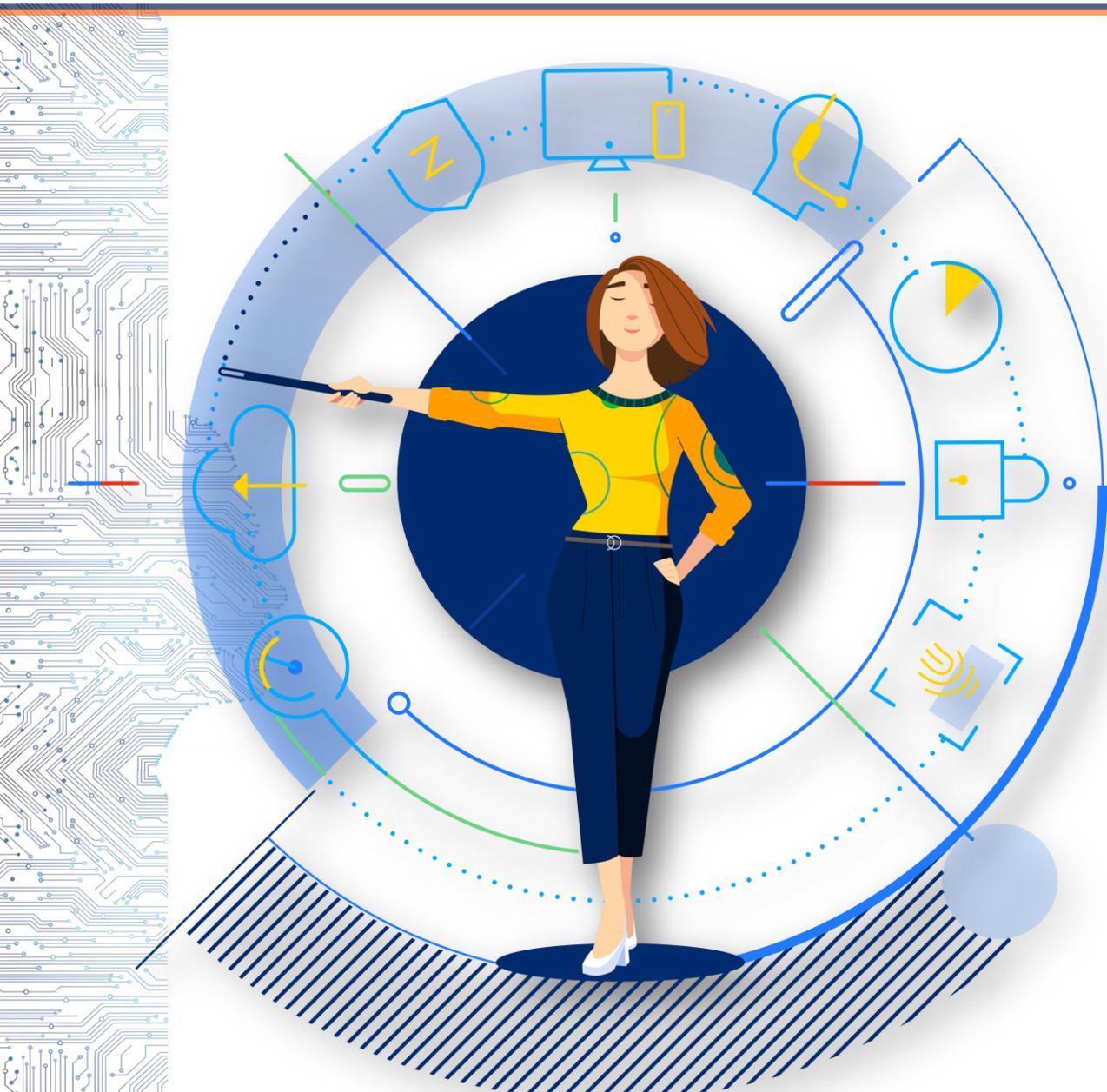
## PRODUCTOS



- **Con Rocketbot Studio**, puede crear y construir robots de manera robusta y confiable, sin limitaciones. Puede integrar componentes desde nuestra tienda, de manera gratuita, y fortalecer el poder de su robot con integraciones para SAP, grabación de objetos y funcionalidades de inteligencia artificial.
- **Con Rocketbot Orquestador**, puede ejecutar procesos, flujos de trabajo, conocer el funcionamiento y consumo de su arquitectura en tiempo real, controle los procesos y sus resultados.
- **Con Rocketbot Xperience**, puede crear formularios dinámicos para capturar y enviar información a sus robots de servicio al cliente. Nuestra plataforma permite crear la lógica idónea necesaria para cada una de las necesidades que se presenten.
- **Con Rocketbot Telescope**, podrá extraer texto de documentos o imágenes basándose en referencias que usted cree.

**Herramientas para  
administrar todas sus  
operaciones de TI**

**ManageEngine**



# ¿Qué es MANAGEENGINE?

ManageEngine elabora un completo software de gestión de TI con el objetivo de facilitar el trabajo. Ofrece más de 60 herramientas empresariales de gestión de TI para ayudar a gestionar todas las operaciones. Sus herramientas son creadas desde cero con integración contextual para asegurar la gestión conjunta de las TI.

**SOLUCIONES SIEM.** Gestión de Eventos e Información de Seguridad, tiene la capacidad de alertar y proteger toda la red de su organización de amenazas externas e internas, neutralizarlas e investigar su precedencia para evitar nuevos ataques.

### Soluciones SIEM (Security Information and Event Management) de ManageEngine

Detecte, investigue y neutralice las amenazas a la seguridad.

#### Log360

Mitigación integral de amenazas y SIEM



### Gestión de logs y cumplimiento con ManageEngine

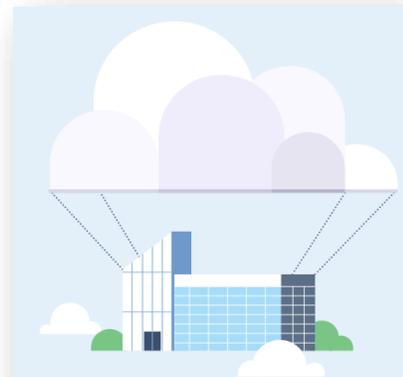
Obtenga una visibilidad más profunda de los eventos de seguridad y garantice el cumplimiento.

#### EventLog Analyzer

Gestión de logs y SIEM

#### Firewall Analyzer

Configuración de firewalls y Gestión de logs



### Auditorías de seguridad con ManageEngine

Audite Active Directory, plataformas en la nube y archivos para mejorar su postura de seguridad.

#### ADAudit Plus

Auditoría de Active Directory

#### SharePoint Manager Plus

Informes y Auditoría de SharePoint

#### M365 Security Plus

Seguridad y protección de Microsoft 365

#### Cloud Security Plus

Seguridad en la nube y Gestión de logs

#### DataSecurity Plus

Auditoría del servidor de archivos y descubrimiento de datos

#### FileAnalysis

Solución de seguridad de archivos y análisis de almacenamiento

**ACTIVE DIRECTORY.** Este grupo de herramientas permiten ejecutar soluciones de administración de identidad y acceso para entornos de Windows, como Exchange y Office 365 simplificados, gestionando, auditando y generando informes de seguridad de forma sencilla.

## Gestión de Active Directory con ManageEngine

Gestione, monitoree y asegure Active Directory

### ADManager Plus

Gestión e informes de Active Directory

### ADAudit Plus

Auditoría de Active Directory

### ADSelfService Plus

Gestión de contraseñas y autoservicio de TI

### Exchange Reporter Plus

Auditoría e informes de servidores Exchange

### RecoveryManager Plus

Copia de seguridad y restauración de Active Directory

## Gobernanza y gestión de identidades con ManageEngine

Organice la gestión de la identidad del usuario y los controles de acceso para Zero Trust.

### AD360

Gestión integrada de accesos e identidades (AD360)

### M365 Manager Plus

Generación de informes de Office 365

### Identity Manager Plus

Single SignOn seguro para apps empresariales

## Administración de accesos privilegiados con ManageEngine

Controle y proteja el acceso privilegiado a los sistemas empresariales críticos.

### PAM360

Gestión de accesos privilegiados

### Password Manager Pro

Gestión de contraseñas privilegiadas

### Access Manager Plus

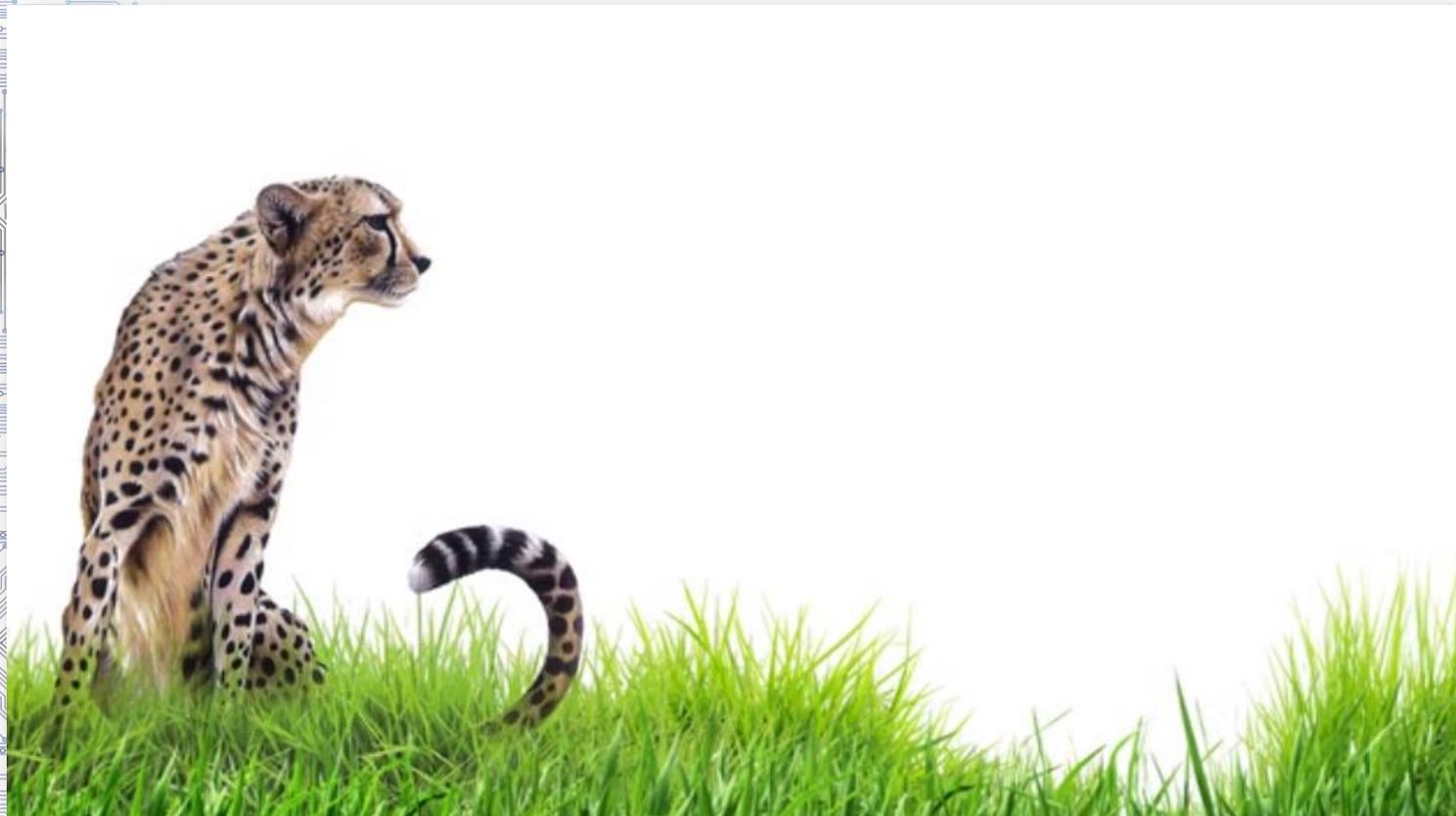
Una solución de gestión de sesión privilegiada

### Key Manager Plus

Gestión de claves SSH y certificados SSL



# Potencia y Agilidad Para TI



## ¿Qué es PROACTIVANET?

Es una solución para gestionar activos y servicios TI (ITAM & ITSM). Ofrece Soluciones y Herramientas que potencian y dan agilidad a las plataformas de TI, ponen al descubierto los inventarios, mejoran el control de los procesos, la satisfacción de los clientes y aportan valor al negocio, con sus módulos de Discovery & Gestión de Activos, Service Desk y CMDB.

### Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

Permite conocer al instante y de manera exhaustiva, el inventario de todo el parque informático, así como licencias, uso y configuraciones.

#### Beneficios

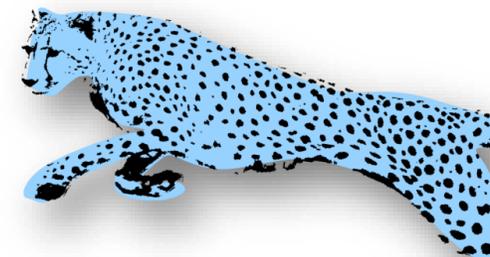
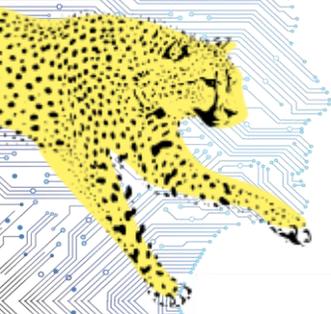
- 110% Control del parque
- 32% de ahorro anual en licencias
- 153 ahorrados en PCs
- 50% tiempo resolución incidencias
- Disminuye riesgos para la seguridad de la información.
- Mejora la toma de decisiones para las inversiones en infraestructura.
- Mejora la productividad de tus técnicos.
- Simplifica la transformación digital.

### Gestión de Incidentes, Solicitudes, Conocimiento y Niveles de Servicio

Proactivanet Service Desk incorpora todos los módulos necesarios para una implantación completa o por fases de un Centro de Servicios o Mesa de Ayuda.

#### Beneficios

- 50% Reducción en los tiempos de resolución de los tickets.
- Reduce costes evitando tareas repetitivas y comprobando los niveles de servicio de los proveedores externos.
- Mejora la productividad de los técnicos y de los usuarios finales.
- Disminuye riesgos para la continuidad de los servicios priorizando las incidencias críticas.
- Aporta valor al negocio.



# El poder de la RPA con la IA generativa



## ¿Qué es AUTOMATION ANYWHERE?

Es la plataforma RPA de fuerza de trabajo digital basada en la IA más sofisticada del mundo. Todo un ecosistema de soluciones impulsado por RPA + IA generativa para automatizar los procesos empresariales. Una plataforma conectada e inteligente, integrada en su tecnología y equipos para transformar su modelo operativo.

### AUTOMATION 360 – Automatizar

Duplica la cantidad de procesos automatizados en todos los sistemas y aplicaciones con un escalamiento tres veces más rápido, con mejor manejo y control y más seguros.

#### Beneficios

- Digitaliza todos los procesos y datos.
- Automatiza a escala, cualquier proceso de trabajo repetitivo.
- Actualiza y aumenta la seguridad, la agilidad y la innovación.
- Impulsa decisiones y mejoras en tiempo real de cada bot.
- Interfaz intuitiva que ofrece un aprendizaje y uso fácil.
- Los procesos de atención al cliente son fáciles, rápidos y rentables.
- Escalable.
- Se adapta a infraestructuras existentes.
- Costos bajos de mantenimiento.

### AUTOMATION COPILOT – Involucrar

Funciona con GPT (Generative Pre-Trained Transformer, por sus siglas en inglés), es un asistente impulsado por IA generativa para automatizar e impulsar las aplicaciones sin importar el sistema.

#### Beneficios

- Funciona en cualquier modelo, sistema y equipo para realizar el trabajo.
- Puede integrarse directamente a cualquier aplicación web.
- Todos pueden utilizar la IA generativa.
- Cualquier caso de uso de IA generativa puede ser automatizado en lenguaje natural y en la aplicación que se elija.
- Simplifica tareas cotidianas, como informes y seguimiento de solicitudes.
- Mejora el tiempo promedio de gestión.
- Mínima inversión en infraestructura.



## IA GENERATIVA – Automatización + IA, integración

Es el siguiente nivel de inteligencia artificial. Se diferencia de otras IA en que, en la medida en que interactúa, va generando datos que la hacen capaz de ofrecer respuestas más precisas, más rápidas y satisfactorias.

### Beneficios

- Transforma la conversación en automatización.
- Acelera el retorno de la inversión.
- Establece límites en los usuarios en el uso de la IA generativa, lo cual aumenta su seguridad y la de la empresa.
- Garantiza la precisión en la validación de datos.
- Mejora y agiliza las operaciones de asistencia y servicio.
- Garantiza una máxima y sólida protección de los datos.
- Licencias compatibles y sin errores.
- Ofrece consultas personalizables basadas en campos seleccionados.

## CoE MANAGER – Escalar, Optimizar

Es un gestor del ciclo de vida integral de los programas de automatización, basado en la nube. Es un canal de información totalmente automatizado que gestiona, impulsa y supervisa todas las actividades y procesos.

### Beneficios

- Se integra de forma nativa con Automation Anywhere y Power Automate.
- Ayuda a administrar el proceso de los datos.
- Ofrece funciones de creación, lectura y actualización.
- Permite gestionar el ciclo de vida del programa de principio a fin.
- Ayuda a escalar los programas de automatización de forma más rápida y eficaz.
- Toma de decisiones fundamentadas con datos oportunos y precisos.
- Reduce el esfuerzo manual en la elaboración de informes.



## DOCUMENT AUTOMATION – Digitalizar, Automatizar

Es la plataforma inteligente de procesamiento de documentos más moderna. La potencia de la IA generativa impulsa el procesamiento de documentos, permitiendo la extracción, comprensión e integración de datos en el flujo de trabajo en forma nativa, en cualquier tipo de documentos.

### Beneficios

- Procesa documentos a escala y con precisión.
- Permite la extracción rápida de datos y el resumen de documentos.
- Elimina los errores humanos y valida los datos.
- Protege todos los datos.
- Cumple con los requisitos normativos.
- Reduce el tiempo de configuración de los proyectos de extracción de documentos.
- Reduce ruidos y elimina sesgos en los
- Separa, extrae, identifica y clasifica datos y documentos.

## PROCESS DISCOVERY - Descubrir

Enfoque basado en datos que mediante la extracción de información analiza, supervisa y mejora los procesos corporativos, mostrando el flujo real de actividades, fomentando la comprensión de éstos e identificando áreas de mejora para optimizar los flujos de trabajo. Todo ello, impulsado por la IA generativa.

### Beneficios

- Las interacciones de los usuarios con los sistemas son capturadas, diseccionadas y analizadas, incrementando su capacidad de respuesta y de procesamiento de datos.
- Documenta automáticamente los flujos de trabajo.
- Las oportunidades de automatización se convierten en prototipos de bots que pueden ser desarrollados e implementados posteriormente.
- Recopila detalles complejos de los usuarios en cualquier aplicación.
- Identifica, compara y encuentra oportunidades de automatización.



# ¡Conéctate a nosotros! Síguenos por nuestras redes sociales



 [@itbscorp](https://twitter.com/itbscorp)  
 [itbscorpvzla](https://www.facebook.com/itbscorpvzla)  
 [@itbscorpvzla](https://www.instagram.com/itbscorpvzla)  
 [https://cutt.ly/SwxCaxtl](https://www.linkedin.com/company/itbscorp)  
 [https://cutt.ly/RwxZf3RT](https://www.youtube.com/channel/UC...)  
 [www.itbscorp.com](http://www.itbscorp.com)

## CARACAS, VENEZUELA

+58 212 4259790  
+58 212 2631128  
 +58 212 2633737  
+58 424 1751505  
+58 424 1598325

## FL 33027, USA

 +1 (954) 2129580

 [ventas@itbscorp.com](mailto:ventas@itbscorp.com)