

PLATAFORMA DE RPA PARA LA CREACIÓN DE ROBOTS DIGITALES

Hoy las empresas invierten muchos recursos en la atención al cliente, dado que es parte fundamental, corazón, motor y espíritu de una compañía, y brindar atención de excelencia, oportuna es valorada. Los robots de automatización pueden asistir a los ejecutivos humanos al momento de la atención al cliente, entregando toda la información necesaria para dar un buen servicio y agilizando las respuestas y soluciones, generando una buena percepción de parte de los clientes.

Automatice los procesos de su empresa con nuestro software de RPA. Use Rocketbot, libere a su equipo de trabajos repetitivos y logre que su personal realice tareas de mayor valor agregado.

¿QUÉ ES LA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS O RPA?

RPA por su sigla en inglés: *Robotic Process Automation*, lo que a nuestro idioma sería **Automatización Robótica de Procesos**, es un tipo de tecnología de software que permite automatizar tareas digitales, es decir, trabaja con los archivos y datos que puedan estar almacenados en un computador, o en la nube o en internet.



Emula la función de una persona frente a una Computadora



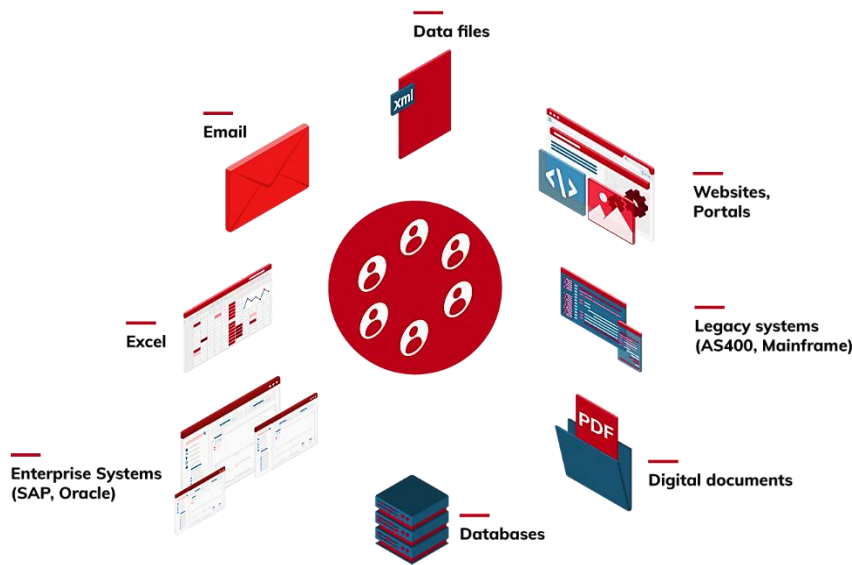
Permite administrar una fuerza de trabajo virtual



Permite la integración automática entre sistemas

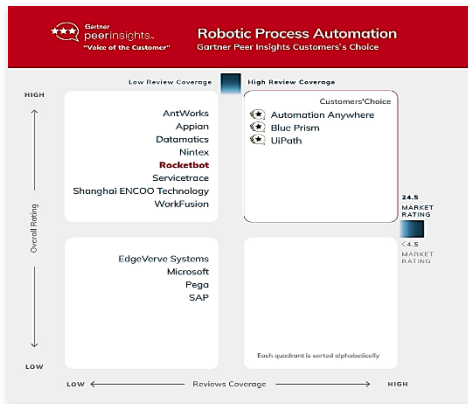
RPA TRABAJA PARA SATISFACER ALTAS DEMANDAS

- La automatización a través de los robots permite imitar a la perfección el comportamiento de un trabajador humano, en funciones que son repetitivas y tediosas. RPA, permite liberar a las personas de estas tareas para dejarlas realizar funciones que un robot no podría hacer.
- Los robots podrán intervenir en todas las acciones digitales, como lectura de textos, copiar archivos, envío de correos, revisar y extraer información de páginas web, calcular, abrir programas, chatear.
- Se adaptan a los procesos que la empresa ya tiene estructurado.
- Para programar y activar los robots de RPA no se necesitan grandes conocimientos en programación, basta con ser usuario básico de computador.



UNA PLATAFORMA LÍDER EN EL SECTOR RPA

G2 ha reconocido a Rocketbot como uno de los líderes RPA. Fruto del trabajo y esfuerzo G2 es reconocido como uno de los líderes del sector, otorgándole 4 distinguidos premios que destacan el alto rendimiento de nuestra herramienta por valoración y recomendación de nuestros clientes.



¿POR QUÉ ELEGIR ROCKETBOT COMO PLATAFORMA RPA?

Rocketbot es la única plataforma RPA que democratiza y acelera la transformación digital de su negocio, optimiza el ROI de los clientes, con licencias de escritorio accesibles y ampliando a Licencias de Servidor, para permitir la ejecución de procesos paralelos sin pagar extras.

Además, Rocketbot está desarrollado en Python, permitiendo una mayor facilidad y flexibilidad a la hora de elegir una plataforma de RPA para la construcción de robots digitales.

Con Rocketbot es posible construir y ejecutar un robot hasta un 30% más rápido que con otras plataformas RPA.



¿POR QUÉ USAR RPA?

Con la RPA se puede contar con un servicio de atención al cliente las 24 horas y todos los días del año. Esto otorga un servicio constante que sus clientes aprecian. Genera mayor valorización de sus trabajadores humanos, asignándoles funciones esenciales e impulsando el crecimiento de su personal.

1. **Es ágil y confiable.** Rápida ejecución y sin margen de error. Herramienta ágil que permite la ejecución de procesos en paralelo. Actualmente, se pueden ejecutar hasta 10 procesos diferentes, en un mismo entorno, al mismo tiempo.
2. **Flexible.** Herramienta que permite ser flexible y compatible con todos los entornos que puedan tener nuestros usuarios, ya sea una empresa pequeña, mediana, grande, en entornos on-premise o en la nube.
3. **Realiza informes.** Con los bots puede obtener detalles de las operaciones.
4. **Aumenta la productividad.** Tendrá trabajadores humanos con mayor valoración. Sus empleados realizarán labores que un robot no podría hacer.
5. **Rápidamente escalable.** Trabaja con volúmenes pequeños o con grandes volúmenes de procesos, sin demoras. Cualquiera de su personal podría crear y activar robots de automatización de procesos, ya que la interfaz para llevar a cabo esta tarea es intuitiva y de fácil manejo.
6. **Fácil programación y ejecución de robots.** No se necesita ser experto en programación, sistema Drag & drop, intuitivo y amigable.
7. **Eficiencia en la atención al cliente.** Los pagos, cobros, presupuestos y demás acciones son velozmente analizadas y procesadas para dar oportunas respuestas, tanto interna como externamente. Puede resolver problemas; dar respuestas; dispuestos a trabajar por sus clientes hasta en días feriados, realizar pedidos o solicitudes en horarios after office.
8. **Ahorro y rápido retorno.** Automatizar todos los procesos y de grandes volúmenes de información, datos y documentos, aumenta su fuerza laboral digital cuando sea necesario.
9. **Cero % de error.** Los robots de automatización pueden asistir a los ejecutivos humanos al momento de la atención al cliente, entregando toda la información necesaria para dar un buen servicio y agilizando las respuestas y soluciones, generando una buena percepción de parte de los clientes.
10. **No requiere inversión en hardware.** Puede utilizar el equipo que su compañía ya posee.

¿QUÉ EMPRESAS USAN EL RPA EN SUS PROCESOS?

Todo proceso establecido y repetitivo en las compañías son candidatos a la aplicación de la tecnología de RPA. Al considerar que el manejo de grandes volúmenes de información, documentos, datos, pueden ser fácilmente abordados por la automatización.

Automatizaciones especialmente dedicadas para sus necesidades.

- 5 x Más rápido que una persona.
- + 200.000 Horas ahorradas.
- + 1.200 Procesos automatizados.

Finanzas	<ul style="list-style-type: none">•Contabilización de Facturas.•Conciliación Bancaria.•Scraping UF, USD, EU y UTM.
Ventas	<ul style="list-style-type: none">•Revisión de Licitaciones.•Integración de E-commerce.•Envío de ofertas y publicidad.
RRHH	<ul style="list-style-type: none">•Procesamiento de Licencias Médicas.•Integración de Sistemas de Asistencia.•Creación de personal en sistemas de remuneraciones.
Operaciones	<ul style="list-style-type: none">•Creación y Envío de OC.•Creación de pedidos a Bodega.•Integración de Sistemas.
Cobranzas	<ul style="list-style-type: none">•Generación de Nóminas.•Envío de avisos de cobranza a clientes por SMS, WhatsApp e E-mail.•Generación y envío de Reportes.