



**CURSO – DX Unified Infrastructure Management 20.3.x**  
**Fundamentos de la Administración del Sistema**

**INFORMACIÓN DEL CURSO**

IT BUSINESS SOLUTIONS DEF

## Nombre del curso

### DX Unified Infrastructure Management 20.3.x Fundamentos de la Administración del Sistema

#### 1. Objetivos generales.

El curso DX Unified Infrastructure Management 20.3.x Fundamentos de la Administración de Sistemas 200, cubre las características y funcionalidades de Unified Infrastructure Management (UIM), que le permitirá realizar sus responsabilidades de administración efectivamente.

Muestra cómo organizar y configurar sus dispositivos para recuperar los datos supervisados y, a continuación, cómo obtener información sobre datos supervisados y personalizar la información adecuada a su función, o contexto empresarial, utilizando la Admin Console y Operator Console.

En este curso, también aprenderá cómo realizar una configuración avanzada de la monitorización y cómo crear informes OOTB y personalizados utilizando Dashboard Designer y CABI.

#### 2. Objetivos del curso.

- a. Definir los requisitos de Instalación y actualización de UIM.
- b. Obtener información sobre los datos monitoreados y personalizar la información de forma adecuada, según el rol o contexto empresarial, mediante las interfaces Consola de Administrador (Admin Console) y Consola de Operador (Operator Console).
- c. Ampliar las capacidades de supervisión de UIM, mediante la configuración de sondas.
- d. Desplegar/distribuidor robots y realizar configuraciones avanzadas.
- e. Generar cuadros de mandos (dashboards) e informes, haciendo uso del diseñador de reportes y Dashboards CA Business Intelligence.
- f. Aplicar las capacidades avanzadas de las configuraciones de las sondas y solución de problemas.
- g. Utilizar las capacidades mediante la integración con ITSM, como CA Service Desk Manager y notificación por correo electrónico.

#### 3. Contenido.

##### Módulo 1: Instalación y despliegue.

- Definición los componentes de la arquitectura UIM.
- Descripción el proceso de preinstalación.
- Descripción los distintos modos de instalación y procesos.
- Descripción el proceso de actualización.

**Módulo 2: Interfaces primarias – Admin Console & Operator Console.**

- Explicación de las características de la Consola de Administrador y Consola de Operador.
- Descripción del proceso de navegación y trabajo, a través de la Consola de Administrador y la Consola de Operador.
- Definición de varios tipos de usuarios y descripción del proceso de gestión de usuarios.
- Descripción de los distintos tipos de grupos y el proceso de gestión de grupos.

**Módulo 3: Descubrimiento de dispositivos y despliegue de robots.**

- Utilización del Asistente de Descubrimiento (Discovery Wizard) y el Descubrimiento de Aplicaciones en la Consola de Operador.
- Realización configuraciones de supervisión en la Consola de Operador.
- Realizar la programación de mantenimiento en la Consola de Operador.

**Módulo 4: Configuración avanzada de robots.**

- Desplegar un Hub secundario.
- Planificar la comunicación entre Hubs.
- Describir el Multi-Tenancy.
- Configurar Colas de Mensajes.
- Explicar un túnel Hub-to-Hub.

**Módulo 5:**

- Aprender sobre el Servicio de Configuración de Monitoreo (MCS).
- Despliegue de Sondas.

**Módulo 6: Examinar los datos monitorizados.**

- Describir el proceso de uso del árbol de navegación para tableros de Grupo e Inventario.
- Demostrar el nuevo visor de métricas en la Consola de Operador.

**Módulo 7: Notificación básica de alarmas.**

- Configurar la consola de alarmas mejorada en Operator Console.
- Utilizar plantillas de monitorización heredadas (MCS).
- Utilizar plantillas de supervisión mejoradas (MCS).
- Establecer políticas de alarma en Operator Console.
- Actualizar una plantilla de monitorización heredada (MCS) a una plantilla de monitorización mejorada (MCS).

**Módulo 8: Realización de actividades de alarmas avanzadas.**

- Construir un perfil de Operador Automático (AO).
- Mejorar los mensajes de alarma utilizando la sonda alarm enrichment.
- Enriquecer la alarma utilizando el disparador, la regla de preprocesamiento y trabajar con script.
- Crear políticas de alarma para sondas desplegadas localmente (cdm) y sondas desplegadas remotamente (net\_connect).

**Módulo 9: Gestión de SLA & SLM.**

- Describir:
  - o Service Level Management (SLM).
  - o Service Level Agreements (SLA).
  - o Service Level Objectives (SLO).
  - o Restricciones de los QoS.
- Definición de SLAs, SLOs y restricciones de QoS.
- Generación de un informe de SLA para ver los detalles de un SLA con información adjunta de SLO y QoS.

**Módulo 10: Cuadro de mandos (Dashboards) e informes.**

- Cargar un cuadro de mando desde el repositorio de cuadros de mando de CA Business Intelligence.
- Cargar un informe desde el repositorio de informes de CA Business Intelligence.
- Crear un cuadro de mando personalizado con Dashboard Designer en la Consola de Operador.
- Crear un informe ad hoc con CA Business Intelligence.

**Módulo 11: Realización de configuraciones avanzadas y resolución de problemas.**

- Descripción de la sonda logmon.
- Explicación del proceso de recopilación de datos en la sonda logmon .

**Módulo 12: Integraciones.**

- Describir integración con CA Service Desk Manager, a través de la sonda Service Desk Gateway (sdgtw).
- Explicar integración para la notificación vía correo electrónico, a través de la sonda Email Gateway (emailgtw).

**4. Modalidad.**

No presencial (Virtual).

**5. Distribución del tiempo.**

Cuatro (4) horas diarias a tres (3) módulos por día.

**6. Métodos de enseñanza.**

Método elaboración. El facilitador diseña las actividades de aprendizaje, y el alumno va elaborando el contenido para desarrollar conocimientos, habilidades.